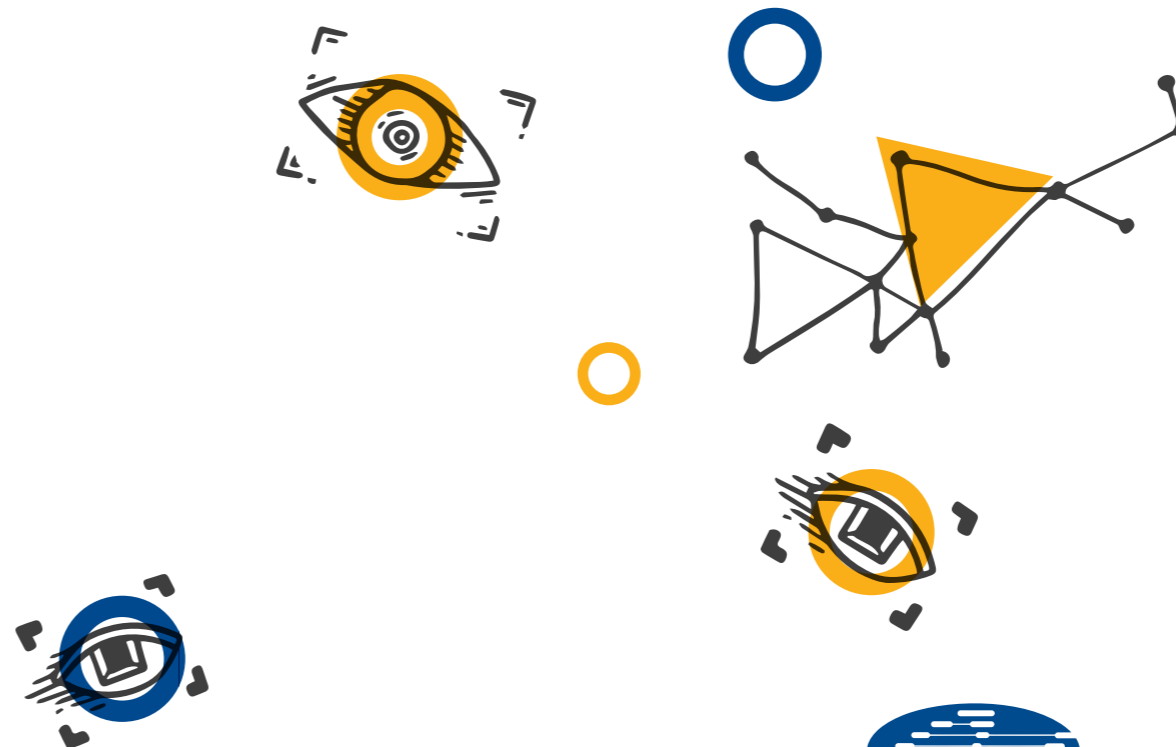
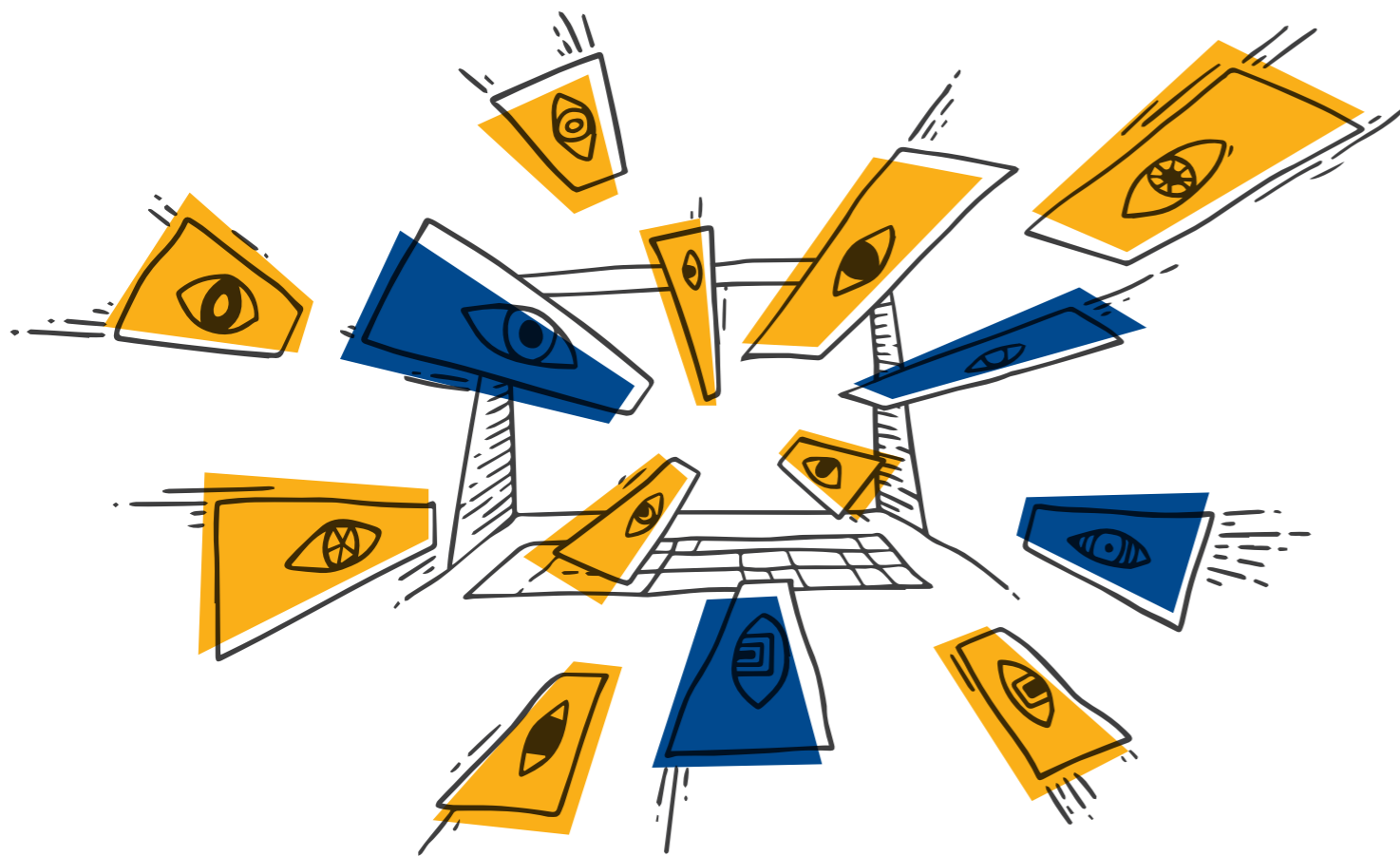


TOSAN TECHNO
Smart Innovation



TOSAN TECHNO
Smart Innovation



راهکار پایش تراکنش‌ها و ماشین‌های بانکی TECHNO EYE⁺

بانکی، وجود راهکاری که بتواند فعالیت مستمر، دقیق و مناسب این کانال‌ها را پایش و تضمین نماید، به شدت ضروری به نظر می‌رسد. راهکار پایش تراکنش‌ها و ماشین‌های بانکی TECHNO EYE⁺ شرکت توسن‌تکنو می‌تواند خاطر ذی‌نفعان بانکی را از عملکرد دقیق و بدون اختلال این کانال‌ها آسوده سازد. راهکار پایش تراکنش‌ها و ماشین‌های بانکی TECHNO EYE⁺ با معماری خاص خود توانایی آن را دارد که تمامی کانال‌های نوین بانکی را تحت پوشش خود قرار داده و اطلاعات ارزشمندی در خصوص نحوه فعالیت این کانال‌ها به صورت لحظه‌ای در اختیار مشتریان قرار دهد. علاوه بر این، راهکار ارائه شده با داشبوردهای مبتنی بر تحلیل اطلاعات، بینش مناسبی را در مورد کانال‌های ارتباطی در اختیار تصمیم‌گیرندگان قرار می‌دهد.

رشد بی‌سابقه فناوری‌ها در عصر جدید، سبب متفاوت شدن چهره بسیاری از صنایع نسبت به گذشته شده است. صنعت بانکی به عنوان صنعت به حرکت درآورنده اقتصاد جهانی و یکی از کلیدی‌ترین و اساسی‌ترین صنایع هر کشور، تأثیر بسیار زیادی از ظهور و رشد فناوری‌های جدید پذیرفته است. توسعه کانال‌های متنوع بانکی مانند ماشین‌های بانکی، موبایل‌بانک، اینترنت‌بانک و... سبب شده که بانک‌ها از چارچوب سنتی فعالیت مبتنی بر شعبه خارج شده و یکی از اصلی‌ترین صنایع استفاده‌کننده کانال‌های متنوع ارتباط با مشتری باشند. اهمیت این کانال‌های نوین تا حدی پیش رفته است که به جرأت می‌توان ادعا نمود که امروزه بخش اعظم تراکنش‌های بانکی از مسیر این کانال‌ها انجام می‌شود. با توجه به نقش پررنگ کانال‌های ارتباطی در انجام امور

مناسب برای



بانک‌ها



موسسات مالی و اعتباری



شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک



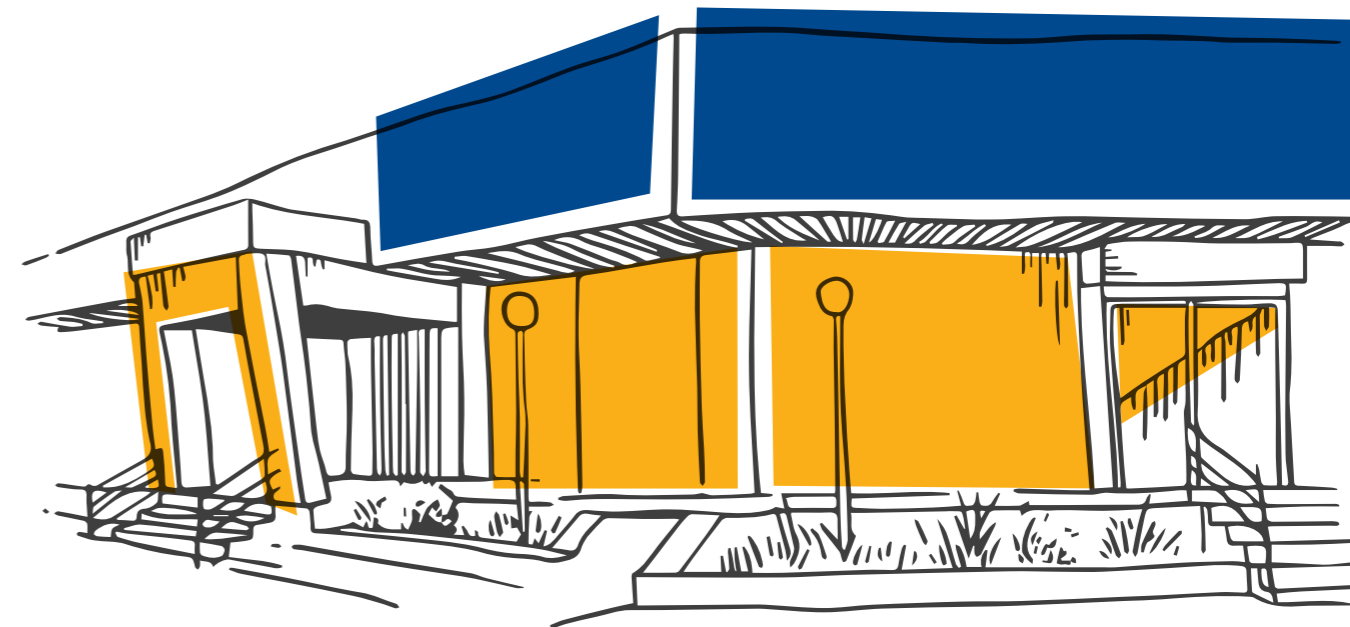
بیمه‌ها



فروشگاه‌های زنجیره‌ای

نقش‌ها و خدمات

ویژگی‌ها	نقش
تحلیل کیفی تراکنش‌ها تحلیل کمی تراکنش‌ها	پایش تراکنش‌های بانکی
پایش تصویری ماشین‌های بانکی امکان ارائه گزارش‌های آماری پایش و کنترل امنیت ماشین‌های بانکی	پایش ماشین‌های بانکی
بررسی و کنترل اجزای مختلف سخت‌افزاری ماشین بانکی بررسی و کنترل نرم‌افزاری ماشین‌های بانکی عیب‌یابی و هشداردهی	پایش قسمت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری ماشین‌های بانکی
امکان ارائه گزارش وضعیت تراکنش‌های ماشین‌های بانکی امکان ارائه گزارش‌های کمی و کیفی از تراکنش‌های بانکی امکان ارائه گزارش‌های خلاصه مدیریتی امکان ارائه گزارش‌های آماری مبتنی بر مکان، جمعیت و ...	داشبوردهای مبتنی بر هوش کسب‌وکار
تدوین سیاست‌های پول‌رسانی به ماشین‌های بانکی مدیریت نقطه سفارش و اعلام هشدار به راهبر ماشین بانکی قبل از اتمام اسکناس موجود در کاست‌های ماشین بانکی امکان ارائه نقشه بهینه پول‌رسانی به‌روزرسانی لحظه‌ای اطلاعات ماشین‌های بانکی شامل مکان، شماره سریال، میزان اسکناس موجود در هر کاست در زمان پول‌گذاری	پیش‌بینی وجه نقد ماشین بانکی





ارزش‌های پیشنهادی

- افزایش سودآوری صنعت بانکی با بهینه‌سازی عملکرد کانال‌های ارتباطی
- کاهش هزینه‌های پشتیبانی و نظارت کانال‌های مختلف بانکی به‌ویژه کانال‌های سخت‌افزاری
- بررسی کمی و کیفی تراکنش‌های Switch
- ارائه گزارش‌های لازم برای بهبود به‌ذی‌نفعان
- ارائه داشبوردهای تحلیلی برای سیاست‌گذاران بانکی

ویژگی‌های راهکار

- پوشش درگاه‌های وب و موبایل
- ارائه خدمات تحلیلی کسب‌وکار
- امکان ارائه پیشنهاد بر اساس اطلاعات گردآوری‌شده با رویکرد تدوین سیاست‌های لازم برای پول‌گذاری
- مدیریت پول‌گذاری برای جلوگیری از رسوب وجوه نقد در ماشین‌های بانکی
- به‌روزرسانی وضعیت داشبورد به‌صورت Real-Time
- معماری یکپارچه برای بهبود عملکرد و کاهش هزینه