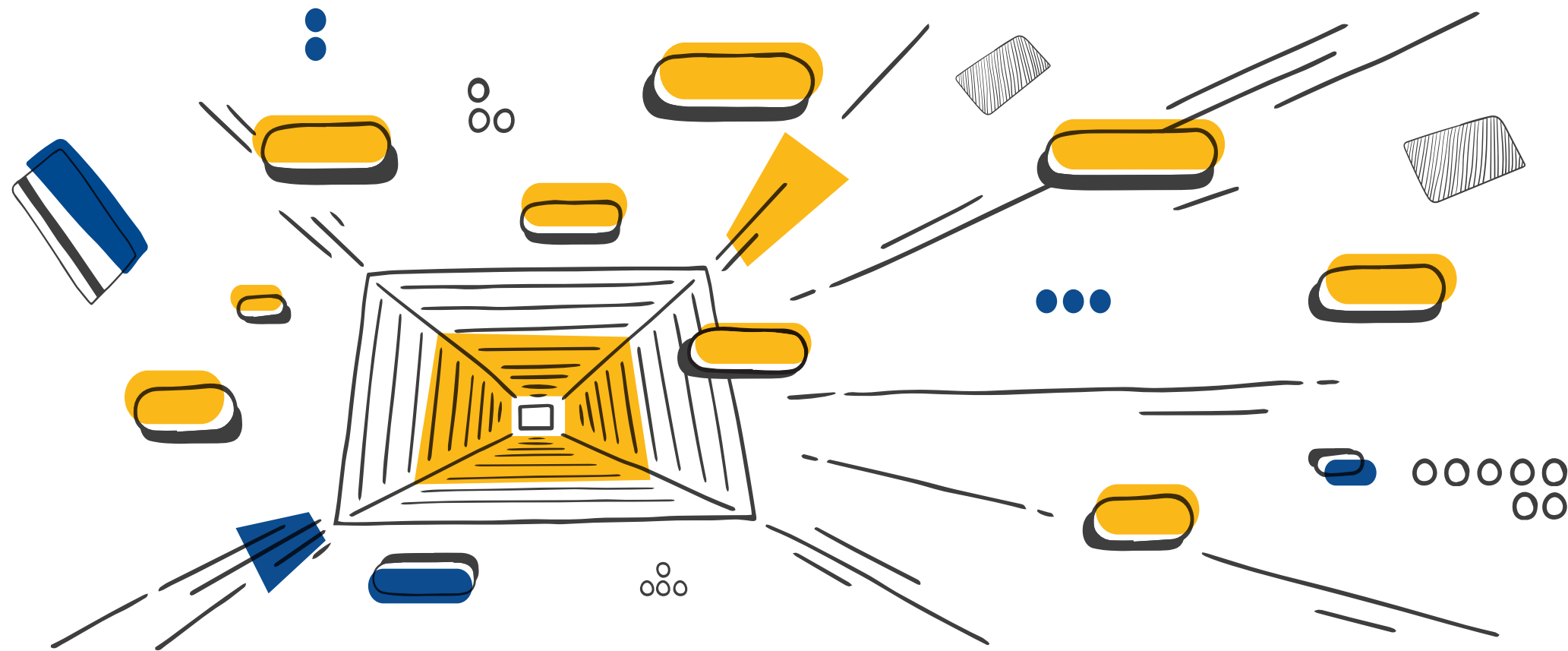


TOSAN TECHNO
Smart Innovation



TOSAN TECHNO
Smart Innovation



راهکار نرم‌افزار ماشین‌های بانکی | TECHNO ITM

مطابق با استانداردهای روز دنیا طراحی شده است. این راهکار که به عنوان جایگزین راهکار یاس توسعه داده شده است، این امکان را به بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری می‌دهد که سرویس‌های ارزش‌افزوده خود را علاوه بر سرویس‌های بانکی موجود روی ماشین بانکی، بدون مراجعه حضوری به ماشین، فعال کنند. با معماری به کاررفته در این راهکار، تغییر و افزودن سرویس‌های جدید به صورت آنی و همزمان بر روی تمامی ماشین‌های بانکی و بدون نیاز به مراجعه، ممکن شده است.

رابط کاربری این نرم‌افزار پس از انجام تحقیقات گسترده در خصوص ماشین‌های بانکی موجود و با تحلیل رفتار مشتریان به گونه‌ای طراحی شده که بهترین تجربه کاربری را در اختیار ذی‌نفعان قرار دهد.

بر اساس آمار و داده‌ها، امروزه بیشترین تعامل مشتریان با بانک‌ها از طریق ماشین‌های بانکی انجام می‌شود و شرایط با دهه‌های پیش که بیشترین تعامل مشتریان در شعب بانک‌ها بود، متفاوت است. ماشین‌های بانکی از نظر تعداد و تنوع نیز در سالیان اخیر پیشرفت بسیاری داشته‌اند و تعداد آن‌ها در ایران به بیش از ۵۵ هزار دستگاه رسیده است. علی‌رغم پیشرفت‌های متنوع در سخت‌افزار ماشین‌های بانکی، نرم‌افزارهای مورد استفاده در آن‌ها عموماً عمری بیش از یک دهه دارند و به دلیل تکنولوژی قدیمی، از بسیاری قابلیت‌های جدید محروم هستند.

شرکت توسن‌تکنو برای پاسخ به نیاز نرم‌افزاری ماشین‌های بانکی کشور، اقدام به توسعه راهکار نرم‌افزار ماشین‌های بانکی TECHNO ITM کرده که

مناسب برای

- بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری
- کلیه مراکز دارای ماشین‌های بانکی شخصی



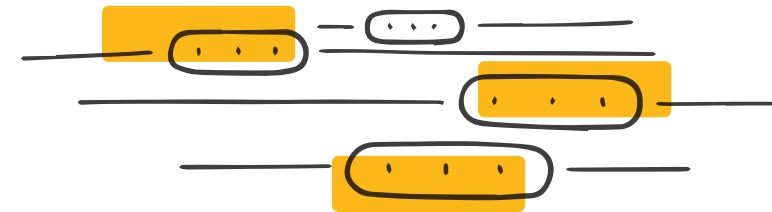
نقش‌ها و خدمات

- قابلیت همگام‌شدن با Omnichannel و ایجاد تجربه یکسان برای مشتری
- افزایش سرعت ارائه انواع خدمات در ماشین‌های بانکی (فارغ از مدل سخت‌افزار)



ارزش‌های پیشنهادی

- به‌روزرسانی سرویس‌های تمامی ماشین‌های بانکی بصورت همزمان
- قابلیت پیاده‌سازی بر روی انواع برندها
- رابط کاربری ساده، متفاوت و مناسب برای همه افراد جامعه
- امکان افزودن سرویس‌های درخواستی مؤسسات مالی و اعتباری
- قابلیت استفاده روی کیوسک، خودپرداز، خودگردان، پایانه‌های غیر نقدی (Cash less) و کارتخوان‌های اندرویدی



ویژگی‌های راهکار

عملکردهای قابل انجام در راهکار نرم‌افزار ماشین‌های بانکی TECHNO ITM شامل موارد زیر است:

- دریافت وجه نقد
- مشاهده و چاپ موجودی حساب
- مشاهده و چاپ صورتحساب
- انتقال کارت به کارت
- خرید شارژ مستقیم
- پرداخت قبوض
- تغییر رمز اول
- تغییر رمز دوم
- چک صیادی
- پرداخت تسهیلات
- فعال و غیر فعال‌سازی رمز پویا اول
- فعال و غیر فعال‌سازی رمز پویا دوم
- استعلام شبا
- استعلام قبوض
- مسدودی کارت

