



TOSAN TECHNO
Smart Innovation

شرکت توسعه فن‌افزار توسن (سهامی عام)

گزارش هیئت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

سال مالی ۱۴۰۳
منتهی به آذر ماه





TOSAN TECHNO
Smart Innovation



فهرست

پیام مدیرعامل و هیئت مدیره	۶
توسن‌تکنو در یک نگاه	۸
۱- کلیات	۱۰
۱-۱- گزیده اطلاعات مالی	۱۲
۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت	۱۴
۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران	۱۵
۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت	۱۸
۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت	۲۰
۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت	۲۵
۷-۱- محصولات اصلی شرکت	۲۶
۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت	۳۲
۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت	۳۳
۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان	۳۳
۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت	۳۴
۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت	۳۴
۱۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب‌وکار شرکت	۳۵
۱۴-۱- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت	۳۶
۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهی‌نامه‌ها و . . .	۳۸
۱۶-۱- خدمات پس از فروش محصولات	۴۱
۱۷-۱- تعداد کارکنان شرکت	۴۲
۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت	۴۶
۱-۲- فهرست زمین و ساختمان	۴۷

۴۷	۲-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له علیه شرکت
۴۸	۳-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت
۵۲	۴-۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:
۵۲	۱-۴-۲- وضعیت پرداخت‌های به دولت
۵۳	۵-۲- کیفیت سود شرکت
۵۴	۶-۲- نسبت‌های مالی
۵۶	۷-۲- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت
۵۶	۸-۲- پرداخت سود
۵۶	۹-۲- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته
۵۸	۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت
۵۹	۱-۳- وضعیت معاملات و قیمت سهام
۵۹	۲-۳- بازارگردانی
۶۰	۴- حاکمیت شرکتی
۶۱	۱-۴- نظام راهبری شرکت
۶۴	۲-۴- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی کمیته انتصابات و کمیته ریسک
۶۶	۱-۲-۴- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته
۶۸	۳-۴- اقدامات راهبری و اصول حاکمیت شرکتی
۶۹	۱-۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۶۹	۴-۴- گزارش پایداری شرکتی
۷۱	۱-۴-۴- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی
۷۱	۵-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته
۷۲	۶-۴- تشریح برنامه‌های راهبردی
۷۴	۵- اطلاعات تماس با شرکت



پیام مدیرعامل و هیئت مدیره

سهمداران محترم، مشتریان ارزشمند و همکاران گرامی

در آغاز سال مالی ۱۴۰۴ و در پرتو خاطرات و دستاوردهای سالی که سپری شد، افتخار داریم مراتب سپاس و قدردانی عمیق خود را از همراهی، اعتماد و تلاش‌های بی‌دریغ شما اعلام نماییم. سال مالی ۱۴۰۳ برای شرکت «توسعه فن‌افزار توسن» با نام تجاری «توسن‌تکنو» سالی پربار از تجارب، دستاوردها و چالش‌هایی بود که در هر قدم آن، روح همکاری و نوآوری را در مسیر رشد و تعالی شرکت شاهد بودیم. در این دوره، با اتکا به تخصص و تلاش همکاران گرانقدر خود توانستیم دستاوردهایی را رقم بزنیم که جایگاه شرکت را در عرصه فناوری‌های مالی بهبود بخشید.

یکی از راهبردهای کلان شرکت در ۱۴۰۳، تمرکز بر ایجاد تنوع در سبد محصولات پرداخت با عرضه دو محصول جدید TECHNO A8900 K4 و TECHNO D600 به بازار بود. راهبردی که به دنبال رویکرد تازه شرکت مبنی بر هدف قرار دادن حوزه خرده‌فروشی (B2C) و ایجاد زیرساخت‌ها برای فروش مستقیم به پذیرندگان ترسیم شد. راه‌اندازی وب‌سایت فروش خرد توسن‌تکنو و تأسیس دفاتر فروش استانی در راستای همین رویکرد بود.

تحقق درآمد ۲ هزار و ۹۱۹ میلیارد تومانی با وجود نوسان‌های اقتصادی و تغییرات بازار از جمله دستاوردهای مهم شرکت در سال مالی گذشته بود که نشان‌دهنده رشد پایدار و توان رقابتی شرکت در بازار فناوری‌های مالی است. همچنین توسن‌تکنو در این سال توانست رتبه ۲۵۱ را در میان ۵۰۰

شرکت برتر ایران (IMI-100) از نظر میزان فروش بر اساس اطلاعات سال مالی ۱۴۰۲ به دست آورد. توسعه راهکار «TECHNO GOLD KIOSK» و اتصال این پایانه به شبکه شاپرک از دیگر اقدامات انجام شده در سال گذشته بود.

حضور در یازدهمین همایش سالانه «بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت» و کسب رتبه اول «جشنواره دکتر نوربخش» در محور «تازه‌های بانکی و هوشمندسازی» با ارائه راهکار «سامانه مدیریت پایانه‌های پرداخت الکترونیک TECHSTORE» از دستاوردهای مهم توسن‌تکنو در سال گذشته بود. علاوه بر این، توسن‌تکنو با توسعه راهکار «کنترل کیفیت مراکز تماس» و حضور در بخش نمایشگاهی این همایش توانست توانمندی‌های خود را در زمینه هوش مصنوعی بیش از پیش به نمایش بگذارد. از دیگر دستاوردهای سال ۱۴۰۳ می‌توان به توسعه راهکارهای بانکی و انعقاد بزرگترین قرارداد بانکی کشور با محصول خودگردان (CRS) در بانک ملت اشاره کرد که نقش به‌سزایی در تثبیت جایگاه شرکت در صنعت فناوری‌های مالی ایران داشت.

از سوی دیگر به‌منظور تکمیل زنجیره ارزش شرکت و تقویت حوزه تعمیرات و پشتیبانی، ظرفیت تعمیرات محصولات پرداخت را تا ۳۰۰ هزار دستگاه در سال افزایش دادیم. برنامه سال آینده توسعه این ظرفیت تا ۴۵۰ هزار دستگاه با راه‌اندازی مراکز تعمیرات تخصصی سراسری است. در سال ۱۴۰۳ یک دستاورد دیگر هم محقق شد و آن به‌روزرسانی اپلیکیشن «راهکار فروشنده‌های شاپین» و ارائه خدمات ارزش افزوده‌ای مانند خرید اعتباری (BNPL) در نقطه فروش بود. توسن‌تکنو آماده دستیابی به اهداف رفیع‌تر است و این امر منوط به تعهد بی‌وقفه همکاران گرامی و حمایت صمیمانه مشتریان و سهامداران محترم است.

اکنون که در آغاز سال مالی جدید هستیم، بر آنیم تا با تمرکز بر تنوع محصولات، توسعه فناوری‌های نوین، گسترش بازارهای هدف، بهبود کیفیت خدمات و سرمایه‌گذاری در نوآوری، مسیر پیشرفت خود را با قدرت و انگیزه بیشتری ادامه دهیم. بی‌تردید، این موفقیت‌ها بدون همراهی سهامداران محترم، مشتریان ارزشمند و همکاران گرامی و پرتلاش‌مان امکان‌پذیر نبود. از این رو، از حمایت همیشگی سهامداران محترم و اعتماد بی‌شائبه مشتریان عزیز نهایت تشکر را داریم. همچنین صمیمانه از تک‌تک تیم‌های پویای شرکت که از سرمایه‌های اصلی این مجموعه هستند، سپاسگزاریم و قدردان زحمات بی‌دریغ‌شان هستیم.

امیدواریم سال پیش رو، سالی سرشار از نوآوری، پیشرفت و موفقیت برای همه ما باشد. چالش‌های پیش رو، فرصت‌هایی طلایی برای نوآوری، رشد و بهبود شرایط هستند و ما مصممیم که با تلاش و همدلی، از آن‌ها بهره لازم را ببریم و بتوانیم با تلاش مضاعف، گام‌های استوارتری در مسیر تحقق چشم‌اندازهای مشترک برداریم.

با تقدیم احترام

توسن‌تکنو در یک نگاه

نام شرکت	توسعه فن‌افزار توسن	سهامدار عمده	شرکت سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا (سهامی خاص)
نماد نام برند	فن‌افزار توسن‌تکنو	حسابرس و بازرس قانونی	دش و همکاران
نوع نهاد	سهامی عام	نوع شرکت	دانش‌بنیان نوآور
سال تاسیس	۱۳۸۹	اطلاعات ثبتی	شماره ثبت: ۳۹۸۵۰۴ شناسه ملی: ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶

نیروی انسانی



۷۹۲ نفر

آخرین رتبه IMI-۱۰۰



۲۵۱

مشتریان



۳۰+ مشتری
بانک‌ها و شرکت‌های
حوزه پرداخت

محصولات و خدمات



۵۰+ محصول و راهکار
در حوزه تحول شعب و
پرداخت الکترونیکی





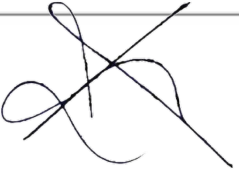
۱- کلیات

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۳ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه های هیئت مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۵ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل	نماینده	سمت	امضاء
روح الله لهرایان	سرمایه گذاران فناوری تک وستا	رئیس هیئت مدیره	
محمد مظاهری	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	
سید روحاله فاطمی اردکانی	تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان	نایب رئیس هیئت مدیره	
سید کاظم دهقان	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	عضو هیئت مدیره	
علی اکبر نامداری خلیل آباد	پیشتاز پردازش پارس	عضو هیئت مدیره	

۱-۱- گزیده اطلاعات مالی

شرکت اصلی

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	یادداشت	
۲۰,۹۰۸,۸۷۲	۲۹,۱۳۲,۷۹۷	۵	درآمدهای عملیاتی
(۱۶,۳۳۱,۰۲۶)	(۲۳,۶۷۱,۲۳۴)	۶	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۴,۵۷۷,۸۴۶	۵,۴۶۱,۵۶۳		سود ناخالص
(۶۲۲,۹۴۲)	(۱,۲۴۰,۱۰۴)	۷	هزینه‌های فروش، اداری و عمومی
(۲۲,۴۹۵)	(۱۹,۳۰۴)	۸	سایر هزینه‌های عملیاتی
۲۳۳,۲۲۴	-	۹	سایر درآمدهای عملیاتی
۴,۱۶۵,۶۳۳	۴,۲۰۲,۱۵۵		سود عملیاتی
(۱,۲۳۹,۱۸۸)	(۱,۸۹۷,۵۳۰)	۱۰	هزینه‌های مالی
۹۳۵,۶۷۰	۱,۸۴۵,۷۸۳	۱۱	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۳,۸۶۲,۱۱۵	۴,۱۵۰,۴۰۸		سود قبل از مالیات
(۴۲,۱۴۷)	(۲۹,۹۶۷)	۲۸	هزینه مالیات بر درآمد
۳,۸۱۹,۹۶۸	۴,۱۲۰,۴۴۱		سود خالص
			سود پایه هر سهم:
۱,۰۱۸	۱,۰۴۲		عملیاتی (ریال)
(۶۳)	(۱۲)		غیرعملیاتی (ریال)
۹۵۵	۱,۰۳۰	۱۲	سود پایه هر سهم (ریال)

تلفیق

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	یادداشت	
۲۴,۷۹۷,۸۵۵	۳۳,۸۴۰,۹۲۲	۵	درآمدهای عملیاتی
(۲۰,۰۰۲,۱۹۰)	(۲۸,۱۱۶,۶۸۹)	۶	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۴,۷۹۵,۶۶۵	۵,۷۲۴,۲۳۳		سود ناخالص
(۷۳۷,۶۲۴)	(۱,۴۷۳,۶۲۳)	۷	هزینه های فروش، اداری و عمومی
۲۳۳,۲۲۴	-	۸	سایر درآمدها
(۲۲,۴۹۵)	(۱۹,۳۰۴)	۹	سایر هزینه ها
۴,۲۶۸,۷۷۰	۴,۲۳۱,۳۰۶		سود عملیاتی
(۱,۲۳۹,۱۸۸)	(۱,۹۰۱,۴۲۱)	۱۰	هزینه های مالی
۶۳۴,۳۶۴	۱,۷۸۷,۱۷۰	۱۱	سایر درآمدها و هزینه های غیرعملیاتی
۳,۶۶۳,۹۴۶	۴,۱۱۷,۰۵۵		سود قبل از مالیات
(۱۴۳,۳۹۳)	(۶۴,۰۷۰)	۲۸	هزینه مالیات بر درآمد
۳,۵۲۰,۵۵۳	۴,۰۵۲,۹۸۵		سود خالص
			قابل انتساب به:
۳,۵۱۷,۹۹۳	۴,۰۷۱,۸۱۱		مالکان شرکت اصلی
۲,۵۶۰	(۱۸,۸۲۶)		منافع فاقد حق کنترل
۳,۵۲۰,۵۵۳	۴,۰۵۲,۹۸۵		سود هر سهم قابل انتساب به مالکان شرکت اصلی
			سود پایه هر سهم:
۱,۰۲۴	۱,۰۴۲		عملیاتی (ریال)
(۱۴۵)	(۲۴)		غیر عملیاتی (ریال)
۸۷۹	۱,۰۱۸	۱۲	سود پایه هر سهم (ریال)

۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:

به صورت کلی با توجه به فعالیت شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه فناوری‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صنایع بانکی و پرداخت، عمده استانداردهای این حوزه در زمینه پرداخت الکترونیک و بانکداری بوده که توسط شرکت شاپرک و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورد تدوین قرار می‌گیرند. همچنین به دلیل تولید سخت‌افزارهای مورد نیاز در این دو حوزه، برخی از قوانین و مقررات حاکم بر تولید شرکت از نوع استانداردها و قوانین و مقررات الکترونیکی و مخابراتی بوده که این استانداردها توسط سازمان‌ها و مراکز رسمی و دولتی همچون وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران و یا مرکز تولید اسناد هویتی ایران (متیران) تدوین می‌شوند. سایر قوانین و مقررات حاکم بر عرضه محصولات و خدمات، با توجه به جنس مناقصاتی بودن معاملات و تبادلات در این صنعت، توسط مشتریان در اطلاعیه مناقصات درج شده که شرکت‌کنندگان در مناقصه موظف به رعایت این قوانین و مقررات می‌باشند.

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

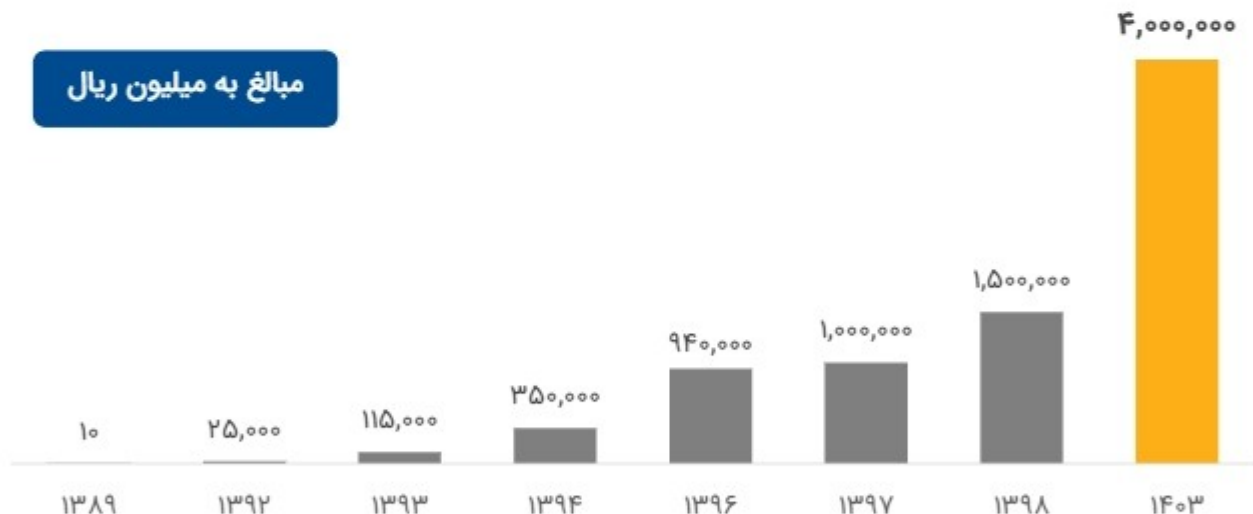
- قانون تجارت
- قانون مالیات‌های مستقیم
- قانون کار و تامین اجتماعی
- قوانین و مقررات سازمان بورس اوراق بهادار
- قوانین و مقررات بانک مرکزی

۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۱۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۰/۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱۰۰۰ ریال) بوده که در حال حاضر به مبلغ ۴/۰۰۰/۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱۰۰۰ ریال) رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح جدول زیر است.

تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر			
تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه (به تفکیک درصد و مبلغ از هر محل)
۱۴۰۳/۰۷/۰۳	%۱۶۷	۴,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته
۱۳۹۸/۰۸/۰۶	%۵۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	مطالبات نقدی حال شده
۱۳۹۷/۰۷/۱۰	%۶	۱,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته

تغییرات سرمایه ثبتی شرکت

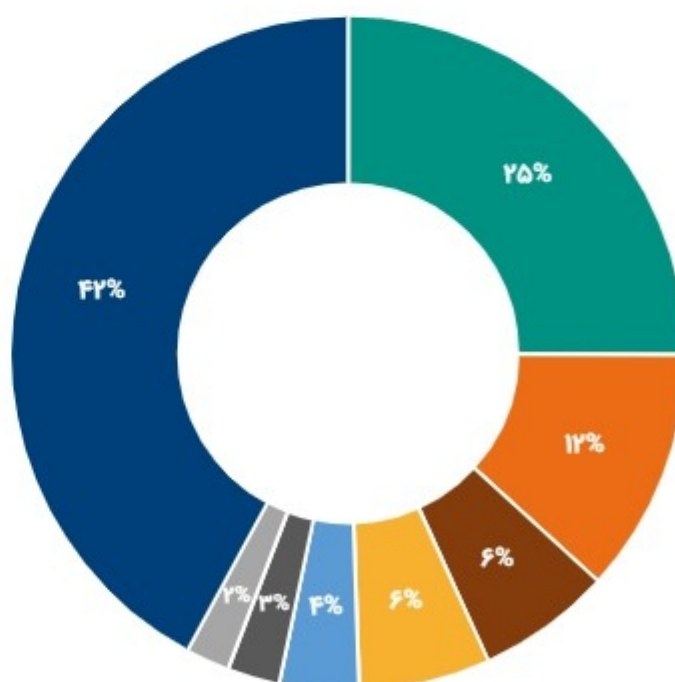


ترکیب سهامداران

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۳ و تاریخ تایید گزارش به شرح جدول زیر است:

سهامداران عمده شرکت (بالای یک درصد) در پایان سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳ و تاریخ تایید گزارش					
ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۳/۰۹/۳۰		۱۴۰۳/۱۱/۲۰	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد
۱	سرمایه گذاران فناوری تک‌وستا	۱,۰۰۷,۹۹۲,۸۲۸	%۲۵	۱,۰۰۷,۹۹۲,۸۲۸	%۲۵
۲	پیشینه پی کیانا	۴۷۰,۶۹۷,۴۷۸	%۱۲	۴۸۰,۰۳۴,۸۱۲	%۱۲
۳	صندوق سرمایه‌گذاری سپر سرمایه بیدار	۲۵۶,۴۱۰,۲۵۵	%۶	۲۵۶,۴۱۰,۲۵۵	%۶
۴	تدبیرگران فن آوری فردای ایرانیان	۲۵۱,۵۲۶,۷۰۳	%۶	۲۵۱,۵۲۶,۰۳۷	%۶
۵	صندوق سرمایه‌گذاری افرا نماد پایدار	۱۵۳,۸۴۶,۱۵۴	%۴	۱۵۳,۸۴۶,۱۵۴	%۴
۶	صندوق سرمایه‌گذاری ثبات ویستا	۱۰۲,۵۶۴,۱۰۳	%۳	۱۰۲,۵۶۴,۱۰۳	%۳
۷	صندوق سرمایه‌گذاری ا.ب. میزان داریک	۸۴,۹۸۴,۵۶۳	%۲	۵۵,۰۸۴,۵۶۳	%۱
۸	محمد مظاهری	۲۸,۱۷۳,۳۳۳	%۱	۳۶,۷۱۶,۴۶۲	%۱
۹	سایر	۱,۶۴۳,۸۰۴,۵۸۳	%۴۱	۱,۶۵۵,۸۲۶,۷۸۶	%۴۱
	جمع	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	%۱۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	%۱۰۰

- سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا
- پیشینه پی کیانا
- صندوق سرمایه‌گذاری سپر سرمایه بیدار
- تدبیرگران فن آوری فردای ایرانیان
- صندوق سرمایه‌گذاری افرا نماد پایدار
- صندوق سرمایه‌گذاری ثبات ویستا
- صندوق سرمایه‌گذاری ا.ب. میزان داریک
- سایر





۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

صنایع بانکداری و پرداخت از جمله صنایع مهم و تاثیرگذار در چرخه اقتصادی تمامی کشورها می‌باشند که به عنوان نیروی محرکه سایر صنایع برشمرده می‌شوند. در حال حاضر در ایران بیش از ۳۰ بانک و ۱۲ شرکت پرداخت الکترونیک در حال فعالیت هستند. شرکت‌های تامین‌کننده تجهیزات الکترونیکی به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت کشور نقش اساسی در کاهش هزینه‌های عملیاتی داشته و انتقال تراکنش‌های این دو صنعت به فضای الکترونیکی را رقم زده‌اند و از این رو توانسته‌اند بهره‌وری این دو صنعت را به طرز چشمگیری بهبود ببخشند. شرکت توسعه فن‌افزار توسن با استفاده از تجربیات خود در حوزه‌های بانکی و پرداخت و همچنین با بهره‌گیری از دانش و فناوری‌های نوین توانسته است تا نقش پررنگی در گذار این صنایع از فضای سنتی به حوزه‌های نوین و تولید تجهیزات مد نظر این کسب‌وکارها داشته باشد.

این شرکت با نام تجاری توسن‌تکنو در تاریخ ۱۳۸۹/۱۲/۱۱ به صورت شرکت سهامی خاص تحت شماره ۳۹۸۵۰۴ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. موضوع اصلی فعالیت شرکت، طراحی، ساخت و مونتاژ تجهیزات سخت‌افزاری، رایانه‌ای، الکترونیکی، اتوماسیون و قطعات به کار رفته در این تجهیزات، پشتیبانی فنی و تعمیر تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و اتوماسیون اداری و کلیه قطعات به کار رفته در تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و کلیه اقلام سخت‌افزاری رایانه‌ای، خرید فروش، واردات و صادرات، نصب و راه‌اندازی، مشاوره در زمینه تعمیر و پشتیبانی فنی و راه‌اندازی تجهیزات مرتبط است. سبد محصولات و خدمات شرکت اصلی، شامل سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای پرداخت، بانکی و سرویس و پشتیبانی آن‌ها می‌باشد که بخش سرویس و پشتیبانی در قالب واحد کسب‌وکار «پوینت» فعالیت دارد. در کنار کسب‌وکارهای مذکور، واحد کسب‌وکار هوش مصنوعی شرکت، تحت عنوان «آرتین» افزودن قابلیت‌های هوش مصنوعی به محصولات شرکت را در دستور کار خود دارد. جهت حضور در بازار خرد و خلق ارزش افزوده برای صاحبین کسب‌وکار و مشتریان آن‌ها نیز، شرکت‌های شاپ، مانی‌تک و تکسا شکل گرفته و در حال فعالیت می‌باشند.



ارائه
راهکارهای فروشگاه‌های



تراکنش همراه ایمن



شبکه امن ماشین‌های
بانکی و پایانه‌های پرداخت



بزرگترین تولیدکننده
دانش‌بنیان نوآور



TOSAN TECHNO
Smart Innovation

TECHNO
LAND
BIG TECH



خدمات
نگهداری و تعمیرات



ارائه
راهکارهای هوش مصنوعی



خدمات جامع
برای مودیان مالیاتی



۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت:

فرصت‌های پیش روی شرکت:

- جذاب بودن اندازه بازار و روند روبه رشد صنعت فین‌تک کشور
- تمرکز دولت بر کاهش شعب بانکی و نیاز به توسعه فناوری‌های نوین
- حمایت از تولید داخل و محدود کردن واردات محصول کامل
- استفاده مردم از خدمات نوین مالی و کاهش استفاده از وجوه نقد
- فرسودگی شبکه بانکی و پرداخت کشور و نیاز به تعمیر و پشتیبانی در پی افزایش و نوسان قیمت محصولات
- عدم توسعه‌یافتگی بازارهای منطقه در حوزه پرداخت و بانکی و امکان صادرات راهکارها
- عدم وجود بازیگر مطرح در بازار راهکارهای فروشگاهی (E.POS)

تهدیدهای پیش روی شرکت:

- فراهم نبودن زیرساخت‌های قانونی برای ارائه خدمات در برخی حوزه‌ها
- دسترسی نداشتن به بازارهای بین‌المللی بدلیل تحریم‌ها
- سرمایه‌گذاری رقبا در تولید پایانه‌های پرداخت و روند رو به رشد تعداد رقبا
- مهاجرت افراد متخصص از کشور
- افزایش قیمت تمام شده کالاها به دلیل نوسانات قیمتی
- افزایش تحریم‌ها و امکان تأخیر در تأمین قطعات
- اختلال در زنجیره تأمین داخلی قطعات در پی افزایش رکود اقتصادی
- کند شدن تغییر تکنولوژی در پی افزایش بهای تمام شده

ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت:

- حفاظت از علامت تجاری شرکت و سوء استفاده از برند توسن‌تکنو در محصولات وارده شده در قالب واردات قاچاق
- نگرانی داشتن تأمین‌کنندگان و مشتریان فعلی، توانایی جذب مشتریان بیشتر در لایه‌های سازمانی و خرد و افزایش فروش
- توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در شرایط بروز فناوری‌های جدید و جایگزین
- رقابت در صنعت
- تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و ورود به بازارهای جدید
- توسعه بین‌المللی کسب‌وکار

ریسک‌های عملیاتی:

- استفاده نادرست از داده‌ها حساس، افشاء و یا دسترسی به آن‌ها
- نقص و یا خطای انسانی در مدیریت نرم‌افزار، سخت‌افزار و سیستم‌ها
- خرابی سیستم‌ها، وقفه‌ها، تأخیر در خدمات و وقفه‌های ناشی از آن و دسترس نبودن محصولات یا خدمات ما
- نگه داشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی شرکت
- هرگونه کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تاخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید

ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی:

- ریسک ارزی
- افزایش نرخ بهره بانکی
- ریسک سیاسی و حاکمیتی
- تغییرات نظام کارمزد

سیاست‌های شرکت در خصوص نحوه مدیریت ریسک:

ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت:

حفاظت از علامت تجاری شرکت و سوء استفاده از برند توسن‌تکنو در محصولات وارده شده در قالب واردات قاچاق: در مواجهه با چالش حفاظت از علامت تجاری «توسن‌تکنو» در برابر واردات قاچاق و سوء استفاده، شرکت استراتژی‌های متعددی را اتخاذ کرده است. این شامل همکاری با مقامات گمرکی برای جلوگیری از ورود کالای تقلبی، افزایش آگاهی مشتریان درباره اهمیت خرید محصولات اصیل، و تقویت حقوقی از طریق ثبت بین‌المللی و پیگیری قانونی است.

نگهداشت تامین‌کنندگان و مشتریان فعلی، توانایی جذب مشتریان بیشتر در لایه‌های سازمانی و خرد و افزایش فروش: ریسک نگهداری و گسترش پایه مشتریان و تامین‌کنندگان موجب شده است شرکت برنامه‌های وفاداری و پاداش را تقویت کند، در تحقیق و توسعه سرمایه‌گذاری نماید و تجربه مشتری را بهبود بخشد. استفاده از فناوری‌های پیشرفته و اجرای کمپین‌های بازاریابی هدفمند به جذب مشتریان جدید و افزایش فروش کمک می‌کند. همچنین شرکت در یک سال گذشته در راستای ورود به بازار خرد توسط عاملین مجاز فروش توسن‌تکنو شروع به فعالیت جدی نموده است. این استراتژی‌ها، با هدف تقویت موقعیت رقابتی شرکت و ایجاد ارزش بلندمدت برای سهامداران، به حفظ و گسترش پایه مشتریان و تامین‌کنندگان فعلی می‌پردازند.

توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در شرایط بروز فناوری‌های جدید و جایگزین:

در پاسخ به ریسک توسعه محصول در عصر فناوری‌های نوین، شرکت استراتژی‌هایی مانند تقویت تحقیق و توسعه، ایجاد شراکت با استارت‌آپ‌ها، و آموزش نیروی کار را اتخاذ کرده است. اجرای فرآیندهای چابک و پایش مستمر فناوری‌های جدید به ما امکان می‌دهد تا فناوری‌های پیشرفته را سریع‌تر ادغام کنیم و در بازار رقابتی جایگاه پیشروی خود را حفظ کنیم.

رقابت در صنعت:

رقابت شدید در صنعت نیازمند استراتژی‌های دقیق و متمرکز برای حفظ و توسعه جایگاه بازار است. شرکت با اتخاذ اقدامات زیر به این چالش پاسخ داده است:

- تمرکز بر نوآوری محصول و خدمات برای ارائه ارزش منحصر به فرد به مشتریان.
 - توسعه استراتژی‌های قیمت‌گذاری رقابتی برای جذب و حفظ مشتریان.
 - بهبود کیفیت و کارایی خدمات پس از فروش برای افزایش رضایت و وفاداری مشتریان.
 - افزایش سرمایه‌گذاری در بازاریابی و برندسازی برای تقویت حضور در بازار.
 - برقراری شراکت‌های استراتژیک و توسعه شبکه توزیع برای گسترش دسترسی به بازار.
- این رویکردها به شرکت امکان می‌دهند تا در محیط رقابتی پویا، مزیت رقابتی خود را تقویت و حفظ کند، ضمن ارائه محصولات و خدماتی که نیازهای مشتریان را به طور موثر برآورده می‌کند و باعث ایجاد وفاداری بلندمدت می‌شود.

تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و ورود به بازارهای جدید:

برای مواجهه با ریسک‌های مربوط به تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و گسترش به بازارهای نو، شرکت استراتژی‌های متفکرانه‌ای را پیاده‌سازی کرده است. این شامل انجام تحقیقات بازار دقیق و ارزیابی‌های ریسک، برقراری همکاری‌های استراتژیک برای بهره‌مندی از دانش محلی و کاهش ریسک، و پیاده‌سازی پروژه‌های آزمایشی قبل از سرمایه‌گذاری‌های عمده می‌باشد. این رویکرد اطمینان می‌دهد که شرکت با انعطاف‌پذیری عمل می‌کند، به سرعت به فرصت‌ها واکنش نشان می‌دهد و ریسک‌ها را به حداقل می‌رساند، تمامی این‌ها در جهت ایجاد ارزش پایدار برای سهامداران و تقویت موقعیت بازار شرکت صورت می‌گیرد.

توسعه بین‌المللی کسب‌وکار:

برای ریسک‌های مربوط به توسعه بین‌المللی کسب‌وکار، شرکت استراتژی‌هایی مانند تحلیل دقیق بازارهای هدف، انطباق محصولات با نیازهای محلی، مدیریت نوسانات ارزی، و ایجاد شراکت‌های محلی را پیاده‌سازی کرده است. تاکید بر فرهنگ‌های متفاوت و انطباق با مقررات محلی از ستون‌های اصلی این رویکرد است. این اقدامات به شرکت کمک می‌کنند تا با اطمینان وارد بازارهای جدید شود، ریسک‌ها را کاهش دهد و موقعیت خود را در سطح جهانی تقویت کند.

ریسک‌های عملیاتی:

استفاده نادرست از داده‌های حساس، افشاء و یا دسترسی به آن‌ها:

برای مقابله با ریسک استفاده نادرست از داده‌های حساس و جلوگیری از افشاء یا دسترسی غیرمجاز، شرکت اقداماتی از جمله تقویت امنیت سایبری، محدودسازی دسترسی‌ها بر اساس نقش‌ها، آموزش کارکنان، رمزنگاری داده‌ها، و اجرای فرآیندهای تشخیص و مقابله با تهدیدات را انجام داده است. این رویکردها اطمینان حاصل می‌کنند که داده‌های حساس در برابر نشت و سوءاستفاده محافظت می‌شوند، ضمن حفظ اعتماد مشتریان و کاهش ریسک‌های قانونی و مالی.

نقص و یا خطای انسانی در مدیریت نرم‌افزار، سخت‌افزار و سیستم‌ها:

برای ریسک نقص و خطای انسانی در مدیریت نرم‌افزار، سخت‌افزار و سیستم‌ها، شرکت تمرکز خود را بر آموزش کارکنان، استانداردسازی فرآیندها، اجرای سیستم‌های نظارتی، فرآیندهای بازیابی و پشتیبان‌گیری داده‌ها، و تقویت تیم‌های پشتیبانی قرار داده است. این اقدامات به کاهش خطاهای انسانی کمک کرده و اطمینان از امنیت، کارایی، و پایداری سیستم‌های عملیاتی را افزایش می‌دهند.

خرابی سیستم‌ها، وقفه‌ها، تأخیر در خدمات و وقفه‌های ناشی از آن و دسترس نبودن محصولات یا خدمات ما یا فروشندگان ما:

برای ریسک خرابی سیستم‌ها و وقفه‌های ناشی از آن، شرکت برنامه‌های پشتیبان، نگهداری پیشگیرانه، SLAهای دقیق با فروشندگان، تقویت زیرساخت و برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران را پیاده‌سازی کرده است. این استراتژی‌ها اطمینان حاصل می‌کنند که خدمات و محصولات بدون وقفه در دسترس بوده و زمان توقف به حداقل می‌رسد.

نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی شرکت:

برای ریسک نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی، شرکت استراتژی‌هایی نظیر ارائه حقوق و مزایای رقابتی، توسعه فرصت‌های رشد حرفه‌ای، ایجاد محیط کاری حمایتی، تشویق مشارکت کارکنان، و پرورش استعدادها درونی را اتخاذ کرده است. این رویکردها به حفظ و رضایت نیروهای کلیدی کمک کرده و پایداری و پیشرفت سازمانی را تضمین می‌کنند.

هرگونه کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید:

برای ریسک‌های مرتبط با کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید، شرکت استراتژی‌های زیر را به کار گرفته است:

● ایجاد روابط متنوع و مستحکم با چندین تامین‌کننده برای هر جزء کلیدی تا در صورت بروز مشکل با یک تامین‌کننده، بتوان از دیگری استفاده کرد.

● نگهداری موجودی ایمنی از اجزای کلیدی برای جلوگیری از وقفه‌ها در تولید ناشی از تأخیرهای تحویل.

● پایش مداوم بازارهای مواد اولیه برای پیش‌بینی و پاسخگویی به تغییرات قیمت یا تعرفه‌ها.

● توسعه زنجیره تامین انعطاف‌پذیر با استفاده از فناوری‌های پیشرفته مانند هوش مصنوعی برای بهینه‌سازی مسیرهای تامین و کاهش تأخیرها.

● برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران و تدارک دیدن راه‌حل‌های جایگزین در صورت توقف اجباری تولید.

در حوزه بازرگانی خارجی تغییرات نرخ عوارض گمرکی به عنوان مهم‌ترین ریسک شناخته شده است که برای مواجهه با این ریسک، استراتژی افزایش عمق ساخت داخل (با معیارهای وزارت صمت) در طی سال‌های گذشته و سالیان آتی برنامه‌ریزی و اجرا شده است.

این استراتژی‌ها به شرکت کمک می‌کنند تا از پایداری زنجیره تولید در برابر نوسانات بازار محافظت کرده و قادر به ادامه تولید با کمترین وقفه باشد، ضمن حفظ کیفیت و تحویل به موقع به مشتریان.

ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی:

ریسک ارزی:

توجه به این نکته که بخشی از مواد اولیه و قطعات مورد نیاز شرکت به دلیل عدم تولید داخلی لازم است تا از خارج از کشور تامین گردند، نرخ ارز مستقیماً بر بهای تامین این مواد و قطعات و در نتیجه بهای تمام شده محصولات تاثیرگذار است. علاوه بر این، قیمت خرید بخشی از قطعاتی که از داخل تامین می‌شود نیز مستقیماً تحت تاثیر نرخ ارز قرار دارد. مهم‌ترین سیاستی که در قالب قیمت‌گذاری برای مهار ریسک ارز در شرکت تعیین شده است، قیمت‌گذاری فروش کلیه محصولات بر مبنای ارز به کار گرفته شده است. بدین ترتیب در نتیجه آنالیز حساسیت نرخ ارز، کمترین تاثیرپذیری سود و زیان شرکت از نوسانات نرخ ارز حاصل می‌گردد.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه‌های فعالیت خود از قبیل تولید محصولات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، ارائه خدمات، بازرگانی خارجی و داخلی مشابه سایر شرکت‌های فعال در بازار با طیف وسیعی از انواع ریسک‌های فعالیت، ارزی، سیاسی و حاکمیتی و منابع انسانی مواجه است. در راستای برنامه‌ریزی و اقدام برای مواجهه با انواع ریسک‌های مذکور کمیته‌های تخصصی از قبیل کمیته ریسک، کمیته قیمت‌گذاری، کمیته سفارش‌گذاری، کمیته فروش و وصول و کمیته راهبرد بازار به صورت مستمر در شرکت برگزار می‌شود.

افزایش نرخ بهره بانکی:

برای ریسک افزایش نرخ بهره بانکی در ایران در سال ۱۴۰۳، شرکت استراتژی‌های زیر را اتخاذ کرده است:

- تجزیه و تحلیل دقیق مالی برای ارزیابی تاثیر افزایش نرخ بهره بر هزینه‌های وام و تصمیم‌گیری‌های سرمایه‌گذاری.
 - افزایش کارایی عملیاتی و کاهش هزینه‌ها برای به حداقل رساندن اثرات منفی افزایش هزینه‌های تامین مالی.
 - تنوع بخشی به منابع تامین مالی و اکتشاف گزینه‌های جایگزین تامین مالی برای کاهش وابستگی به وام‌های با نرخ بهره متغیر.
 - برنامه‌ریزی مالی برای افزایش نقدینگی و داشتن ذخیره نقدی به منظور مدیریت هزینه‌های عملیاتی و سرمایه‌گذاری‌ها در دوره‌های افزایش نرخ بهره.
- این استراتژی‌ها به شرکت کمک می‌کنند تا بر تأثیرات منفی افزایش نرخ بهره بانکی غلبه کند، ضمن حفظ تعادل مالی و توانایی برای ادامه رشد و توسعه حتی در شرایط اقتصادی چالش‌برانگیز.

ریسک سیاسی و حاکمیتی

نظام کارمزد:

باتوجه به سیاست گذاری‌های قانون‌گذار در نظام پرداخت و کارمزدها و امکان ایجاد عدم وابستگی به دستگاه‌های پرداختی در نقطه فروش در آینده، شرکت اقدام به سرمایه‌گذاری‌های متنوع در زنجیره پرداخت تا سطح مصرف‌کننده نهایی همچون مانی‌تک، شاپ و دیگر طرح‌های جایگزین کرده تا ریسک کاهش فروش محصولات فعلی را به حداقل برساند.

۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:

نقاط ضعف پیش روی شرکت:

- سابقه کمتر نسبت به رقبای با سابقه‌تر در سرویس و پشتیبانی دستگاه‌ها
- مدیریت موجودی انبار
- مدیریت چرخه تخصیص ارز و واردات قطعات
- سیستم جبران خدمات در حوزه پشتیبانی و عدم ارتباط آن با بهره‌وری پرسنل
- تعاملات ضعیف بین تیم‌های کاری و عدم توسعه مهارت‌های نرم
- عدم دستیابی به عمق تولید ۱۰۰ درصدی و وابستگی به شریک تجاری خارجی
- عدم وجود سامانه مدیریت سرویس و پشتیبانی کارآمد
- وابستگی بالای درآمد شرکت به مشتریان بازار B2B و به تبع آن متناوب بودن جریان درآمدی

نقاط قوت پیش روی شرکت:

- بومی‌سازی فناوری تولید سخت‌افزار
- افزایش عمق تولید قطعات تا سطح مورد و قطعات الکترونیکی
- همکاری با برندهای مطرح جهانی در حوزه پرداخت و بانکی
- پشتیبانی گسترده کشوری در بیش از ۸۰ نقطه
- تنوع بالا در محصولات با تولید طیف وسیعی از راهکارهای بانکی و پرداخت
- سرمایه انسانی متخصص و با دانش
- خط تولید سخت‌افزار منعطف و با ظرفیت بالا
- تیم تحقیق و توسعه سخت‌افزار
- برند شناخته شده در صنعت پرداخت و بانکی کشور
- دانش‌بنیان بودن اغلب محصولات تولیدی شرکت

۷-۱- محصولات اصلی شرکت:

شرکت‌های تامین‌کننده تجهیزات رایان‌های و الکترونیکی در حوزه‌های بانکی و پرداخت به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت نقش اساسی و پررنگی در کاهش هزینه‌های بانکداری و پرداخت سنتی ایفا نموده و افزایش بهره‌وری در این صنعت را به دنبال داشته‌اند.

در صنعت پرداخت، پایانه‌های پرداخت (POS) زمینه‌ساز رشد این صنعت در دنیا بوده‌اند. پایانه‌های پرداخت (POS) برای اولین بار در سال ۱۹۷۹ توسط شرکت VISA به بازار معرفی شدند. این دستگاه‌ها به کاربران این امکان را می‌داد تا با استفاده از یک کارت دارای نوار مغناطیسی تراکنش‌های مالی خود را انجام دهند. با عرضه اولین سری پایانه‌های پرداخت توسط شرکت Verifone در سال ۱۹۸۳ این صنعت سر و شکل امروزی را به خود گرفت.

از زمان ابداع و ساخت پایانه‌های پرداخت این دستگاه‌ها همواره نقش پررنگی در تراکنش‌های پرداخت داشته‌اند. علیرغم وجود روش‌های گوناگون، روش پرداخت کارتی به دلایلی همچون امنیت بالای این روش، سهولت کاربری، جابجایی و در دسترس بودن، یکی از روش‌های محبوب پرداخت در سرتاسر دنیا به شمار می‌آید و این روش سهمی پررنگ و صعودی در تراکنش‌های مالی در اقصی نقاط جهان ایفا می‌کند.

در حوزه بانکی نیز، فشارهای اقتصادی به بانک‌ها، تغییر در ترجیحات مشتریان، ظهور تکنولوژی‌های جدید و دنیای بانکداری باز از مهمترین روندهای موثر بر صنعت بانکداری در سال‌های اخیر بوده‌اند که این صنعت را با تغییراتی روبرو ساخته‌اند.

بر طبق گزارش مک‌کینزی یکی از فرصت‌های پیش‌روی بانک‌ها در بهبود ساختار سوددهی، کاهش هزینه‌های ناشی از خودکارسازی (دیجیتالی شدن) بانک‌ها و مهاجرت تراکنشی می‌باشد.

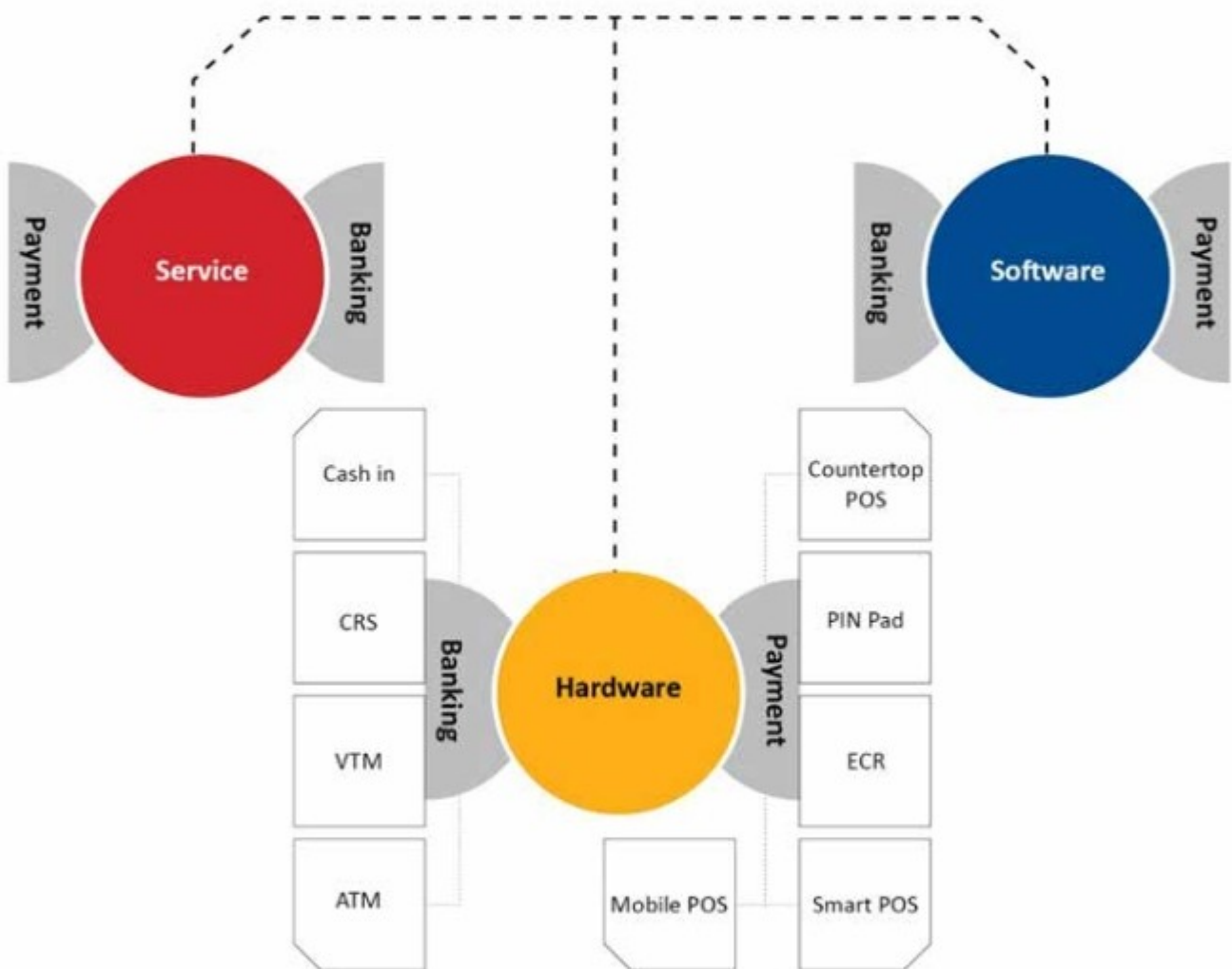
انتقال تراکنش‌های تحویل‌داری به خارج از شعبه به کمک ماشین‌های بانکی و پرداخت از جمله راهکارهایی است که در سال‌های اخیر توانسته از رشد بیشتر شعب جلوگیری کند.

یکی از تراکنش‌های پرتکرار در شعب که به کمک تکنولوژی از شعب خارج شده است؛ واریز و برداشت پول نقد می‌باشد. برداشت پول نقد توسط دستگاه‌های خودپرداز و واریز توسط دستگاه‌های خود دریافت مدیریت می‌شود. دستگاه خودپرداز یا دستگاه خودکار بانکی (ATM) نیم قرن پیش توسط یک اسکاتلندی بنام جان شفر اختراع شد و اولین بار در ۲۷ ژوئن سال ۱۹۶۷ میلادی بوسیله بانک بارکلیز در شهر انفیلد تاون در شمال لندن به کار گرفته شد. هرچند بانک بارکلیز اولین بانک و مؤسسه مالی در جهان بود که برای نخستین بار از اولین دستگاه خودپرداز استفاده کرد اما گسترش و موفقیت خود را در آمریکا بدست آورد. سالها پس از عرضه محصول خودپرداز، محصولات دیگر مانند خودگردان و خودبانک به بازار اضافه شد که علاوه بر قابلیت پرداخت وجه، قابلیت دریافت وجه و حتی افتتاح حساب را دارا می‌باشد.

شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۸۹ در زمینه تامین تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پرداخت و بانکی فعال بوده و از سال ۹۵ تولید محصولات در این صنعت را آغاز نموده است.

دسته‌بندی محصولات اصلی شرکت و انواع سخت‌افزار و نرم‌افزار ارائه شده به بازار در بخش بانکی و پرداخت، در نمایه ذیل قابل مشاهده است.

سبد محصولات و خدمات



در نمایه زیر برخی از مهمترین محصولات شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه پرداخت به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

برخی از مهمترین محصولات شرکت در حوزه پرداخت

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	پایانه‌های پرداخت باسیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق بی‌سیم مقدور می‌باشد و به پایانه‌های پرداخت رومیزی نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO Q80 اشاره کرد.	
۲	پایانه‌های پرداخت بی‌سیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق بی‌سیم مقدور می‌باشد و به پایانه‌های پرداخت سیار نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO D230 و TECHNO S915 اشاره کرد.	
۳	پایانه‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش که با استفاده از سیستم‌عامل اندروید، قادر به انجام فرآیند پرداخت الکترونیک و همچنین برطرف کردن نیازهای نرم‌افزاری کسب‌وکارها هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO P3، TECHNO P10 و TECHNO M500، TECHNO D300، TECHNO A920Pro و A8900 اشاره کرد.	
۴	پایانه‌های PinPad	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های PinPad به منظور افزایش امنیت تراکنش‌های پرداخت و جلوگیری از انتشار عمومی رمز کارت‌های بانکی طراحی و تولید شده‌اند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌ها می‌توان به TECHNO SP20 اشاره کرد.	
۵	پایانه‌های پرداخت متصل	سخت‌افزار پرداخت	این نوع از پایانه‌ها امکان افزودن قابلیت پرداخت به سایر سخت‌افزارهای غیرپرداختی (همچون وندینگ ماشین یا دستگاه‌های پارک‌متر) به منظور بهبود فرایند به صورت مازولار را دارا هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO IM30 اشاره نمود.	
۶	کیوسک‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	این سخت‌افزارهای پرداخت با بهره‌گیری از سیستم‌عامل اندروید می‌توانند تجربه کاربری متفاوتی برای مشتریان در حوزه پرداخت‌های الکترونیکی به وجود آورند. از جمله مدل‌های این نوع از سخت‌افزارها می‌توان به TECHNO AK200 اشاره کرد.	
۷	صندوق‌های فروشگاهی الکترونیک	سخت‌افزار پرداخت	محصولی نوین که به همراه راهکارهای نرم‌افزاری صندوق فروشگاهی، امکان مدیریت کسب‌وکارهای کوچک را فراهم می‌کند. این دستگاه‌ها با اتصال به صندوق‌های پول، بارکدخوان‌ها و اتصال بی‌سیم و باسیم به اینترنت، قابلیت‌های نوینی را به دارندگان فروشگاه عرضه می‌کند. از نمونه‌های این دستگاه می‌توان به TECHNO E800 اشاره کرد.	

TECHNO A8900 K4



ENABLED BY TECHSTORE

در نمایه زیر برخی از مهمترین محصولات شرکت در حوزه بانکی به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

برخی از مهمترین محصولات شرکت در حوزه بانکی

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	دستگاه خودگردان بانکی	سخت‌افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت انجام کلیه خدمات غیرنقدی و نقدی همانند دریافت پول نقد از مشتریان و واریز به حساب ایشان به صورت برخط است.	
۲	دستگاه خودپرداز بانکی	سخت‌افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت کلیه خدمات غیرنقدی بانکی و همچنین امکان پرداخت پول نقد به مشتریان بر اساس مقادیر پیش‌فرض است.	
۳	دستگاه‌های خودبانک	سخت‌افزار بانکی	دستگاه‌های خودبانک که با نام VTM نیز شناخته می‌شوند، جدیدترین نسل سخت‌افزارهای بانکی هستند که امکان ارائه تمامی خدمات بانکی قابل ارائه در شعب فیزیکی را به صورت برخط به مشتریان ارائه می‌کنند. این دستگاه‌ها گستره مکانی و زمانی بانک‌ها را به صورت چشمگیری افزایش داده و خدمات متمایزی در اختیار مشتریان بانکی قرار می‌دهند.	
۴	کیوسک‌های بانکی	سخت‌افزار بانکی	کیوسک‌های بانکی دسته‌ای از سخت‌افزارهای بانکی هستند که امکان انجام بخش وسیعی از امور بانکی به جز امور مرتبط با وجه نقد را دارا می‌باشند.	

قیمت‌گذاری محصولات به صورت رقابتی و توسط خود شرکت صورت می‌گیرد.

TECHNO WK300



۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت

تولید سخت‌افزار

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در ابتدای سال ۱۳۹۵ با تدوین استراتژی تولید و افزایش عمق ساخت داخل به عرصه تولید سخت‌افزارهای صنعت بانکی و پرداخت ورود نمود. خطوط تولید محصولاتی از قبیل خودپرداز (ATM)، خودبانک (VTM)، خودگردان (Recycler)، پایانه‌های فروش با سیم و بی سیم و صندوق فروشگاهی هوشمند در انتهای سال ۱۳۹۶، در سایت تولید شرکت توسعه فن‌افزار توسن واقع در شهرک صنعتی کاسپین در مساحت ۸,۰۰۰ متر مربع راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسید.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن جهت تولید محصولات خود با ایجاد زنجیره تامین مناسب در داخل و خارج از کشور، هم اکنون ظرفیت تولید ۴۰۰,۰۰۰ دستگاه پایانه‌های فروش، ۱,۰۰۰ دستگاه خودگردان، ۶۰۰ دستگاه خودپرداز، ۱۲,۰۰۰ دستگاه صندوق فروشگاهی هوشمند و ۱۰,۰۰۰ دستگاه تشخیص هویت را دارا می‌باشد.

پروسه تولید بر اساس فرایندهای تدوین شده در شرکت به این صورت می‌باشد که در ابتدا نیازمندی‌های تولید که شامل قطعات ساخت داخل، قطعات ارسالی پارت‌نرهای داخلی و خارجی است به خط تولید دستگاه منتقل می‌گردد. پس از تامین کلیه نیازمندی‌ها، پروسه تولید آغاز می‌گردد که شامل کنترل کیفیت اولیه بر اساس استاندارد Military آمریکا، سریال‌گذاری قطعات، تولید دستگاه، کنترل کیفیت حین تولید، تست عملکردی دستگاه در دمای مختلف، کنترل کیفیت نهایی و در نهایت بسته‌بندی و تحویل به انبار جهت ارسال به مشتریان می‌باشد.

تولید نرم‌افزار

تولیدات نرم‌افزاری شرکت در دسته بانکی و پرداخت گستره‌ی وسیعی از محصولات را در بر می‌گیرد. ارائه نرم‌افزار ماشین‌های بانکی از جمله خودگردان و خودبانک برای اولین بار در بازار ایران توسط شرکت توسعه فن‌افزار توسن صورت پذیرفت.

سوییچ پرداخت سیپا اولین سوییچ ارائه دهنده خدمات پرداخت در بازار ایران و تنها سوییچ پرداخت دارنده گواهینامه PCI در کشور است.

ارائه نرم‌افزارهای پایش و رصد، نرم‌افزار درگاه پرداخت اینترنتی و نرم‌افزارهای پایانه‌های پرداخت از دیگر نرم‌افزارهای ارائه شده توسط شرکت توسعه فن‌افزار توسن به بازار می‌باشد.

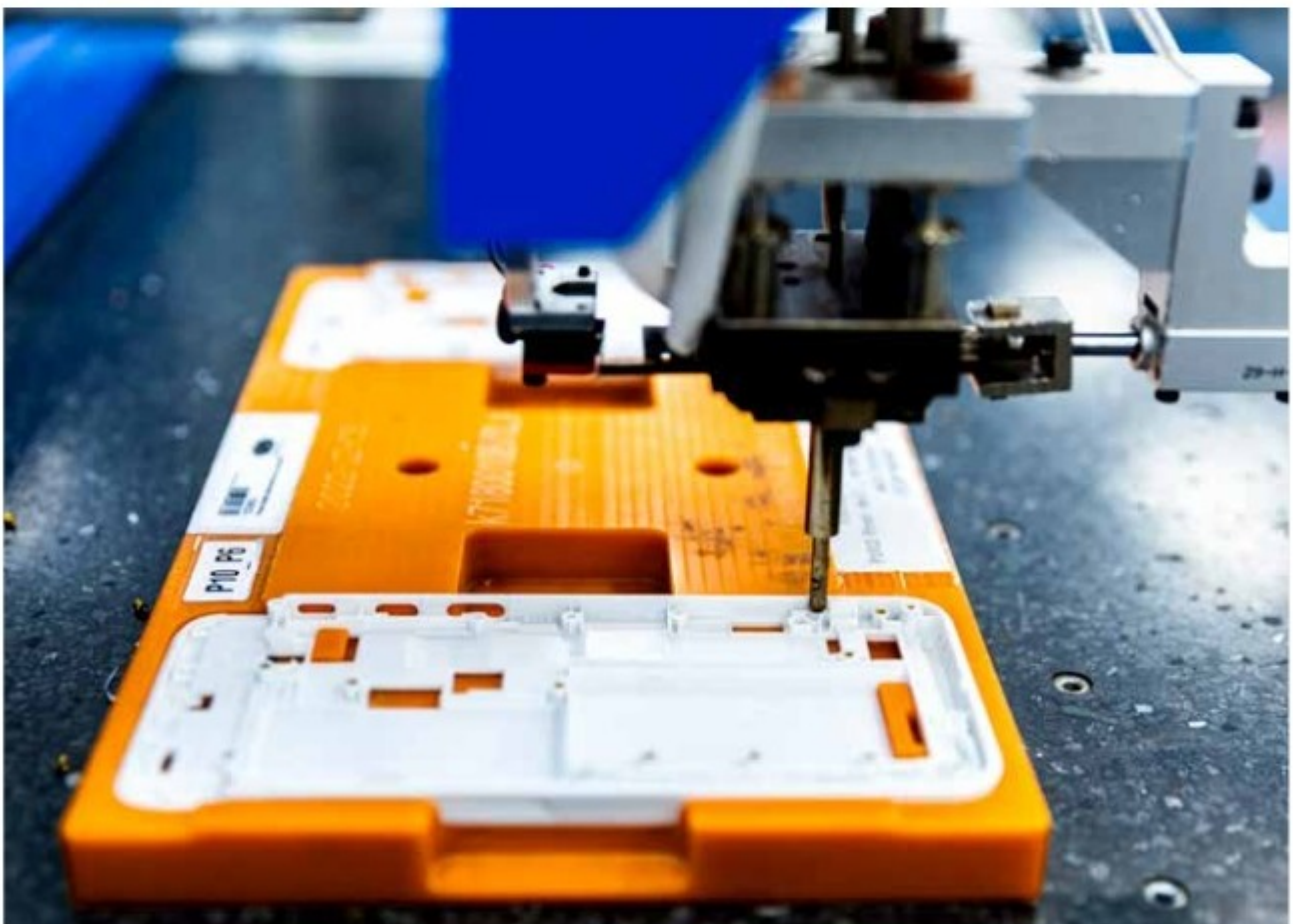
ارائه راهکار جامع سوخت‌گیری و پرداخت الکترونیک روی پمپ‌های سوخت، توسعه و راه‌اندازی پلتفرم باز مدیریت اپلیکیشن‌های پرداخت الکترونیک با نام TECHSTORE در راستای خدمت‌رسانی به کسب‌وکارها بر بستر پایانه‌های پرداخت اندرویدی از جدیدترین اقدامات این شرکت برای کاربردی‌کردن فناوری‌های جدید در حوزه‌ها بانکی و پرداخت می‌باشد.

۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت:

طراحی خط تولید به صورت روش ترکیبی دستی، نیمه اتوماتیک و به صورت بدون وقفه پس از زمانسنجی و حرکت در ایستگاه‌های کاری مختلف و به صورت موازنه شده می‌باشد همچنین به منظور تولید و تست در ایستگاه‌های کاری تبیین شده از ابزارهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مختلف از جمله دستگاه‌های اتوماتیک و نیمه اتوماتیک برای فرآیندهای مکانیکی و دستگاه‌های تست دارای تکنولوژی سطح بالا به منظور ایجاد و تست فرآیندهای مخابراتی استفاده می‌شود.

۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان:

فرآیندهای تولیدی و خطوط تولید به گونه‌ای است که دارای مشخصه‌های اصلی زیر می‌باشد. انعطاف‌پذیری در تولید محصولات مختلف در حوزه پرداخت وجود سیستم‌های اطلاعاتی در خط تولید به منظور مدیریت فرآیند تولید و چرخه محصول امکان تولید محصول برای مناطق جغرافیایی مختلف (با توجه به امکان کالیبراسیون) استفاده از فرآیند تزریق نات در بدنه محصولات که افزایش طول عمر را به دنبال دارد پیاده‌سازی فرآیندهای مکانیزه کنترل کیفیت در خط تولید ایجاد زنجیره تامین چابک و قوی با قابلیت تامین بالا از بین مشخصه‌های فوق وجود انعطاف‌پذیری در تولید محصولات مختلف، وجود سیستم‌های اطلاعاتی بومی و ایجاد زنجیره تامین از ویژگی‌های کم نظیر خط تولید کارخانه می‌باشد. در مقایسه با شرکت‌های تولیدکننده خارجی در این حوزه، فرآیندهای تولید ایجاد شده در کارخانه قابل رقابت و مقایسه می‌باشد.



۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت:

با توجه به عمق تولیدی بالای ۵۳ درصد در حوزه محصولات پرداخت و همچنین بیش از ۵۸ درصد در حوزه محصولات بانکی، بخش اعظمی از مواد اولیه مورد نیاز تولید سخت‌افزارهای بانکی و پرداخت توسط کارشناسان ایرانی و در داخل کشور تولید می‌گردد. مواد اولیه شرکت که در سال جاری از طریق بازار خارجی تامین شده است به شرح جدول زیر می‌باشد. سایر مواد اولیه شرکت از طریق بازار داخلی در حال تامین است که شرکت کوشیده با شکل دادن زنجیره تامین مناسب، نسبت به خلق ارزش از طریق آن اقدام کند.

سایر تامین‌کنندگان داخلی شرکت در زمینه تولید بدنه دستگاه و تجهیزات جانبی می‌باشند که در زنجیره ارزش تولید تجهیزات بانکی و پرداخت شرکت قرار دارند.

ردیف	نام ماده اولیه	واحد اندازه‌گیری	میزان مصرفی	تامین‌کننده‌ها
۱	Front housing	عدد	۴۵۲,۵۷۷	خارجی
۲	Rear housing	عدد	۴۵۲,۵۷۷	خارجی
۳	Printer housing	عدد	۴۵۲,۵۷۷	خارجی
۴	Battery cover	عدد	۴۵۲,۵۷۷	خارجی
۵	Magnetic brack	عدد	۴۵۲,۵۷۷	خارجی
۶	Metal body	عدد	۱,۳۶۴	خارجی

۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت:

مبلغ تامین تجهیزات از تامین‌کنندگان داخلی و خارجی به شرح ذیل است:

مجموع خرید داخلی و خارجی: ۱۵,۰۲۶,۰۴۰,۷۲۰,۰۱۳ ریال

۱۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب‌وکار شرکت:

شرکت دارای دو واحد کسب‌وکاری (SBU) با نام «آرتین» (فعال در حوزه هوش مصنوعی) و پوینت (کسب‌وکار سرویس) و سهامدار سه شرکت زیرمجموعه با نام‌های شاپ (ارائه‌دهنده راهکارهای پرداخت)، مانی‌تک (شبکه خودپردازهای مستقل) و تکسا (شرکت معتمد مالیاتی) است.

فعال کردن لاین فروش خرد در حوزه پرداخت از جمله اقدامات سال گذشته شرکت بوده که در سال جاری نیز به صورت جدی ادامه خواهد داشت. بهره‌برداری از محصولات سخت‌افزاری جدید (مانند TECHNO M500 و TECHNO D300) و راهکارهای نرم‌افزاری (مانند TECHSTORE) از جمله اقداماتی است که در راستای تقویت فروش محصولات پرداخت صورت پذیرفته است.

اقدام در راستای اخذ دانش‌بنیانی این محصولات نیز از جمله فعالیت‌های اصلی شرکت در این سال بود. آرتین به عنوان واحد استراتژیک کسب‌وکار هوش توسن‌تکنو اقدام به ارائه سرویس‌های مختلف مبتنی بر هوش مصنوعی نموده تا با ارتقای سطح دقت، کیفیت و ایجاد سهولت در ارائه خدمات و محصولات خود به کاربران نهایی، با ایجاد تجربه‌ای متفاوت برای ذینفعان ضمن کاهش هزینه‌ها در افزایش رضایت آن‌ها موفق باشد و از سوی دیگر علاوه بر درآمدزایی، به بهبود راهکارهای اصلی شرکت کمک کند. آرتین در نظر دارد نقش توانمندساز کننده واحدهای درون سازمانی را بر عهده گرفته و با هوشمندسازی فرایندها و محصولات تجربه بهتری برای ذینفعان فراهم کند. سرویس‌های اصلی آرتین شامل کنترل کیفیت مرکز تماس (CCQC)، چت‌بات هوشمند، تشخیص چهره و احراز هویت است.

پوینت، کسب‌وکار سرویس توسن‌تکنو است که در قالب یک تیم مستقل، خدمات نگهداری و تعمیرات ماشین‌های بانکی و پایانه‌های پرداخت الکترونیک را در بیش از ۸۵ نقطه سرویس در سراسر ایران به بیش از ۲۰ بانک و ۲۲ شرکت ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک عرضه می‌کند. ارائه گارانتی طلایی (تعویض)، تعمیر طیف وسیعی از دستگاه‌های بانکی و پرداخت، نصب و راه‌اندازی و آموزش از دیگر خدمات پوینت هستند. از برنامه‌های آینده پوینت می‌توان به راه‌اندازی میز خدمت یکپارچه (Service Desk) و سامانه هوشمند مدیریت خدمات تعمیرات و نگهداری (ISM) اشاره کرد. توانمندسازی این کسب‌وکار در راستای ارائه خدمت به مشتریان خرد از جمله اقدامات اصلی این واحد کسب‌وکاری در سال مالی ۱۴۰۲ است.

در راستای تلفیق فناوری‌های نوین با بازارهای مالی، بانکی و پرداخت کشور، شرکت توسعه فن‌افزار توسن با سرمایه‌گذاری و تاسیس شرکت تراکنش همراه ایمن با نام تجاری شاپ در سال ۱۳۹۴ ارائه خدمات فروش خدمات ارزش افزوده در حوزه پرداخت را در دستور کار خود قرار داده است. این شرکت ارائه‌دهنده راهکار جامع و یکپارچه خرده‌فروشی در ایران بوده و به دنبال نهادینه کردن سبک هوشمند زندگی است. کسب‌وکار این شرکت به صورت مفهومی، ترکیبی از سه حوزه تجارت الکترونیک، پرداخت الکترونیک و خرده‌فروشی است.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن همچنین موسس و سرمایه‌گذار اصلی شرکت تراکنش همراه مانی‌تک با نام تجاری مانی‌تک می‌باشد. این شرکت شبکه امن ماشین‌های بانکی و پایانه‌های پرداخت است که در راستای ارائه خدمات فروش خدمات ارزش افزوده و کاهش هزینه‌های بانکی و مطابق مدل کسب‌وکار شرکت‌های IAD شکل گرفته است.

IAD مخفف عبارت Independent ATM Deployers یا شبکه توسعه‌دهندگان خودپردازهای مستقل است که در تمام نقاط جهان نمونه‌های موفق آن رشد کرده و در حال ارائه خدمت می‌باشند.

شرکت «معتمد هوشمند تکسا» با نام تجاری تکسا ارائه‌دهنده خدمات جامع و متنوع به مؤدیان مالیاتی است. کسب‌وکار تکسا که با سرمایه‌گذاری شرکت‌های توسن، توسن‌تکنو و شاپ در سال مالی ۱۴۰۲ شکل گرفته است. با دریافت مجوز نوع اول معتمد مالیاتی از سازمان امور مالیاتی به عنوان بازوی مورد اعتماد این سازمان برای ارائه خدماتی از قبیل ایجاد بستر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم جهت صدور صورتحساب برای مؤدیان، نصب و راه‌اندازی تجهیزات مورد نیاز برای صدور صورتحساب الکترونیکی، آموزش مورد نیاز مؤدیان مالیاتی برای استفاده از تجهیزات، پشتیبانی و بروزرسانی نرم‌افزار و سخت‌افزار تجهیزات و تأمین زیرساخت تراکنشی در بستر امن، جهت خدمت رسانی به مؤدیان فعالیت می‌کند.

۱۴-۱- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت:

تحلیل شرایط اقتصاد جهانی و منطقه‌ای نشان می‌دهد که تورم جهانی و نوسانات بازار قطعات الکترونیکی، به ویژه در سال‌های اخیر، تأمین مواد اولیه برای محصولات بانکی و پرداخت را با چالش‌های قابل توجهی روبرو کرده است. این عوامل می‌توانند هزینه‌های تولید را افزایش دهند و در نتیجه بر سودآوری شرکت تأثیر منفی بگذارند. با این حال، افزایش تلاش‌ها برای گسترش بازارهای صادراتی و استفاده از فرصت‌های رشد اقتصادی در منطقه می‌تواند زمینه‌های جدیدی برای توسعه و افزایش درآمد فراهم آورد. استراتژی‌های موثر مانند تنوع‌بخشی تأمین‌کنندگان، مدیریت هزینه‌ها و بهینه‌سازی زنجیره تأمین ضروری است تا شرکت بتواند با نوسانات بازار مقابله و از فرصت‌های صادراتی ناشی از بهبود شرایط اقتصادی منطقه بهره‌برداری کند. در این میان، توسن‌تکنو با تمرکز بر نوآوری و کارایی عملیاتی، خود را برای مواجهه با این چالش‌ها و استفاده از فرصت‌های پیش رو آماده می‌کند، تا اطمینان حاصل شود که پایداری و رشد طولانی‌مدت در دستور کار قرار دارد.

TECHNO GOLG KIOSK



۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهی‌نامه‌ها و ...:
پروانه‌های بهره‌برداری شرکت و تاریخچه آن به شرح جدول ذیل می‌باشد.

پروانه بهره‌برداری					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	توضیحات	ظرفیت (دستگاه)
۱	۱۳۹۰/۰۲/۰۸	۱۳۷/۲۵۱۸	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- دستگاه‌های خودپرداز (ATM) (دستگاه کارتخوان)	۱,۵۰۰
				۲- دستگاه پایانه فروش بانکی، فروشگاهی Pos-Pinpad (دستگاه کارتخوان)	۱۰۰,۰۰۰
				۳- رایانه‌های بانکی (Server-Client-Gateway) (انواع کامپیوتر)	۵,۰۰۰
۲	۱۳۹۲/۱۲/۲۷	۱۳۷/۴۶۶۰۵	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- رایانه سرور	۳۰۰
				۲- خودپرداز	۶۰۰
				۳- پایانه‌های فروش آنلاین با سیم	۵,۰۰۰
				۴- پایانه‌های فروش آنلاین بی سیم	۵,۰۰۰
۳	۱۳۹۷/۰۳/۱۲	۱۳۷/۹۰۰۱	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- رایانه سرور	۳۰۰
				۲- دستگاه فروشگاهی دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداز	۶۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۵- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت/دریافت	۵۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۱۰۰,۰۰۰
				۷- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۱۰۰,۰۰۰
۴	۱۳۹۸/۰۷/۱۷	۲۷/۳۵۸۶۰	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- سرور	۳۰۰
				۲- صندوق فروشگاهی دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداز	۶۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۵- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت/دریافت	۱,۰۰۰
				۶- پایانه های فروش آنلاین باسیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۷- پایانه های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
۵	۱۴۰۳/۰۲/۰۱	۲۵۳۸۲۷۴	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۸- دستگاه تشخیص هویت (تطبیق اثر انگشت با کارت ملی)	۱۰,۰۰۰
				۱- صندوق فروشگاهی دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۲- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداز	۶۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت/دریافت	۱,۰۰۰
				۵- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۶۰۰,۰۰۰
				۷- دستگاه تشخیص هویت (تطبیق اثر انگشت با کارت ملی)	۱۰,۰۰۰
				۸- دستگاه ارائه خدمات خودکار بانکی بدون دریافت و پرداخت	۴,۰۰۰

گواهی رتبه‌بندی شورای عالی انفورماتیک شرکت و تاریخچه آن به شرح جدول ذیل می‌باشد.

گواهی رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	زمینه فعالیت	رتبه (بالا ترین یک و پایین‌ترین هفت)
۱	۱۳۹۳/۰۸/۱۸	۹۷۳۹۵	۱۳۹۷/۰۸/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۲	۱۳۹۵/۰۲/۲۱	۵۰۳۲۶۲	۱۳۹۶/۰۳/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۳	۱۳۹۶/۰۵/۰۱	۱۲۹۱۷۲۸	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۴	۱۳۹۷/۰۶/۲۰	۳۱۴۲۶۳	۱۳۹۹/۰۷/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۵	۱۳۹۹/۱۰/۲۰	۵۵۷۴۵۲	۱۴۰۱/۱۰/۲۰	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۶	۱۴۰۲/۰۶/۰۵	۲۸۳۹۱۱	۱۴۰۴/۰۶/۰۵	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	

سایر گواهینامه‌ها و مجوزهای فعالیت شرکت به شرح ذیل می‌باشد.

شرکت دانش‌بنیان					
ردیف	تاریخ	شماره	استعلام اعتبار	حوزه فناوری	نوع دانش‌بنیان
۱	۱۴۰۲/۱۰/۲۰	-	تا اعتبارسنجی مجدد	فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم‌افزارهای رایانه‌ای	-

مجوز فعالیت نظام صنفی رایانه‌ای					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	زمینه پوشش سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور	توضیحات
۱	۱۳۹۴/۰۹/۲۲	۱۳۲۵/ص ت ۹۴	۱۳۹۵/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۲	۱۳۹۶/۰۹/۲۲	۸۰۱/ص ت/۱۳۹۶	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۳	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	۱۵۰۲/ص ت/۹۷	۱۳۹۸/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۴	۱۳۹۸/۰۹/۲۲	۲۵۲۸/ص ت ۹۸	۱۳۹۹/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۵	۱۳۹۹/۰۹/۲۲	۲۰۳۱/ص ت ۹۹	۱۴۰۰/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۶	۱۴۰۰/۰۹/۲۲	۲۶۲۱/ص ت ۱۴۰۰	۱۴۰۱/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۷	۱۴۰۱/۰۹/۲۲	۲۵۴۲/ص ت ۱۴۰۱	۱۴۰۲/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۸	۱۴۰۲/۰۹/۲۲	۲۸۲۴/ص ت ۱۴۰۲	۱۴۰۳/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۹	۱۴۰۳/۰۹/۲۲	۲۱۰۱۲۱۹۳	۱۴۰۴/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-

انجمن انفورماتیک ایران				
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	توضیحات
۱	۱۳۹۱/۰۷/۱۱	-	اعتبار دائم	-

گواهی عضویت در انجمن تخصصی مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن			
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ
۱	۱۴۰۲/۰۸/۰۱	۲۳۴۴	۵ ساله

۱۶-۱- خدمات پس از فروش محصولات:

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه سرویس، به‌دنبال فروش خدمات تخصصی متمایز و مطلوب به شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک و بانک‌های ایرانی می‌باشد.

ارائه سرویس نگهداری و تعمیرات انواع برندهای ماشین‌های بانکی نظیر GRG Banking، HYOSUNG، GWI، ATEC AP و NCR، King Teller، LG CNS، و همین‌طور انواع پایانه‌های پرداخت الکترونیک و نیز پشتیبانی نرم‌افزارهای مرتبط با آن‌ها با بهره‌گیری از تیم‌های تخصصی و مستقر در بیش از ۸۰ نقطه سرویس در سراسر ایران برای مشتریان میسر شده است.



۱۷-۱- تعداد کارکنان شرکت:

آخرین ترکیب نیروی انسانی شرکت تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۳۰ به شرح ذیل می‌باشد.

شرح	سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳																سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۲															
	متوسط تعداد کارکنان (نفر)								تخصیلات								متوسط تعداد کارکنان (نفر)								تخصیلات							
	دایم	موقت	پروژن	جمع	دایم	موقت	پروژن	جمع	دایم	موقت	پروژن	جمع	دایم	موقت	پروژن	جمع	دایم	موقت	پروژن	جمع	دایم	موقت	پروژن	جمع	دایم	موقت	پروژن	جمع				
کارکنان بخش عملیاتی	۵۹۰	-	-	-	۵	۳۱۲	۲۰۷	۵۵	۱	۵۶۸	-	-	-	۴	۲۴۰	۲۷۸	۴۵	۱	۵۹۰	-	-	-	-	۴	۲۴۰	۲۷۸	۴۵	۱				
کارکنان اداری	۱۸۲	-	-	-	۲	۵۹	۸۱	۳۸	۲	۱۳۶	-	-	-	۵	۴۵	۵۷	۱۸	۱	۱۸۲	-	-	-	-	۵	۴۵	۵۷	۱۸	۱				
کارکنان فروش	۲۰	-	-	-	-	۲	۱۴	۴	-	۱۹	-	-	-	-	۲	۱۴	۳	-	۲۰	-	-	-	-	-	۲	۱۴	۳	-				
جمع	۷۹۲	-	-	-	۷	۳۸۳	۳۰۲	۹۷	۳	۷۱۳	-	-	-	۹	۲۸۷	۳۴۹	۶۶	۲	۷۹۲	-	-	-	-	۹	۲۸۷	۳۴۹	۶۶	۲				

به منظور جذب و نگهداشت منابع انسانی در توسعه فن‌افزار توسن اقدامات مختلفی از سوی واحد سرمایه انسانی و مدیریت‌های شرکت صورت می‌پذیرد. در این راستا اقدامات بخش‌های مختلف سازمان را می‌توان در سه دسته آموزش، ارتقا و نگهداشت دسته‌بندی نمود.

آموزش منابع انسانی

با توجه به این که رویکرد تحقیق، توسعه و تولید اصلی‌ترین رویکرد در شرکت توسعه فن‌افزار توسن می‌باشد لذا لازمه تحقق این رویکرد آموزش مناسب کارکنان می‌باشد. به همین دلیل موضوع آموزش به طور مداوم توسط مدیران و مسئولین مورد بررسی و نیازسنجی واقع شده و عملیاتی می‌شود.

ارتقا رتبه کارکنان

اجرای فرآیند ارتقا در شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از موضوعاتی است که منجر به آموزش و ارزیابی تخصصی پرسنل می‌شود. بدین معنا که کارکنان شرکت می‌توانند بر اساس شایستگی‌ها و شرایط احراز مندرج در شرح شغل مربوط به خود، با حضور در جلسات ارتقاء مورد ارزیابی قرار گرفته و علاوه بر ارتقا نسبت به شناخت نیازهای آموزشی آگاهی یابند.

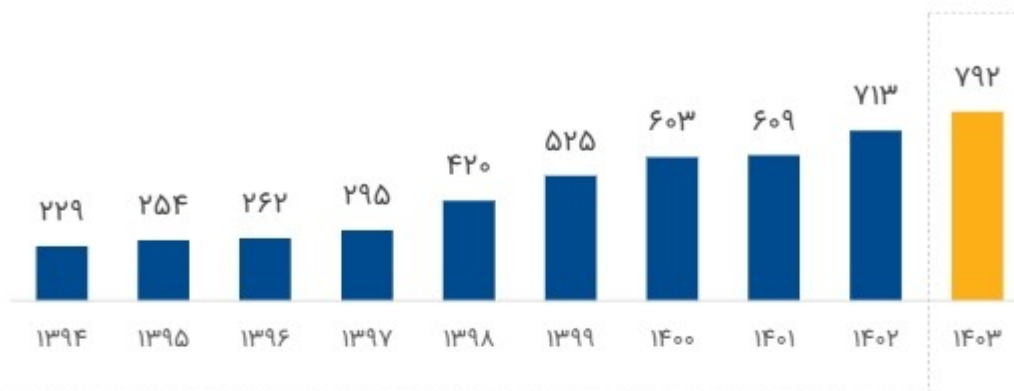
نگهداشت کارکنان

جهت قدردانی و تکریم کارکنان شرکت توسعه فن‌افزار توسن و جهت ایجاد فضای مناسب برای بروز خلاقیت‌ها و ایده‌های مناسب، امکانات رفاهی متنوعی جهت رفاه حال همکاران در نظر گرفته شده است. این خدمات را در حوزه‌های زیر می‌توان تجمیع نمود.

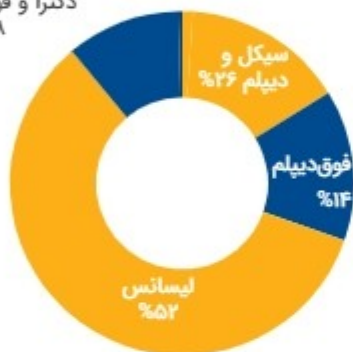
- سلامت؛
- تغذیه؛
- تفریحی و ورزشی؛
- سفر؛
- بیمه؛
- کمک هزینه، هدایا و ارزاق؛
- پاداش‌های مقطعی.



روند رشد سرمایه انسانی



دکتر و فوق‌لیسانس
۸٪



بر اساس تحصیلات



بر اساس جنسیت

میانگین سنی کارکنان شرکت ۳۲ سال

تلاش مداوم برای حفظ سطح دانش سازمان در بالاترین جایگاه
و انتخاب افراد جوان و مستعد با درجه‌های تحصیلی ممتاز

شاخص‌های کلیدی سرمایه انسانی





۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی
و عملکرد مالی شرکت

۱-۲- فهرست زمین و ساختمان

فهرست زمین و ساختمان‌های شرکت به شرح جدول ذیل می‌باشد.

زمین								
شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت وثیقه
							متر مربع	
علامه	۳۷۹,۵۶۲	-	۳۷۹,۵۶۲	اداری	۶ دانگ ۱۴ سند تک برگ	تهران، بلوار سعادت‌آباد، حوطه غربی (۲۴)، پلاک ۷۵	۹۵۰	۳ سند رهن بانک رفاه ۳ سند رهن بانک ملت ۴ سند رهن بانک اقتصاد نوین ۱ سند رهن بانک شهر
فلاک	۳۰,۷۰۸	-	۳۰,۷۰۸	اداری	۶ دانگ ۵ سند تک برگ	تهران، خیابان دادمن، خیابان فلاک شمالی، نبش خیابان پلاک ۳۶	۲۰۴,۷۲	-
بهشتی	۱,۴۳۰,۰۰۰	-	۱,۴۳۰,۰۰۰	-	۶ دانگ ۱ سند تک برگ	تهران، عباس‌آباد، آبان شهید دکتر بهشتی، نبش اندیشه و سپهری، پلاک ۷۰	۲۵۵,۳۸	-
ملک ۱ قزوین	۱۲,۵۰۰	-	۱۲,۵۰۰	تولیدی	۶ دانگ دفترجای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۴,۹۶۸	-
ملک ۲ قزوین	۵,۲۵۰	-	۵,۲۵۰	تولیدی	۶ دانگ دفترجای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۳,۰۰۴	-
ملک ۳ قزوین	۶۸۸,۷۱۷	-	۶۸۸,۷۱۷	تولیدی	۶ دانگ دفترجای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۵۰۰۰	-
ساختمان								
شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت وثیقه
							متر مربع	
علامه	۶۹۶,۶۸۳	۲۳۹,۹۳۵	۴۵۶,۷۴۸	اداری	۶ دانگ ۱۴ سند تک برگ	تهران، بلوار سعادت‌آباد، حوطه غربی (۲۴)، پلاک ۷۵	۳۱۶۳,۰۱	۳ سند رهن بانک رفاه ۴ سند رهن بانک اقتصاد نوین ۱ سند رهن بانک شهر
فلاک	۵۶,۷۲۶	۴۰,۶۱۷	۱۵,۱۰۹	اداری	۶ دانگ ۵ سند تک برگ	تهران، خیابان دادمن، خیابان فلاک شمالی، نبش خیابان پلاک ۳۶	۶۰۵	-
بهشتی	۲۷۰,۰۰۰	۲۸۱	۲۱۹,۷۱۹	تجاری اداری	۶ دانگ ۱ سند تک برگ	تهران، عباس‌آباد، آبان شهید دکتر بهشتی، نبش اندیشه و سپهری، پلاک ۷۰	۱۵۲,۵ ۸۳۲,۸۸	- -
ملک ۱ قزوین	۱۳۶,۱۳۱	۳۷,۸۷۶	۹۸,۲۵۵	تولیدی	۶ دانگ دفترجای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۴,۰۸۲	-
ملک ۲ قزوین	۸۷,۹۲۲	۱۲,۱۳۶	۷۵,۷۸۶	تولیدی	۶ دانگ دفترجای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۶۴۰,۲	-
ملک ۳ قزوین	۵۰۱,۷۸۳	۳۵,۱۵۹	۴۶۶,۶۲۴	تولیدی	۶ دانگ دفترجای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۳۵۹۲	-

۲-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:

دعاوی حقوقی با اهمیتی له یا علیه شرکت وجود ندارد.

۳-۲- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت:

شرکت در دوره مالی مورد گزارش در بین شرکت‌های فعال در این صنعت، با حجم فروش ۲۹,۱۳۲ میلیارد ریال در رده اول از لحاظ مبلغ فروش قرار دارد.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن با برند تجاری توسن‌تکنو، به عنوان بزرگترین تولیدکننده دانش‌بنیان پایانه‌های پرداخت الکترونیک و ماشین‌های بانکی کشور با سایر شرکت‌های این حوزه که عمدتاً به بانک‌های کشور وابسته می‌باشند؛ در حال رقابت می‌باشد. در این بین شرکت‌های فناپ‌تک (وابسته به بانک پاسارگاد)، شرکت فرادیس (وابسته به خدمات انفورماتیک)، آدونیس (وابسته به سه بانک ملت، سامان و پاسارگاد)، شرکت ایران ارقام (وابسته به سرمایه‌گذاری فرهنگیان) و شرکت تجارت الکترونیک پارسیان کیش (وابسته به بانک پارسیان) از شرکت‌های مطرح در حوزه تولید راهکارهای بانکی و پرداخت هستند.

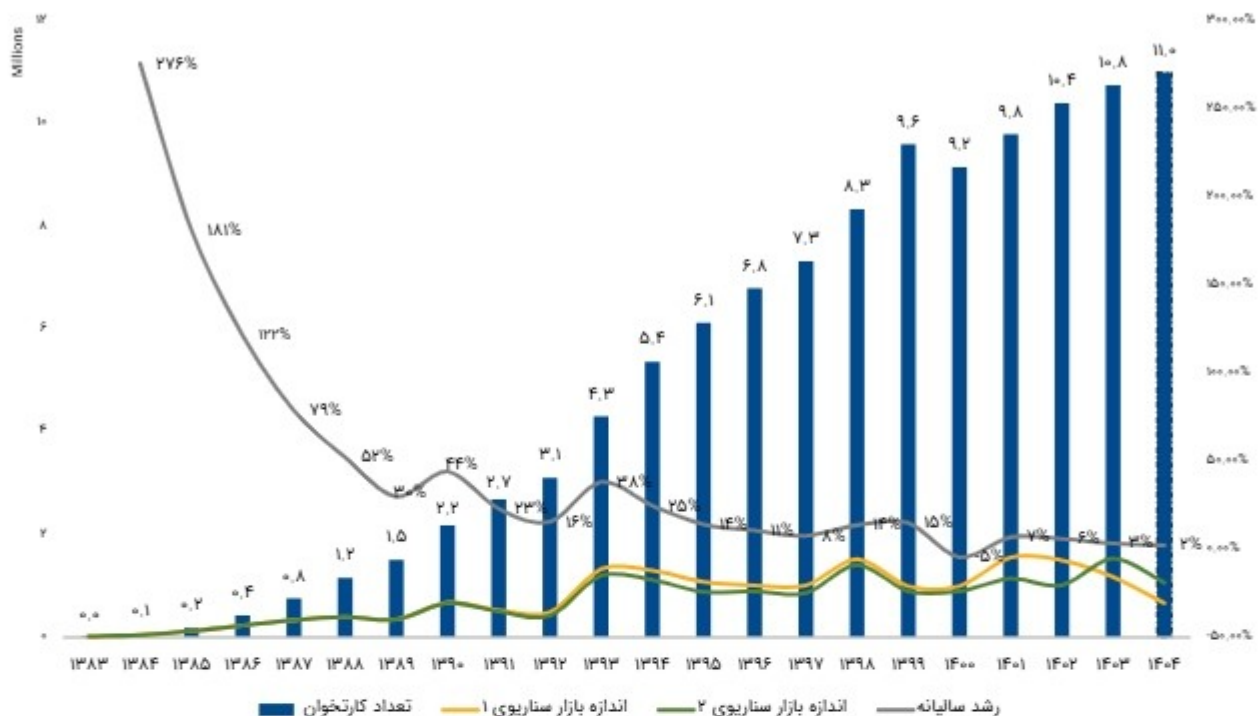
شرکت‌های تاپ‌کیش، ایران ارقام از رقبای بورسی شرکت هستند و شرکت‌های تندر نور، آدونیس، فرادیس و فناپ‌تک از رقبای غیر بورسی شرکت هستند که به واسطه بورسی بودن شرکت‌های سهامدار آن‌ها، دیتای مالی در دسترس دارند.

عمده فروش شرکت در بازار آزاد و رقابتی و خارج از بورس کالاعرضه می‌گردد. همچنین قیمت‌گذاری محصولات بر مبنای رقابت و خارج از روال دستوری می‌باشد.

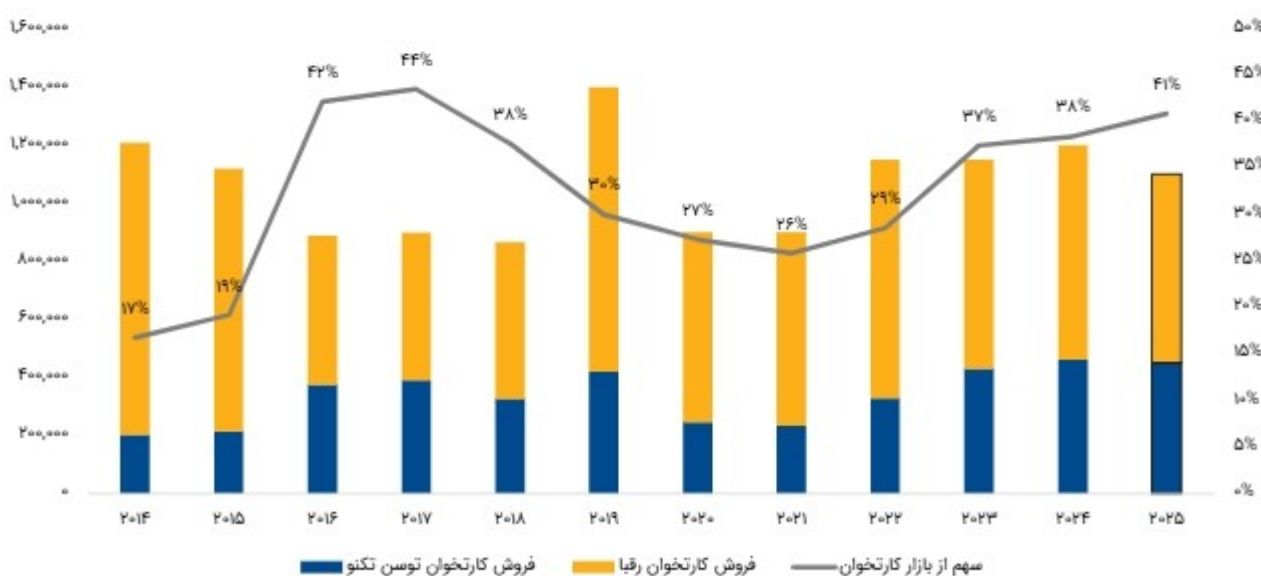
فروش محصولات و سهم از بازار آن‌ها در سال جاری مطابق جدول زیر می‌باشد.

ردیف	نوع محصول	کل مقدار فروش داخلی	کل مقدار فروش صادراتی
۱	گروه محصولات پرداخت	۴۴۶,۸۰۱	۱,۰۰۰
۲	گروه محصولات بانکی	۱,۷۳۳	
۳	گروه قطعات	۴,۸۶۷	
	جمع	۴۵۳,۴۰۱	۱,۰۰۰

نمودار زیر برآوردی از اندازه بازار کارتخوان در طول سال‌های گذشته و برآوردی از سال مالی ۱۴۰۳ در ۲ سناریو را به نمایش گذاشته است.

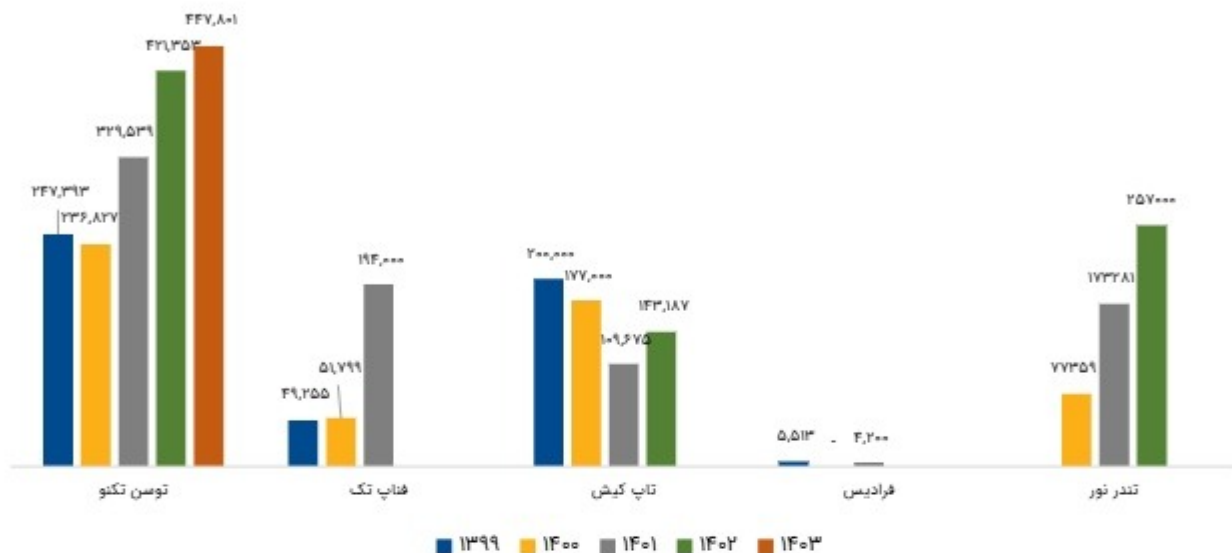


به صورت کلی در طول سال‌های گذشته، شرکت توانسته به عنوان رهبر بازار، سهم حداکثری از فروش راهکارهای پرداخت را در سبد خود داشته باشد. در سال گذشته نیز شرکت با کسب سهم بازار ۳۷ درصدی بیشترین میزان فروش را در بین رقبا داشته است.



در نمودار زیر می‌توان وضعیت فروش تعدادی سخت‌افزارهای پرداخت شرکت توسن‌تکنو و سایر رقبا را با یکدیگر مقایسه نمود.

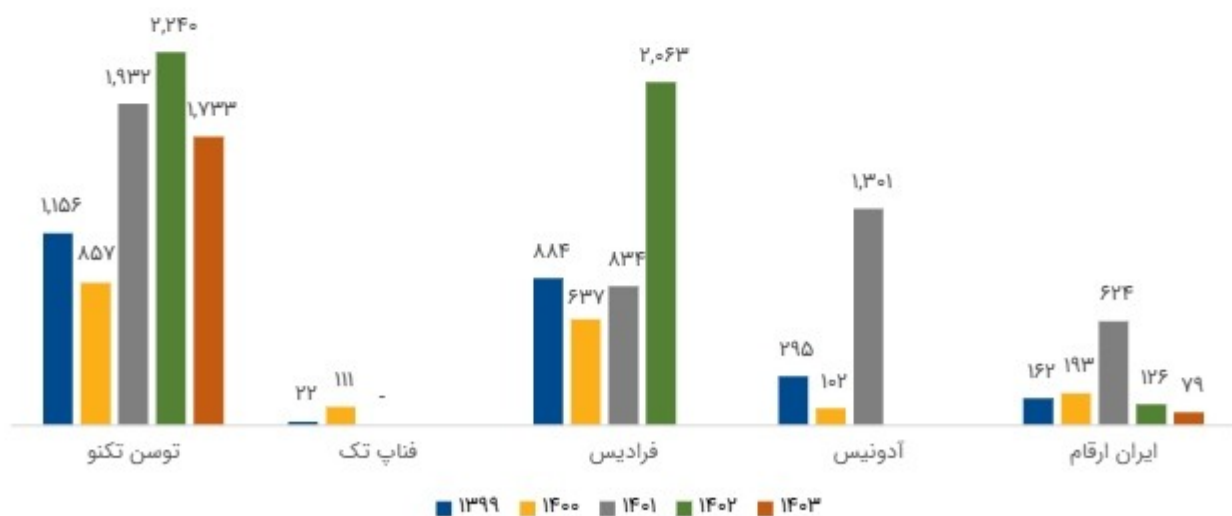
مقایسه تعداد سخت‌افزارهای پرداخت فروخته شده توسط تکنو و رقبا



در بازار بانکی به صورت کلی با بازاری رو به افول روبرو هستیم و سهم عملیات شرکت در این حوزه قابل توجه نمی‌باشد. با این وجود با ورود محصول کیوسک به سبد محصولات شرکت، توانسته‌ایم همچنان سهم بازار حداکثری خود را حفظ نماییم.

در نمودار زیر میزان فروش شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه ماشین‌های بانکی در مقایسه با سایر رقبا قابل مقایسه می‌باشد.

مقایسه تعداد ماشین‌های بانکی فروخته شده توسط توسن‌تکنو و رقبا



۴-۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

عمده مرادوات شرکت با شرکت‌های پرداخت و بانک‌های کشور است و به صورت مستقیم با دولت و نهادهای وابسته به آن مرادوات تجاری گسترده‌ای ندارد.

۴-۲-۱- وضعیت پرداخت‌های به دولت:

ردیف	شرح (مبالغ به میلیون ریال)	سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۳	دوره منتهی به سال ۱۴۰۲	دوره مشابه قبل سال مالی ۱۴۰۱	سال مالی ۱۴۰۰	دلایل تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۲۹,۹۶۷	۴۲,۲۸۷	۱۷۳,۲۰۹	۲۰۳,۷۹۱	استفاده از معافیت (ماده ۱۳۲ ق.م.م و مجوز دانش‌بنیان)
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۱,۵۴۹,۶۹۰	۴۲۹,۲۹۲	۰	۰	بابت شناسایی مالیات بر ارزش افزوده ۴ دوره سال مالی ۱۴۰۳
۳	بیمه سهم کارفرما	۷۶۱,۸۸۲	۳۷۱,۸۰۸	۲۲۷,۰۴۹	۱۴۷,۱۴۸	بابت مالیات حقوق ۱۲ ماه ۱۴۰۳
۴	حقوق و عوارض گمرکی	۵۰۸,۱۴۲	۱,۲۹۱,۱۴۴	۴۷۴,۵۱۴	۳۳,۲۳۰	افزایش تولید و تامین مواد اولیه
۵	پرداختی بابت خوراک	۱۵۹,۴۸۹	-	-	-	هزینه ۱۲ ماه می‌باشد
۶	پرداختی بابت انرژی	۱۴,۸۳۰	۱,۱۶۶	۱۴۳	۲۲۵	هزینه ۱۲ ماه می‌باشد
۷	پرداختی بابت تسهیلات تکلیفی دولت					
۸	جمع	۳,۰۲۴,۰۰۰	۲,۱۳۵,۶۹۷	۸۷۴,۹۱۵	۳۸۴,۳۹۴	
۹	جمع پرداختنی	۲,۳۵۱,۸۴۰	۳۷۲,۹۷۴	۲۲۷,۱۹۲	۱۴۷,۳۷۳	

۲-۵- کیفیت سود شرکت:

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود (زیان) عملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع غیرعملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود (زیان) خالص	سال مالی منتهی به
۶۱٪	۱,۸۴۵,۷۸۳	۴,۲۰۲,۱۵۵	۴,۱۲۰,۴۴۱	۱۴۰۳/۰۹/۳۰
۷۹٪	۶۳۰,۴۴۸	۴,۴۷۰,۸۵۵	۳,۸۱۹,۹۶۸	۱۴۰۲/۰۹/۳۰
۸۷٪	۵۶,۲۶۷	۳,۱۳۷,۵۰۶	۲,۲۰۳,۸۶۲	۱۴۰۱/۰۹/۳۰

۶-۲- نسبت‌های مالی

اصلی

شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱
جمع درآمد (میلیون ریال)	۲۹,۱۳۲,۷۹۷	۲۰,۹۰۸,۸۷۲	۱۳,۵۴۸,۲۹۶
نسبت جاری	۱.۱۱	۱.۲۸	۱.۳۴
نسبت آنی	۰.۶۵	۰.۵۵	۰.۴۸
نسبت بدهی	۰.۶۲	۰.۵۷	۰.۵۹
نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام	۱.۶	۱.۳	۱.۴
نسبت گردش موجودی دارایی‌ها	۱.۴	۱.۵	۱.۳
نسبت گردش موجودی مواد و کالا	۵	۴	۳.۰
دوره وصول مطالبات	۸۶	۶۴	۷۳
ROA نرخ بازده دارایی	%۲۰	%۲۸	%۲۱
ROE نرخ بازده حقوق صاحبان سهام	%۵۱	%۶۷	%۵۴
نسبت بازده فروش	%۱۴	%۱۸	%۱۶
نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم	۲.۳	۲.۹	
(نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم) نسبت p/e	۵.۱	۵.۲	
نسبت p/s	۰.۷	۰.۹	
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تهیه گزارش (۱۵ بهمن)	۵,۳۷۰	۰	

تلفیق

شخص	۱۴۰۳	۱۴۰۲	۱۴۰۱
جمع درآمد (میلیون ریال)	۳۳,۸۴۰,۹۲۲	۲۴,۷۹۷,۸۵۵	۱۵,۱۵۳,۰۸۶
نسبت جاری	۱.۰۶	۱.۲۲	۱.۲۸
نسبت آنی	۰.۶۲	۰.۵۰	۰.۴۱
نسبت بدهی	۰.۶۴	۰.۶۰	۰.۶۲
نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام	۱.۸	۱.۵	۱.۶
نسبت گردش موجودی دارایی‌ها	۱.۷	۱.۹	۱.۵
نسبت گردش موجودی مواد و کالا	۶.۲	۴.۹	۳.۴
دوره وصول مطالبات	۶۸	۴۵	۵۵
ROA نرخ بازده دارایی‌ها	%۲۱	%۲۷	%۱۸
ROE نرخ بازده حقوق صاحبان سهام	%۵۶	%۶۹	%۴۷
نسبت بازده فروش	%۱۲	%۱۴	%۱۲

۷-۲- وضعیت معافیت های مالیاتی عملکرد شرکت:

ردیف	ماده قانونی موضوع معافیت قانونی	درصد معافیت مالیاتی	تاریخ شروع معافیت	تاریخ اتمام معافیت
۱	ماده ۱۳۲ قانون مالیات مستقیم	۱۰۰٪	۱۳۹۷/۱۰/۰۱	۱۴۱۷/۰۹/۳۰

۸-۲- پرداخت سود:

سال مالی	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی *	سود سهام پرداخت شده از طریق سجام (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	دلایل عدم پرداخت کامل سود سهام
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	۹۳٪	۳۰۳,۰۴۶,۸۹۲,۵۰۰	۱,۵۵۸,۰۰۱,۰۰۶,۱۰۰	سود توزیع نشده مربوط به اشخاص حقیقی، حقوقی، صندوق ها و سیدگرددان هایی می باشد که به دلیل مشکلات حقوقی، سجامی، شماره حساب، وثیقه، مسدودی سهام و عدم ارائه مدارک اقدامی به دریافت سود خود ننموده اند.
۱۴۰۱/۰۹/۳۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	۱۰۰	-	۱,۶۵۰,۰۰۰	
۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	-	۱,۶۵۰,۰۰۰	
۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۹۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	۱۰۰	-	۹۰۰,۰۰۰	

۹-۲- سیاست تقسیم سود شرکت های فرعی و وابسته

نام شرکت	درصد مالکیت	سود خالص (میلیون ریال)	سود عملیاتی (میلیون ریال)	سود غیر عملیاتی (میلیون ریال)**	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع *	نام حسابرس شرکت	نماینده/ نمایندگان سهامدار عمده در شرکت فرعی
تراکنش همراه مانی تک	۹۹.۹۶٪	۶۶,۱۰۶	۱۰۱,۳۴۲	۱,۷۵۳	۵۹,۰۰۰	۵۹,۴۹۵	آرمان نوین رسیدگی	محمد مظاهری





۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

۱-۳ وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۲ در فرابورس ایران در گروه رایانه و فعالیت‌های وابسته با نماد فن‌افزار درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۶ مورد معامله قرار گرفته است.

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شاور آزاد	ارزش بازار	قیمت سهم	سرمایه
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۸۶۸,۹۱۱,۰۸۴	۱۳,۲۶۰,۸۴۰	۹۱	۹۱	۲۷,۳۰	۱۹,۹۹۵,۰۰۰	۱۳,۳۳۰	میلیون ریال ۱,۵۰۰,۰۰۰
۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۶,۱۱۳,۹۱۵,۳۱۹	۳۸,۶۳۴,۹۷۴	۲۲۶	۲۲۶	۵۰,۲۲	۲۰,۸۴۴,۰۰۰	۵,۲۱۱	۴,۰۰۰,۰۰۰

۲-۳ بازارگردانی:

صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی کارون

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان (اول)	صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی کارون
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۵/۱۷
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۶/۲۷ (اتمام قرارداد)
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهام)	۱۹۵,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۴,۵۴۵,۰۴۱
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۲۰۳,۰۱۵,۶۴۲
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	NAV صندوق‌های بازارگردانی
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۶۴,۴۵۱
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۲,۴۷۳,۰۶۴
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۵۱,۳۱۰

صندوق اختصاصی بازارگردانی داریوش

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان (دوم)	صندوق اختصاصی بازارگردانی دا داریوش
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۹/۱۳
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۷/۰۴ (پایان همکاری)
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهام)	۳۵,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۱۳,۳۰۹,۵۸۶,۰۰۰
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۵۷,۸۱۴,۶۵۰,۷۸۰
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	NAV صندوق‌های بازارگردانی
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۹۹۳,۴۴۹
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۴,۱۷۰,۰۸۴
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۳۱,۸۲۳,۳۶۵

صندوق سرمایه‌گذاری ا.ب. میزان داریک

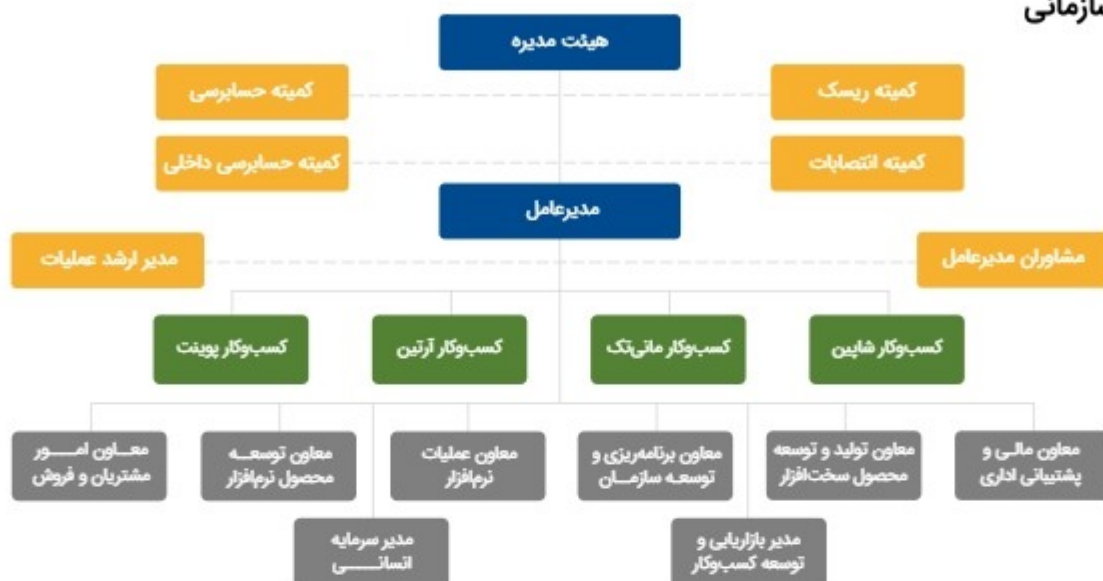
ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان (دوم)	صندوق سرمایه‌گذاری ا.ب. میزان داریک
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۸/۰۵
۳	پایان دوره بازارگردانی	قرارداد یکساله
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهام)	۷۱,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۳۶,۷۶۷
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۴۲۱,۱۷۹
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	NAV صندوق‌های بازارگردانی
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۹۱,۷۵۰,۶۷۱
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۶,۷۶۶,۱۰۸
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۸۲,۱۳۶,۵۰۹



۴- حاکمیت شرکتی

۱-۴- نظام راهبری شرکت

ساختار سازمانی



تعداد جلسات هیئت مدیره: ۱۳ جلسه در سال مالی گذشته برگزار شده است.

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل	نماینده	سمت	تعداد جلسات هیئت مدیره
روح‌الله لهرابیان	سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا	رئیس هیئت مدیره	۱۳
محمد مظاهری	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۳
سید روح‌اله فاطمی اردکانی	تدبیرگران فردای ایرانیان	نائب رئیس هیئت مدیره	۱۳
علی اکبر نامداری خلیل آباد	پیش‌تاز پردازش پارس	عضو هیئت مدیره	۱۳
سید کاظم دهقان	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	عضو هیئت مدیره	۱۳

تشریح اقدامات و نحوه اثربخشی هیئت مدیره در شرکت اصلی و فرعی

- بررسی جامع عملکرد شرکت به صورت ماهانه
- اخذ گزارش‌های دوره‌ای مربوط به فعالیت شرکت‌های زیر مجموعه
- بررسی و تصویب صورت‌های مالی میان دوره‌ای و پایان دوره شرکت اصلی و فرعی
- بررسی و تصویب گزارش‌های تفسیری میان دوره‌ای و پایان دوره
- پیگیری مستمر و نظارت (تا حصول نتیجه) در خصوص کلیه مصوبات کمیته‌های حاکمیت شرکتی
- پیگیری برقراری حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی
- پیگیری کلیه امور در خصوص برقراری اصول حاکمیت شرکتی
- تصویب کلیه امور به منظور حفظ و ارتقاء جایگاه شرکت در بازار
- انجام کلیه اقدامات لازم در خصوص حفظ منافع سهامداران با تاکید بر سهامدار خرد

ترکیب اعضای هیئت مدیره



سیدروح‌اله فاطمی اردکانی
نائب رئیس و عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۵
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱
دکترای مدیریت راهبردی (DBA)



محمد مظاهری
مدیرعامل و عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۱
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱
دکترای مدیریت اجرایی



روح‌الله لهرابیان
رئیس هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۷
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱
کارشناسی ارشد مدیریت مالی دولتی



علی‌اکبر نامداری
عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۳۹۹
تاریخ آخرین انتصاب مجدد: ۱۴۰۱
کارشناسی ارشد مهندسی سخت‌افزار



سید کاظم دهقان
عضو هیئت مدیره

تاریخ اولین انتصاب: ۱۴۰۳
کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر

مدیران ارشد و ستادی شرکت

مدیران ارشد



فرشاد فاطمی

مدیر ارشد عملیات



وحید حجتی

مدیر اجرایی کسب‌وکار مالی تک



محمود آقاپور

مدیر اجرایی کسب‌وکار هوش مصنوعی (آرتین)



اقبال شهریاری

مدیر اجرایی کسب‌وکار سرویس (یونیت)



علی جهانشاهلو

معاون عملیات نرم‌افزار



احسان بایندور

معاون توسعه محصول نرم‌افزار



امید شاه‌رخی

معاون توسعه محصول سخت‌افزار



مریم اسکندری

معاون مالی و پشتیبانی اداری



جمشید جوادپور

معاون فروش و امور مشتریان

۲-۴- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی کمیته ریسک و کمیته انتصابات کمیته حسابرسی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی
روح‌الله لهرابیان	رئیس کمیته	مدیریت مالی کارشناسی ارشد	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت دکتری حرفه‌ای	۶	-
سیدمحمدنوریان رامشه	عضو کمیته	حسابداری/کارشناسی ارشد	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته انتصابات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳	عضویت همزمان در کمیته انتصابات
سید روح‌اله فاطمی اردکانی	رئیس کمیته	مدیریت کسب و کار دکتری	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی دانشجوی کارشناسی	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته ریسک

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳	عضویت همزمان در کمیته ریسک
سیدکاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر کارشناسی ارشد	۴	-
احمد پویان فر	عضو کمیته	مدیریت مالی دکتری	۴	-
فرهاد نیلی	عضو کمیته	اقتصاد دکتری	۴	-

مدارک، سوابق و تجارب حرفه ای کمیته‌های تخصصی

کمیته حسابرسی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی سایر شرکت‌ها	خلاصه سوابق
روح الله نهرابیان	رئیس کمیته	مدیریت مالی کارشناسی ارشد	۱۳۹۹/۱۲/۰۳	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین	معاون و رئیس شعب درجه ۳ و یک، معاون ریالی شعب ممتاز، رئیس اداره امور شعب درجه ۱، مدیر امور مالی و معاون مدیر عامل بانک ملی ایران به مدت ۳۰ سال، عضو هیئت مدیره شرکت توسن به مدت ۵ سال
فرهاد اسنرآبادی	عضو کمیته	مدیریت دکتری حرفه‌ای	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	۶	-	۲۰ دهه فعالیت به عنوان حسابرس در شرکت‌های بین‌المللی نفتی اتی اپیتالیا، ال‌ترا انرژی اپیتالیا، شرکت چند ملیتی جی ال و ... حسابرسی سازمان برنامه و بودجه، وزارت علوم، طرح و تحلیل‌گر سیستم‌های جامع مکانیزه مالی، بازرگانی و صنعتی، رئیس هیئت مدیره پژوهشی سرمایه‌گذاران، خدمات گردشگری آریا سرشت هیرکان
سید محمد نوریان رامشه	عضو کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۶	-	عضو انجمن حسابرسان داخلی ایران، حسابرس مستقل، عضو انجمن حسابداران خبره ایران و حسابرس مؤسسه حسابرسی شاخص اندیشان به مدت یک سال و مدیر حسابرسی و شریک مؤسسه حسابرسی هوشیار ممیز به مدت ۱۲ سال

کمیته انتصابات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی سایر شرکت‌ها	خلاصه سوابق
سیدروح اله فاطمی اردکانی	رئیس کمیته	مدیریت کسب‌وکار دکتری	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین	رئیس هیئت مدیره شرکت اعتماد هوشمند آینده، از سال ۹۵ تاکنون، عضو هیئت مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین توسن، از سال ۹۳ تاکنون، معاون خدمات شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین توسن، از سال ۹۲ تا ۹۵، رئیس هیئت مدیره شرکت داده کاوان، از سال ۹۱ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت پیشتاز پردازش پارس، فروردین ۹۰ تاکنون
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	صنایع - مدیریت سیستم بهره‌وری / کارشناسی ارشد	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین	مدیر مالی توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی کارشناسی	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری تکین	مدیرعامل همرو تدبیر ایده

کمیته ریسک

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی گذشته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی سایر شرکت‌ها	خلاصه سوابق
سیدکاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی فناوری اطلاعات کارشناسی ارشد	۱۴۰۳/۰۲/۰۱	۴	-	مدیر عامل هلدینگ فن‌آوری اطلاعات بانک ایران زمین آبان ۱۴۰۲ تا به حال، مشاور بانکداری دیجیتال برخی از بانک‌ها و موسسات اعتباری اردیبهشت ۱۴۰۲ تا به حال، مدیر عامل شرکت شاپرک خرداد ۱۳۹۹ تا اردیبهشت ۱۴۰۲، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش فروردین ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۹، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک فرادیس گستر کیش تیر ۱۳۹۴ تا فروردین ۱۳۹۵، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک کیش‌خرداد ۱۳۹۱ تا تیر ۱۳۹۳، عضو هیئت مدیره شرکت کارت اعتباری ایران کیش خرداد ۱۳۹۰ تا خرداد ۱۳۹۱، مدیریت عملیات شبکه فضایی شرکت خدمات انفورماتیک خرداد ۱۳۸۸ تا فروردین ۱۳۹۵
احمد پویان فر	عضو کمیته	مدیریت عالی دکتری	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۴	-	مشاور اقتصادی هلدینگ توسعه ترابری ایرانیان (وابسته به بنیاد تعاون نیروی انتظامی)، مشاور مالی ناامین سرمایه نوین، مشاور اقتصادی هلدینگ صنعتی کاوه، مشاور اقتصادی هلدینگ سیمانی امیر (وابسته به بنیاد مستضعفان)، عضو هیات مدیره گروه اقتصادی بصیر، عضو هیات مدیره فرابورس ایران، عضو کمیته عالی ریسک ناامین سرمایه امین، سردبیر مجله مدلسازی ریسک و مهندسی مالی، معاون دبیر علمی اولین و دومین همایش ملی مدیریت ریسک و مهندسی مالی ۸، رئیس هیات مدیره سرمایه‌گذاری توسعه صنایع بهشهر، رئیس هیات مدیره شرکت نرم‌افزاری دانکس، راه‌اندازی لابراتوار ریسک دانشگاه خاتم، عضو کمیته راهبری پژوهش سازمان بورس اوراق بهادار، مدیر عامل شرکت استاندارد ممتاز (در انگلیس به مدت ۵ سال)، مدیر گروه مالی دانشگاه خاتم، مدیر عامل اسبق شرکت استاندارد ممتاز انگلیس
فرهاد نبلی	عضو کمیته	اقتصاد دکتری	۱۴۰۳/۰۷/۰۱	۴	-	سال ۱۳۷۳ تا ۱۳۷۶ به عنوان پژوهشگر پژوهشکده پولی و بانکی و سازمان برنامه و بودجه، از سال ۱۳۸۱ تاکنون به عنوان مدرس میهمان در دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه صنعتی شریف، از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۸۷، مدیر اداره بررسی بانک مرکزی و تا ۱۳۸۹، مدیرکل اقتصادی بانک مرکزی ایران، از ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۶ به عنوان مشاور رئیس بانک مرکزی و رئیس پژوهشکده پولی و بانکی (وابسته به بانک مرکزی)، از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۸ با حکم حسن روحانی (رئیس‌جمهور وقت) نماینده ایران در بانک جهانی

۴-۲-۱- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته:

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته حسابرسی: (اصلی و فرعی)

- نظارت، بررسی، تایید صورت‌های مالی و اطلاعات مالی گزارش تفسیری دوره‌های ۳، ۶، ۹ ماهه و سالانه و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید گزارشات حسابرس مستقل و بازرس قانونی دوره ۶ ماهه و سالانه و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید صورت‌های مالی و گزارش‌های حسابرس مستقل و بازرس قانونی دوره ۶ ماهه و سالانه شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا» و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید گزارش فعالیت هیئت مدیره و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- پیشنهاد سود تقسیمی و تاریخ توزیع سود به هیئت مدیره
- پیشنهاد تاریخ جلسات هیئت مدیره، در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳ به هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید گزارش‌های حسابرسی داخلی و ارسال جهت تایید نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی و اظهارنظر درخصوص افزایش سرمایه از محل سود انباشته تا ثبت نهایی افزایش سرمایه
- دریافت گزارش دوره‌ای (۳ ماهه) جهت نظارت بر فعالیت شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- پیشنهاد حسابرس مستقل و بازرس قانونی جدید به هیئت مدیره و نظارت بر جایگزینی بازرس علی‌البدل به دلیل انصراف حسابرس مستقل و بازرس قانونی اصلی پس از دوره ۶ ماهه
- دعوت و اخذ اظهارات و پیشنهادها نماینده حسابرس مستقل و بازرس قانونی مطابق قوانین و مقررات دستورالعمل حاکمیت شرکتی و منشور کمیته حسابرسی
- پیگیری اقدامات انجام شده در خصوص افزایش سرمایه و اخذ مجوزهای مربوطه جهت برگزاری مجمع
- بررسی اثر بخشی هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- بررسی و نظارت بر اثربخشی کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی به صورت دوره‌ای (۳ ماهه) در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- کمیته حسابرسی تمام معاملات اشخاص وابسته از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری با در نظر گرفتن کلیه مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته (اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامان افشای اطلاعات و تصویب

معاملات اشخاص وابسته ناشران بورسی و فرابورسی و استانداردسازی حسابداری شماره ۱۲) به طور کامل بررسی و بر کلیه امور نظارت کرده است. نهایتاً کلیه موارد معاملات با اشخاص وابسته را (با منع ذینفع از شرکت در رای‌گیری) جهت تصویب نهایی به هیئت مدیره ارائه نموده است.

و سایر مواردی که بر اساس منشور کمیته حسابرسی بر عهده این کمیته می‌باشد.

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته انتصابات: (اصلی و فرعی)

انجام امور و تصویب کلیه انتصابات در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

اخذ کلیه اقرار نامه‌های هیات مدیره مطابق دستورالعمل حاکمیت شرکتی

بررسی و انجام کلیه پیشنهادات (در صورت تایید) ارتقا کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

تصویب طبقه‌بندی مشاغل در اداره کار

تصویب برنامه‌های آموزشی برای کارکنان

تصویب رفاهیات کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

تهیه منشور اخلاقی سازمان و نظارت کامل بر اجرای آن

رسیدگی به امور انضباطی کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

سایر مواردی که بر اساس آئین‌نامه کمیته انتصابات و جبران خدمات بر عهده این کمیته می‌باشد.

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته ریسک: (اصلی و فرعی)

تشکیل مدیریت ریسک در سازمان و انعقاد قرارداد در این خصوص

پایش شاخص‌های لان در حوزه نقدینگی و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

پایش شاخص‌های کلان در حوزه بازار و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

پایش ریسک‌های کلان سازمان به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

سایر مواردی که بر اساس آئین‌نامه کمیته ریسک بر عهده این کمیته می‌باشد.

۳-۴- اقدامات راهبری و اصول حاکمیت شرکتی

ردیف	اهم الزامات آیین‌نامه راهبری شرکتی	اقدام	ماده	توضیحات
۱	ترویج بازارهای شفاف، منصفانه، تخصیص کارای منابع، سازگاری با قانون و نظارت بر اجرای موثر حاکمیت شرکتی	✓	۳ بند ۱	به طور کامل رعایت شده است.
۲	حفاظت حقوق سهامداران، اعمال حق برخورد یکسان با تمام سهامداران (اقلیت و خارجی) و فرصت احقاق حق موثر حقوق بطور منصفانه	✓	۳ بند ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۳	در نظر گرفتن حقوق ذینفعان طبق قوانین یا قراردادهای همکاری فعالانه با ذینفعان در ایجاد ثروت، اشتغال و پایداری	✓	۳ بند ۳	مطابق مفاد قراردادهای و قوانین جاری
۴	فراهم کردن انگیزه‌های روشن در سراسر زنجیره سرمایه‌گذاری و شرایط برای اجرای حاکمیت شرکتی توسط مشارکت کنندگان بازار سهام	✓	۳ بند ۴	به طور کامل رعایت شده است.
۵	افشا به موقع و صحیح موضوعات بااهمیت شرکت، شامل وضعیت مالی، عملکرد، جریان‌های نقدی، مالکیت و حاکمیت شرکتی	✓	۳ بند ۵	به طور کامل رعایت شده است.
۶	اطمینان هیئت مدیره از روابط موثر و هدایت راهبردی، نظارت اثربخش مدیریت و پاسخگویی به سرمایه‌گذاران، سهامداران و ذینفعان	✓	۱۷ و ۳ بند ۶	به طور کامل رعایت شده است.
۷	استقرار سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از تحقق شدن اصول حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی	✓	۳ بند ۶ تبصره ۱	نهایی شده در ۶ ماهه دوم سال
۸	مستندسازی سازوکارهای مناسب جهت دستیابی به اهداف و ارزیابی تحقق برنامه‌های راهبردی و گزارش اقدامات شرکت در رابطه با رعایت مفاد و اصول حاکمیت شرکتی در گزارش تفسیری مدیریت و گزارش فعالیت هیئت مدیره	✓	۳۸ و ۳ بند ۶ تبصره ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۹	اخذ تصمیم بصورت یکسان با حداکثر حسن نیت منافع تمامی سهامداران ازجمله سهامداران اقلیت و عدم ترجیح منفعت برخی سهامداران بر منفعت شرکت	✓	۳ بند ۶ تبصره ۳	به طور کامل رعایت شده است.
۱۰	تصمیم‌گیری در موضوعات با آثار مالی با اهمیت بر شرکت پس از استماع گزارش بالاترین مقام مالی و انعکاس در صورتجلسه هیئت مدیره	✓	۳ بند ۶ تبصره ۴	گزارشات به صورت دوره‌ای توسط بالاترین مقام مالی ارائه شده است.
۱۱	فقدان محکومیت قطعی‌گیری یا انضباطی موثر موضوع قوانین و مقررات بازار سرمایه هیئت مدیره و ارائه اقرارتامه به کمیته انتصابات	✓	۴	اقرارتامه مربوطه اخذ شده است.
۱۲	تحصیلات و تجربه لازم برای ایفای مسئولیت‌ها در شرکت و در راستای رعایت ضوابط و الزامات قانونی از سوی هیئت مدیره	✓	۴	اقرارتامه مربوطه اخذ شده است.
۱۳	عدم عضویت هیئت مدیره در بیش از سه شرکت بورسی، نداشتن سمت در شرکت از سوی رئیس هیئت مدیره و نداشتن سمت اعضا موظف در دیگر شرکت بورسی و ارائه اقرارتامه به کمیته انتصاب	✓	۴ تبصره ۲	هیئت مدیره در بیش از دو شرکت بورسی نیستند.
۱۴	عضویت مالی غیر موظف یک نفر در هیئت مدیره	✓	۴ تبصره ۵	به طور کامل رعایت شده است.
۱۵	مسئولیت هیئت مدیره در تدوین و پیاده سازی اخلاق سازمانی (التزام به صداقت، درستکاری و پایبندی به ارزشهای اخلاقی سازمانی)	✓	۶	منشور اخلاقی سازمان تدوین شده است.
۱۶	اخذ رویه مناسب در چهارچوب قانون جهت حفظ حقوق و برخورد یکسان سهامداران (پرداخت سود سهام، پاسخگویی، اعمال حق رای و ...)	✓	۷	
۱۷	تأیید و اجرا معاملات با اشخاص وابسته با رعایت منافع شرکت و سهامداران با کنترل تضاد منافع و متعارف و منصفانه بودن معاملات	✓	۷	به طور کامل رعایت شده است.
۱۸	نظارت و افشا تضاد منافع، افشا منافع با اهمیت مدیران در یک معامله، رعایت دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناظران، استفاده از گزارش کارشناس رسمی جهت معاملات با اشخاص وابسته در رابطه با دارایی‌های ثابت مشهود، دارایی‌های نامشهود و سرمایه‌گذاری‌ها و اظهارنظر کمیته حسابرسی از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری	✓	۸ و ۹	به طور کامل رعایت شده است.
۱۹	استقرار کنترل داخلی مناسب به منظور اطمینان از حفاظت از دارایی‌ها، منابع، کارایی و اثربخشی عملیات و کیفیت گزارشگری و استقرار حسابرسی داخلی، تهیه گزارش کنترل داخلی هر سه ماه یکبار و بررسی گزارشات توسط هیئت مدیره، تهیه گزارش کنترل داخلی سالانه	✓	۱۰	به طور کامل رعایت شده است.
۲۰	طراحی و اجرای ساز و کار مناسب و اطمینان از رعایت کلیه قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی	✓	۱۱	لیست دارندگان اطلاعات نهانی به روز می‌باشد
۲۱	ساز و کار شناسایی عدم رعایت قوانین و تارسایی‌ها و رسیدگی به گزارشات	✓	۱۲	همواره به صورت ارزیابی‌های فصلی بصورت مستمر در جریان می‌باشد.
۲۲	تعیین حقوق و مزایای مدیران براساس عملکرد آنان و همسو با منافع بلندمدت شرکت و سهامداران و انگیزه بخشی در این رابطه و عدم تخصیص پاداش برای هیئت مدیره خارج از مصوبه مجمع عمومی	✓	۱۳	به طور کامل رعایت شده است.
۲۳	تدوین اختیارات مدیرعامل و عدم تفویض اختیارات هیئت مدیره بشرح ماده ۱۳ دستورالعمل حاکمیت شرکتی	✓	۱۴	به طور کامل رعایت شده است.
۲۴	تشکیل کمیته‌های حسابرسی، ریسک و انتصابات بطور اثر بخش تحت نظر هیئت مدیره و رعایت الزامات مربوطه	✓	۱۴ تبصره ۶	به طور کامل رعایت شده است.
۲۵	عدم عضویت در بیش از سه کمیته شرکت‌های بورسی و ارائه اقرارتامه به کمیته انتصابات	✓	۱۵	اقرارتامه مربوطه اخذ شده است.
۲۶	ارزیابی اثربخشی هیئت مدیره و مدیرعامل (از جمله شرکت‌های فرعی و وابسته)، کمیته‌های تخصصی و ارائه در گزارش هیئت مدیره ارزیابی هیئت مدیره، و همچنین اعضای هیئت مدیره ذریب در شرکت‌های فرعی و وابسته	✓	۱۶	شرکت‌های فرعی در دوره‌های منظم، گزارش عملکرد به هیئت مدیره ارائه می‌نمایند.
۲۷	اطلاع از مسئولیت و الزامات قانونی و روزرسانی مهارت‌ها و آگاهی‌ها در زمینه کسب‌وکار و حاکمیت شرکتی و ارائه اقرارتامه	✓	۱۸ تا ۲۶	اقرارتامه مربوطه اخذ شده است.
۲۸	تدوین منشور هیئت مدیره، انتخاب دبیر هیئت مدیره، دبیرخانه مستقل، برگزاری جلسات ماهیانه، درج نظرات اعضا در صورتجلسه، درج دلیل خارج شدن موضوعی از دستور جلسه، تنظیم دستور جلسه و اولویت بندی طبق نظر رئیس هیئت مدیره و یا اکثریت اعضا، اطمینان از درج مسائل راهبردی در دستور جلسه و گزارش دقیق و شفاف و به موقع از عملکرد توسط مدیرعامل	✓	۲۷، ۳۲ و ۳۵	منشور هیئت مدیره تدوین شده است.
۲۹	صدور برگه ورود به مجمع قبل از تشکیل مجامع و حضور هیئت مدیره، مدیر مالی و رئیس کمیته حسابرسی در مجمع و فرصت کافی برای پرسش و پاسخ به سهامداران	✓	۲۸	در کلیه مجامع مطابق قوانین و مقررات به نحو احسن انجام پذیرفته است.
۳۰	عدم تملک سهام شرکت اصلی توسط شرکت فرعی	✓	۲۹	به طور کامل رعایت شده است.
۳۱	انتشار گزارشات مالی سالانه، حسابرسی مستقل و بازرسی قانونی، تفسیری مدیریت، فعالیت هیئت مدیره، کنترل‌های داخلی و زمانبندی پرداخت سود از طریق پایگاه اینترنتی شرکت	✓	۳۰	به طور کامل رعایت شده است.
۳۲	الزام حضور حسابرسی مستقل و بازرسی قانونی و دعوت کتبی جهت حضور در مجامع عمومی	✓	۳۱	به طور کامل رعایت شده است.
۳۳	عدم پرداخت سود سهامداران دارای سهام کنترلی بیش از سایر سهامداران	✓	۳۳ و ۳۴	به طور کامل رعایت شده است.
۳۴	درج تصمیمات در خصوص پندهای گزارش حسابرسی و بازرسی، حق حضور اعضای غیر موظف، نحوه جبران خدمات و پاداش هیئت مدیره در صورتجلسه مجمع و خلاصه مذاکرات	✓	۳۶	به طور کامل رعایت شده است.
۳۵	رعایت مقررات تغییر و انتخاب حسابرسی مستقل و بازرسی قانونی	✓	۳۷	به طور کامل رعایت شده است.
۳۶	درج اطلاعات مدیران شرکت در گزارش تفسیری، گزارش هیئت مدیره و پایگاه اینترنتی شرکت	✓	۳۹ و ۴۰	به طور کامل رعایت شده است.
۳۷	گزارشگری پایداری با رویکرد توسعه پایدار و ایجاد سازوکاری برای سنجش و ارزیابی توان ایجاد ارزش در کوتاه مدت و بلندمدت، در ابعاد محیط زیست، مسئولیت اجتماعی و اقتصادی و کمک‌های عام‌المنفعه در گزارش تفسیری و گزارش فعالیت هیئت مدیره و پایگاه اینترنتی	✓		به طور کامل رعایت شده است.

۱-۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۷۹	درآمد اجاره	فروش و پشتیبانی نرم‌افزار	هزینه اشخاص وابسته	فروش و تعمیر دستگاه کارنخوان	سود سهام دریافتی	فروش و پشتیبانی دستگاه بانکی	هزینه خرید	وجوه دریافتی	وجوه پرداختی	پرداخت هزینه توسط اشخاص وابسته
شرکت تراکنش همراه ایمن	شرکت فرعی	✓		۱۰,۱۴۳	۲,۰۸۷	۰				۳۰۱,۱۵۰	۳۵۲,۶۶۷	۲,۸۲۴
شرکت تراکنش همراه مانی‌تک	شرکت فرعی	✓		۶,۲۴۰	۵,۰۳۱	۰	۵۹,۴۷۲	۶,۴۹۹		۵۵,۵۰۰	۷۸,۵۰۰	
شرکت مهتمد هوشمند تک‌ما	شرکت فرعی	✓	۱,۲۰۰	۱۰,۲۰۹	۱,۵۳۱	۶,۲۹۰			۱۸۴	۱۲,۰۰۰	۶۲,۸۲۰	
توسعه سامانه های نرم‌افزاری نگین	عضو هیئت مدیره مفتخرک								۲۲,۱۴۹	۶۷۵,۰۰۰	۶۷۵,۰۰۰	
سایر اشخاص وابسته	سایر اشخاص وابسته					۷۰,۴۴۶	۱۰۲,۷۱۲	۸۶,۸۱۷				

۴-۴- گزارش پایداری شرکتی

بعد اقتصادی

- تولید کیوسک‌های هوشمند
- پایانه‌های پرداخت
- ماشین‌های بانکی
- افزایش شاخص‌های بهره‌وری و رشد شرکت
- کسب رتبه هفده در شنآوری سهام (۵۰.۲۲ درصد) در بین ۲۰۵ شرکت فرابورسی
- سایر موارد مرتبط

بعد مسئولیت‌پذیری اجتماعی

- کارآفرینی مستقیم و غیرمستقیم برای بیش از هزار نیروی متخصص
- دریافت گواهی‌نامه‌های بهداشت و سلامت کارکنان از طریق انجام آزمایش‌های ادواری
- توسعه راهکارهای نوآورانه برای افراد کم‌توان یا ناتوان جسمی و حرکتی
- همیاری با موسسات خیریه برای کمک به نیازمندان و ازکارافتادگان
- مشارکت همدلانه و خیرخواهانه در حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله و...

● برگزاری مستمر دوره‌های آموزشی کارکنان به منظور جامعه‌پذیری سازمانی و ارتقاء جایگاه

● حمایت از برگزاری رویدادهای فرهنگی و هنری

● حمایت از کسب‌وکارهای بومی استان‌های مختلف کشور

● رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

در راستای مسئولیت‌های اجتماعی و براساس مصوبه مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۰۱/۱۲/۱۴۰۲ تا سقف ۱۲ هزار میلیون ریال برای سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۳ به هیئت‌مدیره تفویض شده است.

بعد محیط زیست

● برگزاری رویداد درختکاری

● توسعه راهکارهای مبتنی بر فناوری‌های دیجیتال برای کاهش مصرف کاغذ

● تفکیک ضایعات و پسماند خشک و تر

● انجام اقدامات لازم در راستای کاهش مصرف انرژی

● اقدامات لازم جهت کاهش آثار مخرب تنوع زیستی

● رعایت مسائل محیط‌زیستی از دید مشتریان

شرکت توسن‌تکنو در طول فعالیت خود کوشیده است با تولید و توسعه ابزارهای بانکی و پرداخت از جمله کش‌لس و پایانه‌های پرداخت الکترونیک جهت کاهش استفاده از پول نقد و رواج پول الکترونیکی که اثر قابل توجهی در بهداشت عمومی و کاهش مصرف کاغذ دارد از پیامدهای تخریب زیست محیطی جلوگیری کند.

همچنین به‌کارگیری تجهیزات با استانداردهای بین‌المللی منطبق بر مصرف بهینه انرژی و حفظ محیط زیست از جمله اقداماتی است که در خصوص حفظ محیط زیست در شرکت انجام شده است.

۱-۴-۴- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی

مبلغی که در مجمع در خصوص مجوز هزینه کرد در حوزه مسئولیت های اجتماعی تصویب گردیده، ذکر گردد.

ردیف	موضوع	مبلغ (میلیون ریال)	جزئیات اقدام انجام شده
۱	هزینه‌های خیریه و عام‌المنفعه	۱,۲۰۰	مجتمع گلپانگ شفق (مسئولیت‌های اجتماعی)
	جمع	۱,۲۰۰	

۵-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

بند گزارش حسابرس مستقل بازرس قانونی	تکالیف مجمع	اقدامات انجام شده	نتایج اقدامات
بند ۸	پرداخت مانده سود سهام سهامدار عمده	پیگیری پرداخت سود	پرداخت کامل سود سهامدار عمده
بند ۱۱	استقرار سازوکار حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی	پیگیری دستیابی به اهداف ماده ۳ دستورالعمل، ارزیابی اثربخشی هیئت مدیره و مدیرعامل در شرکت‌های فرعی (ماده ۱۵)	انجام کلیه امور حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی در کمیته‌های حاکمیت شرکت اصلی در ۶ ماهه نخست و برقراری حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی در ۶ ماهه دوم
بند ۱۲	افشای صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای شرکت‌های فرعی در مهلت مقرر	پیگیری انجام کلیه امور جهت برقراری بند ۱۰ ماده ۷ دستورالعمل افشا	افشای صورت‌های مالی میان‌دوره و پایان دوره طی مهلت مقرر قانونی
بند ۱۳	مستندسازی کنترل‌های داخلی و ...	پیگیری کلیه امور تا حصول نتیجه	مستندسازی ارزیابی مستمر کارایی و اثر بخشی ساختار کنترل‌های داخلی برخی چرخه‌ها و پیاده‌سازی فرآیند ریسک‌های عملیاتی

۴-۶- تشریح برنامه‌های راهبردی

راهبردهای کلان شرکت در سال مورد گزارش به شرح زیر می‌باشد.

- تامین‌کننده کلیدی راهکارهای مورد نیاز شرکت‌های پرداخت و فروشگاه‌ها در پوشش روندهای جدید صنعت پرداخت الکترونیک
- شریک اصلی بانک‌ها در توسعه راهکارهای تحول شعب و راهکارهای هوش مصنوعی با محوریت دستیار هوشمند
- نفوذ در بازار سرویس و پشتیبانی از طریق بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و توسعه دیجیتال سرویس
- توسعه پلتفرم فروشگاهی برای نفوذ در بازار خرد پرداخت الکترونیک و کسب درآمد تراکنشی با نوآوری در خلق ارزش
- ایجاد بزرگترین شبکه پایانه‌های بانکی مستقل از طریق توسعه پلتفرم‌های ارائه سرویس، برای کسب درآمد تراکنشی از این حوزه
- استفاده از ظرفیت‌های تولید دانش‌بنیانی (الکترونیک، نرم‌افزار) برای ورود به بازارهای جدید
- در راستای راهبردهای تعریف شده و ذیل هر یک از خطوط کسب‌وکاری شرکت برنامه‌های اصلی شرکت تعریف شده که به شرح زیر می‌باشد.

برنامه‌ها

پرداخت الکترونیک

- تبدیل شدن به شرکت دانش‌بنیان نوع یک
- استفاده از ظرفیت‌های بازار خرد برای فروش محصولات سخت‌افزاری
- تمرکز بر کارتهای اندرویدی
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری مرتبط با دستگاه‌های پرداخت الکترونیک

بانکداری دیجیتالی

- استفاده حداکثری از فرصت‌های بازار در ماشین‌های بانکی
- استفاده از ظرفیت‌های بازار خرد برای فروش محصولات سخت‌افزاری
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری برای ایجاد مزیت رقابتی در زمینه ماشین‌های بانکی

پوینت

- گسترش شبکه سرویس و ورود به بازار سرویس خرد
- رضایت مشتری و ایجاد تنوع و رشد پایدار در سبد درآمدها
- اصلاح و ارتقا عملیات داخلی با هدف افزایش بهره‌وری

آرتین

- تبدیل شدن به شریک اصلی بانک‌ها در ارائه راهکار دستیار هوشمند
- عملیاتی کردن راهکار چت‌بات در بانک‌ها، مراکز تماس و ...





TOSAN TECHNO
SMALL INNOVATION

۵- اطلاعات تماس با شرکت

● اطلاعات مربوط به آدرس پستی، شماره تلفن، شماره فکس، آدرس پست الکترونیکی و سایت اینترنتی شرکت:

دفتر مرکزی: ایران، تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵ | (کد پستی: ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶)
سایت تولید: ایران، قزوین، شهرک صنعتی کاسپین، خیابان زاکانی، خیابان ملاصدرا | (کد پستی: ۳۴۴۵۱۸۱۸۵۷)

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۰۰۰

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: info@tosantechno.com

آدرس وبسایت: <https://www.tosantechno.com>

● اطلاعات مربوط به امور روابط سرمایه‌گذاران با شرکت شامل:

الف) آدرس پستی، شماره تلفن، شماره فکس، آدرس پست الکترونیکی و سایت اینترنتی واحد امور سهامداران / روابط سرمایه‌گذاران

دفتر مرکزی: ایران، تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵ | (کد پستی: ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶)

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۰۰۰

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: z.mehrjoo@tosantechno.com

آدرس سایت اینترنتی واحد امور سهامداران | روابط سرمایه‌گذاران:

<https://www.tosantechno.com/fa/shareholders-portal>

ب) اشخاص مسئول پاسخگویی به سهامداران

زیبا مهرجو

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۴۲۷

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: z.mehrjoo@tosantechno.com

پیوست‌ها

پیوست شماره ۱: اطلاعات مربوط به هیئت مدیره

جدول مربوط به مشخصات و سوابق اعضای هیئت مدیره

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ انتصاب	نماینده	سوابق مهم اجرایی (۱۰ سال گذشته)
۱	روح‌الله لهرابیان کارشناسی ارشد مدیریت مالی دولتی غیرموظف	رئیس هیئت مدیره	۱۳۹۷	سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا	نائب رئیس هیئت مدیره توسن از سال ۹۵ تاکنون، مدیریت پشتیبانی بانک ملی از سال ۹۳ تا ۹۴، مدیریت اعتباری بانک ملی در سال ۹۳، مدیریت امور شعب منطقه یک بانک ملی در کشور از سال ۹۲ تا ۹۳، مدیریت امور مالی بانک ملی از سال ۹۱ تا ۹۲، مدیریت امور شعب درجه یک بانک ملی در استان‌های همدان، لرستان، اهواز و خوزستان از سال ۸۲ تا ۹۱
۲	محمد مظاهری دکتری مدیریت اجرایی موظف	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۳۹۱	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل شرکت توسعه فن‌افزار توسن از سال ۹۱ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت توسعه فن‌افزار توسن از سال ۹۱ تا ۹۷، رئیس هیئت مدیره شرکت توسن سال ۹۳، رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن از سال ۹۲ تا ۹۶، عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیم‌رغ تجارت از سال ۹۱ تا ۹۶، عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان در سال ۸۷، معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین از سال ۸۷ تا ۹۱
۳	سید روح‌اله فاطمی اردکانی کارشناسی ارشد غیرموظف	نائب رئیس هیئت مدیره	۱۳۹۵	تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان	مدیرعامل شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن از سال ۹۵ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت اعتماد هوشمند آینده از سال ۹۵ تاکنون، عضو هیئت مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن از سال ۹۳ تاکنون، معاون خدمت شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن از سال ۹۲ تا ۹۵، رئیس هیئت مدیره شرکت داده کاوان از سال ۹۱ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت پیشتاز پردازش پارس از فروردین ۹۰ تاکنون
۴	سید کاظم دهقان کارشناسی ارشد غیرموظف	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۳	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	مدیر عامل هلدینگ فن آوری اطلاعات بانک ایران زمین از سال ۱۴۰۲ تاکنون، مشاور بانکداری دیجیتال برخی از بانک‌ها و موسسات اعتباری از سال ۱۴۰۲ تاکنون، مدیر عامل شرکت شاپرک از سال ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۲، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش از سال ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۹، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک فرادیس گستر کیش از سال ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۵، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک کیش از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۳، عضو هیئت مدیره شرکت کارت اعتباری ایران کیش از سال ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۱، مدیریت عملیات شبکه فضایی شرکت خدمات انفورماتیک از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۵
۵	علی اکبر نامداری خلیل‌آباد دکتری غیرموظف	عضو هیئت مدیره	۱۳۹۹	پیشتاز پردازش پارس	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان در سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نائب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) از سال ۸۷ تا ۹۵

پیوست شماره ۲: جدول مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیئت مدیره)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	سابقه اجرایی در شرکت (ماه)	سوابق مهم اجرایی
محمد مظاهری	مدیرعامل	دکترا	۱۳۵	مدیرعامل شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۱ تاکنون رئیس هیئت مدیره شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۷ رئیس هیئت مدیره شرکت توسن در سال ۱۳۹۳ رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیمرغ تجارت از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان در سال ۱۳۸۷ معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین از سال ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۱
سیدفرهاد فاطمی اردستانی	معاون ارشد عملیات	دکترا	۱۲	دانشیار اقتصاد، دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه صنعتی شریف از سال ۱۳۸۸ تاکنون مشاور اقتصادی رئیس دانشگاه از سال ۱۴۰۱ تاکنون معاون اداری و مالی دانشگاه از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۱ رئیس پژوهشکده مطالعات اقتصادی و صنعتی شریف از سال ۹۳ تاکنون مدیر گروه اقتصاد از سال ۹۲ تا ۹۶ معاون تحصیلات تکمیلی در سال ۹۰
اقبال شهریار	مدیر اجرایی کسب‌وکار پوینت	فوق لیسانس	۶۲	اجرایی کسب‌وکار سرویس شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تاکنون معاون خدمت شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱ نایب رئیس هیئت مدیره شرکت تراکنش همراه توسن (مافی‌تک) از سال ۱۴۰۰ تاکنون پشتیبانی مشتریان شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۸ مدیر عملیات مرکز شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۵ مدیر عملیات شمال شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۳۹۴ مدیر آمار و کنترل کیفیت شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۸۵
محمود آقاپور آهنگر	مدیر اجرایی کسب‌وکار آرئین	فوق لیسانس	۶۳	مدیر اجرایی واحد کسب‌وکار هوش مصنوعی (آرئین) شرکت توسن‌تکنو، از سال ۱۴۰۱ تاکنون مدیر واحد هوش مصنوعی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱ برنامهنویس ارشد شرکت نگین تجارت آیامه از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸ مدیر سیستم سلامت شرکت پویان کوثر ۱۳۹۶ مدیر عامل شرکت مهندسی امکا پردازش از سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۹۶ مدیر فنی شرکت توسعه ارتباطات کلیک آسان از سال ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۴ برنامهنویس ارشد دانشگاه صنعتی امیرکبیر از سال ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۲
جمشید جوادی پور	معاون امور مشتریان و فروش	لیسانس	۷۲	معاون فروش و امور مشتریان شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تاکنون رئیس هیئت مدیره شرکت پدیدار گستر کیان از سال ۱۳۹۹ تاکنون نایب رئیس هیئت مدیره شرکت پیشرو فتاوران سیراف از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۹ مدیر عامل شرکت تراکنش همراه ایمن سال ۱۳۹۶ معاونت توسعه محصول شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۶ معاونت فروش و امور مشتریان شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۵ مدیر توسعه کسب‌وکار بانکی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۴
امید شاهرخی	معاون توسعه محصول سخت‌افزار	لیسانس	۱۳۵	معاون توسعه محصول سخت‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۸ تاکنون مدیر تولید سخت‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۸ مدیر تحقیق و توسعه شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۷ مدیر خدمات پس از فروش شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۳
احسان بایندور	معاون توسعه محصول نرم‌افزار	لیسانس	۹۸	معاون توسعه محصول نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۱ تاکنون مدیر توسعه نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۱ مدیر توسعه نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰ کارشناس ارشد توسعه جاوا شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۷ کارشناس ارشد توسعه جاوا شرکت آتیه داده‌پرداز از سال ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۶ کارشناس توسعه نرم‌افزار شرکت پردازشگران سامان از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۵
علی جهانشاهلو	معاون عملیات نرم‌افزار	فوق لیسانس	۳	معاون عملیات نرم‌افزار شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۴۰۳ معاون عملیات فنی شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد در سال ۱۴۰۳ معاون شبکه و زیرساخت شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی از سال ۹۰ تا ۱۴۰۳ معاون فناوری اطلاعات، معاون فناوری اطلاعات و مدیر شبکه و زیرساخت، مدیر امنیت شرکت، مدیر افتا و پروژه SMS، مدیر عملیاتی و تحقیقاتی پروژه سوخت، نماینده شرکت در کمیته SOC بانک ملت، نماینده شرکت در کمیته مدیریت رخدادهای بانک ملت، مدیر ستادی پروژه چک اسکنر و پرینتر، ناظر فنی خرید تجهیزات فناوری اطلاعات، عضو کارگروه امنیت اطلاعات شرکت، مدیر تیم فنی در نظارت و طراحی دیتا سنتر سازمان مالیاتی، مدیر فنی طراحی دیتا سنتر بانک سرمایه، عضو کمیته پرداخت یاری شرکت سهامی بیمه ایران شرکت نمایندگی کریمی از سال ۸۷ تا ۹۰
مریم اسکندری	معاون مالی و پشتیبانی اداری	فوق لیسانس	۱۲۸	معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۲ تاکنون مدیر مالی شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۲ سرپرست حسابداری از سال ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۷ رئیس حسابداری شرکت داماش از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۳ کارشناس حسابداری شرکت جهان سپهر از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۸۹



TOSAN TECHNO
Smart Innovation