



**TOSAN TECHNO**  
Smart Innovation

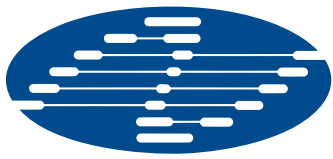
شرکت توسعه فن‌افزار توسن (سهامی عام)

# گزارش هیئت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

سال مالی ۱۴۰۲  
منتهی به آذرماه





**TOSAN TECHNO**  
Smart Innovation



## فهرست

۶	پیام مدیرعامل و هیئت مدیره
۸	توسن‌تکنو در یک نگاه
۱۰	<b>۱- کلیات</b>
۱۲	۱-۱- گزیده اطلاعات مالی
۱۴	۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت
۱۵	۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران
۱۸	۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت
۲۰	۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت
۲۵	۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت
۲۶	۷-۱- محصولات اصلی شرکت
۳۲	۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت
۳۳	۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت
۳۳	۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان
۳۴	۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت
۳۴	۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت
۳۵	۱۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب‌وکار شرکت
۳۶	۱۴-۱- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت
۳۸	۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهی‌نامه‌ها و . . .
۴۲	۱۶-۱- خدمات پس از فروش محصولات
۴۲	۱۷-۱- تعداد کارکنان شرکت
۴۶	<b>۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت</b>
۴۷	۱-۲- فهرست زمین و ساختمان

۴۷	۲-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له   علیه شرکت
۴۸	۳-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت
۵۲	۴-۲- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:
۵۲	۱-۴-۲- وضعیت پرداخت‌های به دولت
۵۳	۵-۲- کیفیت سود شرکت
۵۴	۶-۲- نسبت‌های مالی
۵۶	۷-۲- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت
۵۶	۸-۲- پرداخت سود
۵۶	۹-۲- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته
۵۸	<b>۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت</b>
۵۹	۱-۳- وضعیت معاملات و قیمت سهام
۵۹	۲-۳- بازارگردانی
۶۰	<b>۴- حاکمیت شرکتی</b>
۶۱	۱-۴- نظام راهبری شرکت
۶۴	۲-۴- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی کمیته انتصابات و کمیته ریسک
۶۷	۱-۲-۴- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته
۶۹	۳-۴- اصول حاکمیت شرکتی
۶۹	۱-۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۷۰	۴-۴- گزارش پایداری شرکتی
۷۰	۱-۴-۴- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی
۷۱	۵-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته
۷۲	۶-۴- تشریح برنامه‌های راهبردی
۷۶	<b>۵- اطلاعات تماس با شرکت</b>



## پیام مدیرعامل و هیئت مدیره

یک سال دیگر از فعالیت شرکت «توسعه فن‌افزار توسن» با نشان تجاری «توسن‌تکنو» گذشت و با پایان سال مالی ۱۴۰۲، در آستانه جشن ۱۳سالگی «توسن‌تکنو» هستیم. در نگاه هیئت‌مدیره سالی که گذشت، نقطه عطف فعالیت‌های «توسن‌تکنو» بود. مدت‌ها برنامه‌ریزی و ایجاد آمادگی در شرکت برای ورود به بازار سرمایه در تابستان ۱۴۰۲ به ثمر نشست و برگزاری جلسات معارفه و در نهایت عرضه عمومی سهام «فن‌افزار» در بازار فرابورس منجر به رقم‌خوردن اتفاق شیرین و خاطره‌انگیز سهامی‌عام‌شدن شرکت و ورود سهامداران جدید به چرخه مالی شرکت شد. هم‌اکنون و در آستانه برگزاری مجمع عمومی عادی سالانه «توسن‌تکنو» با حضور سهامداران محترم، مایه خرسندی است که به ۸ دستاورد مهم و ارزنده سال اشاره شود.

پس از دانش‌بنیان‌شدن «توسن‌تکنو» در راهکارهای بانکی و کسب‌وکار هوش مصنوعی «آرتین»، با تجهیز تیم تحقیق و توسعه سایت تولید، تمرکز بی‌نظیری برای دریافت گواهی دانش‌بنیان در حوزه راهکارهای پرداخت الکترونیک گذاشته شد و با پیگیری مستمر، شرکت در اواخر سال مالی ۱۴۰۲ موفق به دریافت گواهی دانش‌بنیان برای تولید پایانه‌های سخت‌افزاری و سامانه‌های نرم‌افزاری پرداخت الکترونیک شد. با این دستاورد، تولید اولین کارت‌خوان دانش‌بنیان ایران با نام TECHNO M500 و تکمیل آن با پلتفرم TECHSTORE منجر به پیشتازی «توسن‌تکنو» در بازار و خلق ارزش پایدار برای شرکت خواهد شد. بدین‌ترتیب گام بلندی در حوزه تنوع کمی و کیفی، انتقال فناوری و افزایش بومی‌سازی محصولات سخت‌افزاری برداشته شد.

دستاورد دوم عبور محصولات «توسن‌تکنو» از مرزهای کشور و تحقق صادرات محصول بود. خیز بلند «توسن‌تکنو» برای ورود به بازارهای منطقه‌ای در سال ۱۴۰۲ نتیجه داد و اولین صادرات محصول «توسن‌تکنو» به بازار خاورمیانه رقم خورد.

رشد درآمد و سود خالص نزدیک به ۱۰۰ درصدی شرکت «تراکنش همراه مانی‌تک» با نشان تجاری «مانی‌تک» که هم‌اکنون بزرگترین شبکه ماشین‌های بانکی مستقل کشور با بیش از ۹ هزار ماشین بانکی است، دستاورد سوم سال مالی ۱۴۰۲ بود.

یکی از راهکارهای خلق ارزش برای سهامداران محترم، ایجاد جریان‌های درآمدی پایدار از طریق توسعه کسب‌وکارهای نوآورانه است. هیئت‌مدیره از سال‌های گذشته به دنبال تاسیس و دریافت مجوز شرکتی در بین شرکت‌های TSP یا ارائه‌دهنده خدمات مالیاتی بود که این تلاش طی سال ۱۴۰۲ به ثمر نشست و شرکت «معمد هوشمند تک سا» با نشان تجاری «تکسا»، به‌عنوان هفتمین شرکت معتمد سازمان امور مالیاتی کشور، در «تکنولند» متولد شد. تکسا با سهامداری نزدیک به ۶۰ درصدی «توسعه فن‌افزار توسن» و «تراکنش همراه ایمن» شکل گرفت و شرکت «توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری توسن‌نگین» شرکت سوم سهامدار «تکسا» است.

محقق‌کردن درآمد ۲ هزار و ۱۲۰ میلیارد تومانی در سال مالی ۱۴۰۲ که نشان از رشد ۵۶ درصدی نسبت به سال گذشته و رشد نزدیک به ۲۵ درصدی نسبت به بودجه است، خبر از عملکرد خوب همکاران شرکت می‌دهد.

در سال جاری «توسن‌تکنو» به روال چند سال گذشته در رتبه‌بندی معتبر سازمان مدیریت صنعتی با نام IMI-100 شرکت کرد. با ارزیابی به‌عمل‌آمده از شرکت‌ها بر اساس اطلاعات سال مالی ۱۴۰۱، «توسن‌تکنو» با ۲۴ پله صعود جایگاه ۲۳۹ را در بین ۵۰۰ شرکت برتر ایران از نظر میزان فروش/درآمد به دست آورد.

در سال ۱۴۰۲ یک دستاورد دیگر هم محقق شد و آن انعقاد بزرگترین قرارداد فروش پایانه‌های پرداخت الکترونیک مبتنی بر اندروید کشور بود.

همچنین راه‌اندازی خدمات پس از فروش کشوری کارت‌خوان توسط تیم کسب‌وکاری «پوینت» برای مشتریان حقیقی در کنار مشتریان حقوقی که پیش از این برقرار بود، منجر به ایجاد یک چرخه خوب کسب‌وکاری و تکمیل زنجیره ارزش شرکت شد.

باعث افتخار است که امسال و در ادامه مسیر رشد «توسن‌تکنو» و کسب‌وکارهای زیرمجموعه آن، مسیر توسعه را با حضور سهامداران جدید ادامه دهیم. از این که طی سال مالی ۱۴۰۲ موفق به انجام تعهدات خود و تحقق اهداف کلان «توسن‌تکنو» شده‌ایم، خوشحالیم و امیدواریم در پایان چهاردهمین سال فعالیت «توسن‌تکنو» نیز مشابه سال‌های گذشته، پیام‌آور دستاوردها و خبرهای شیرین و خوشایند برای سهامداران محترم باشیم.

## توسن‌تکنو در یک نگاه

نام شرکت	توسعه فن‌افزار توسن	سهامدار عمده	شرکت سرمایه‌گذاران فناوری تکوستا (سهامی خاص)
نماد   نام برند	فن‌افزار   توسن‌تکنو	حساب‌رس و بازرس قانونی	موسسه حسابرسی سامان پندار (معتمد بورس)
نوع نهاد	سهامی عام	نوع شرکت	دانش‌بنیان نوآور
سال تاسیس	۱۳۸۹	اطلاعات ثبتی	شماره ثبت: ۳۹۸۵۰۴ شناسه ملی: ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶

### نیروی انسانی



۷۱۳ نفر

### آخرین رتبه ۱۰۰-IMI



۲۳۹

### مشتریان



۳۰+ مشتری  
بانک‌ها و شرکت‌های  
حوزه پرداخت

### محصولات و خدمات



۵۰+ محصول و راهکار  
در حوزه تحول شعب و  
پرداخت الکترونیک







۱- کلیات

### مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۰۹/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۱ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

امضاء	سمت	نماینده	اعضای هیات مدیره و مدیرعامل
	رئیس و عضو هیئت مدیره	سرمایه‌گذاران فناوری تک وستا	روح‌اله لهرابیان
	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	بیشینه پی کیانا	محمد مظاهری
	نایب رئیس هیئت مدیره	تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان	سید روح‌اله فاطمی اردکانی
	عضو هیئت مدیره	پیشتاز پردازش پارس	سید فرشید یعسوبی
	عضو هیئت مدیره	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	علی اکبر نامداری خلیل آباد



## ۱-۱- گزیده اطلاعات مالی

### شرکت اصلی

درصد تغییر		تجدید ارائه شده			
نسبت ۱۴۰۰ به	نسبت به ۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
					<b>اطلاعات عملکرد مالی طی سال</b>
					<b>(مبالغ به میلیون ریال):</b>
۲۵۸%	۱۵۷%	۸,۲۱۹,۳۰۳	۱۳,۵۴۸,۲۹۶	۲۱,۲۱۴,۰۹۴	درآمدهای عملیاتی
۱۹۲%	۱۴۲%	۲,۳۲۶,۴۸۷	۳,۱۳۷,۵۰۶	۴,۴۷۰,۸۵۵	سود عملیاتی
۵۲۹%	۱۱۲۰%	۱۱۹,۲۱۷	۵۶,۲۶۷	۶۳۰,۴۴۸	درآمدهای غیرعملیاتی
۲۷۵%	۱۷۳%	۱,۳۸۹,۳۲۱	۲,۲۰۳,۸۶۲	۳,۸۱۹,۹۶۸	سود خالص - پس از کسر مالیات
					اصلاح اشتباه، تغییر در رویه‌های حسابداری و تجدید طبقه‌بندی
۳۰۸%	۱۲۹%	۱,۱۴۵,۴۷۹	۲,۷۳۰,۷۷۳	۳,۵۲۹,۴۹۳	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
					<b>اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره</b>
					<b>(مبالغ به میلیون ریال):</b>
۱۶۵%	۱۴۰%	۹,۵۶۷,۱۲۲	۱۱,۲۷۶,۴۳۷	۱۵,۷۴۹,۲۸۶	جمع دارایی‌ها
۱۴۶%	۱۳۵%	۶,۱۱۲,۴۷۴	۶,۶۱۷,۹۲۷	۸,۹۲۰,۸۰۸	جمع بدهی‌ها
۱۰۰%	۱۰۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۱۹۸%	۱۴۷%	۳,۴۵۴,۶۴۸	۴,۶۵۸,۵۱۰	۶,۸۲۸,۴۷۸	جمع حقوق صاحبان سهام
					<b>اطلاعات مربوط به هر سهم:</b>
۱۰۰%	۱۰۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۲۷۵%	۱۷۳%	۹۲۶	۱,۴۶۹	۲,۵۴۷	سود هر سهم - ریال
					<b>سایر اطلاعات:</b>
%۱۱۷	%۱۱۸	۶۰۹	۶۰۳	۷۱۳	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

### تلفیق

درصد تغییر		تجدید ارائه شده			
نسبت ۱۴۰۰ به	نسبت به ۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
<b>اطلاعات عملکرد مالی طی سال (مبالغ به میلیون ریال):</b>					
۲۹۵%	۱۶۴%	۸,۳۹۲,۲۵۵	۱۵,۱۵۳,۰۸۶	۲۴,۷۹۷,۸۵۵	درآمدهای عملیاتی
۱۸۸%	۱۵۴%	۲,۲۷۰,۰۱۲	۲,۷۷۱,۶۰۴	۴,۲۶۸,۷۷۰	سود عملیاتی
۵۳۰%	۱۰۸۲%	۱۱۹,۷۴۳	۵۸,۶۴۶	۶۳۴,۳۶۴	درآمدهای غیرعملیاتی
۱۳۵%	۱۹۶%	۱,۳۲۷,۶۷۷	۱,۷۹۳,۷۸۴	۳,۵۲۰,۵۵۳	سود خالص - پس از کسر مالیات
					اصلاح اشتباه، تغییر در رویه‌های حسابداری و تجدید طبقه‌بندی
۳۰۳%	۱۳۰%	۱,۲۲۹,۰۱۵	۲,۸۵۴,۹۰۴	۳,۷۲۴,۹۱۷	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
<b>اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):</b>					
۱۵۸%	۱۳۸%	۹,۵۰۰,۲۸۹	۱۰,۸۸۲,۷۹۲	۱۵,۰۲۱,۴۳۹	جمع دارایی‌ها
۱۴۷%	۱۳۴%	۶,۱۱۳,۶۹۲	۶,۷۰۲,۴۰۷	۸,۹۶۷,۹۴۱	جمع بدهی‌ها
۱۰۰%	۱۰۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۱۷۹%	۱۴۵%	۳,۳۸۶,۵۹۷	۴,۱۸۰,۳۸۵	۶,۰۵۳,۴۹۸	جمع حقوق صاحبان سهام
<b>اطلاعات مربوط به هر سهم:</b>					
۱۰۰%	۱۰۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۲۶۵%	۱۹۶%	۸۸۵	۱,۱۹۶	۲,۳۴۷	سود هر سهم - ریال
<b>سایر اطلاعات :</b>					
%۱۱۲	%۱۱۵	۶۸۹	۶۷۵	۷۷۶	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

## ۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:

به صورت کلی با توجه به فعالیت شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه فناوری‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صنایع بانکی و پرداخت، عمده استانداردهای این حوزه در زمینه پرداخت الکترونیک و بانکداری بوده که توسط شرکت شاپرک و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورد تدوین قرار می‌گیرند. همچنین به دلیل تولید سخت‌افزارهای مورد نیاز در این دو حوزه، برخی از قوانین و مقررات حاکم بر تولید شرکت از نوع استانداردها و قوانین و مقررات الکترونیکی و مخابراتی بوده که این استانداردها توسط سازمان‌ها و مراکز رسمی و دولتی همچون وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران و یا مرکز تولید اسناد هویتی ایران (متیران) تدوین می‌شوند. سایر قوانین و مقررات حاکم بر عرضه محصولات و خدمات، با توجه به جنس مناقصاتی بودن معاملات و تبادلات در این صنعت، توسط مشتریان در اطلاعیه مناقصات درج شده که شرکت‌کنندگان در مناقصه موظف به رعایت این قوانین و مقررات می‌باشند.

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

○ قانون تجارت

○ قانون مالیات‌های مستقیم

○ قانون کار و تامین اجتماعی

○ قوانین و مقررات سازمان بورس اوراق بهادار

○ قوانین و مقررات بانک مرکزی

اهم ضوابط و مقررات وضع شده طی سال مالی مورد گزارش که تاثیر قابل ملاحظه‌ای بر فعالیت شرکت داشته و یا انتظار می‌رود تاثیر قابل ملاحظه‌ای بر فعالیت شرکت داشته باشند، به شرح زیر است:

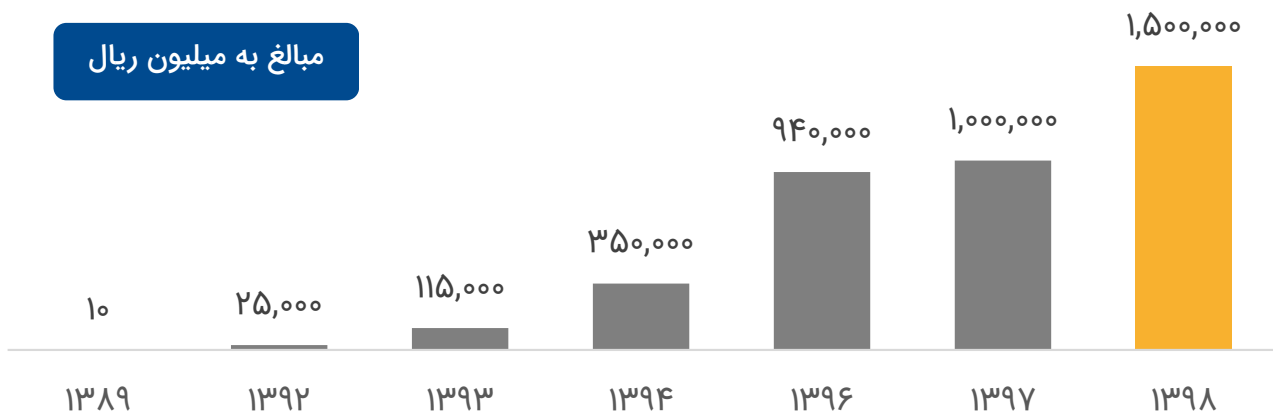
در سال جاری از یک سو، در پی تغییر قانون کارمزد پرداخت و تقویت درآمد شرکت‌های فعال در این حوزه و از سوی دیگر ابلاغ الزامات تاسیس شرکت‌های پرداخت و قرار دادن الزام سرمایه ۱۰۰۰ میلیارد تومانی، تقاضا در بازار تجهیزات پرداخت تا حدی تقویت و تقاضا در این بازار از سمت PSPها افزایش یافت.

### ۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۱۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۰/۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱۰۰۰ ریال) بوده که در حال حاضر به مبلغ ۱/۵۰۰/۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱۰۰۰ ریال) رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح جدول زیر است.

تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر			
تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه (به تفکیک درصد و مبلغ از هر محل)
۱۳۹۸/۰۸/۰۶	%۵۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	مطالبات نقدی حال شده
۱۳۹۷/۰۷/۱۰	%۶	۱,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته
۱۳۹۶/۰۹/۱۳	%۱۶۹	۹۴۰,۰۰۰	سود انباشته و مطالبات نقدی حال شده
۱۳۹۴/۱۱/۱۹	%۲۰۴	۳۵۰,۰۰۰	مطالبات نقدی حال شده
۱۳۹۳/۱۲/۰۹	%۳۶۰	۱۱۵,۰۰۰	سود انباشته
۱۳۹۲/۰۹/۲۱	%۲۴۹۹۰۰	۲۵,۰۰۰	مطالبات نقدی حال شده

### تغییرات سرمایه مثبتی شرکت

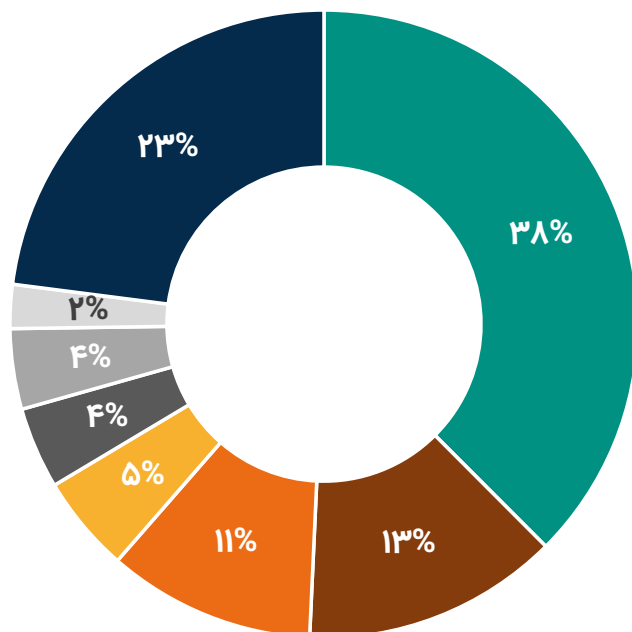


## ترکیب سهامداران

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۲ و تاریخ تایید گزارش به شرح جدول زیر است:

سهامداران عمده شرکت (بالای یک درصد) در پایان سال ۱۴۰۲ و تاریخ تایید گزارش					
ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۲/۰۹/۳۰		۱۴۰۲/۱۱/۲۱	
		درصد	تعداد سهام	درصد	تعداد سهام
۱	شرکت سرمایه‌گذاران فناوری تک وستا (سهامی خاص)	۳۷.۸۱	۵۶۷,۰۷۸,۴۴۳	۳۷.۴۵	۵۶۱,۷۱۸,۴۴۳
۲	صندوق سرمایه‌گذاری ابازارگردانی کارون (بازارگردان)	۱۳.۲۳	۱۹۸,۵۲۱,۹۴۱	۱۳.۲۱	۱۹۸,۱۳۸,۹۶۹
۳	شرکت پیشینه پی کیانا (سهامی خاص)	۱۰.۶۹	۱۶۰,۳۰۶,۹۰۰	۱۰.۶۹	۱۶۰,۳۰۶,۹۰۰
۴	شرکت تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان (سهامی خاص)	۴.۷۴	۷۱,۰۳۶,۵۱۴	۵.۰۹	۷۶,۳۹۶,۵۱۴
۵	شرکت سبذگردان کوروش (سهامی خاص)	۴.۲۰	۶۳,۰۰۰,۰۰۰	۴.۲۰	۶۳,۰۰۰,۰۰۰
۶	محمد مظاهری	۴.۱۴	۶۲,۱۴۸,۶۹۸	۴.۱۴	۶۲,۱۴۸,۶۹۸
۷	صندوق سرمایه‌گذاری اب داراداریوش (بازارگردان)	۲.۳۳	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۲.۲۶	۳۳,۸۸۵,۴۹۱
۸	سایر سهامداران (حقیقی-حقوقی-وثیقه نامه)	۲۲.۸۶	۳۴۲,۹۰۷,۵۰۴	۲۲.۹۶	۳۴۴,۴۰۴,۹۸۵
	جمع	۱۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰

- سرمایه‌گذاران فناوری تک وستا
- صندوق سرمایه‌گذاری کارون
- پیشینه پی کیانا
- تدبیرگران فن‌آوری فردای ایرانیان
- شرکت سبذگردان کوروش
- محمد مظاهری
- صندوق سرمایه‌گذاری دارا داریوش
- سایر







#### ۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

صنایع بانکداری و پرداخت از جمله صنایع مهم و تاثیرگذار در چرخه اقتصادی تمامی کشورها می‌باشند که به عنوان نیروی محرکه سایر صنایع برشمرده می‌شوند. در حال حاضر در ایران بیش از ۳۰ بانک و ۱۲ شرکت پرداخت الکترونیک در حال فعالیت هستند. شرکت‌های تامین‌کننده تجهیزات الکترونیکی به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت کشور نقش اساسی در کاهش هزینه‌های عملیاتی داشته و انتقال تراکنش‌های این دو صنعت به فضای الکترونیکی را رقم زده‌اند و از این رو توانسته‌اند بهره‌وری این دو صنعت را به طرز چشمگیری بهبود ببخشند. شرکت توسعه فن‌افزار توسن با استفاده از تجربیات خود در حوزه‌های بانکی و پرداخت و همچنین با بهره‌گیری از دانش و فناوری‌های نوین توانسته است تا نقش پررنگی در گذار این صنایع از فضای سنتی به حوزه‌های نوین و تولید تجهیزات مد نظر این کسب‌وکارها داشته باشد.

این شرکت با نام تجاری توسن‌تکنو در تاریخ ۱۳۸۹/۱۲/۱۱ به صورت شرکت سهامی خاص تحت شماره ۳۹۸۵۰۴ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. موضوع اصلی فعالیت شرکت، طراحی، ساخت و مونتاژ تجهیزات سخت‌افزاری، رایانه‌ای، الکترونیکی، اتوماسیون و قطعات به کار رفته در این تجهیزات، پشتیبانی فنی و تعمیر تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و اتوماسیون اداری و کلیه قطعات به کار رفته در تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و کلیه اقلام سخت‌افزاری رایانه‌ای، خرید فروش، واردات و صادرات، نصب و راه‌اندازی، مشاوره در زمینه تعمیر و پشتیبانی فنی و راه‌اندازی تجهیزات مرتبط است. سبد محصولات و خدمات شرکت اصلی، شامل سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای پرداخت، بانکی و سرویس و پشتیبانی آن‌ها می‌باشد که بخش سرویس و پشتیبانی در قالب واحد کسب‌وکار «پوینت» فعالیت دارد. در کنار کسب‌وکارهای مذکور، واحد کسب‌وکار هوش مصنوعی شرکت، تحت عنوان «آرتین» افزودن قابلیت‌های هوش مصنوعی به محصولات شرکت را در دستور کار خود دارد. جهت حضور در بازار خرد و خلق ارزش افزوده برای صاحبین کسب‌وکار و مشتریان آن‌ها نیز، شرکت‌های شاپ، مانی‌تک و تکسا شکل گرفته و در حال فعالیت می‌باشند.



ارائه  
راهکارهای فروشگاه‌های

**خاچه**  
تراکنش همراه ایمن



بزرگترین شبکه  
ماشین‌های بانکی مستقل

**مانی‌تک**



بزرگترین تولیدکننده  
دانش‌بنیان نوآور

**TOSAN TECHNO**  
Smart Innovation

**TECHNO  
ELAND**  
**BIG TECH**

**POINT**



خدمات  
نگهداری و تعمیرات

**Artin**  
Clever Blue



ارائه  
راهکارهای هوش‌مصنوعی

**زنگنه**  
معتمد هوشمند تک سا



خدمات جامع  
برای مودیان مالیاتی

## ۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت:

### فرصت‌های پیش روی شرکت:

- جذاب بودن اندازه بازار و روند روبه رشد صنعت فینتک کشور
- تمرکز دولت بر کاهش شعب بانکی و نیاز به توسعه فناوری‌های نوین
- حمایت از تولید داخل و محدود کردن واردات محصول کامل
- استفاده مردم از خدمات نوین مالی و کاهش استفاده از وجوه نقد
- فرسودگی شبکه بانکی و پرداخت کشور و نیاز به تعمیر و پشتیبانی در پی افزایش و نوسان قیمت محصولات
- عدم توسعه‌یافتگی بازارهای منطقه در حوزه پرداخت و بانکی و امکان صادرات راهکارها
- عدم وجود بازیگر مطرح در بازار راهکارهای فروشگاهی (E.POS)

### تهدیدهای پیش روی شرکت:

- فراهم نبودن زیرساخت‌های قانونی برای ارائه خدمات در برخی حوزه‌ها
- دسترسی نداشتن به بازارهای بین‌المللی بدلیل تحریم‌ها
- سرمایه‌گذاری رقبا در تولید پایانه‌های پرداخت و روند رو به رشد تعداد رقبا
- مهاجرت افراد متخصص از کشور
- افزایش قیمت تمام شده کالاها به دلیل نوسانات قیمتی
- افزایش تحریم‌ها و امکان تأخیر در تامین قطعات
- اختلال در زنجیره تأمین داخلی قطعات در پی افزایش رکود اقتصادی
- کند شدن تغییر تکنولوژی در پی افزایش بهای تمام شده

### ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت:

- حفاظت از علامت تجاری شرکت و سوء استفاده از برند توسن‌تکنو در محصولات وارده شده در قالب واردات قاچاق
- نگرانی داشتن تامین‌کنندگان و مشتریان فعلی، توانایی جذب مشتریان بیشتر در لایه‌های سازمانی و خرد و افزایش فروش
- توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در شرایط بروز فناوری‌های جدید و جایگزین
- رقابت در صنعت
- تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و ورود به بازارهای جدید
- توسعه بین‌المللی کسب‌وکار

## ریسک‌های عملیاتی:

- استفاده نادرست از داده‌ها حساس، افشاء و یا دسترسی به آن‌ها
- نقص و یا خطای انسانی در مدیریت نرم افزار، سخت افزار و سیستم‌ها
- خرابی سیستم‌ها، وقفه‌ها، تأخیر در خدمات و وقفه‌های ناشی از آن و دسترس نبودن محصولات یا خدمات ما
- ننگه داشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی شرکت
- هرگونه کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تاخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید

## ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی:

- ریسک ارزی
- افزایش نرخ بهره بانکی
- ریسک سیاسی و حاکمیتی
- تغییرات نظام کارمزد

## سیاست‌های شرکت در خصوص نحوه مدیریت ریسک:

### ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت:

حفاظت از علامت تجاری شرکت و سوء استفاده از برند توسن‌تکنو در محصولات وارده شده در قالب واردات قاچاق: در مواجهه با چالش حفاظت از علامت تجاری «توسن‌تکنو» در برابر واردات قاچاق و سوء استفاده، شرکت استراتژی‌های متعددی را اتخاذ کرده است. این شامل همکاری با مقامات گمرکی برای جلوگیری از ورود کالای تقلبی، افزایش آگاهی مشتریان درباره اهمیت خرید محصولات اصیل، و تقویت حقوقی از طریق ثبت بین‌المللی و پیگیری قانونی است.

نگهداشت تامین‌کنندگان و مشتریان فعلی، توانایی جذب مشتریان بیشتر در لایه‌های سازمانی و خرد و افزایش فروش: ریسک نگهداری و گسترش پایه مشتریان و تامین‌کنندگان موجب شده است شرکت برنامه‌های وفاداری و پاداش را تقویت کند، در تحقیق و توسعه سرمایه‌گذاری نماید و تجربه مشتری را بهبود بخشد. استفاده از فناوری‌های پیشرفته و اجرای کمپین‌های بازاریابی هدفمند به جذب مشتریان جدید و افزایش فروش کمک می‌کند. همچنین شرکت در یک سال گذشته در راستای ورود به بازار خرد توسط عاملین مجاز فروش توسن‌تکنو شروع به فعالیت جدی نموده است. این استراتژی‌ها، با هدف تقویت موقعیت رقابتی شرکت و ایجاد ارزش بلندمدت برای سهامداران، به حفظ و گسترش پایه مشتریان و تامین‌کنندگان فعلی می‌پردازند.

### توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در شرایط بروز فناوری‌های جدید و جایگزین:

در پاسخ به ریسک توسعه محصول در عصر فناوری‌های نوین، شرکت استراتژی‌هایی مانند تقویت تحقیق و توسعه، ایجاد شراکت با استارت‌آپ‌ها، و آموزش نیروی کار را اتخاذ کرده است. اجرای فرآیندهای چابک و پایش مستمر فناوری‌های جدید به ما امکان می‌دهد تا فناوری‌های پیشرفته را سریع‌تر ادغام کنیم و در بازار رقابتی جایگاه پیشروی خود را حفظ کنیم.

## رقابت در صنعت:

رقابت شدید در صنعت نیازمند استراتژی‌های دقیق و متمرکز برای حفظ و توسعه جایگاه بازار است. شرکت با اتخاذ اقدامات زیر به این چالش پاسخ داده است:

- تمرکز بر نوآوری محصول و خدمات برای ارائه ارزش منحصر به فرد به مشتریان.
  - توسعه استراتژی‌های قیمت‌گذاری رقابتی برای جذب و حفظ مشتریان.
  - بهبود کیفیت و کارایی خدمات پس از فروش برای افزایش رضایت و وفاداری مشتریان.
  - افزایش سرمایه‌گذاری در بازاریابی و برندسازی برای تقویت حضور در بازار.
  - برقراری شراکت‌های استراتژیک و توسعه شبکه توزیع برای گسترش دسترسی به بازار.
- این رویکردها به شرکت امکان می‌دهند تا در محیط رقابتی پویا، مزیت رقابتی خود را تقویت و حفظ کند، ضمن ارائه محصولات و خدماتی که نیازهای مشتریان را به طور موثر برآورده می‌کند و باعث ایجاد وفاداری بلندمدت می‌شود.

## تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و ورود به بازارهای جدید:

برای مواجهه با ریسک‌های مربوط به تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و گسترش به بازارهای نو، شرکت استراتژی‌های متفکرانه‌ای را پیاده‌سازی کرده است. این شامل انجام تحقیقات بازار دقیق و ارزیابی‌های ریسک، برقراری همکاری‌های استراتژیک برای بهره‌مندی از دانش محلی و کاهش ریسک، و پیاده‌سازی پروژه‌های آزمایشی قبل از سرمایه‌گذاری‌های عمده می‌باشد. این رویکرد اطمینان می‌دهد که شرکت با انعطاف‌پذیری عمل می‌کند، به سرعت به فرصت‌ها واکنش نشان می‌دهد و ریسک‌ها را به حداقل می‌رساند، تمامی این‌ها در جهت ایجاد ارزش پایدار برای سهامداران و تقویت موقعیت بازار شرکت صورت می‌گیرد.

## توسعه بین‌المللی کسب‌وکار:

برای ریسک‌های مربوط به توسعه بین‌المللی کسب‌وکار، شرکت استراتژی‌هایی مانند تحلیل دقیق بازارهای هدف، انطباق محصولات با نیازهای محلی، مدیریت نوسانات ارزی، و ایجاد شراکت‌های محلی را پیاده‌سازی کرده است. تاکید بر فرهنگ‌های متفاوت و انطباق با مقررات محلی از ستون‌های اصلی این رویکرد است. این اقدامات به شرکت کمک می‌کنند تا با اطمینان وارد بازارهای جدید شود، ریسک‌ها را کاهش دهد و موقعیت خود را در سطح جهانی تقویت کند.

## ریسک‌های عملیاتی:

### استفاده نادرست از داده‌های حساس، افشاء و یا دسترسی به آن‌ها:

برای مقابله با ریسک استفاده نادرست از داده‌های حساس و جلوگیری از افشاء یا دسترسی غیرمجاز، شرکت اقداماتی از جمله تقویت امنیت سایبری، محدودسازی دسترسی‌ها بر اساس نقش‌ها، آموزش کارکنان، رمزنگاری داده‌ها، و اجرای فرآیندهای تشخیص و مقابله با تهدیدات را انجام داده است. این رویکردها اطمینان حاصل می‌کنند که داده‌های حساس در برابر نشت و سوءاستفاده محافظت می‌شوند، ضمن حفظ اعتماد مشتریان و کاهش ریسک‌های قانونی و مالی.

### نقص و یا خطای انسانی در مدیریت نرم افزار، سخت افزار و سیستم‌ها:

برای ریسک نقص و خطای انسانی در مدیریت نرم‌افزار، سخت‌افزار و سیستم‌ها، شرکت تمرکز خود را بر آموزش کارکنان، استانداردسازی فرآیندها، اجرای سیستم‌های نظارتی، فرآیندهای بازیابی و پشتیبان‌گیری داده‌ها، و تقویت تیم‌های پشتیبانی قرار داده است. این اقدامات به کاهش خطاهای انسانی کمک کرده و اطمینان از امنیت، کارایی، و پایداری سیستم‌های عملیاتی را افزایش می‌دهند.

خرابی سیستم‌ها، وقفه‌ها، تأخیر در خدمات و وقفه‌های ناشی از آن و دسترس نبودن محصولات یا خدمات ما یا فروشندگان ما:

برای ریسک خرابی سیستم‌ها و وقفه‌های ناشی از آن، شرکت برنامه‌های پشتیبان، نگهداری پیشگیرانه، SLAهای دقیق با فروشندگان، تقویت زیرساخت و برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران را پیاده‌سازی کرده است. این استراتژی‌ها اطمینان حاصل می‌کنند که خدمات و محصولات بدون وقفه در دسترس بوده و زمان توقف به حداقل می‌رسد.

### نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی شرکت:

برای ریسک نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی، شرکت استراتژی‌هایی نظیر ارائه حقوق و مزایای رقابتی، توسعه فرصت‌های رشد حرفه‌ای، ایجاد محیط کاری حمایتی، تشویق مشارکت کارکنان، و پرورش استعدادها درونی را اتخاذ کرده است. این رویکردها به حفظ و رضایت نیروهای کلیدی کمک کرده و پایداری و پیشرفت سازمانی را تضمین می‌کنند.

### هرگونه کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید:

برای ریسک‌های مرتبط با کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید، شرکت استراتژی‌های زیر را به کار گرفته است:

○ ایجاد روابط متنوع و مستحکم با چندین تامین‌کننده برای هر جزء کلیدی تا در صورت بروز مشکل با یک تامین‌کننده، بتوان از دیگری استفاده کرد.

○ نگهداری موجودی ایمنی از اجزای کلیدی برای جلوگیری از وقفه‌ها در تولید ناشی از تأخیرهای تحویل.

○ پایش مداوم بازارهای مواد اولیه برای پیش‌بینی و پاسخگویی به تغییرات قیمت یا تعرفه‌ها.

○ توسعه زنجیره تامین انعطاف‌پذیر با استفاده از فناوری‌های پیشرفته مانند هوش مصنوعی برای بهینه‌سازی مسیرهای تامین و کاهش تأخیرها.

○ برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران و تدارک دیدن راه‌حل‌های جایگزین در صورت توقف اجباری تولید.

در حوزه بازرگانی خارجی تغییرات نرخ عوارض گمرکی به عنوان مهم‌ترین ریسک شناخته شده است که برای مواجهه با این ریسک، استراتژی افزایش عمق ساخت داخل (با معیارهای وزارت صمت) در طی سال‌های گذشته و سالیان آتی برنامه‌ریزی و اجرا شده است.

این استراتژی‌ها به شرکت کمک می‌کنند تا از پایداری زنجیره تولید در برابر نوسانات بازار محافظت کرده و قادر به ادامه تولید با کمترین وقفه باشد، ضمن حفظ کیفیت و تحویل به موقع به مشتریان.

## ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی:

### ریسک ارزی:

توجه به این نکته که بخشی از مواد اولیه و قطعات مورد نیاز شرکت به دلیل عدم تولید داخلی لازم است تا از خارج از کشور تامین گردند، نرخ ارز مستقیماً بر بهای تامین این مواد و قطعات و در نتیجه بهای تمام شده محصولات تاثیرگذار است. علاوه بر این، قیمت خرید بخشی از قطعاتی که از داخل تامین می‌شود نیز مستقیماً تحت تاثیر نرخ ارز قرار دارد. مهم‌ترین سیاستی که در قالب قیمت‌گذاری برای مهار ریسک ارز در شرکت تعیین شده است، قیمت‌گذاری فروش کلیه محصولات بر مبنای ارز به کار گرفته شده است. بدین ترتیب در نتیجه آنالیز حساسیت نرخ ارز، کمترین تاثیرپذیری سود و زیان شرکت از نوسانات نرخ ارز حاصل می‌گردد.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه‌های فعالیت خود از قبیل تولید محصولات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، ارائه خدمات، بازرگانی خارجی و داخلی مشابه سایر شرکت‌های فعال در بازار با طیف وسیعی از انواع ریسک‌های فعالیت، ارزی، سیاسی و حاکمیتی و منابع انسانی مواجه است. در راستای برنامه‌ریزی و اقدام برای مواجهه با انواع ریسک‌های مذکور کمیته‌های تخصصی از قبیل کمیته ریسک، کمیته قیمت‌گذاری، کمیته سفارش‌گذاری، کمیته فروش و وصول و کمیته راهبرد بازار به صورت مستمر در شرکت برگزار می‌شود.

### افزایش نرخ بهره بانکی:

برای ریسک افزایش نرخ بهره بانکی در ایران در سال ۱۴۰۳، شرکت استراتژی‌های زیر را اتخاذ کرده است:

- تجزیه و تحلیل دقیق مالی برای ارزیابی تأثیر افزایش نرخ بهره بر هزینه‌های وام و تصمیم‌گیری‌های سرمایه‌گذاری.
  - افزایش کارایی عملیاتی و کاهش هزینه‌ها برای به حداقل رساندن اثرات منفی افزایش هزینه‌های تامین مالی.
  - تنوع بخشی به منابع تامین مالی و اکتشاف گزینه‌های جایگزین تامین مالی برای کاهش وابستگی به وام‌های با نرخ بهره متغیر.
  - برنامه‌ریزی مالی برای افزایش نقدینگی و داشتن ذخیره نقدی به منظور مدیریت هزینه‌های عملیاتی و سرمایه‌گذاری‌ها در دوره‌های افزایش نرخ بهره.
- این استراتژی‌ها به شرکت کمک می‌کنند تا بر تأثیرات منفی افزایش نرخ بهره بانکی غلبه کند، ضمن حفظ تعادل مالی و توانایی برای ادامه رشد و توسعه حتی در شرایط اقتصادی چالش‌برانگیز.

### ریسک سیاسی و حاکمیتی

#### نظام کارمزد:

باتوجه به سیاست گذاری‌های قانون‌گذار در نظام پرداخت و کارمزدها و امکان ایجاد عدم وابستگی به دستگاه‌های پرداختی در نقطه فروش در آینده، شرکت اقدام به سرمایه‌گذاری‌های متنوع در زنجیره پرداخت تا سطح مصرف‌کننده نهایی همچون مانی‌تک، شاپ و دیگر طرح‌های جایگزین کرده تا ریسک کاهش فروش محصولات فعلی را به حداقل برساند.



## ۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:

### نقاط ضعف پیش روی شرکت:

- سابقه کمتر نسبت به رقبای با سابقه‌تر در سرویس و پشتیبانی دستگاه‌ها
- مدیریت موجودی انبار
- مدیریت چرخه تخصیص ارز و واردات قطعات
- سیستم جبران خدمات در حوزه پشتیبانی و عدم ارتباط آن با بهره‌وری پرسنل
- تعاملات ضعیف بین تیم‌های کاری و عدم توسعه مهارت‌های نرم
- عدم دستیابی به عمق تولید ۱۰۰ درصدی و وابستگی به شریک تجاری خارجی
- عدم وجود سامانه مدیریت سرویس و پشتیبانی کارآمد
- وابستگی بالای درآمد شرکت به مشتریان بازار B2B و به تبع آن متناوب بودن جریان درآمدی

### نقاط قوت پیش روی شرکت:

- بومی‌سازی فناوری تولید سخت‌افزار
- افزایش عمق تولید قطعات تا سطح برد و قطعات الکترونیکی
- همکاری با برندهای مطرح جهانی در حوزه پرداخت و بانکی
- پشتیبانی گسترده کشوری در بیش از ۸۰ نقطه
- تنوع بالا در محصولات با تولید طیف وسیعی از راهکارهای بانکی و پرداخت
- سرمایه انسانی متخصص و با دانش
- خط تولید سخت‌افزار منعطف و با ظرفیت بالا
- تیم تحقیق و توسعه سخت‌افزار
- برند شناخته شده در صنعت پرداخت و بانکی کشور
- دانش بنیان بودن اغلب محصولات تولیدی شرکت

## ۷-۱- محصولات اصلی شرکت:

شرکت‌های تامین‌کننده تجهیزات رایان‌های و الکترونیکی در حوزه‌های بانکی و پرداخت به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت نقش اساسی و پررنگی در کاهش هزینه‌های بانکداری و پرداخت سنتی ایفا نموده و افزایش بهره‌وری در این صنعت را به دنبال داشته‌اند.

در صنعت پرداخت، پایانه‌های پرداخت (POS) زمینه‌ساز رشد این صنعت در دنیا بوده‌اند. پایانه‌های پرداخت (POS) برای اولین بار در سال ۱۹۷۹ توسط شرکت VISA به بازار معرفی شدند. این دستگاه‌ها به کاربران این امکان را می‌داد تا با استفاده از یک کارت دارای نوار مغناطیسی تراکنش‌های مالی خود را انجام دهند. با عرضه اولین سری پایانه‌های پرداخت توسط شرکت Verifone در سال ۱۹۸۳ این صنعت سر و شکل امروزی را به خود گرفت.

از زمان ابداع و ساخت پایانه‌های پرداخت این دستگاه‌ها همواره نقش پررنگی در تراکنش‌های پرداخت داشته‌اند. علیرغم وجود روش‌های گوناگون، روش پرداخت کارتی به دلایلی همچون امنیت بالای این روش، سهولت کاربری، جاافتادگی و در دسترس بودن، یکی از روش‌های محبوب پرداخت در سرتاسر دنیا به شمار می‌آید و این روش سهمی پررنگ و صعودی در تراکنش‌های مالی در اقصی نقاط جهان ایفا می‌کند.

در حوزه بانکی نیز، فشارهای اقتصادی به بانک‌ها، تغییر در ترجیحات مشتریان، ظهور تکنولوژی‌های جدید و دنیای بانکداری باز از مهمترین روندهای موثر بر صنعت بانکداری در سال‌های اخیر بوده‌اند که این صنعت را با تغییراتی روبرو ساخته‌اند.

بر طبق گزارش مک‌کینزی یکی از فرصت‌های پیش‌روی بانک‌ها در بهبود ساختار سوددهی، کاهش هزینه‌های ناشی از خودکارسازی (دیجیتالی شدن) بانک‌ها و مهاجرت تراکنشی می‌باشد.

انتقال تراکنش‌های تحویل‌داری به خارج از شعبه به کمک ماشین‌های بانکی و پرداخت از جمله راهکارهایی است که در سال‌های اخیر توانسته از رشد بیشتر شعب جلوگیری کند.

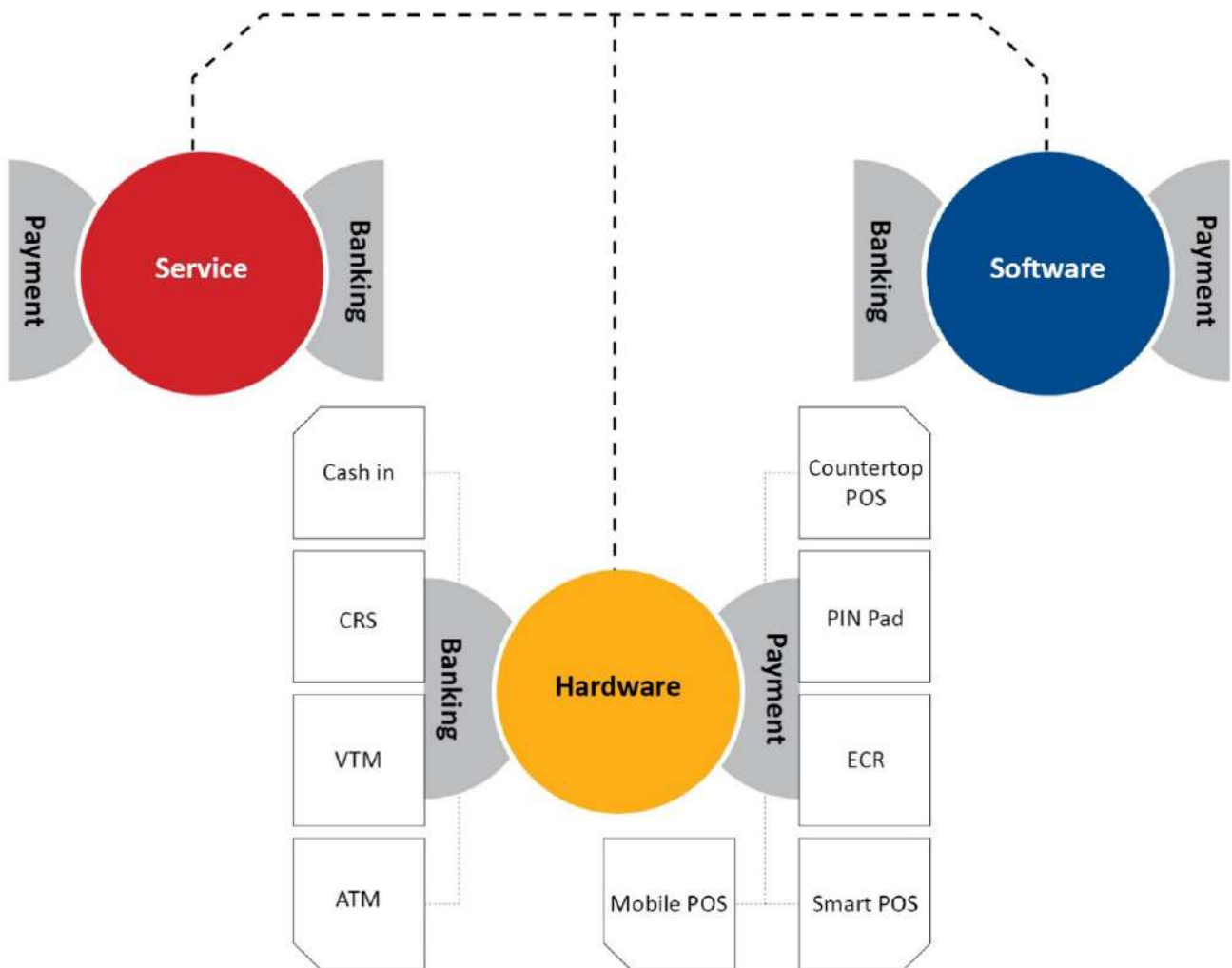
یکی از تراکنش‌های پرتکرار در شعب که به کمک تکنولوژی از شعب خارج شده است؛ واریز و برداشت پول نقد می‌باشد. برداشت پول نقد توسط دستگاه‌های خودپرداز و واریز توسط دستگاه‌های خود دریافت مدیریت می‌شود.

دستگاه خودپرداز یا دستگاه خودکار بانکی (ATM) نیم قرن پیش توسط یک اسکاتلندی بنام جان شفر اختراع شد و اولین بار در ۲۷ ژوئن سال ۱۹۶۷ میلادی بوسیله بانک بارکلیز در شهر انفیلد تاون در شمال لندن به کار گرفته شد. هرچند بانک بارکلیز اولین بانک و مؤسسه مالی در جهان بود که برای نخستین بار از اولین دستگاه خودپرداز استفاده کرد اما گسترش و موفقیت خود را در آمریکا بدست آورد. سالها پس از عرضه محصول خودپرداز، محصولات دیگر مانند خودگردان و خودبانک به بازار اضافه شد که علاوه بر قابلیت پرداخت وجه، قابلیت دریافت وجه و حتی افتتاح حساب را دارا می‌باشد.

شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۸۹ در زمینه تامین تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پرداخت و بانکی فعال بوده و از سال ۹۵ تولید محصولات در این صنعت را آغاز نموده است.








دسته‌بندی محصولات اصلی شرکت و انواع سخت‌افزار و نرم‌افزار ارائه شده به بازار در بخش بانکی و پرداخت، در نمایه ذیل قابل مشاهده است.

### سبد محصولات و خدمات



در نمایه زیر برخی از مهم‌ترین محصولات شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه پرداخت به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

### برخی از مهم‌ترین محصولات شرکت در حوزه پرداخت

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	پایانه‌های پرداخت باسیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق سیم مقدور می‌باشد و به پایانه‌های پرداخت رومیزی نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO Q80 اشاره کرد.	
۲	پایانه‌های پرداخت بی‌سیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق بی‌سیم مقدور می‌باشد و به پایانه‌های پرداخت سیار نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO S915 و TECHNO D230 اشاره کرد.	
۳	پایانه‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش که با استفاده از سیستم‌عامل اندروید، قادر به انجام فرآیند پرداخت الکترونیکی و همچنین برطرف کردن نیازهای نرم‌افزاری کسب‌وکارها هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO P3، TECHNO P10 و TECHNO A920Pro اشاره کرد.	
۴	پایانه‌های PinPad	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های PinPad به منظور افزایش امنیت تراکنش‌های پرداخت و جلوگیری از انتشار عمومی رمز کارت‌های بانکی طراحی و تولید شده‌اند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌ها می‌توان به TECHNO SP20 اشاره کرد.	
۵	پایانه‌های پرداخت متصل	سخت‌افزار پرداخت	این نوع از پایانه‌ها امکان افزودن قابلیت پرداخت به سایر سخت‌افزارهای غیرپرداختی (همچون وندینگ ماشین یا دستگاه‌های پارک‌متر) به منظور بهبود فرآیند به صورت ماژولار را دارا هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO IM30 اشاره نمود.	
۶	کیوسک‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	این سخت‌افزارهای پرداخت با بهره‌گیری از سیستم‌عامل اندروید می‌توانند تجربه کاربری متفاوتی برای مشتریان در حوزه پرداخت‌های الکترونیکی به وجود آورند. از جمله مدل‌های این نوع از سخت‌افزارها می‌توان به TECHNO AK200 اشاره کرد.	
۷	صندوق‌های فروشگاهی الکترونیک	سخت‌افزار پرداخت	محصولی نوین که به همراه راهکارهای نرم‌افزاری صندوق فروشگاهی، امکان مدیریت کسب‌وکارهای کوچک را فراهم می‌کند. این دستگاه‌ها با اتصال به صندوق‌های پول، بارکدخوان‌ها و اتصال بی‌سیم و باسیم به اینترنت، قابلیت‌های نوینی را به دارندگان فروشگاه عرضه می‌کند. از نمونه‌های این دستگاه می‌توان به TECHNO E800 اشاره کرد.	

شرکت در سال مورد گزارش در خصوص اخذ مجوز دانش‌بنیان در حوزه پرداخت اقدامات جدی را صورت داده و زمینه‌سازی تولید اولین کارتخوان دانش‌بنیان کشور را ایجاد نمود.

# TECHNO M500



ENABLED BY TECHSTORE

در نمایه زیر برخی از مهم‌ترین محصولات شرکت در حوزه بانکی به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

### برخی از مهم‌ترین محصولات شرکت در حوزه بانکی

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	دستگاه خودگردان بانکی	سخت‌افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت انجام کلیه خدمات غیرنقدی و نقدی همانند دریافت پول نقد از مشتریان و واریز به حساب ایشان به صورت برخط است.	
۲	دستگاه خودپرداز بانکی	سخت‌افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت کلیه خدمات غیرنقدی بانکی و همچنین امکان پرداخت پول نقد به مشتریان بر اساس مقادیر پیش‌فرض است.	
۳	دستگاه‌های خودبانک	سخت‌افزار بانکی	دستگاه‌های خودبانک که با نام VTM نیز شناخته می‌شوند، جدیدترین نسل سخت‌افزارهای بانکی هستند که امکان ارائه تمامی خدمات بانکی قابل ارائه در شعب فیزیکی را به صورت برخط به مشتریان ارائه می‌کنند. این دستگاه‌ها گستره مکانی و زمانی بانک‌ها را به صورت چشمگیری افزایش داده و خدمات متمایزی در اختیار مشتریان بانکی قرار می‌دهند.	
۴	کیوسک‌های بانکی	سخت‌افزار بانکی	کیوسک‌های بانکی دسته‌ای از سخت‌افزارهای بانکی هستند که امکان انجام بخش وسیعی از امور بانکی به جز امور مرتبط با وجه نقد را دارا می‌باشند.	

قیمت‌گذاری محصولات به صورت رقابتی و توسط خود شرکت صورت می‌گیرد.

# TECHNO WK100



## ۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت

### تولید سخت‌افزار

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در ابتدای سال ۱۳۹۵ با تدوین استراتژی تولید و افزایش عمق ساخت داخل به عرصه تولید سخت‌افزارهای صنعت بانکی و پرداخت ورود نمود. خطوط تولید محصولاتی از قبیل خودپرداز (ATM)، خودبانک (VTM)، خودگردان (Recycler)، پایانه‌های فروش با سیم و بی سیم و صندوق فروشگاهی هوشمند در انتهای سال ۱۳۹۶، در سایت تولید شرکت توسعه فن‌افزار توسن واقع در شهرک صنعتی کاسپین در مساحت ۸,۰۰۰ متر مربع راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسید.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن جهت تولید محصولات خود با ایجاد زنجیره تامین مناسب در داخل و خارج از کشور، هم اکنون ظرفیت تولید ۴۰۰,۰۰۰ دستگاه پایانه‌های فروش، ۱,۰۰۰ دستگاه خودگردان، ۶۰۰ دستگاه خودپرداز، ۱۲,۰۰۰ دستگاه صندوق فروشگاهی هوشمند و ۱۰,۰۰۰ دستگاه تشخیص هویت را دارا می‌باشد.

پروسه تولید بر اساس فرایندهای تدوین شده در شرکت به این صورت می‌باشد که در ابتدا نیازمندی‌های تولید که شامل قطعات ساخت داخل، قطعات ارسالی پارت‌نرهای داخلی و خارجی است به خط تولید دستگاه منتقل می‌گردد. پس از تامین کلیه نیازمندی‌ها، پروسه تولید آغاز می‌گردد که شامل کنترل کیفیت اولیه بر اساس استاندارد Military آمریکا، سریال‌گذاری قطعات، تولید دستگاه، کنترل کیفیت حین تولید، تست عملکردی دستگاه در دمای مختلف، کنترل کیفیت نهایی و در نهایت بسته‌بندی و تحویل به انبار جهت ارسال به مشتریان می‌باشد.

### تولید نرم‌افزار

تولیدات نرم‌افزاری شرکت در دسته بانکی و پرداخت گسترده‌ی وسیعی از محصولات را در بر می‌گیرد. ارائه نرم‌افزار ماشین‌های بانکی از جمله خودگردان و خودبانک برای اولین بار در بازار ایران توسط شرکت توسعه فن‌افزار توسن صورت پذیرفت.

سوییچ پرداخت سیپا اولین سوییچ ارائه دهنده خدمات پرداخت در بازار ایران و تنها سوییچ پرداخت دارنده گواهینامه PCI در کشور است.

ارائه نرم‌افزارهای پایش و رصد، نرم‌افزار درگاه پرداخت اینترنتی و نرم‌افزارهای پایانه‌های پرداخت از دیگر نرم‌افزارهای ارائه شده توسط شرکت توسعه فن‌افزار توسن به بازار می‌باشد.

ارائه راهکار جامع سوخت‌گیری و پرداخت الکترونیک روی پمپ‌های سوخت، توسعه و راه‌اندازی پلتفرم باز مدیریت اپلیکیشن‌های پرداخت الکترونیک با نام TECHSTORE در راستای خدمت‌رسانی به کسب‌وکارها بر بستر پایانه‌های پرداخت اندرویدی از جدیدترین اقدامات این شرکت برای کاربردی‌کردن فناوری‌های جدید در حوزه‌ها بانکی و پرداخت می‌باشد.

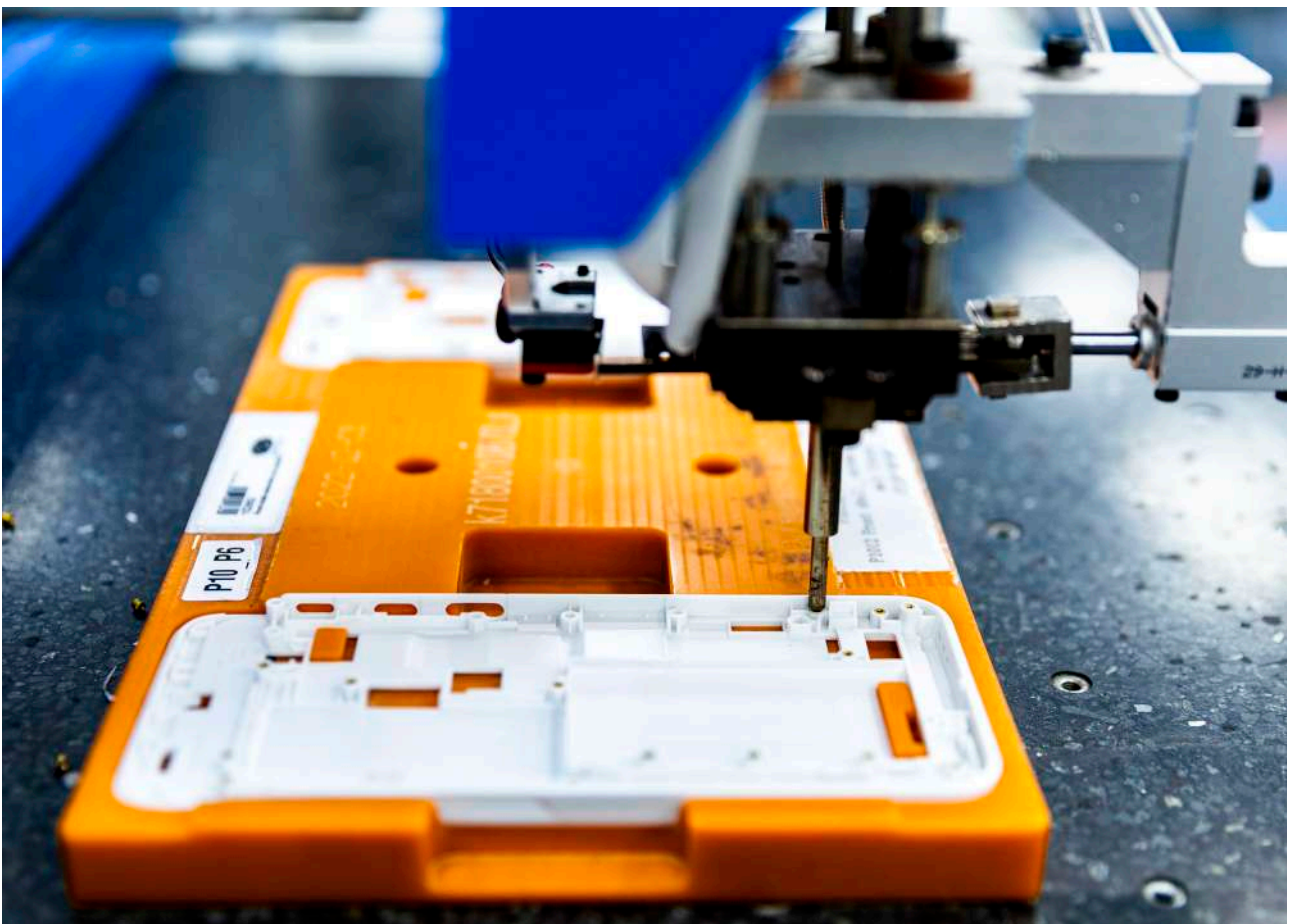


#### ۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت:

طراحی خط تولید به صورت روش ترکیبی دستی، نیمه اتوماتیک و به صورت بدون وقفه پس از زمانسجی و حرکت در ایستگاه‌های کاری مختلف و به صورت موازنه شده می‌باشد همچنین به منظور تولید و تست در ایستگاه‌های کاری تبیین شده از ابزارهای سخت افزاری و نرم افزاری مختلف از جمله دستگاه‌های اتوماتیک و نیمه اتوماتیک برای فرآیندهای مکانیکی و دستگاه‌های تست دارای تکنولوژی سطح بالا به منظور ایجاد و تست فرآیندهای مخابراتی استفاده می‌شود.

#### ۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان:

فرآیندهای تولیدی و خطوط تولید به گونه‌ای است که دارای مشخصه‌های اصلی زیر می‌باشد. انعطاف‌پذیری در تولید محصولات مختلف در حوزه پرداخت وجود سیستم‌های اطلاعاتی در خط تولید به منظور مدیریت فرآیند تولید و چرخه محصول امکان تولید محصول برای مناطق جغرافیایی مختلف (با توجه به امکان کالیبراسیون) استفاده از فرآیند تزریق نات در بدنه محصولات که افزایش طول عمر را به دنبال دارد پیاده‌سازی فرآیندهای مکانیزه کنترل کیفیت در خط تولید ایجاد زنجیره تامین چابک و قوی با قابلیت تامین بالا از بین مشخصه‌های فوق وجود انعطاف‌پذیری در تولید محصولات مختلف، وجود سیستم‌های اطلاعاتی بومی و ایجاد زنجیره تامین از ویژگی‌های کم نظیر خط تولید کارخانه می‌باشد. در مقایسه با شرکت‌های تولیدکننده خارجی در این حوزه، فرآیندهای تولید ایجاد شده در کارخانه قابل رقابت و مقایسه می‌باشد.



#### ۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت:

با توجه به عمق تولیدی بالای ۵۳ درصد در حوزه محصولات پرداخت و همچنین بیش از ۵۸ درصد در حوزه محصولات بانکی، بخش اعظمی از مواد اولیه مورد نیاز تولید سخت‌افزارهای بانکی و پرداخت توسط کارشناسان ایرانی و در داخل کشور تولید می‌گردد. مواد اولیه شرکت که در سال جاری از طریق بازار خارجی تامین شده است به شرح جدول زیر می‌باشد. سایر مواد اولیه شرکت از طریق بازار داخلی در حال تامین است که شرکت کوشیده با شکل دادن زنجیره تامین مناسب، نسبت به خلق ارزش از طریق آن اقدام کند.

سایر تامین‌کنندگان داخلی شرکت در زمینه تولید بدنه دستگاه و تجهیزات جانبی می‌باشند که در زنجیره ارزش تولید تجهیزات بانکی و پرداخت شرکت قرار دارند.

ردیف	نام ماده اولیه	واحد اندازه‌گیری	میزان مصرفی	تامین‌کننده‌ها
۱	Main board	عدد	۴۲۳،۶۱۶	خارجی
۲	LCD	عدد	۴۲۳،۶۱۶	خارجی
۳	PRINTER	عدد	۴۲۳،۶۱۶	خارجی
۴	MAGNETIC	عدد	۴۲۳،۶۱۶	خارجی
۵	BATTERY	عدد	۴۲۳،۶۱۶	خارجی

#### ۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت:

لیست تامین‌کنندگان داخلی و خارجی و مبلغ تامین تجهیزات از آن‌ها به شرح ذیل می‌باشد.

خرید داخلی: ۶۴۴،۸۵۸،۶۲۱،۲۱۱ ریال

خرید خارجی: ۱۵،۰۳۰،۰۲۸،۴۴۵،۷۴۴ ریال

فروشندهگان داخلی: جهادین پرنده - بهین طرح چکاد - آرا الکترونیک افزار

فروشندهگان خارجی: XCHENG - SUNHELM-SHENZHN LEAN-XIANGSHENG

### ۱۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب‌وکار شرکت:

شرکت دارای دو واحد کسب‌وکاری (SBU) با نام «آرتین» (فعال در حوزه هوش مصنوعی) و پوینت (کسب‌وکار سرویس) و سهامدار سه شرکت زیرمجموعه با نام‌های شاپ (ارائه‌دهنده راهکارهای پرداخت)، مانی‌تک (شبکه خودپردازهای مستقل) و تکسا (شرکت معتمد مالیاتی) است.

فعال کردن لاین فروش خرد در حوزه پرداخت از جمله اقدامات سال گذشته شرکت بوده که در سال جاری نیز به صورت جدی ادامه خواهد داشت. بهره‌برداری از محصولات سخت‌افزاری جدید (مانند TECHNO M500 و TECHNO D300) و راهکارهای نرم‌افزاری (مانند Techstore) از جمله اقداماتی است که در راستای تقویت فروش محصولات پرداخت صورت پذیرفته است.

اقدام در راستای اخذ دانش‌بنیانی این محصولات نیز از جمله فعالیت‌های اصلی شرکت در این سال بود.

آرتین به عنوان واحد استراتژیک کسب‌وکار هوش توسن‌تکنو اقدام به ارائه سرویس‌های مختلف مبتنی بر هوش مصنوعی نموده تا با ارتقای سطح دقت، کیفیت و ایجاد سهولت در ارائه خدمات و محصولات خود به کاربران نهایی، با ایجاد تجربه‌ای متفاوت برای ذینفعان ضمن کاهش هزینه‌ها در افزایش رضایت آن‌ها موفق باشد و از سوی دیگر علاوه بر درآمدزایی، به بهبود راهکارهای اصلی شرکت کمک کند. آرتین در نظر دارد نقش توانمندساز کننده واحدهای درون سازمانی را بر عهده گرفته و با هوشمندسازی فرایندها و محصولات تجربه بهتری برای ذینفعان فراهم کند. سرویس‌های اصلی آرتین شامل کنترل کیفیت مرکز تماس (CCQC)، چت‌بات هوشمند، تشخیص چهره و احراز هویت است.

پوینت، کسب‌وکار سرویس توسن‌تکنو است که در قالب یک تیم مستقل، خدمات نگهداری و تعمیرات ماشین‌های بانکی و پایانه‌های پرداخت الکترونیک را در بیش از ۸۵ نقطه سرویس در سراسر ایران به بیش از ۲۰ بانک و ۲۲ شرکت ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک عرضه می‌کند. ارائه گارانتی طلایی (تعویض)، تعمیر طیف وسیعی از دستگاه‌های بانکی و پرداخت، نصب و راه‌اندازی و آموزش از دیگر خدمات پوینت هستند. از برنامه‌های آینده پوینت می‌توان به راه‌اندازی میز خدمت یکپارچه (Service Desk) و سامانه هوشمند مدیریت خدمات تعمیرات و نگهداری (ISM) اشاره کرد. توانمندسازی این کسب‌وکار در راستای ارائه خدمت به مشتریان خرد از جمله اقدامات اصلی این واحد کسب‌وکاری در سال مالی ۱۴۰۲ است.

در راستای تلفیق فناوری‌های نوین با بازارهای مالی، بانکی و پرداخت کشور، شرکت توسعه فن‌افزار توسن با سرمایه‌گذاری و تاسیس شرکت تراکنش همراه ایمن با نام تجاری شاپ در سال ۱۳۹۴ ارائه خدمات فروش خدمات ارزش افزوده در حوزه پرداخت را در دستور کار خود قرار داده است. این شرکت ارائه‌دهنده راهکار جامع و یکپارچه خرده‌فروشی در ایران بوده و به دنبال نهادینه کردن سبک هوشمند زندگی است. کسب‌وکار این شرکت به صورت مفهومی، ترکیبی از سه حوزه تجارت الکترونیک، پرداخت الکترونیک و خرده‌فروشی است.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن همچنین موسس و سرمایه‌گذار اصلی شرکت تراکنش همراه مانی‌تک با نام تجاری مانی‌تک می‌باشد. این شرکت شبکه‌ای امن و مستقل از ماشین‌های بانکی است که در راستای ارائه خدمات فروش خدمات ارزش افزوده و کاهش هزینه‌های بانکی و مطابق مدل کسب‌وکار شرکت‌های IAD شکل گرفته است.

IAD مخفف عبارت Independent ATM Deployers یا شبکه توسعه‌دهندگان خودپردازهای مستقل است که در تمام نقاط جهان نمونه‌های موفق آن رشد کرده و در حال ارائه خدمت می‌باشند. شرکت «معتد هوشمند تکسا» با نام تجاری تکسا ارائه‌دهنده خدمات جامع و متنوع به مؤدیان مالیاتی است. کسب‌وکار تکسا که با سرمایه‌گذاری شرکت‌های توسن، توسن‌تکنو و شاپ در سال مالی ۱۴۰۲ شکل گرفته است. با دریافت مجوز نوع اول معتد مالیاتی از سازمان امور مالیاتی به عنوان بازوی مورد اعتماد این سازمان برای ارائه خدماتی از قبیل ایجاد بستر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم جهت صدور صورتحساب برای مؤدیان، نصب و راه‌اندازی تجهیزات مورد نیاز برای صدور صورتحساب الکترونیکی، آموزش مورد نیاز مؤدیان مالیاتی برای استفاده از تجهیزات پشتیبانی و بروزرسانی نرم‌افزار و سخت‌افزار تجهیزات و تأمین زیرساخت تراکنشی در بستر امن، جهت خدمت‌رسانی به مؤدیان فعالیت می‌کند.

#### ۱-۱۴- تأثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت:

تحلیل شرایط اقتصاد جهانی و منطقه‌ای نشان می‌دهد که تورم جهانی و نوسانات بازار قطعات الکترونیکی، به ویژه در سال‌های اخیر، تأمین مواد اولیه برای محصولات بانکی و پرداخت را با چالش‌های قابل توجهی روبرو کرده است. این عوامل می‌توانند هزینه‌های تولید را افزایش دهند و در نتیجه بر سودآوری شرکت تأثیر منفی بگذارند. با این حال، افزایش تلاش‌ها برای گسترش بازارهای صادراتی و استفاده از فرصت‌های رشد اقتصادی در منطقه می‌تواند زمینه‌های جدیدی برای توسعه و افزایش درآمد فراهم آورد. استراتژی‌های موثر مانند تنوع‌بخشی تأمین‌کنندگان، مدیریت هزینه‌ها و بهینه‌سازی زنجیره تأمین ضروری است تا شرکت بتواند با نوسانات بازار مقابله و از فرصت‌های صادراتی ناشی از بهبود شرایط اقتصادی منطقه بهره‌برداری کند. در این میان، توسن‌تکنو با تمرکز بر نوآوری و کارایی عملیاتی، خود را برای مواجهه با این چالش‌ها و استفاده از فرصت‌های پیش رو آماده می‌کند، تا اطمینان حاصل شود که پایداری و رشد طولانی‌مدت در دستور کار قرار دارد.



۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهینامه‌ها و ...  
 پروانه‌های بهره‌برداری شرکت و تاریخچه آن به شرح جدول ذیل می‌باشد.

پروانه بهره‌برداری					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	توضیحات	ظرفیت (دستگاه)
۱	۱۳۹۰/۰۲/۰۸	۱۲۷/۲۵۱۸	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- دستگاه‌های خودپرداز (ATM) (دستگاه کارتخوان)	۱,۵۰۰
				۲- دستگاه پایانه فروش بانکی، فروشگاه‌های Pos-Pinpad (دستگاه کارتخوان)	۱۰۰,۰۰۰
				۳- رایانه‌های بانکی (Server-Client-Gateway) (انواع کامپیوتر)	۵,۰۰۰
۲	۱۳۹۲/۱۲/۲۷	۱۲۷/۴۶۶۰۵	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- رایانه سرور	۳۰۰
				۲- خودپرداخت	۶۰۰
				۳- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم	۵,۰۰۰
				۴- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم	۵,۰۰۰
۳	۱۳۹۷/۰۳/۱۲	۱۲۷/۹۰۰۱	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- رایانه سرور	۳۰۰
				۲- دستگاه فروشگاه‌های دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداخت	۶۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۵- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت   دریافت	۵۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۱۰۰,۰۰۰
				۷- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۱۰۰,۰۰۰
۴	۱۳۹۸/۰۷/۱۷	۲۷/۳۵۸۶۰	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- سرور	۳۰۰
				۲- صندوق فروشگاه‌های دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداخت	۶۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۵- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت   دریافت	۱,۰۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۷- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۸- دستگاه تشخیص هویت (تطبیق اثر انگشت با کارت ملی)	۱۰,۰۰۰

گواهی رتبه‌بندی شورای عالی انفورماتیک شرکت و تاریخچه آن به شرح جدول ذیل می‌باشد.

گواهی رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی				
رتبه (بالاترین یک و پایین‌ترین هفت)	زمینه فعالیت	اعتبار تا تاریخ	شماره	ردیف
رتبه یک در همه رشته‌ها	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	۱۳۹۶/۰۳/۰۱	۵۰۳۲۶۲	۱
	۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات			
	۳- خدمات پشتیبانی			
	۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها			
	۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا			
	۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری			
رتبه یک در همه رشته‌ها	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۲۹۱۷۲۸	۲
	۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات			
	۳- خدمات پشتیبانی			
	۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها			
	۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا			
	۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری			
رتبه یک در همه رشته‌ها	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	۱۳۹۹/۰۷/۰۱	۳۱۴۲۶۳	۳
	۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات			
	۳- خدمات پشتیبانی			
	۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها			
	۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا			
	۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری			
رتبه یک در همه رشته‌ها	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	۱۴۰۲/۰۱/۳۱	۵۵۷۴۵۲	۴
	۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات			
	۳- خدمات پشتیبانی			
	۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها			
	۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا			
	۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری			
رتبه یک در همه رشته‌ها	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	۱۴۰۴/۰۶/۰۱	۲۸۳۹۱۱	۵
	۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات			
	۳- خدمات پشتیبانی			
	۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها			
	۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا			
	۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری			

سایر گواهینامه‌ها و مجوزهای فعالیت شرکت به شرح ذیل می‌باشد.

شرکت دانش‌بنیان					
ردیف	تاریخ	شماره	استعلام اعتبار	حوزه فناوری	نوع دانش‌بنیان
۱	۱۴۰۲/۱۰/۲۰	-	pub.daneshbonyan.ir	فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم‌افزارهای رایانه‌ای	نوآور

مجوز فعالیت نظام صنفی رایانه‌ای					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	زمینه پوشش سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور	توضیحات
۱	۱۳۹۴/۰۹/۲۲	۱۳۲۵/ص ت ۹۴	۱۳۹۵/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۲	۱۳۹۶/۰۹/۲۲	۸۰۱/ص ت/۱۳۹۶	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۳	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	۱۵۰۲/ص ت/۹۷	۱۳۹۸/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۴	۱۳۹۸/۰۹/۲۲	۲۵۲۸/ص ت ۹۸	۱۳۹۹/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۵	۱۳۹۹/۰۹/۲۲	۲۰۳۱/ص ت ۹۹	۱۴۰۰/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۶	۱۴۰۰/۰۹/۲۲	۲۶۲۱/ص ت ۱۴۰۰	۱۴۰۱/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۷	۱۴۰۱/۰۹/۲۲	۲۵۴۲/ص ت ۱۴۰۱	۱۴۰۲/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۸	۱۴۰۲/۰۹/۲۲	۲۸۲۴/ص ت ۱۴۰۲	۱۴۰۳/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-

انجمن انفورماتیک ایران				
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	توضیحات
۱	۱۳۹۱/۰۷/۱۱	-	اعتبار دائم	-

گواهی عضویت در انجمن تخصصی مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن				
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار از تاریخ	اعتبار تا تاریخ
۱	۱۳۹۳/۰۱/۰۱	۲۳۴۴	۱۴۰۲/۰۸/۰۱	۵ ساله



#### ۱۶-۱- خدمات پس از فروش محصولات:

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه سرویس، به‌دنبال فروش خدمات تخصصی متمایز و مطلوب به شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک و بانک‌های ایرانی می‌باشد.

ارائه سرویس نگهداری و تعمیرات انواع برندهای ماشین‌های بانکی نظیر GRG Banking، HYOSUNG، GWI، ATEC AP و NCR، King Teller، LG CNS، هم‌طور انواع پایانه‌های پرداخت الکترونیک و نیز پشتیبانی نرم‌افزارهای مرتبط با آن‌ها با بهره‌گیری از تیم‌های تخصصی و مستقر در بیش از ۹۰ نقطه سرویس در سراسر ایران برای مشتریان میسر شده است.



## ۱۷-۱- تعداد کارکنان شرکت:

آخرین ترکیب نیروی انسانی شرکت تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۳۰ به شرح ذیل می‌باشد.

شرح	سال ۱۴۰۲										سال ۱۴۰۱									
	متوسط تعداد کارکنان (نفر)					تحصیلات					متوسط تعداد کارکنان (نفر)					تحصیلات				
	دایم	موقت	بیرون سپاری	جمع	کمتر از دبلیوم	دبلیوم و فوق دبلیوم	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری	دایم	موقت	بیرون سپاری	جمع	کمتر از دبلیوم	دبلیوم و فوق دبلیوم	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری		
کارکنان بخش عملیاتی	۵۶۸				۴	۲۴۰	۲۷۸	۴۵	۱	۴۶۷				۲	۱۳۳	۲۸۴	۴۷	۱		
کارکنان اداری	۱۲۶				۵	۴۵	۵۷	۱۸	۱	۱۱۷				۵	۳۹	۵۳	۱۸	۲		
کارکنان فروش	۱۹					۲	۱۴	۳		۱۹				۲	۱۳	۴				
کارکنان عمومی																				
جمع	۷۱۳				۹	۲۸۷	۳۴۹	۶۶	۲	۶۰۳				۷	۱۷۴	۳۵۰	۶۹	۳		

به منظور جذب و نگهداشت منابع انسانی در توسعه فن‌افزار توسن اقدامات مختلفی از سوی واحد سرمایه انسانی و مدیریت‌های شرکت صورت می‌پذیرد. در این راستا اقدامات بخش‌های مختلف سازمان را می‌توان در سه دسته آموزش، ارتقا و نگهداشت دسته‌بندی نمود.

### آموزش منابع انسانی

با توجه به این که رویکرد تحقیق، توسعه و تولید اصلی‌ترین رویکرد در شرکت توسعه فن‌افزار توسن می‌باشد لذا لازمه تحقق این رویکرد آموزش مناسب کارکنان می‌باشد. به همین دلیل موضوع آموزش به طور مداوم توسط مدیران و مسئولین مورد بررسی و نیازسنجی واقع شده و عملیاتی می‌شود.

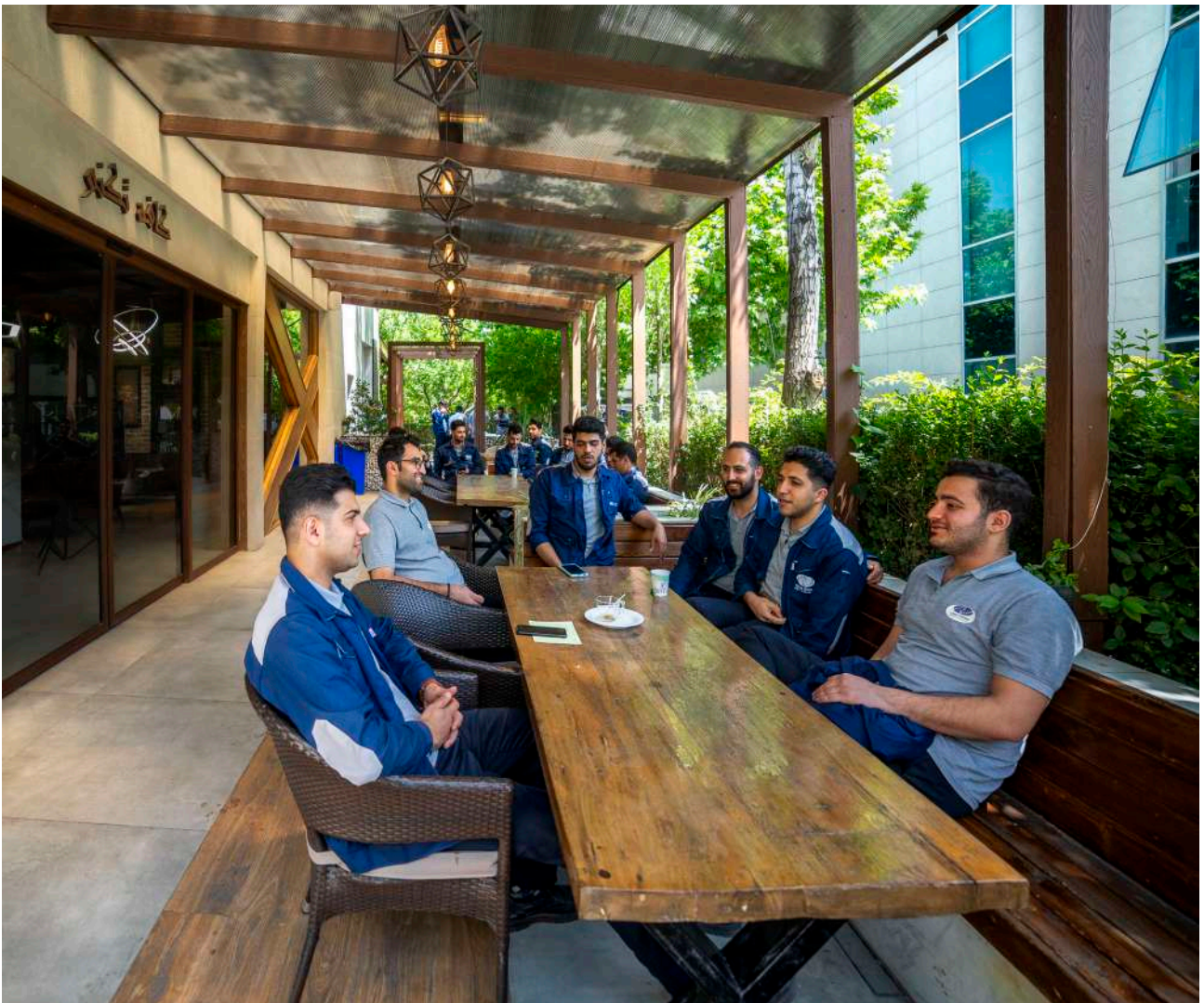
### ارتقا رتبه کارکنان

اجرای فرآیند ارتقا در شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از موضوعاتی است که منجر به آموزش و ارزیابی تخصصی پرسنل می‌شود. بدین معنا که کارکنان شرکت می‌توانند بر اساس شایستگی‌ها و شرایط احراز مندرج در شرح شغل مربوط به خود، با حضور در جلسات ارتقاء مورد ارزیابی قرار گرفته و علاوه بر ارتقا نسبت به شناخت نیازهای آموزشی آگاهی یابند.

## نگهداشت کارکنان

جهت قدردانی و تکریم کارکنان شرکت توسعه فن‌افزار توسن و جهت ایجاد فضای مناسب برای بروز خلاقیت‌ها و ایده‌های مناسب، امکانات رفاهی متنوعی جهت رفاه حال همکاران در نظر گرفته شده است. این خدمات را در حوزه‌های زیر می‌توان تجمیع نمود.

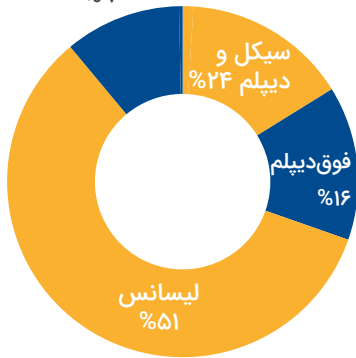
- سلامت؛
- تغذیه؛
- تفریحی و ورزشی؛
- سفر؛
- بیمه؛
- کمک هزینه، هدایا و ارزاق؛
- پاداش‌های مقطعی.



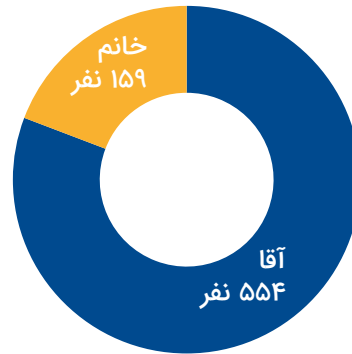
## رشد سرمایه انسانی



### دکتر و فوق لیسانس %۹



بر اساس تحصیلات



بر اساس جنسیت

## میانگین سنی کارکنان شرکت ۳۲ سال

تلاش مداوم برای حفظ سطح دانش سازمان در بالاترین جایگاه  
و انتخاب افراد جوان و مستعد با درجه‌های تحصیلی ممتاز

## شاخص‌های کلیدی سرمایه انسانی





۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی  
و عملکرد مالی شرکت

## ۱-۲- فهرست زمین و ساختمان

فهرست زمین و ساختمان‌های شرکت به شرح جدول ذیل می‌باشد.

زمین									
شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	مترائز	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
							متر مربع		
علامه	۳۷۹,۵۶۲	-	-	اداری	۶ دانگ   ۱۴ سند تک برگ	بلوار سعادت آباد حق طلب غربی (۲۶) پلاک ۲۵	۹۵۰	۴ واحد در رهن بانک اقتصادنویین ۳ واحد در رهن بانک ملت ۱ واحد در رهن بانک شهر	ندارد
فلامک	۳۰,۷۰۸	-	-	اداری	۶ دانگ   ۵ سند تک برگ	خیابان دامن خیابان فلامک شمالی نیش حیدریان پلاک ۳۶	۲۰۴,۷۲	آزاد	ندارد
ملک ۱ قزوین	۱۲,۵۰۰	-	-	تولیدی	۶ دانگ   دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین خیابان عبید زاکانی خیابان ملاصدرا	۴,۹۶۸	آزاد	ندارد
ملک ۲ قزوین	۵,۲۵۰	-	-	تولیدی	۶ دانگ   دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین خیابان عبید زاکانی خیابان ملاصدرا	۳,۰۰۰	آزاد	ندارد
ملک ۳ قزوین	۴۸۸,۷۱۶	-	-	تولیدی	۶ دانگ   دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین خیابان عبید زاکانی خیابان ملاصدرا	۵۰۰۰	آزاد	ندارد
جمع	۹۱۶,۷۳۶								
ساختمان									
شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	مترائز	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
							متر مربع		
علامه	۶۸۵,۷۳۳	۱۸۷,۹۳۱	۴۹۷,۸۰۲	اداری	۶ دانگ   ۱۴ سند تک برگ	بلوار سعادت آباد حق طلب غربی (۲۶) پلاک ۲۵	۳۱۶۳,۰۱	۴ واحد در رهن بانک اقتصادنویین ۳ واحد در رهن بانک ملت ۱ واحد در رهن بانک شهر	ندارد
فلامک	۵۶,۲۲۶	۳۵,۹۴۴	۲۰,۲۸۲	اداری	۶ دانگ   ۵ سند تک برگ	خیابان دامن خیابان فلامک شمالی نیش حیدریان پلاک ۳۶	۶۰۵	آزاد	ندارد
ملک ۱ قزوین	۱۲۲,۸۸۵	۲۹,۳۴۷	۹۳,۵۳۸	تولیدی	۶ دانگ   دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین خیابان عبید زاکانی خیابان ملاصدرا	۴۰۸۲,۹۸	آزاد	ندارد
ملک ۲ قزوین	۸۸,۴۵۹	۶,۴۲۴	۸۲,۰۳۵	تولیدی	۶ دانگ   دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین خیابان عبید زاکانی خیابان ملاصدرا	۴۳۰۲,۱	آزاد	ندارد
ملک ۳ قزوین	۵۰۱,۲۸۳	۱,۷۴۰	۴۹۹,۵۴۳	تولیدی	۶ دانگ   دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین خیابان عبید زاکانی خیابان ملاصدرا	۳۳۰۳,۶	آزاد	ندارد
جمع	۱,۴۵۴,۵۸۶	۲۶۱,۳۸۶	۱,۱۹۳,۲۰۰						

در پیشبرد اهداف استراتژیک و توسعه زیرساخت‌های عملیاتی، شرکت توسن‌تکنو تصمیم به خرید سوله‌ای به مساحت ۵۰۰۰ متر مربع در منطقه کاسپین قزوین و در مجاورت کارخانه گرفته است. این تصمیم نه تنها به منظور افزایش ظرفیت انبارداری برای خطوط تولید محصولات حوزه پرداخت و بانکی اتخاذ شده بلکه به عنوان یک استراتژی هوشمندانه برای کاهش هزینه‌های جاری و افزایش بهره‌وری عملیاتی شرکت محسوب می‌شود. خرید سوله در مجاور مکان کارخانه و تبدیل آن به مرکزی برای انبارداری، تجمیع خطوط تعمیرات و آموزش، امکان تمرکزگرایی و یکپارچگی را فراهم می‌آورد. این امر به افزایش کارایی عملیاتی و بهبود دسترسی نیروهای فنی کمک کرده و در نتیجه، بهره‌وری کلی شرکت را افزایش می‌دهد. شرکت توسن‌تکنو، با هدف ارتقای سطح کیفیت و گسترش خدمات پس از فروش، استراتژی ایجاد یک مرکز خدمات متمرکز را در دستور کار خود قرار داده است. این تصمیم، در راستای چشم‌انداز ۱۴۰۳ شرکت برای دستیابی به توان سرویس‌دهی سالانه به ۳۰۰ هزار دستگاه پرداخت و ۱۲۰۰۰ ماشین بانکی، و همچنین تقویت بخش فروش خرد شرکت اتخاذ شده است.

## ۲-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:

دعاوی حقوقی با اهمیتی له یا علیه شرکت وجود ندارد.

### ۳-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت:

شرکت در دوره مالی مورد گزارش در بین شرکت‌های فعال در این صنعت، با حجم فروش ۲۱،۲۱۴ میلیارد ریال در رده اول از لحاظ مبلغ فروش قرار دارد.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن با برند تجاری توسن‌تکنو، به عنوان بزرگترین تولیدکننده دانش‌بنیان پایانه‌های پرداخت الکترونیک و ماشین‌های بانکی کشور با سایر شرکت‌های این حوزه که عمدتاً به بانک‌های کشور وابسته می‌باشند؛ در حال رقابت می‌باشد. در این بین شرکت‌های فناپ‌تک (وابسته به بانک پاسارگاد)، شرکت فرادیس (وابسته به خدمات انفورماتیک)، آدونیس (وابسته به سه بانک ملت، سامان و پاسارگاد)، شرکت ایران ارقام (وابسته به سرمایه‌گذاری فرهنگیان) و شرکت تجارت الکترونیک پارسیان کیش (وابسته به بانک پارسیان) از شرکت‌های مطرح در حوزه تولید راهکارهای بانکی و پرداخت هستند.

شرکت‌های تاپ‌کیش، ایران ارقام از رقبای بورسی شرکت هستند و شرکت‌های تندر نور، آدونیس، فرادیس و فناپ‌تک از رقبای غیر بورسی شرکت هستند که به واسطه بورسی بودن شرکت‌های سهامدار آن‌ها، دیتای مالی در دسترس دارند.

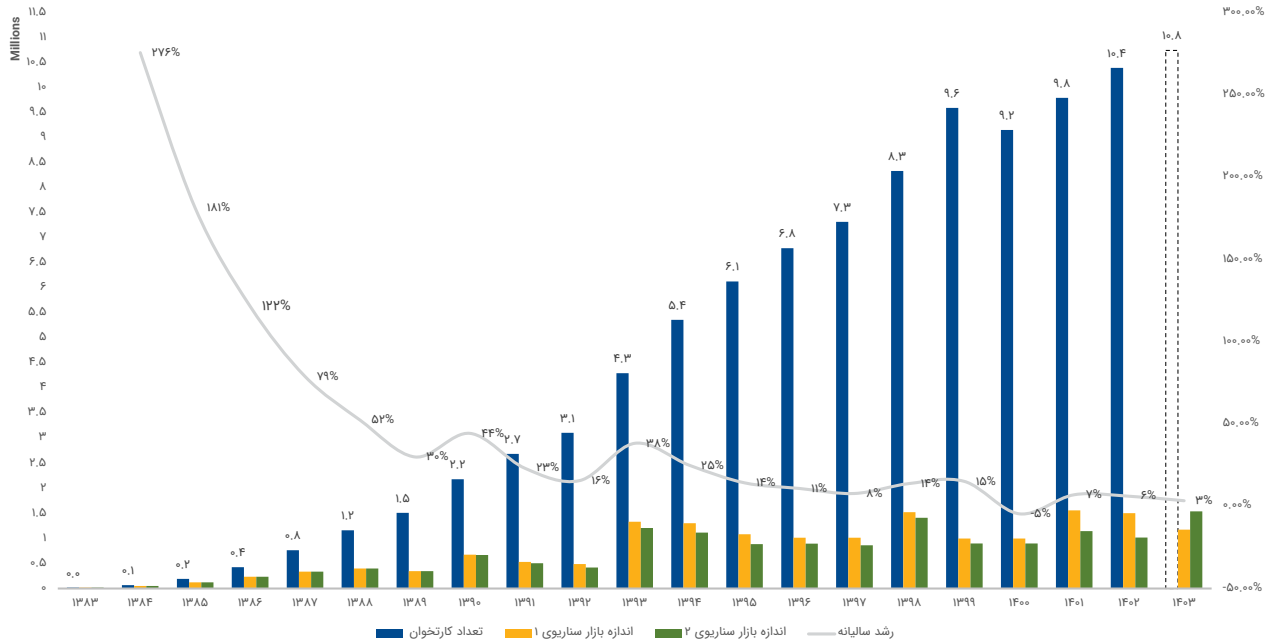
عمده فروش شرکت در بازار آزاد و رقابتی و خارج از بورس کالاعرضه می‌گردد. همچنین قیمت‌گذاری محصولات بر مبنای رقابت و خارج از روال دستوری می‌باشد.

فروش محصولات و سهم از بازار آن‌ها در سال جاری مطابق جدول زیر می‌باشد.

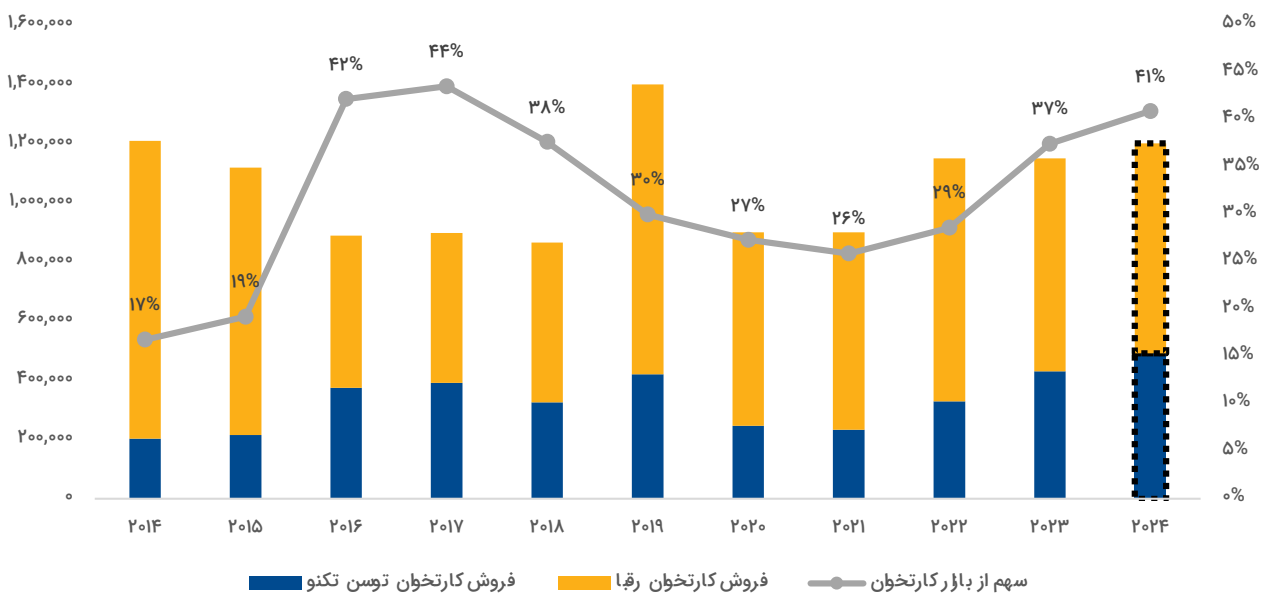
ردیف	نوع محصول	کل مقدار فروش داخلی	سهم شرکت از فروش داخلی در بازار محصول
۱	گروه محصولات پرداخت	۴۲۱،۳۵۳	۳۷٪
۲	گروه محصولات بانکی	۲،۲۴۰	۳۵٪
۳	گروه قطعات	۱۲،۵۵۴	
	جمع	۴۳۶،۱۴۷	



نمودار زیر برآوردی از اندازه بازار کارتخوان در طول سال‌های گذشته و برآوردی از سال مالی ۱۴۰۳ در ۲ سناریو را به نمایش گذاشته است.

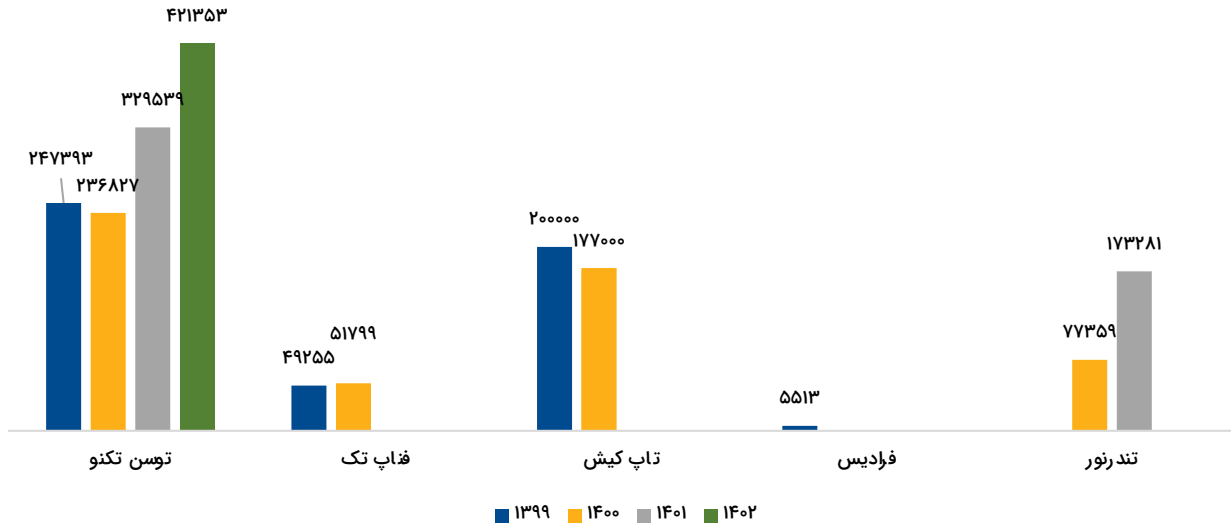


به صورت کلی در طول سال‌های گذشته، شرکت توانسته به عنوان رهبر بازار، سهم حداکثری از فروش راهکارهای پرداخت را در سبد خود داشته باشد. در سال گذشته نیز شرکت با کسب سهم بازار ۳۷ درصدی بیشترین میزان فروش را در بین رقبای داشته است.



در نمودار زیر می‌توان وضعیت فروش تعدادی سخت‌افزارهای پرداخت شرکت توسن‌تکنو و سایر رقبا را با یکدیگر مقایسه نمود.

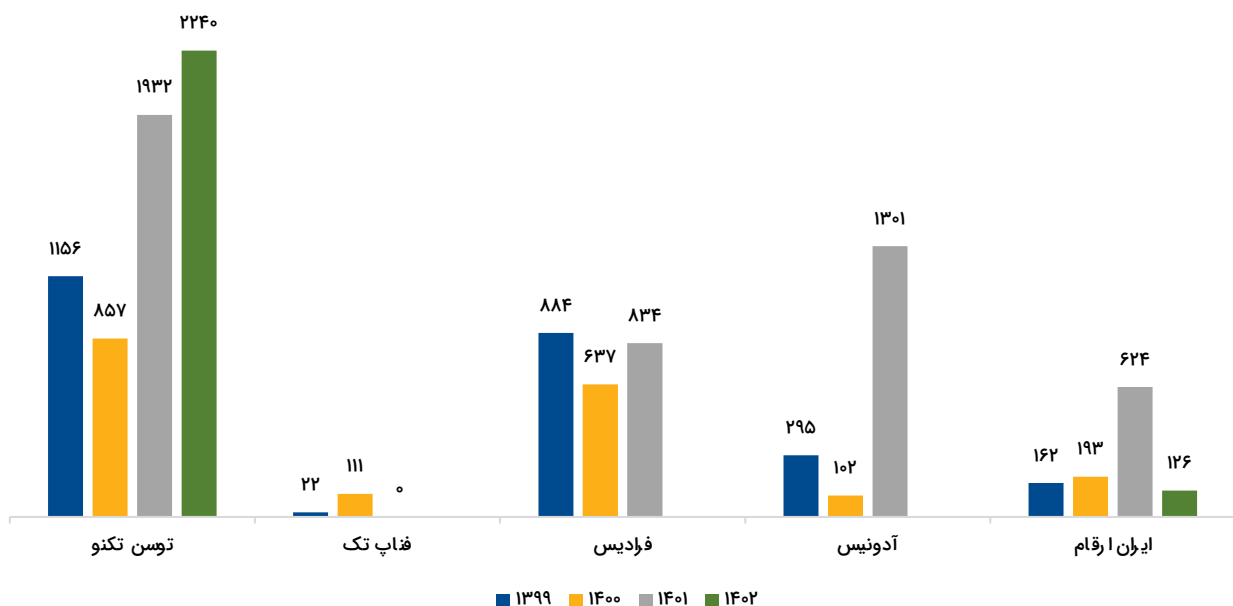
مقایسه تعداد سخت‌افزارهای پرداخت فروخته شده توسط تکنو و رقبا



در بازار بانکی به صورت کلی با بازاری رو به افول روبرو هستیم و سهم عملیات شرکت در این حوزه قابل توجه نمی‌باشد. با این وجود با ورود محصول کیوسک به سبد محصولات شرکت، توانسته‌ایم سهم بازار حداکثری خود را حفظ نماییم.

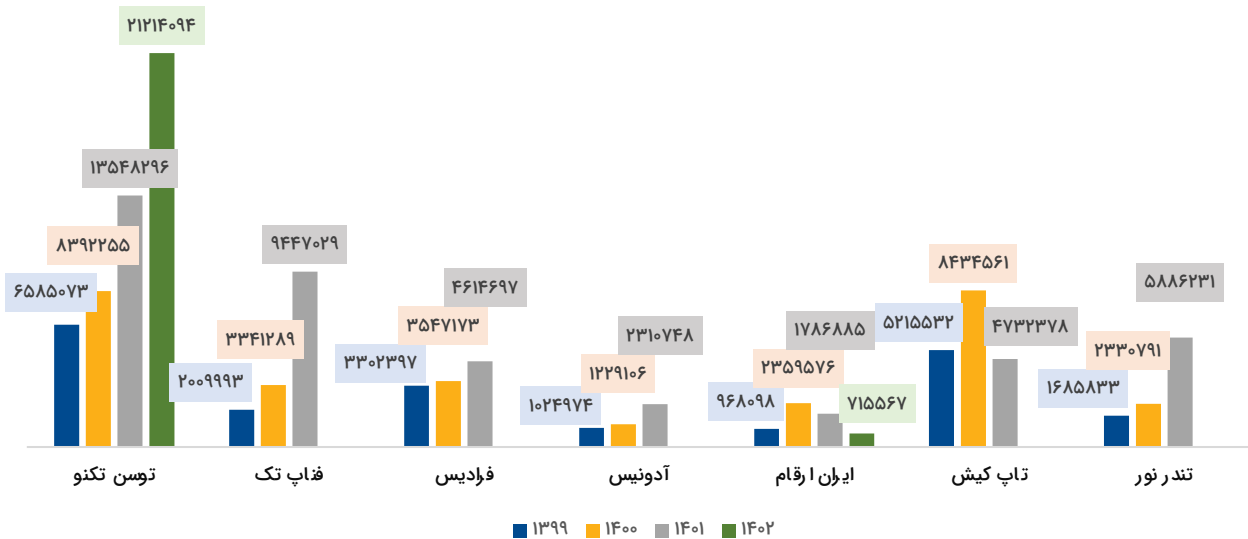
در نمودار زیر میزان فروش شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه ماشین‌های بانکی در مقایسه با سایر رقبا قابل مقایسه می‌باشد.

مقایسه تعداد ماشین‌های بانکی فروخته شده توسط تکنو و رقبا



در نمودار زیر می‌توان مقایسه درآمدهای شرکت‌های رقیب و فعال در صنعت را نسبت به سال گذشته آن‌ها و همچنین درآمد توسن‌تکنو مقایسه نمود.

مقایسه درآمدهای عملیاتی شرکت‌های فعال صنعت - میلیون ریال



### مشتریان توسن‌تکنو



بانک‌ها



شرکت‌های پرداخت

#### ۴-۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

عمده مرادوات شرکت با شرکت‌های پرداخت و بانک‌های کشور است و به صورت مستقیم با دولت و نهادهای وابسته به آن مرادوات تجاری گسترده‌ای ندارد.

#### ۴-۲-۱- وضعیت پرداخت‌های به دولت:

ردیف	شرح	دوره منتهی به سال ۱۴۰۲	دوره مشابه قبل سال مالی ۱۴۰۱	سال مالی ۱۴۰۰	درصد تغییرات	دلایل تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۴۲,۲۸۷	۱۷۳,۲۰۹	۲۰۳,۷۹۱	۲۴	استفاده از معافیت ( ماده ۱۳۲ ق.م.م ) و مجوز دانش بنیان
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۴۲۹,۲۹۲	۶۴۷,۶۳۴	۱۹۲,۷۹۰	۶۶	افزایش تعداد دستگاههای فروخته شده و افزایش نرخ سالانه فروش (متعاقب با افزایش در فروش )
۳	بیمه سهم کارفرما	۳۷۱,۸۰۸	۲۲۷,۰۴۹	۱۴۷,۱۴۸	۱۶۴	تعداد افزایش پرسنل و نرخ افزایش حقوق پرسنل طبق تعرفه مشخص شده قانون کار (تعداد پرسنل به طور میانگین در سال‌های ۱۴۰۲ و ۱۴۰۱ و ۱۴۰۰ به ترتیب ۷۱۳ و ۶۰۳,۶۰۹ نفر می‌باشد).
۴	حقوق و عوارض گمرکی	۱,۲۹۱,۱۴۴	۴۷۴,۵۱۴	۳۳,۲۳۰	۲۷۲	افزایش تولید و تامین مواد اولیه
۵	پرداختی بابت خوراک	-				
۶	پرداختی بابت انرژی	۱,۱۶۶	۱۴۳	۲۲۵	۸۱۶	افزایش تعرفه انرژی و افزایش خط تولید
۷	پرداختی بابت تسهیلات تکلیفی دولت					
۸	جمع	۲,۱۳۵,۶۹۷	۱,۵۲۲,۵۴۹	۵۷۷,۱۸۴		
۹	جمع پرداختنی	۶۲۰,۲۹۹	۹۰۳,۱۱۳	۴۱۷,۰۸۹		

۲-۵- کیفیت سود شرکت:

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود (زیان) عملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع غیرعملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود (زیان) خالص	سال مالی منتهی به
۷۹%	۶۳۰,۴۴۸	۴,۴۷۰,۸۵۵	۳,۸۱۹,۹۶۸	۱۴۰۲/۰۹/۳۰
۸۷%	۵۶,۲۶۷	۳,۱۳۷,۵۰۶	۲,۲۰۳,۸۶۲	۱۴۰۱/۰۹/۳۰
۴۹%	۱۳۲,۶۴۵	۲,۳۲۶,۴۸۷	۱,۳۸۹,۳۲۱	۱۴۰۰/۰۹/۳۰

## ۶-۲- نسبت‌های مالی

### اصلی

#### تجدید ارائه شده

۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
			<b>الف) نسبت‌های نقدینگی:</b>
۱/۲۴	۱/۳۴	۱/۳۰	نسبت جاری
۰/۴۴	۰/۴۸	۰/۵۶	نسبت آتی
			<b>ب) نسبت‌های اهرمی:</b>
۰/۶۴	۰/۵۹	۰/۵۷	نسبت بدهی
۱/۸	۱/۴	۱/۳	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام
			<b>ج) نسبت‌های فعالیت:</b>
۰/۹	۱/۳	۱/۶	نسبت گردش مجموع دارایی‌ها
۱/۸	۳/۰	۴/۰	نسبت گردش موجودی مواد و کالا
۸۰	۷۳	۶۳	نسبت دوره وصول مطالبات
			<b>د) نسبت‌های سودآوری:</b>
۱۵%	۲۱%	۲۸%	نرخ بازده دارایی‌ها
۴۳%	۵۴%	۶۷%	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام
			(ارزش ویژه)
۱۷%	۱۶%	۱۸%	نسبت بازده فروش
			<b>ه) نسبت‌های ارزش بازار:</b>
.....	.....	۷.۱	نسبت قیمت به سود هر سهم، تقسیم بر رشد سود سالانه (PEG)
.....	.....	۲.۹	نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم - مرتبه
.....	.....	۵.۲	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
.....	.....	۰.۹	نسبت P/S
.....	.....	۱۳,۷۴۰	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال

### تلفیق

#### تجدید ارائه شده

۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
			الف) نسبت‌های نقدینگی :
۱/۲۴	۱/۲۸	۱/۲۴	نسبت جاری
۰/۴۲	۰/۴۱	۰/۵۲	نسبت آتی
			ب) نسبت‌های اهرمی :
۰/۶۴	۰/۶۲	۰/۶۰	نسبت بدهی
۱/۸	۱/۶	۱/۵	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام
			ج) نسبت‌های فعالیت :
۰/۹	۱/۵	۱/۹	نسبت گردش مجموع دارایی‌ها
۱/۸	۳/۴	۴/۹	نسبت گردش موجودی مواد و کالا
۷۳	۵۵	۴۵	نسبت دوره وصول مطالبات
			د) نسبت‌های سود آوری :
۱۴%	۱۸%	۲۷%	نرخ بازده داراییها
۴۲%	۴۷%	۶۹%	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)
۱۶%	۱۲%	۱۴%	نسبت بازده فروش

## ۷-۲- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت:

ردیف	ماده قانونی موضوع معافیت قانونی	درصد معافیت مالیاتی	تاریخ شروع معافیت	تاریخ اتمام معافیت
۱	ماده ۱۳۲ قانون مالیات مستقیم	۱۰۰%	۱۳۹۷/۱۰/۰۱	۱۴۱۷/۰۹/۳۰

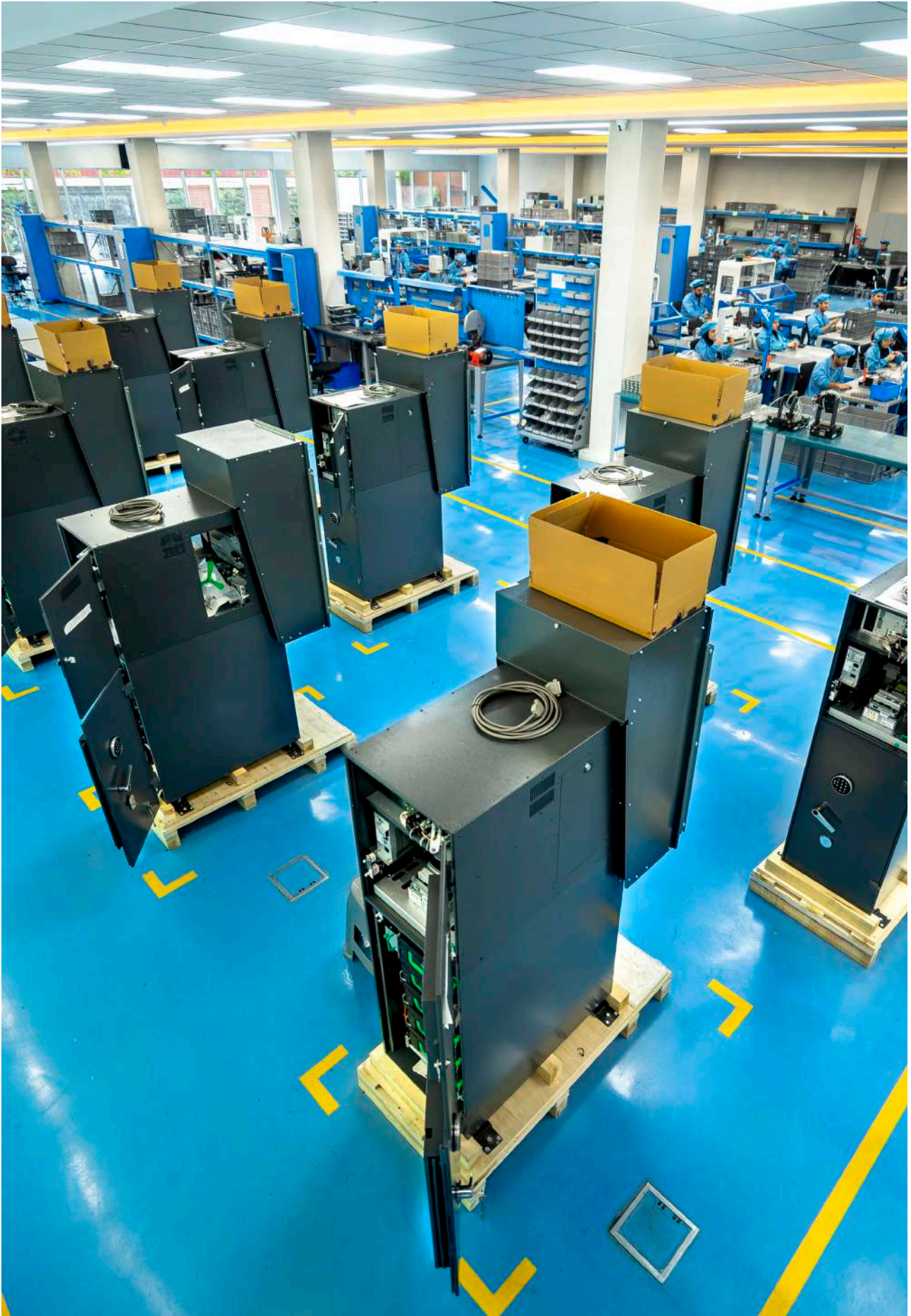
## ۸-۲- پرداخت سود:

سال مالی	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی *	سود سهام پرداخت شده از طریق سهام (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	دلایل عدم پرداخت کامل سود سهام
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱,۶۵۰,۰۰۰			۰	۰	
۱۴۰۱/۰۹/۳۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	۱	۰	۱,۲۹۹,۹۹۷	از ۳۵۰,۰۰۳ میلیون ریال سود سهام پرداخت نشده به میزان ۱۵۰,۰۰۰ میلیون ریال تا تاریخ تهیه گزارش پرداخت شده است و مابقی نیز به دلیل مدیریت نقدینگی در شرف پرداخت است
۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۹۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	۱	۰	۹۰۰,۰۰۰	

## ۹-۲- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته

نام شرکت	درصد مالکیت	سود خالص (میلیون ریال)	سود عملیاتی (میلیون ریال)	سود غیر عملیاتی (میلیون ریال)**	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع*	نام حسابرس شرکت	نماینده/ نمایندگان سهامدار عمده در شرکت فرعی
تراکنش همراه مانی‌تک	۹۹.۹۶%	۳۳۹,۲۷۰	۴۱۳,۲۴۳	۱۴,۳۷۲	۳۰۵,۳۴۳	۳۰۵,۳۴۳	مهرداد خسروی	تراکنش همراه مانی‌تک





<p>دوشنبه، ۱۴۰۲/۰۵/۱۶ - بازار دوم فرابورس ایران          عرضه اولیه سهام شرکت توسعه فن افزار توسن</p>		
<p><b>۵۲ صندوق</b>          تعداد صندوق‌های مشارکت‌کننده          در مرحله اول</p>	<p><b>۱۳,۷۸۰ ریال</b>          قیمت کشف شده</p>	<p><b>۱۱,۶۳۳ ریال</b>          قیمت گزارش ارزش گذاری</p>
<p><b>۲,۱۷۲</b>          تعداد مشارکت‌کنندگان حقوقی</p>	<p><b>۱,۴۸۷,۵۵۶</b>          تعداد مشارکت‌کنندگان حقیقی</p>	

فرابورس ایران  
**IFB IRAN FARA BOURSE**

<p>دوشنبه، ۱۴۰۲/۰۵/۱۶ - بازار دوم فرابورس ایران          عرضه اولیه سهام شرکت توسعه فن افزار توسن</p>		
<p><b>۵۲ صندوق</b>          تعداد صندوق‌های مشارکت‌کننده          در مرحله اول</p>	<p><b>۱۳,۷۸۰ ریال</b>          قیمت کشف شده</p>	<p><b>۱۱,۶۳۳ ریال</b>          قیمت گزارش ارزش گذاری</p>
<p><b>۲,۱۷۲</b>          تعداد مشارکت‌کنندگان حقوقی</p>	<p><b>۱,۴۸۷,۵۵۶</b>          تعداد مشارکت‌کنندگان حقیقی</p>	

۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

### ۱-۳- وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۲ در فرابورس ایران در گروه رایانه و فعالیت‌های وابسته با نماد فن‌افزار درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۶ مورد معامله قرار گرفته است.

#### پایان سال مالی

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شناور آزاد	ارزش بازار	قیمت سهم	سرمایه
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۷۹۰,۸۹۰,۶۷۰	۱,۹۶۱,۵۹۵,۰۰۰	۲۵۶	۲۵۶	۲۷,۳۰	۱۹,۹۹۵,۰۰۰	۱۳,۳۳۰	۱,۵۰۰,۰۰۰

### ۲-۳- بازارگردانی:

صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی کارون

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان (اول)	صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی کارون
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۵/۱۷
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۵/۱۷
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهام)	۱۹۵,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۶۹۶,۶۰۲
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۷۰۱,۷۷۸
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	در صندوق‌های بازارگردانی سود و زیان با نرخ NAV واحدها محاسبه می‌گردد.
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۴۶,۸۳۴,۸۷۶
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۴۳,۲۶۷,۲۸۷
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۱۹۸,۵۶۷,۵۸۹

### صندوق اختصاصی بازارگردانی داریوش

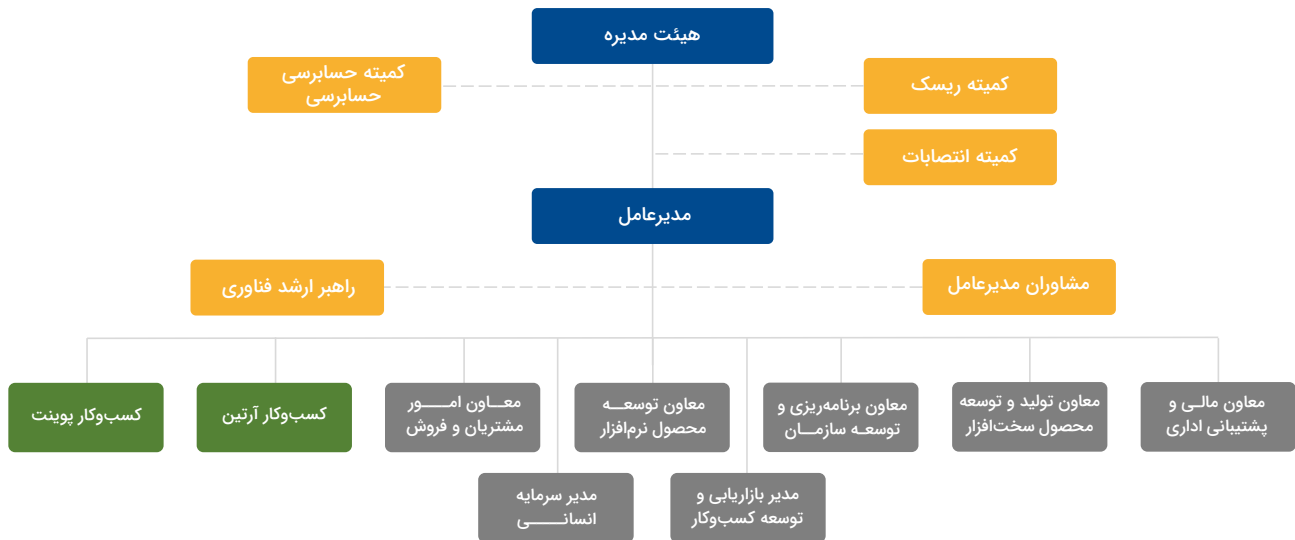
ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان (دوم)	صندوق اختصاصی بازارگردانی داریوش
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۹/۱۳
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۹/۱۳
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهام)	۳۵,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	در صندوق‌های بازارگردانی سود و زیان با نرخ NAV واحدها محاسبه می‌گردد.
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	-
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	-
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۳۵,۰۰۰,۰۰۰

yes YOU CAN



۴- حاکمیت شرکتی

## ۱-۴- نظام راهبری شرکت ساختار سازمانی



تعداد جلسات هیئت مدیره: ۱۲ جلسه در سال مالی گذشته برگزار شده است.

عضو هیئت مدیره	نماینده	سمت	حاضر	غائب
بیشینه پی کیانا	محمد مظاهری	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۲	
سرمایه‌گذاران فناوری نکوستا	روح‌اله لهرابیان	رئیس هیئت مدیره	۱۲	
تدبیرگران فردای ایرانیان	سید روح‌اله فاطمی اردکانی	نائب رئیس هیئت مدیره	۱۲	
خدمات اقتصاد آرمان	علی اکبر نامداری خلیل آباد	عضو هیئت مدیره	۱۲	
پیش‌تاز پردازش پارس	سیدفرشید یعسوبی	عضو هیئت مدیره	۱۲	

### تشریح اقدامات و نحوه اثربخشی هیئت مدیره

- بررسی جامع عملکرد شرکت به صورت ماهانه
- اخذ گزارشات دوره‌ای مربوط به فعالیت شرکت‌های زیر مجموعه
- بررسی و تصویب صورت‌های مالی میان دوره‌ای و پایان دوره شرکت اصلی و فرعی
- بررسی و تصویب گزارشات تفسیری میان دوره‌ای و پایان دوره
- پیگیری مستمر و نظارت (تا حصول نتیجه) در خصوص کلیه مصوبات کمیته‌های حاکمیت شرکتی
- پیگیری برقراری حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی
- پیگیری کلیه امور در خصوص برقراری اصول حاکمیت شرکتی
- تصویب کلیه امور به منظور حفظ و ارتقاء جایگاه شرکت در بازار
- انجام کلیه اقدامات لازم در خصوص حفظ منافع سهامداران با تاکید بر سهامدار خرد

## ترکیب اعضای هیئت مدیره



**سیدروح‌اله فاطمی اردکانی**  
نائب رئیس و عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۵  
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱  
دکترای مدیریت راهبردی (DBA)



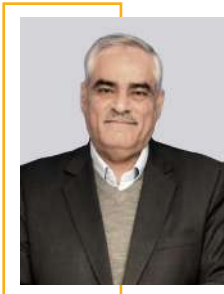
**محمد مظاهری**  
مدیرعامل و عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۱  
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱  
دکترای مدیریت اجرایی



**روح‌اله لهرابیان**  
رئیس و عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۷  
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱  
کارشناسی ارشد مدیریت مالی دولتی



**علی‌اکبر نامداری**  
عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۹  
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱  
کارشناسی ارشد مهندسی سخت‌افزار

**سید فرشید یعسوبی**  
عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۹  
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱  
کارشناسی ارشد مهندسی برق



## مدیران ارشد و ستادی شرکت

### مدیران ارشد



**حمید بیگی**

مدیر ارشد فناوری



**محمود آقاپور**

مدیر اجرایی کسب‌وکار هوش‌مصنوعی (آرتین)



**اقبال شهریاری**

مدیر اجرایی کسب‌وکار سرویس (پوینت)



**امید شاهرخی**

معاون توسعه محصول سخت‌افزار



**احسان بایندور**

معاون توسعه محصول نرم‌افزار



**مریم اسکندری**

معاون مالی و پشتیبانی اداری



**جمشید جوادپور**

معاون فروش و امور مشتریان

### مدیران ستادی



**علی عزیزی**

مدیر بازاریابی و توسعه کسب‌وکار



**حسین موذنی**

مدیر سرمایه انسانی



**سمیه ربیعی**

مدیر برنامه‌ریزی و توسعه سازمان



**جواد پرچکانی**

مدیر فناوری اطلاعات

## ۲-۴- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی کمیته انتصابات و کمیته ریسک کمیته حسابرسی

نام خانوادگی و نام و سمت	تحصیلات   مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
روح‌اله لهرابیان	رئیس کمیته	مدیریت مالی   کارشناسی ارشد	۱۳۹۹/۱۲/۰۳	۷	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت   دکتری حرفه‌ای	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	-	۲ دهه فعالیت به عنوان حسابرس در شرکت‌های بین‌المللی نفتی انی ایتالیا، الترا انرژی ایتالیا، شرکت چند ملیتی جی‌ال و ... حسابرسی سازمان برنامه و بودجه، وزارت علوم، طراح و تحلیل‌گر سیستم‌های جامع مکانیزه مالی، بازرگانی و صنعتی، رئیس هیئت مدیره پتروشیمی سرمایه‌گذاران، خدمات گردشگری آریا سرشت هیرکان
محمد فراست	عضو کمیته	مدیریت مالی   فوق دکتری	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	-	سرپرست تیم درآمد حسابداری شرکت نگین به مدت ۹ سال تاکنون، حسابرس ارشد موسسه حسابرسی صالح اندیشان به مدت ۳ سال، کارشناس مالی کاوشگران اطمینان ۵ سال



## کمیته ریسک

نام خانوادگی و نام و	سمت	تحصیلات   مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در ریسک	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته ریسک	خلاصه سوابق
احمد نامداری خلیل‌آباد	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر (سخت‌افزار)   کارشناسی ارشد	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۳	-	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نایب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) سال ۸۷ تا ۹۵
احمد پویان‌فر	عضو کمیته	مدیریت مالی   دکتری	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۳	-	مشاور اقتصادی هلدینگ توسعه ترابر ایرانیان مشاور اقتصادی هلدینگ سیمانی امیر و ... طراحی و پیاده‌سازی ریسک عملیاتی بانک تجارت- ۱۳۹۰
فرشاد فاطمی	عضو کمیته	اقتصاد   دکتری	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۳	-	استادیار اقتصاد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه صنعتی شریف و ...

## کمیته انتصابات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات   مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته انتصابات	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته انتصابات سایر شرکت‌ها (ذکر نام شرکت‌ها)	خلاصه سوابق
سیدروح‌اله فاطمی اردکانی	رئیس کمیته	مدیریت کسب‌وکار   دکتری	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین	رییس هیئت مدیره شرکت اعتماد هوشمند آینده، از سال ۹۵ تاکنون، عضو هیئت مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۳ تاکنون، معاون خدمت شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۲ تا ۹۵، رییس هیئت مدیره شرکت داده کاوان، از سال ۹۱ تاکنون، رییس هیئت مدیره شرکت پیشتاز پردازش پارس، فروردین ۹۰ تاکنون
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته		۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶		مدیر مالی توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
امیر مهران‌نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی   دانشجوی کارشناسی	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶		مدیرعامل همرو تدبیر ایده

#### ۴-۲-۱- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته:

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته حسابرسی:

- نظارت بر حسن انجام امور توسط واحد حسابرسی داخلی (پیگیری و دریافت گزارشات سه ماهه و ارسال به هیئت مدیره جهت ارائه)
- پیگیری و نظارت بر تهیه و تصویب نهایی دستورالعمل حاکمیت شرکتی
- پیگیری برگزاری و اخذ صورتجلسات و مصوبات سایر کمیته‌های حاکمیتی
- پیگیری و نظارت بر طبقه بندی مشاغل در سازمان
- پیگیری و نظارت بر تهیه و تصویب نهایی منشور هیئت مدیره
- پیگیری و نظارت بر تهیه و تصویب نهایی منشور کمیته حسابرسی
- پیگیری و نظارت بر تهیه و تصویب نهایی آئین نامه کمیته ریسک
- پیگیری و نظارت بر تهیه و تصویب نهایی آئین نامه کمیته انتصابات
- پیگیری و نظارت بر تهیه و تصویب نهایی منشور حسابرسی داخلی
- بررسی و تایید صورت‌های مالی و گزارش تفسیری میان دوره و پایان دوره و ارجاع به هیئت مدیره
- بررسی و تایید صورت‌های مالی شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه ایمن، تراکنش همراه مانی‌تک، معتمد هوشمند تکسا» و ارجاع به هیئت مدیره جهت تصویب نهایی
- و سایر مواردی که بر اساس منشور کمیته حسابرسی بر عهده این کمیته می‌باشد.

کمیته حسابرسی تمام معاملات اشخاص وابسته از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری با در نظر گرفتن کلیه مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته (اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران بورس و فرابورسی و استاندارد حسابداری شماره ۱۲) به طور کامل بررسی و بر کلیه امور نظارت کرده است. نهایتاً کلیه موارد معاملات با اشخاص وابسته را (با منع ذینفع از شرکت در رای‌گیری) جهت تصویب نهایی به هیئت مدیره ارائه نموده است.

### مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته انتصابات:

- انجام امور و تصویب کلیه انتصابات در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی
- انعقاد قرارداد طبقه بندی مشاغل و انجام اقدامات لازم در خصوص نهایی سازی پروژه
- تهیه منشور اخلاقی
- سایر مواردی که بر اساس آئین نامه کمیته انتصابات و جبران خدمات بر عهده این کمیته می‌باشد.

### متخصری از اقدامات و مصوبات کمیته ریسک:

- پایش شاخص‌های کلان در حوزه نقدینگی و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای
- پایش شاخص‌های کلان در حوزه بازار و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای
- پایش سایر ریسک‌های کلان سازمان به صورت دوره‌ای
- سایر مواردی که بر اساس آئین نامه کمیته ریسک بر عهده این کمیته می‌باشد.

### ۳-۴- اصول حاکمیت شرکتی

ردیف	اصول حاکمیت شرکتی	اقدامات انجام شده توسط هیئت مدیره
۱	چارچوب حاکمیت شرکتی اثربخش	<p>کلیه اقدامات لازم در خصوص حفظ منافع سهامداران توسط هیئت مدیره انجام گردیده است.</p> <p>همچنین با توجه به نوپا بودن شرکت در بازار سرمایه کلیه زیرساخت‌ها و اقدامات لازم در حال شکل‌گیری می‌باشند.</p>
۲	حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آنها	
۳	رعایت حقوق ذینفعان	
۴	سرمایه‌گذاران نهادی، بازار سهام و سایر واسطه‌های مالی	
۵	افشا و شفافیت	
۶	مسئولیت‌پذیری هیئت مدیره	

### ۱-۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

اشخاص وابسته	نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	فروش و پیشتیبانی نرم افزار	فروش و تعمیر دستگاه کارتخوان	دریافت سود سهام	فروش و پیشتیبانی دستگاه بانکی	هزینه خرید	علي الحساب دریافتی
شرکت‌های فرعی	شرکت تراکنش همراه ایمن	شرکت فرعی	✓	۲۱,۶۶۸	۲۵۴,۸۶۱			۵۵۳	۳,۲۰۰
	شرکت تراکنش همراه مانی‌تک	شرکت فرعی	✓	۱۱۱,۳۸۲	۴,۵۰۰		۳۰۲,۶۰۶		۲۹۲,۰۰۰
	شرکت معتمد هوشمند تکسا	شرکت فرعی	✓						۳۹,۴۹۰
سایر اشخاص وابسته	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین	سهامدار مشترک	✓					۲۸۰,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰
	سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا	سهامدار و عضو هیئت مدیره			۱,۱۵۴,۸۳۲			۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰
	شرکت سامانه‌های هوشمند اطلاعاتی توسن البرز (سها)	شرکت همگروه (عضو هیئت مدیره مشترک)							
	محمد مظاهری	سهامدار				۱۶۵,۰۰۰		۲۶,۹۴۶	۲۹,۹۴۶
	تدبیرگران فردای ایرانیان	سهامدار				۱۶۵,۱۶۵		۱۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰
	بیشینه پی کیانا	سهامدار				۱۶۵,۰۰۰		۱۸۵,۰۰۰	۱۸۹,۰۰۰
	تجارت الکترونیک ارتباط فردا	سرمایه‌پذیر			۸۱۰,۵۶۷				

#### ۴-۴- گزارش پایداری شرکتی

##### پایداری شرکتی

شرکت توسن‌تکنو در طول فعالیت سالانه خود کوشیده است با تولید و توسعه ابزارهای بانکی و پرداخت از جمله کشل‌س و پایانه‌های پرداخت الکترونیک جهت کاهش استفاده از پول نقد و رواج پول الکترونیکی که اثر قابل توجهی در بهداشت عمومی و کاهش مصرف کاغذ دارد از پیامدهای تخریب زیست محیطی جلوگیری کند. همچنین به کارگیری تجهیزات با استانداردهای بین‌المللی منطبق بر مصرف بهینه انرژی و حفظ محیط زیست از جمله اقداماتی است که در خصوص حفظ محیط زیست در شرکت صورت پذیرفته است.

اقدامات در خصوص افزایش سطح رفاهی، بهداشت و آموزش کارکنان

- دوره‌های آموزشی،
- برگزاری جلسات تیمی مستمر با مدیرعامل،
- برگزاری جلسات انفرادی پرسنل با سرمایه انسانی،
- سیاست جبران خدمات براساس بهره‌وری و عملکرد،
- سیاست ارتقا و جانشین‌پروری براساس عملکرد و کلیدی بودن افراد در تیم،
- تامین امکانات پزشکی و ورزشی برای کارکنان،
- برگزاری رویدادهای سرگرمی،

#### ۴-۴-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی

شرکت در سال مالی مورد گزارش، با تصویب هیئت مدیره مبلغ ۴/۴۲۱ میلیون ریال در حوزه مسئولیت اجتماعی و موارد عام‌المنفعه هزینه کرده است. عمده این هزینه به خیره کهریزک و موسسه گل‌بانگ شفق پرداخت شده است.

ردیف	موضوع	مبلغ (میلیون ریال)	جزئیات اقدام انجام شده
۱	هزینه‌های خیره و عام‌المنفعه	۴,۲۲۱,۱۹۰,۰۰۰	مجتمع گل‌بانگ شفق (مسئولیت‌های اجتماعی)
۲	هزینه‌های خیره و عام‌المنفعه	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	آسایشگاه کهریزک (تامین تجهیزات برودتی بخش قرنطینه)
	جمع	۴,۴۲۱,۱۹۰,۰۰۰	

#### ۵-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

پاداش هیئت مدیره تماماً پرداخت شده است
روزنامه دنیای اقتصاد به عنوات روزنامه کثیرالانتشار انتخاب شده است
حق حضور اعضای غیرموظف کاملاً شناسایی و پرداخت گردیده است
سود سال مالی ۱۴۰۱ به میزان ۱/۶۵۰/۰۰۰ میلیون ریال بین سهامداران توزیع گردید که از این مبلغ تا تاریخ تهیه صورت‌های مالی مبلغ ۱/۲۹۹/۹۹۷ میلیون ریال پرداخت شد و ۱۵۰/۰۰۰ میلیون ریال تا تاریخ تهیه گزارش صورت‌های مالی به سهامدار اصلی پرداخت و مابقی نیز به دلیل مدیریت نقدینگی در شرف پرداخت است.



صرفه‌جویی سالانه ۱۲۰ میلیارد تومان رول کاغذ  
 به کمک کارتخوان‌های هوشمند اندرویدی  
 حذف رسید کاغذی در پروژه ملی هوشمندسازی یارانه نان



#### ۴-۶- تشریح برنامه‌های راهبردی

راهبردهای کلان شرکت در سال مورد گزارش به شرح زیر می‌باشد.

- تامین‌کننده کلیدی راهکارهای مورد نیاز شرکت‌های پرداخت و فروشگاه‌ها در پوشش روندهای جدید صنعت پرداخت الکترونیک
  - شریک اصلی بانک‌ها در توسعه راهکارهای تحول شعب و راهکارهای هوش مصنوعی با محوریت دستیار هوشمند
  - نفوذ در بازار سرویس و پشتیبانی از طریق بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و توسعه دیجیتال سرویس
  - توسعه پلتفرم فروشگاهی برای نفوذ در بازار خرد پرداخت الکترونیک و کسب درآمد تراکنشی با نوآوری در خلق ارزش
  - ایجاد بزرگترین شبکه پایانه‌های بانکی مستقل از طریق توسعه پلتفرم‌های ارائه سرویس، برای کسب درآمد تراکنشی از این حوزه
  - استفاده از ظرفیت‌های تولید دانش‌بنیانی (الکترونیک، نرم‌افزار) برای ورود به بازارهای جدید
- در راستای راهبردهای تعریف شده و ذیل هر یک از خطوط کسب‌وکاری شرکت برنامه‌های اصلی شرکت تعریف شده که به شرح زیر می‌باشد.

#### برنامه‌ها

##### پرداخت الکترونیک

- تبدیل شدن به شرکت دانش‌بنیان نوع یک
- استفاده از ظرفیت‌های بازار خرد برای فروش محصولات سخت‌افزاری
- تمرکز بر کارتهای اندرویدی
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری مرتبط با دستگاه‌های پرداخت الکترونیک

##### بانکداری دیجیتالی

- استفاده حداکثری از فرصت‌های بازار در ماشین‌های بانکی
- استفاده از ظرفیت‌های بازار خرد برای فروش محصولات سخت‌افزاری
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری برای ایجاد مزیت رقابتی در زمینه ماشین‌های بانکی

##### پوینت

- گسترش شبکه سرویس و ورود به بازار سرویس خرد
- رضایت مشتری و ایجاد تنوع و رشد پایدار در سبد درآمدها
- اصلاح و ارتقا عملیات داخلی با هدف افزایش بهره‌وری

##### آرتین

- تبدیل شدن به شریک اصلی بانک‌ها در ارائه راهکار دستیار هوشمند
- عملیاتی کردن راهکار چت‌بات در بانک‌ها، مراکز تماس و ...





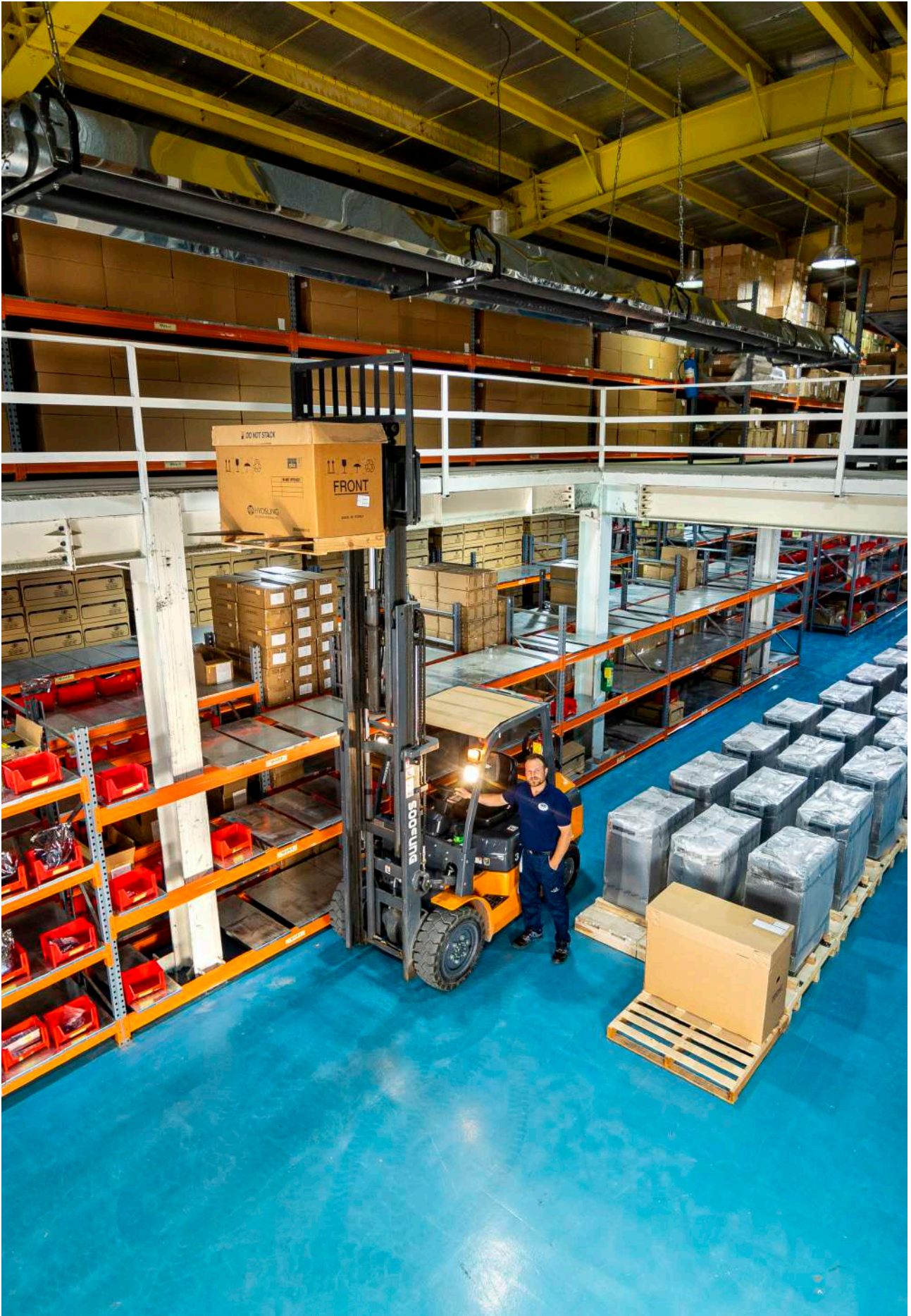
## پیشرو در شکل‌دهی تجربه خوشایند مردم از جامعه دیجیتال

- تامین‌کننده کلیدی راهکارهای مورد نیاز شرکت های پرداخت و فروشگاه ها در پوشش روندهای جدید صنعت پرداخت الکترونیک
- شریک اصلی بانک‌ها در توسعه راهکارهای تحول شعب و راهکارهای هوش مصنوعی با محوریت دستیار هوشمند
- نفوذ در بازار سرویس و پشتیبانی از طریق بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و توسعه دیجیتال سرویس
- توسعه پلتفرم فروشگاه‌های برای نفوذ در بازار خرد پرداخت الکترونیک و کسب درآمد تراکنشی با نوآوری در خلق ارزش
- ایجاد بزرگترین شبکه پایانه‌های بانکی مستقل از طریق توسعه پلتفرم‌های ارائه سرویس، برای کسب درآمد تراکنشی از این حوزه
- استفاده از ظرفیت‌های تولید دانش‌بنیانی (الکترونیک، نرم‌افزار) برای ورود به بازارهای جدید



## برنامه‌های شرکت برای سال آتی

- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری برای ایجاد مزیت رقابتی پایدار
- برنامه‌ریزی برای توسعه صادرات و امکان ورود به بازارهای خارجی
- همگام شدن شرکت با تغییرات تکنولوژیکی در صنعت و ورود به حوزه‌های کسب‌وکاری جدید
- حضور پررنگ در بازار خرد محصولات پرداخت





**TOSAN TECHNO**  
Smart Innovation

۵- اطلاعات تماس با شرکت

○ اطلاعات مربوط به آدرس پستی، شماره تلفن، شماره فکس، آدرس پست الکترونیکی و سایت اینترنتی شرکت:

دفتر مرکزی: ایران، تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵ | (کد پستی: ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶)  
سایت تولید: ایران، قزوین، شهرک صنعتی کاسپین، خیابان زاکانی، خیابان ملاصدرا | (کد پستی: ۳۴۴۵۱۸۱۸۵۷)

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۰۰۰

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: info@tosantechno.com

آدرس وبسایت: https://www.tosantechno.com

○ اطلاعات مربوط به امور روابط سرمایه‌گذاران با شرکت شامل:

الف) آدرس پستی، شماره تلفن، شماره فکس، آدرس پست الکترونیکی و سایت اینترنتی واحد امور سهامداران / روابط سرمایه‌گذاران

دفتر مرکزی: ایران، تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵ | (کد پستی: ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶)

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۰۰۰

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: z.mehrjoo@tosantechno.com

آدرس سایت اینترنتی واحد امور سهامداران | روابط سرمایه‌گذاران:

https://www.tosantechno.com/fa/shareholders-portal

ب) اشخاص مسئول پاسخگویی به سهامداران

زیبا مهرجو

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۴۲۷

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: z.mehrjoo@tosantechno.com

## پیوست‌ها

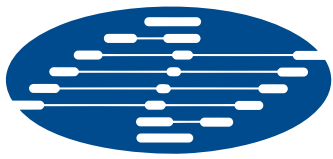
### پیوست شماره ۱: اطلاعات مربوط به هیئت مدیره

#### جدول مربوط به مشخصات و سوابق اعضای هیئت مدیره

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ انتصاب	موظف / غیرموظف	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	نماینده	سوابق مهم اجرایی (۱۰ سال گذشته)
۱	روح‌الله لهرابیان	رئیس و عضو هیئت مدیره	۱۴۰۱/۰۱/۱۵	غیرموظف	کارشناسی ارشد مدیریت مالی دولتی	سرمایه‌گذاران فناوری تک وستا	نائب رئیس هیئت مدیره توسن، از سال ۹۵ مدیریت پشتیبانی بانک ملی، از سال ۹۳ تا ۹۴ مدیریت اعتباری بانک ملی، سال ۹۳ مدیریت امور شعب منطقه یک بانک ملی در کشور، از سال ۹۲ تا ۹۳ مدیریت امور مالی بانک ملی، از سال ۹۱ تا ۹۲ مدیریت امور شعب درجه یک بانک ملی در استان‌های همدان، لرستان، اهواز و خوزستان، از سال ۸۲ تا ۹۱
۲	محمد مظاهری	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۴۰۱/۰۱/۱۵	موظف	دکتری مدیریت اجرایی	بیشینه بی‌کیانا	مدیرعامل شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از سال ۹۱ تاکنون رئیس هیئت مدیره شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از سال ۹۱ تا ۹۷ رئیس هیئت مدیره شرکت توسن، سال ۹۳ رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن، از سال ۹۲ تا ۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیمرخ تجارت، از سال ۹۱ تا ۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان، سال ۸۷ معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین، از سال ۸۷ تا سال ۹۱
۳	سید روح‌الله فاطمی اردکانی	نایب رئیس و عضو هیئت مدیره	۱۴۰۱/۰۱/۱۵	غیرموظف	کارشناسی ارشد	تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان	مدیرعامل شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۵ تا سال ۱۴۰۰ رئیس هیئت مدیره شرکت اعتماد هوشمند آینده، از سال ۹۵ تاکنون عضو هیئت مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۳ تاکنون معاون خدمات شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۲ تا ۹۵ رئیس هیئت مدیره شرکت داده کاوان، از سال ۹۱ تاکنون رئیس هیئت مدیره شرکت پیشتاز پردازش پارس، فروردین ۹۰ تاکنون عضو هیئت مدیره شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش، از سال ۹۹ تا ۱۴۰۰
۴	سید فرشید یعسوبی	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۱/۰۱/۱۵	موظف	کارشناسی ارشد مهندسی برق	پیشتاز پردازش پارس	مدیر امور برنامه‌ریزی و پایش عملکرد شرکت‌های گروه ملی انفورماتیک، از سال ۸۹ تا ۹۹ رئیس هیئت مدیره شرکت توسعه ارتباطات الکترونیک تجارت ایرانیان، از سال ۹۴ تا ۹۶ مشاور رئیس کل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، از سال ۸۸ تا ۹۲ رئیس هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری ایرانیان، از سال ۸۹ تا ۹۱ معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵
۵	علی اکبر نامداری خلیل‌آباد	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۱/۰۱/۱۵	غیرموظف	دکتری	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نائب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) سال ۸۷ تا ۹۵

پیوست شماره ۲: جدول مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیئت مدیره)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	سابقه اجرایی در شرکت (ماه)	سوابق مهم اجرایی
محمد مظاهری	مدیرعامل	دکترا	۱۲۳	مدیرعامل شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۱ تا کنون رئیس هیئت مدیره شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۷ رئیس هیئت مدیره شرکت توسن، سال ۱۳۹۳ رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن، از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیمرغ تجارت، از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان، سال ۱۳۸۷ معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین، از سال ۱۳۸۷ تا سال ۱۳۹۱
حمید بیگی	مدیر ارشد فناوری	دکترا	۱۲۳	مدیر ارشد فناوری شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۸۹ معاون توسعه محصول نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۰ تا سال ۱۴۰۱ عضو هیئت مدیره شرکت سرمایه‌گذاری فناوری‌ها توسن سال ۱۳۹۲ عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن سال ۱۳۹۲ عضو هیئت مدیره شرکت سهاوت از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۱ معاونت آموزشی دانشکده مهندسی کامپیوتر دانشگاه صنعتی شریف از سال ۱۳۸۷ تا سال ۱۳۹۱ مدیر یکپارچه‌سازی پروژه کارت هوشمند سوخت شرکت صنایع مخابراتی ایران (۱۳۸۵-۱۳۸۷)
اقبال شهریار	مدیر اجرایی کسب‌وکار پوینت	فوق لیسانس	۵۰	مدیر اجرایی کسب‌وکار سرویس شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون معاون خدمت شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱ نایب رئیس هیئت مدیره شرکت تراکنش همراه توسن (مانی‌تک) از سال ۱۴۰۰ تا کنون معاون پشتیبانی مشتریان شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۸ مدیر عملیات مرکز شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۵ مدیر عملیات شمال شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۳۹۴ مدیر آمار و کنترل کیفیت شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۶
محمود آقاپور آهنگر	مدیر اجرایی کسب‌وکار آرتین	فوق لیسانس	۵۱	مدیر اجرایی واحد کسب و کار هوش مصنوعی (آرتین) شرکت توسن‌تکنو، از سال ۱۴۰۱ تا کنون مدیر واحد هوش مصنوعی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا سال ۱۴۰۱ برنامه نویسی ارشد شرکت نگین تجارت آیامه از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۸ مدیر سیستم سلامت شرکت پویان کوثر ۱۳۹۶ مدیر عامل شرکت مهندسی امگا پردازش از سال ۱۳۸۴ تا سال ۱۳۹۶ مدیر فنی شرکت توسعه ارتباطات کلیک آسان از سال ۱۳۸۲ تا سال ۱۳۸۴ برنامه‌نویس ارشد دانشگاه صنعتی امیرکبیر از سال ۱۳۷۶ تا سال ۱۳۸۲
جمشید جوادپور	معاون امور مشتریان و فروش	لیسانس	۶۰	معاون فروش و امور مشتریان شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون رئیس هیئت مدیره شرکت پدیدار گستر کیان از سال ۱۳۹۹ تا کنون نایب رئیس هیئت مدیره شرکت پیشرو فناوری‌ها سیراف از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۹ مدیر عامل شرکت تراکنش همراه ایمن سال ۱۳۹۶ معاونت توسعه محصول شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۶ معاونت فروش و امور مشتریان شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۵ مدیر توسعه کسب‌وکار بانکی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۲ تا سال ۱۳۹۴
امید شاهرخی	معاون توسعه محصول سخت‌افزار	لیسانس	۱۲۳	معاون توسعه محصول سخت‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا کنون مدیر تولید سخت‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۳۹۸ مدیر تحقیق و توسعه شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۷ مدیر خدمات پس از فروش شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۳
احسان پایندور	معاون توسعه محصول نرم‌افزار	لیسانس	۸۶	معاون توسعه محصول نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون مدیر توسعه نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۰ تا سال ۱۴۰۱ مدیر توسعه نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۴۰۰ کارشناس ارشد توسعه جاوا شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۷ کارشناس ارشد توسعه جاوا شرکت آتیه داده‌پرداز از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۶ کارشناس توسعه نرم‌افزار شرکت پردازشگران سامان از سال ۱۳۹۲ تا سال ۱۳۹۵
مریم اسکندری	معاون مالی و پشتیبانی اداری	فوق لیسانس	۱۱۶	معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۲ تا کنون مدیر مالی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۴۰۲ سرپرست حسابداری از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۷ رئیس حسابداری شرکت داماش از سال ۱۳۸۹ تا سال ۱۳۹۳ کارشناس حسابداری شرکت جهان سپهر از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۸۹
علی عزیزی بزرگی	مدیر بازاریابی و توسعه کسب‌وکار	فوق لیسانس	۹۰	مدیر بازاریابی و توسعه کسب‌وکار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۰ تا کنون مدیر توسعه محصول و بازار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۹ تا سال ۱۴۰۰ سرپرست بازاریابی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا سال ۱۳۹۹ کارشناس توسعه کسب‌وکار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۸ تحلیلگر کسب‌وکار شرکت مشاوره سرمایه‌گذاری معیار از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۵
حسین مؤذنی	مدیر سرمایه انسانی	دکترا	۷	مدیر سرمایه انسانی توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۲ تا کنون مدیر منابع انسانی شرکت سرمایه‌گذاری آفتاب از سال ۱۴۰۱ تا سال ۱۴۰۲ مسئول فرهنگ و تجربه کارکنان همراه اول از سال ۱۳۹۹ تا سال ۱۴۰۱ مدیر توسعه منابع انسانی داروسازی نانوالوند از سال ۱۳۹۸ تا سال ۱۳۹۹ سرپرست جذب و استخدام‌های وب از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۷
سمیه ربیعی	مدیر برنامه‌ریزی و توسعه	لیسانس	۱۰۳	مدیر برنامه‌ریزی و توسعه سازمانی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون سرپرست توسعه راهبردی و مدیریت ریسک شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۹ تا سال ۱۴۰۰ کارشناس برنامه‌ریزی و توسعه شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۹ کارشناس برنامه‌ریزی و کنترل پروژه شرکت تجارت الکترونیک سرمایه از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۴
جواد پرچگانی	مدیر فناوری اطلاعات	لیسانس	۶۱	مدیر فناوری اطلاعات شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون مشاور مدیرعامل شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱ سرپرست سیستم‌های اطلاعاتی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۳۹۸ مدیر مهندسی سیستم‌های اطلاعاتی شرکت امداد خودرو ساییا از سال ۱۳۹۱ تا سال ۱۳۹۳ سرپرست سیستم‌های اطلاعاتی شرکت امداد خودرو ساییا از سال ۱۳۸۹ تا سال ۱۳۹۱ کارشناس برنامه‌نویسی شرکت پخش قاسم ایران از سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۹ کارشناس برنامه‌نویسی شرکت داروگر از سال ۱۳۸۴ تا سال ۱۳۸۵



**TOSAN TECHNO**  
Smart Innovation