



TOSAN TECHNO
Smart Innovation

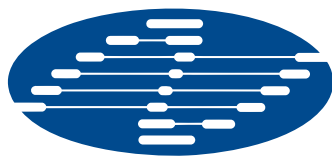
شرکت توسعه فن‌افزار توسن (سهامی عام)

گزارش هیئت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

سال مالی منتهی **۱۴۰۴** به ۳۰ آذر ماه





TOSAN TECHNO
Smart Innovation



فهرست

پیام مدیرعامل و هیئت مدیره	۶
۱- کلیات	۸
۱-۱- گزیده اطلاعات مالی	۱۰
۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت	۱۲
۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران	۱۳
۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت	۱۴
۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت	۱۶
۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت	۲۱
۷-۱- محصولات اصلی شرکت	۲۲
۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت	۲۸
۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت	۲۹
۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان	۲۹
۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت	۳۰
۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت	۳۰
۱۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب‌وکار شرکت	۳۱
۱۴-۱- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطق‌های بر شرکت	۳۲
۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهی‌نامه‌ها و . . .	۳۳
۱۶-۱- خدمات پس از فروش محصولات	۳۶
۱۷-۱- تعداد کارکنان شرکت	۳۷
۱۸-۱- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت	۳۷
۱-۱۸-۱- فهرست زمین و ساختمان	۳۷
۱۹-۱- دعاوی حقوقی با اهمیت له علیه شرکت	۳۸

۳۸	۲۰-۱- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت
۴۲	۲۱-۱- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت
۴۲	۱-۲۱-۱- وضعیت پرداخت‌های به دولت
۴۲	۲۲-۱- کیفیت سود شرکت
۴۳	۲۳-۱- نسبت‌های مالی
۴۴	۲۴-۱- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت
۴۴	۲۵-۱- پرداخت سود
۴۴	۲۶-۱- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته
۴۶	۲- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت
۴۷	۱-۲- وضعیت معاملات و قیمت سهام
۴۷	۲-۲- امتیاز و رتبه ناشر در باز سرمایه و صنعت
۴۸	۳-۲- بازارگردانی
۵۰	۳- حاکمیت شرکتی
۵۱	۱-۳- نظام راهبری شرکت
۵۴	۲-۳- کمیته‌های تخصصی و مدیران اجرایی مطابق با حاکمیت شرکتی مدیران ارشد و ستادی شرکت
۵۹	۱-۲-۳- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته
۶۱	۳-۳- اصول حاکمیت شرکتی
۶۲	۱-۳-۳- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته
۶۲	۴-۳- گزارش پایداری شرکتی
۶۳	۱-۴-۳- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی
۶۴	۵-۳- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته
۶۴	۶-۳- تشریح برنامه‌های راهبردی
۶۷	۴- اطلاعات تماس با شرکت



سید کاظم دهقان
نائب رئیس هیئت مدیره



محمد مظاهری
مدیرعامل و عضو هیئت مدیره



علی اکبر نامداری
رئیس هیئت مدیره



بهزاد چناقلو
عضو هیئت مدیره



اصغر اکبرزاده
عضو هیئت مدیره

پیام مدیرعامل و هیئت مدیره

درود و احترام

سال ۱۴۰۴ سالی مملو از فراز و نشیب، عدم قطعیت، ریسک و حوادث پیش‌بینی نشده بود. با این وجود توسن‌تکنو تلاش کرد با بهره‌گیری از حداکثر ظرفیت موجود و افزایش بهره‌وری در عرصه‌های عملیات و منابع انسانی، از این شرایط عبور کند. از این رهگذر سال مالی ۱۴۰۴ سالی درخشان بود و توسن‌تکنو دستاوردهای خود را مدیون کارکنان پرتلاش، شرکای همراه و سهامداران صبور خود می‌داند.

در ادامه راهبردهای کلان سال ۱۴۰۳، در سال گذشته نیز تمرکز بر فروش خرد در دستور کار قرار گرفت. مانی‌تک بعنوان واحد کسب و کاری استراتژیک سازمان در این حوزه فعالانه شبکه نمایندگی‌ها و کارگزاری‌های فروش خرد دستگاه‌های کارتخوان را در اقصی نقاط کشور گسترش داد. در حال حاضر بیش از ۳۰ شریک تجاری توسن‌تکنو در زمینه فروش خرد تجهیزات پرداخت و لوازم جانبی در کشور فعالیت دارند. در حوزه فروش آنلاین نیز تمرکز بر متنوع‌سازی کانال‌های فروش، ایجاد زیرساخت فروش اعتباری محصولات و اضافه کردن

تجهیزات جانبی مورد توجه ویژه قرار گرفت. از سوی دیگر تعداد ماشین‌های بانکی IAD در این سال از ۱۲ هزار دستگاه عبور کرد.

تمرکز بخشی بر لاین بانکی با ادغام بخش فروش و خدمات پس از فروش از دیگر اقدامات سال گذشته بود. این امر در راستای هماهنگ کردن تلاش‌ها صورت گرفت و نتیجه آن بهبود عملیات، کاهش موجودی راکد انبار و بهره‌وری منابع انسانی بود.

سال گذشته همچنین زمان توسعه مشتریان تیم هوش مصنوعی آرتین بود. افزایش تعداد مشتریان به بیش از ۲۰ مشتری، افزایش تعداد شرکای تجاری و افزودن سرویس‌های جدیدی مانند آرتین‌تل و آنالیتیکس نوید از آینده‌ای پر فروغ برای این کسب و کار دارد.

برخی اقدامات و برنامه‌های مبتکرانه دیگر نیز در سال گذشته صورت پذیرفت. حضور در نمایشگاه SEAMLESS ۲۰۲۵ و نمایش توانمندی فنی و تجاری توسن‌تکنو در مقیاس بین‌المللی طبق روال چند سال گذشته انجام شد. توسعه بیش از پیش راهکار GOLD KIOSK و تجهیز چندین مرکز خرید بزرگ در تهران با کمک شرکای راهبردی موجب تسهیل خرید و فروش طلا و افزایش دسترسی شهروندان شد. علاوه بر این، توسن‌تکنو به کسب رتبه ۲۰۸ در میان ۵۰۰ شرکت برتر کشور از لحاظ میزان فروش بر اساس داده‌های سال ۱۴۰۳ نایل شد.

همه این موارد دست به دست هم داد تا با فروش بیش از ۶۱۸ هزار دستگاه پرداخت و ۳۵۱ دستگاه بانکی، فروش بالغ بر ۵۰۶۶ میلیارد تومانی توسن‌تکنو در سال ۱۴۰۴ محقق شود. این رقم حکایت از رشد بیش از ۱۷۳ درصدی فروش نسبت به سال پیش از آن دارد.

با توجه به وضعیت فعلی کشور و منطقه، شرکت بر آن است در سال مالی ۱۴۰۵ ضمن حفظ سهم بازار در حوزه‌های مختلف فناوری‌های مالی و افزایش توان تاب‌آوری، به منظور پایداری جریان‌های درآمدی ورود به صنایع نوین را مدنظر قرار دهد. این مهم جز با همت همکاران گرامی و همراهی مشفقانه مشتریان و سهامداران محترم بدست نخواهد آمد. امید است در سال پیش رو نیز موفقیت‌های سال‌های گذشته تکرار شود و روند رشد درآمدهای شرکت ادامه‌دار باشد. شدت یافتن ریسک‌ها و عدم قطعیت‌ها، افزایش هوشمندی و جسارت اخذ تصمیمات بزرگ را می‌طلبد. ما مصمیم با همدلی و هم‌افزایی شرایط طاقت‌فرسا را پشت سر گذاشته و افق‌های روشنی برای شرکت و جامعه ترسیم کنیم.

ارادتمند



١- کلیات

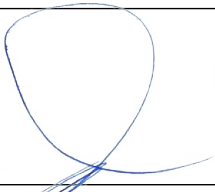
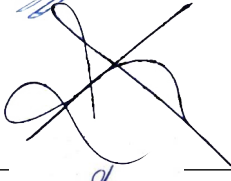
مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت توسعه فن‌افزار توسن (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۴ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۰۶ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل	نماینده	سمت	امضاء
علی اکبر نامداری خلیل آباد	کاوش فناوری فرتاک	رئیس هیئت مدیره	
محمد مظاهری	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	
سید کاظم دهقان	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	نایب رئیس هیئت مدیره	
اصغر اکبرزاده	بامداد کشت نارین	عضو هیئت مدیره	
بهزاد چناقلو	رامان فناوری آبادیس	عضو هیئت مدیره	

۱-۱- گزیده اطلاعات مالی: (صورت‌های مالی تلفیق - جداگانه)

تلفیق

درصد تغییر		تجدید ارائه شده		۱۴۰۴/۰۹/۳۰	اطلاعات عملکرد مالی طی سال مبالغ (میلیون ریال)
نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۴۰۳/۰۹/۳۰		
۱۱۰%	۵۴%	۲۴,۷۹۷,۸۵۵	۳۳,۸۴۰,۹۲۲	۵۲,۰۷۴,۷۰۶	درآمدهای عملیاتی
۱۳۹%	۱۴۱%	۴,۲۶۸,۷۷۰	۴,۲۳۱,۳۰۶	۱۰,۲۰۴,۹۰۰	سود عملیاتی
-۸۳%	-۹۴%	۶۳۴,۳۶۴	۱,۷۸۷,۱۷۰	۱۰۵,۹۶۷	درآمدهای غیرعملیاتی
۷۶%	۵۳%	۳,۵۲۰,۵۵۳	۴,۰۵۲,۹۸۵	۶,۲۱۲,۰۰۰	سود خالص - پس از کسر مالیات
-۳۱%	۱۳۸%	۴,۳۰۸,۳۶۵	۱,۲۵۰,۴۵۸	۲,۹۷۱,۳۳۰	وجه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
				۱۴۰۴/۰۹/۳۰	اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره مبالغ (میلیون ریال)
نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۴۰۳/۰۹/۳۰		
%۱۳۴	۴۷%	۱۵,۰۰۵,۲۰۹	۲۳,۹۲۰,۴۰۰	۳۵,۱۸۵,۷۶۰	جمع دارایی‌ها
۱۵۱%	۴۶%	۸,۹۵۱,۷۱۱	۱۵,۴۱۸,۵۰۴	۲۲,۴۴۰,۸۵۴	جمع بدهی‌ها
۳۰۰%	۵۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۱۱۱%	۵۰%	۶,۰۵۳,۴۹۸	۸,۵۰۱,۸۹۶	۱۲,۷۴۴,۸۰۶	جمع حقوق صاحبان سهام
				۱۴۰۴/۰۹/۳۰	اطلاعات مربوط به هر سهم:
نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۴۰۳/۰۹/۳۰		
۳۰۰%	۵۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
-۵۶%	۲%	۲,۳۴۷	۱,۰۱۳	۱,۰۳۵	سود هر سهم - ریال
				۱۴۰۴/۰۹/۳۰	سایر اطلاعات:
نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۴۰۳/۰۹/۳۰		
۱۶%	۵%	۷۷۶	۸۶۱	۹۰۰	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

جداگانه

درصد تغییر		تجدید ارائه شده		۱۴۰۴/۰۹/۳۰	اطلاعات عملکرد مالی طی سال مبالغ (میلیون ریال)
نسبت به ۱۴۰۲	نسبت به ۱۴۰۳	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۴۰۳/۰۹/۳۰		
۱۴۲%	۷۴%	۲۰,۹۰۸,۸۷۲	۲۹,۱۳۲,۷۹۷	۵۰,۶۶۳,۶۳۰	درآمدهای عملیاتی
۱۴۷%	۱۴۵%	۴,۱۶۵,۶۳۳	۴,۲۰۲,۱۵۵	۱۰,۲۷۶,۸۷۳	سود عملیاتی
-۹۰%	-۹۵%	۹۳۵,۶۷۰	۱,۸۴۵,۷۸۳	۹۰,۵۴۶	درآمدهای غیرعملیاتی
۶۵%	۵۳%	۳,۸۱۹,۹۶۸	۴,۱۲۰,۴۴۱	۶,۲۹۴,۲۷۹	سود خالص - پس از کسر مالیات
-۲۲%	۱۹۶%	۳,۶۲۶,۷۷۷	۹۵۵,۸۴۷	۲,۸۲۵,۴۴۷	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره مبالغ (میلیون ریال)					
% ۸۵۰۹	۴۵%	۴۱۵,۷۶۳	۲۴,۶۳۹,۶۳۰	۳۵,۷۹۲,۸۲۶	جمع دارایی‌ها
۱۴۹%	۴۵%	۸,۹۲۰,۸۰۸	۱۵,۳۴۰,۷۱۱	۲۲,۱۹۹,۶۲۸	جمع بدهی‌ها
۳۰۰%	۵۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۹۹%	۴۶%	۶,۸۲۸,۴۷۸	۹,۲۹۸,۹۱۹	۱۳,۵۹۳,۱۹۸	جمع حقوق صاحبان سهام
اطلاعات مربوط به هر سهم:					
۳۰۰%	۵۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
-۵۹%	۲%	۲,۵۴۷	۱,۰۳۰	۱,۰۴۹	سود هر سهم - ریال
سایر اطلاعات:					
۱۹%	۷%	۷۱۳	۷۹۲	۸۴۷	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

۲-۱- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:

به صورت کلی با توجه به فعالیت شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه فناوری‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صنایع بانکی و پرداخت، عمده استانداردهای این حوزه در زمینه پرداخت الکترونیک و بانکداری بوده که توسط شرکت شاپرک و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورد تدوین قرار می‌گیرند. همچنین به دلیل تولید سخت‌افزارهای مورد نیاز در این دو حوزه، برخی از قوانین و مقررات حاکم بر تولید شرکت از نوع استانداردها و قوانین و مقررات الکترونیکی و مخابراتی بوده که این استانداردها توسط سازمان‌ها و مراکز رسمی و دولتی همچون وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران و یا مرکز تولید اسناد هویتی ایران (متیران) تدوین می‌شوند. سایر قوانین و مقررات حاکم بر عرضه محصولات و خدمات، با توجه به جنس مناقصاتی بودن معاملات و تبادلات در این صنعت، توسط مشتریان در اطلاعیه مناقصات درج شده که شرکت‌کنندگان در مناقصه موظف به رعایت این قوانین و مقررات می‌باشند.

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- قانون تجارت
- قانون مالیات‌های مستقیم
- قانون کار و تامین اجتماعی
- قوانین و مقررات سازمان بورس اوراق بهادار
- قوانین و مقررات بانک مرکزی

۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران:

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۱۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که در حال حاضر به مبلغ ۶,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۶,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح جدول زیر است.

تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر			
تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه (به تفکیک درصد و مبلغ از هر محل)
۱۴۰۴/۰۹/۰۹	۵۰٪	۶,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته
۱۴۰۳/۰۷/۰۳	۱۶۷٪	۴,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته
۱۳۹۸/۰۸/۰۶	۵۰٪	۱,۵۰۰,۰۰۰	مطالبات نقدی حال شده
۱۳۹۷/۰۷/۱۰	۶٪	۱,۰۰۰,۰۰۰	سود انباشته

ترکیب سهامداران:

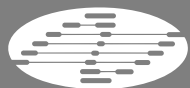
همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰ و آخرین روز معاملاتی قبل از سومین جنگ تحمیلی (۱۴۰۴/۱۲/۰۶) گزارش به شرح جدول زیر است:

ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۴/۱۲/۰۶		۱۴۰۳/۰۹/۳۰	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد
۱	شرکت سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا	۱,۸۸۳,۷۹۲,۴۶۲	۳۱٪	۱,۰۰۷,۹۹۲,۸۲۸	۲۵٪
۲	شرکت پیشینه‌پی‌کیانا	۱,۳۸۸,۵۰۳,۹۹۹	۲۳٪	۴۷۰,۶۹۷,۴۷۸	۱۲٪
۳	شرکت تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان	۳۶۱,۳۷۶,۵۹۲	۶٪	۲۵۱,۵۲۶,۷۰۳	۶٪
۴	صندوق تثبیت بازار سرمایه	۲۶۴,۷۶۴,۲۶۳	۴٪	۲۳,۴۶۴,۵۴۱	۰٪
۵	صندوق سرمایه‌گذاری مشترک توسعه بازار سرمایه	۱۱۹,۹۱۷,۳۶۳	۲٪	۱۱,۷۳۹,۶۳۴	۰٪
۶	صندوق سرمایه‌گذاری ا.ب.میزان داریک BFM	۶۱,۸۸۵,۴۹۰	۱٪	۸۴,۹۸۴,۵۶۳	۲٪
۷	شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری ملی ایران	۵۱,۹۱۸,۶۷۵	۱٪	۱۹,۲۶۹,۴۸۲	۰٪
۸	صندوق سرمایه‌گذاری سپر سرمایه بیدار	۰	۰٪	۲۵۶,۴۱۰,۲۵۵	۶٪
۹	صندوق سرمایه‌گذاری افرا نماد پایدار	۰	۰٪	۱۵۳,۸۴۶,۱۵۴	۴٪
۱۰	صندوق سرمایه‌گذاری ثبات ویستا	۰	۰٪	۱۰۲,۵۶۴,۱۰۳	۳٪
۱۱	محمد مظاهری	۰	۰٪	۲۸,۱۷۳,۳۳۳	۱٪
۱۲	سایر	۱,۸۶۷,۸۴۱,۱۵۶	۳۲٪	۱,۵۸۹,۳۳۰,۹۲۶	۴۱٪
جمع		۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪

۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

صنایع بانکداری و پرداخت از جمله صنایع مهم و تاثیرگذار در چرخه اقتصادی تمامی کشورها می‌باشند که به عنوان نیروی محرکه سایر صنایع برشمرده می‌شوند. در حال حاضر در ایران بیش از ۳۰ بانک و ۱۲ شرکت پرداخت الکترونیک در حال فعالیت هستند. شرکت‌های تامین‌کننده تجهیزات الکترونیکی به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت کشور نقش اساسی در کاهش هزینه‌های عملیاتی داشته و انتقال تراکنش‌های این دو صنعت به فضای الکترونیکی را رقم زده‌اند و از این رو توانسته‌اند بهره‌وری این دو صنعت را به طرز چشمگیری بهبود ببخشند. شرکت توسعه فن‌افزار توسن با استفاده از تجربیات خود در حوزه‌های بانکی و پرداخت و همچنین با بهره‌گیری از دانش و فناوری‌های نوین توانسته است تا نقش پررنگی در گذار این صنایع از فضای سنتی به حوزه‌های نوین و تولید تجهیزات مد نظر این کسب و کارها داشته باشد.

این شرکت با نام تجاری توسن‌تکنو در تاریخ ۱۱/۱۲/۱۳۸۹ به صورت شرکت سهامی خاص تحت شماره ۳۹۸۵۰۴ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. موضوع اصلی فعالیت شرکت، طراحی، ساخت و مونتاژ تجهیزات سخت‌افزاری، رایانه‌ای، الکترونیکی، اتوماسیون و قطعات به کار رفته در این تجهیزات، پشتیبانی فنی و تعمیر تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و اتوماسیون اداری و کلیه قطعات به کار رفته در تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و کلیه اقلام سخت‌افزاری رایانه‌ای، خرید فروش، واردات و صادرات، نصب و راه اندازی، مشاوره در زمینه تعمیر و پشتیبانی فنی و راه اندازی تجهیزات مرتبط است. سبد محصولات و خدمات شرکت اصلی، شامل سخت‌افزارها و نرم‌افزارها و پشتیبانی پرداخت، واحد کسب و کار سخت‌افزار و نرم‌افزار و پشتیبانی بانکی، واحد کسب و کار هوش مصنوعی «آرتین»، در کنار واحد کسب و کار «مانی‌تک» است که در حوزه بازار خرد پرداخت و بانکی به مشتریان حقیقی و صاحبان کسب و کار خدمت‌رسانی می‌کند.



TOSAN TECHNO
Smart Innovation



راهکار و خدمات
پرداخت

TECHNO
LAND
BIG TECH

POINT

Artin
Clever Blue

مانی‌ک

زنگنه
معمد هوشمند تک سا



راهکار و خدمات
بانکی



ارائه
راهکارهای هوش مصنوعی



تراکنش
بانکی و پرداخت



خدمات جامع
برای مودیان مالیاتی

۵-۱- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت:

فرصت‌های پیش روی شرکت:

- جذاب بودن اندازه بازار و روند روبه رشد صنعت فین‌تک کشور
- تمرکز دولت بر کاهش شعب بانکی و نیاز به توسعه فناوری‌های نوین
- حمایت از تولید داخل و محدود کردن واردات محصول کامل
- استفاده مردم از خدمات نوین مالی و کاهش استفاده از وجوه نقد
- فرسودگی شبکه بانکی و پرداخت کشور و نیاز به تعمیر و پشتیبانی در پی افزایش و نوسان قیمت محصولات
- عدم توسعه‌یافتگی بازارهای منطقه در حوزه پرداخت و بانکی و امکان صادرات راهکارها

تهدیدهای پیش روی شرکت:

- فراهم نبودن زیرساخت‌های قانونی برای ارائه خدمات در برخی حوزه‌ها
- دسترسی نداشتن به بازارهای بین‌المللی بدلیل تحریم‌ها
- سرمایه‌گذاری رقبا در تولید پایانه‌های پرداخت و روند رو به رشد تعداد رقبا
- مهاجرت افراد متخصص از کشور
- افزایش قیمت تمام شده کالاها به دلیل نوسانات قیمتی و تورم مزمن
- افزایش تحریم‌ها و امکان تأخیر در تأمین قطعات
- اختلال در زنجیره تأمین داخلی قطعات در پی افزایش رکود اقتصادی
- کند شدن تغییر تکنولوژی در پی افزایش بهای تمام شده
- تشدید تنش‌های امنیتی و جنگ سایبری علیه زیرساخت‌های مالی
- بحران انرژی و زیرساخت
- رشد پایین اقتصادی به همراه عدم قطعیت بالا

ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت:

- حفاظت از علامت تجاری شرکت و سوء استفاده از برند توسن‌تکنو در محصولات وارده شده در قالب واردات قاچاق
- نگهداشت تأمین‌کنندگان و مشتریان فعلی، توانایی جذب مشتریان بیشتر در لایه‌های سازمانی و خرد و افزایش فروش
- توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در شرایط بروز فناوری‌های جدید و جایگزین
- رقابت در صنعت
- تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و ورود به بازارهای جدید
- توسعه بین‌المللی کسب‌وکار

ریسک‌های عملیاتی:

- استفاده نادرست از داده‌ها حساس، افشاء و یا دسترسی به آن‌ها
- نقص و یا خطای انسانی در مدیریت نرم افزار، سخت افزار و سیستم‌ها
- خرابی سیستم‌ها، وقفه‌ها، تأخیر در خدمات و وقفه‌های ناشی از آن و دسترس نبودن محصولات یا خدمات ما
- نگره داشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی شرکت
- هرگونه کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تاخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید

ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی:

- ریسک ارزی
- افزایش نرخ بهره بانکی
- ریسک سیاسی و حاکمیتی
- تغییرات نظام کارمزد

سیاست‌های شرکت در خصوص نحوه مدیریت ریسک:

ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت:

حفاظت از علامت تجاری شرکت و سوء استفاده از برند توسن‌تکنو در محصولات وارده شده در قالب واردات قاچاق: در مواجهه با چالش حفاظت از علامت تجاری «توسن‌تکنو» در برابر واردات قاچاق و سوء استفاده، شرکت استراتژی‌های متعددی را اتخاذ کرده است. این شامل همکاری با مقامات گمرکی برای جلوگیری از ورود کالای تقلبی، افزایش آگاهی مشتریان درباره اهمیت خرید محصولات اصیل، و تقویت حقوقی از طریق ثبت بین‌المللی و پیگیری قانونی است.

نگهداشت تامین‌کنندگان و مشتریان فعلی، توانایی جذب مشتریان بیشتر در لایه‌های سازمانی و خرد و افزایش فروش: ریسک نگهداری و گسترش پایه مشتریان و تامین‌کنندگان موجب شده است شرکت برنامه‌های وفاداری و پاداش را تقویت کند، در تحقیق و توسعه سرمایه‌گذاری نماید و تجربه مشتری را بهبود بخشد. استفاده از فناوری‌های پیشرفته و اجرای کمپین‌های بازاریابی هدفمند به جذب مشتریان جدید و افزایش فروش کمک می‌کند. همچنین شرکت در یک سال گذشته در راستای ورود به بازار خرد توسط عاملین مجاز فروش توسن‌تکنو شروع به فعالیت جدی نموده است. این استراتژی‌ها، با هدف تقویت موقعیت رقابتی شرکت و ایجاد ارزش بلندمدت برای سهامداران، به حفظ و گسترش پایه مشتریان و تامین‌کنندگان فعلی می‌پردازند.

توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در شرایط بروز فناوری‌های جدید و جایگزین:

در پاسخ به ریسک توسعه محصول در عصر فناوری‌های نوین، شرکت استراتژی‌هایی مانند تقویت تحقیق و توسعه، ایجاد شراکت با استارت‌آپ‌ها، و آموزش نیروی کار را اتخاذ کرده است. اجرای فرآیندهای چابک و پایش مستمر فناوری‌های جدید به ما امکان می‌دهد تا فناوری‌های پیشرفته را سریع‌تر ادغام کنیم و در بازار رقابتی جایگاه پیشروی خود را حفظ کنیم.

رقابت در صنعت:

رقابت شدید در صنعت نیازمند استراتژی‌های دقیق و متمرکز برای حفظ و توسعه جایگاه بازار است. شرکت با اتخاذ اقدامات زیر به این چالش پاسخ داده است:

- تمرکز بر نوآوری محصول و خدمات برای ارائه ارزش منحصر به فرد به مشتریان
 - توسعه استراتژی‌های قیمت‌گذاری رقابتی برای جذب و حفظ مشتریان
 - بهبود کیفیت و کارایی خدمات پس از فروش برای افزایش رضایت و وفاداری مشتریان
 - افزایش سرمایه‌گذاری در بازاریابی و برندسازی برای تقویت حضور در بازار
 - برقراری شراکت‌های استراتژیک و توسعه شبکه توزیع برای گسترش دسترسی به بازار
- این رویکردها به شرکت امکان می‌دهند تا در محیط رقابتی پویا، مزیت رقابتی خود را تقویت و حفظ کند، ضمن ارائه محصولات و خدماتی که نیازهای مشتریان را به طور موثر برآورده می‌کند و باعث ایجاد وفاداری بلندمدت می‌شود.

تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و ورود به بازارهای جدید:

برای مواجهه با ریسک‌های مربوط به تملیک، سرمایه‌گذاری استراتژیک و گسترش به بازارهای نو، شرکت استراتژی‌های متفکرانه‌ای را پیاده‌سازی کرده است. این شامل انجام تحقیقات بازار دقیق و ارزیابی‌های ریسک، برقراری همکاری‌های استراتژیک برای بهره‌مندی از دانش محلی و کاهش ریسک، و پیاده‌سازی پروژه‌های آزمایشی قبل از سرمایه‌گذاری‌های عمده می‌باشد. این رویکرد اطمینان می‌دهد که شرکت با انعطاف‌پذیری عمل می‌کند، به سرعت به فرصت‌ها واکنش نشان می‌دهد و ریسک‌ها را به حداقل می‌رساند، تمامی این‌ها در جهت ایجاد ارزش پایدار برای سهامداران و تقویت موقعیت بازار شرکت صورت می‌گیرد.

توسعه بین‌المللی کسب‌وکار:

برای ریسک‌های مربوط به توسعه بین‌المللی کسب‌وکار، شرکت استراتژی‌هایی مانند تحلیل دقیق بازارهای هدف، انطباق محصولات با نیازهای محلی، مدیریت نوسانات ارزی، و ایجاد شراکت‌های محلی را پیاده‌سازی کرده است. تاکید بر فرهنگ‌های متفاوت و انطباق با مقررات محلی از ستون‌های اصلی این رویکرد است. این اقدامات به شرکت کمک می‌کنند تا با اطمینان وارد بازارهای جدید شود، ریسک‌ها را کاهش دهد و موقعیت خود را در سطح جهانی تقویت کند.

ریسک‌های عملیاتی:

استفاده نادرست از داده‌های حساس، افشاء و یا دسترسی به آن‌ها:

برای مقابله با ریسک استفاده نادرست از داده‌های حساس و جلوگیری از افشاء یا دسترسی غیرمجاز، شرکت اقداماتی از جمله تقویت امنیت سایبری، محدودسازی دسترسی‌ها بر اساس نقش‌ها، آموزش کارکنان، رمزنگاری داده‌ها، و اجرای فرآیندهای تشخیص و مقابله با تهدیدات را انجام داده است. این رویکردها اطمینان حاصل می‌کنند که داده‌های حساس در برابر نشت و سوءاستفاده محافظت می‌شوند، ضمن حفظ اعتماد مشتریان و کاهش ریسک‌های قانونی و مالی.

نقص و یا خطای انسانی در مدیریت نرم افزار، سخت افزار و سیستم‌ها:

برای ریسک نقص و خطای انسانی در مدیریت نرم‌افزار، سخت‌افزار و سیستم‌ها، شرکت تمرکز خود را بر آموزش کارکنان، استانداردسازی فرآیندها، اجرای سیستم‌های نظارتی، فرآیندهای بازیابی و پشتیبان‌گیری داده‌ها، و تقویت تیم‌های پشتیبانی قرار داده است. این اقدامات به کاهش خطاهای انسانی کمک کرده و اطمینان از امنیت، کارایی، و پایداری سیستم‌های عملیاتی را افزایش می‌دهند.

خرابی سیستم‌ها، وقفه‌ها، تأخیر در خدمات و وقفه‌های ناشی از آن و دسترس نبودن محصولات یا خدمات ما یا فروشندگان ما:

برای ریسک خرابی سیستم‌ها و وقفه‌های ناشی از آن، شرکت برنامه‌های پشتیبان، نگهداری پیشگیرانه، SLAهای دقیق با فروشندگان، تقویت زیرساخت و برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران را پیاده‌سازی کرده است. این استراتژی‌ها اطمینان حاصل می‌کنند که خدمات و محصولات بدون وقفه در دسترس بوده و زمان توقف به حداقل می‌رسد.

نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی شرکت:

برای ریسک نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی، شرکت استراتژی‌هایی نظیر ارائه حقوق و مزایای رقابتی، توسعه فرصت‌های رشد حرفه‌ای، ایجاد محیط کاری حمایتی، تشویق مشارکت کارکنان، و پرورش استعدادها درونی را اتخاذ کرده است. این رویکردها به حفظ و رضایت نیروهای کلیدی کمک کرده و پایداری و پیشرفت سازمانی را تضمین می‌کنند.

هرگونه کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید:

برای ریسک‌های مرتبط با کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تغییر، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید، شرکت استراتژی‌های زیر را به کار گرفته است:

○ ایجاد روابط متنوع و مستحکم با چندین تامین‌کننده برای هر جزء کلیدی تا در صورت بروز مشکل با یک تامین‌کننده، بتوان از دیگری استفاده کرد.

○ نگهداری موجودی ایمنی از اجزای کلیدی برای جلوگیری از وقفه‌ها در تولید ناشی از تأخیرهای تحویل.

○ پایش مداوم بازارهای مواد اولیه برای پیش‌بینی و پاسخگویی به تغییرات قیمت یا تعرفه‌ها.

○ توسعه زنجیره تامین انعطاف‌پذیر با استفاده از فناوری‌های پیشرفته مانند هوش مصنوعی برای بهینه‌سازی مسیرهای تامین و کاهش تأخیرها.

○ برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران و تدارک دیدن راه‌حل‌های جایگزین در صورت توقف اجباری تولید.

در حوزه بازرگانی خارجی تغییرات نرخ عوارض گمرکی به عنوان مهم‌ترین ریسک شناخته شده است که برای مواجهه با این ریسک، استراتژی افزایش عمق ساخت داخل (با معیارهای وزارت صمت) در طی سال‌های گذشته و سالیان آتی برنامه‌ریزی و اجرا شده است.

این استراتژی‌ها به شرکت کمک می‌کنند تا از پایداری زنجیره تولید در برابر نوسانات بازار محافظت کرده و قادر به ادامه تولید با کمترین وقفه باشد، ضمن حفظ کیفیت و تحویل به موقع به مشتریان.

ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی:

ریسک ارزی:

توجه به این نکته که بخشی از مواد اولیه و قطعات مورد نیاز شرکت به دلیل عدم تولید داخلی لازم است تا از خارج از کشور تامین گردند، نرخ ارز مستقیماً بر بهای تامین این مواد و قطعات و در نتیجه بهای تمام شده محصولات تاثیرگذار است. علاوه بر این، قیمت خرید بخشی از قطعاتی که از داخل تامین می‌شود نیز مستقیماً تحت تاثیر نرخ ارز قرار دارد. مهم‌ترین سیاستی که در قالب قیمت‌گذاری برای مهار ریسک ارز در شرکت تعیین شده است، قیمت‌گذاری فروش کلیه محصولات بر مبنای ارز به کار گرفته شده است. بدین ترتیب در نتیجه آنالیز حساسیت نرخ ارز، کمترین تاثیرپذیری سود و زیان شرکت از نوسانات نرخ ارز حاصل می‌گردد.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه‌های فعالیت خود از قبیل تولید محصولات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، ارائه خدمات، بازرگانی خارجی و داخلی مشابه سایر شرکت‌های فعال در بازار با طیف وسیعی از انواع ریسک‌های فعالیت، ارزی، سیاسی و حاکمیتی و منابع انسانی مواجه است. در راستای برنامه‌ریزی و اقدام برای مواجهه با انواع ریسک‌های مذکور کمیته‌های تخصصی از قبیل کمیته ریسک، کمیته قیمت‌گذاری، کمیته سفارش‌گذاری، کمیته فروش و وصول و کمیته راهبرد بازار به صورت مستمر در شرکت برگزار می‌شود.

افزایش نرخ بهره بانکی:

برای ریسک افزایش نرخ بهره بانکی در ایران در سال ۱۴۰۴، شرکت استراتژی‌های زیر را اتخاذ کرده است:

- تجزیه و تحلیل دقیق مالی برای ارزیابی تأثیر افزایش نرخ بهره بر هزینه‌های وام و تصمیم‌گیری‌های سرمایه‌گذاری
 - افزایش کارایی عملیاتی و کاهش هزینه‌ها برای به حداقل رساندن اثرات منفی افزایش هزینه‌های تامین مالی
 - تنوع بخشی به منابع تامین مالی و اکتشاف گزینه‌های جایگزین تامین مالی برای کاهش وابستگی به وام‌های با نرخ بهره متغیر
 - برنامه‌ریزی مالی برای افزایش نقدینگی و داشتن ذخیره نقدی به منظور مدیریت هزینه‌های عملیاتی و سرمایه‌گذاری‌ها در دوره‌های افزایش نرخ بهره
- این استراتژی‌ها به شرکت کمک می‌کنند تا بر تأثیرات منفی افزایش نرخ بهره بانکی غلبه کند، ضمن حفظ تعادل مالی و توانایی برای ادامه رشد و توسعه حتی در شرایط اقتصادی چالش‌برانگیز

ریسک سیاسی و حاکمیتی

نظام کارمزد:

باتوجه به سیاست گذاری‌های قانون‌گذار در نظام پرداخت و کارمزدها و امکان ایجاد عدم وابستگی به دستگاه‌های پرداختی در نقطه فروش در آینده، شرکت اقدام به سرمایه‌گذاری‌های متنوع در زنجیره پرداخت تا سطح مصرف‌کننده نهایی همچون مانی‌تک، شاپ و دیگر طرح‌های جایگزین کرده تا ریسک کاهش فروش محصولات فعلی را به حداقل برساند.

۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:

نقاط ضعف پیش روی شرکت:

- سابقه کمتر نسبت به رقبای با سابقه‌تر در سرویس و پشتیبانی دستگاه‌ها
- مدیریت موجودی انبار
- مدیریت چرخه تخصیص ارز و واردات قطعات
- سیستم جبران خدمات در حوزه پشتیبانی و عدم ارتباط آن با بهره‌وری پرسنل
- تعاملات ضعیف بین تیم‌های کاری و عدم توسعه مهارت‌های نرم
- عدم دستیابی به عمق تولید ۱۰۰ درصدی و وابستگی به شریک تجاری خارجی
- عدم وجود سامانه مدیریت سرویس و پشتیبانی کارآمد
- وابستگی بالای درآمد شرکت به مشتریان بازار B2B و به تبع آن متناوب بودن جریان درآمدی

نقاط قوت پیش روی شرکت:

- بومی‌سازی فناوری تولید سخت‌افزار
- افزایش عمق تولید قطعات تا سطح مورد و قطعات الکترونیکی
- همکاری با برندهای مطرح جهانی در حوزه پرداخت و بانکی
- پشتیبانی گسترده کشوری در بیش از ۸۰ نقطه
- تنوع بالا در محصولات با تولید طیف وسیعی از راهکارهای بانکی و پرداخت
- سرمایه انسانی متخصص و با دانش
- خط تولید سخت‌افزار منعطف و با ظرفیت بالا
- تیم تحقیق و توسعه سخت‌افزار
- برند شناخته شده در صنعت پرداخت و بانکی کشور
- دانش بنیان بودن اغلب محصولات تولیدی شرکت

۷-۱- محصولات اصلی شرکت:

شرکت‌های تامین‌کننده تجهیزات رایانه‌ای و الکترونیکی در حوزه‌های بانکی و پرداخت به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت نقش اساسی و پررنگی در کاهش هزینه‌های بانکداری و پرداخت سنتی ایفا نموده و افزایش بهره‌وری در این صنعت را به دنبال داشته‌اند.

در صنعت پرداخت، پایانه‌های پرداخت (POS) زمینه‌ساز رشد این صنعت در دنیا بوده‌اند. پایانه‌های پرداخت (POS) برای اولین بار در سال ۱۹۷۹ توسط شرکت VISA به بازار معرفی شدند. این دستگاه‌ها به کاربران این امکان را می‌داد تا با استفاده از یک کارت دارای نوار مغناطیسی تراکنش‌های مالی خود را انجام دهند. با عرضه اولین سری پایانه‌های پرداخت توسط شرکت Verifone در سال ۱۹۸۳ این صنعت سر و شکل امروزی را به خود گرفت.

از زمان ابداع و ساخت پایانه‌های پرداخت این دستگاه‌ها همواره نقش پررنگی در تراکنش‌های پرداخت داشته‌اند. علیرغم وجود روش‌های گوناگون، روش پرداخت کارتی به دلایلی همچون امنیت بالای این روش، سهولت کاربری، جابجایی و در دسترس بودن، یکی از روش‌های محبوب پرداخت در سرتاسر دنیا به شمار می‌آید و این روش سهمی پررنگ و صعودی در تراکنش‌های مالی در اقصی نقاط جهان ایفا می‌کند.

در حوزه بانکی نیز، فشارهای اقتصادی به بانک‌ها، تغییر در ترجیحات مشتریان، ظهور تکنولوژی‌های جدید و دنیای بانکداری باز از مهمترین روندهای موثر بر صنعت بانکداری در سال‌های اخیر بوده‌اند که این صنعت را با تغییراتی روبرو ساخته‌اند.

بر طبق گزارش مک‌کینزی یکی از فرصت‌های پیش‌روی بانک‌ها در بهبود ساختار سوددهی، کاهش هزینه‌های ناشی از خودکارسازی (دیجیتالی شدن) بانک‌ها و مهاجرت تراکنشی می‌باشد.

انتقال تراکنش‌های تحویل‌داری به خارج از شعبه به کمک ماشین‌های بانکی و پرداخت از جمله راهکارهایی است که در سال‌های اخیر توانسته از رشد بیشتر شعب جلوگیری کند.

یکی از تراکنش‌های پرتکرار در شعب که به کمک تکنولوژی از شعب خارج شده است؛ واریز و برداشت پول نقد می‌باشد. برداشت پول نقد توسط دستگاه‌های خودپرداز و واریز توسط دستگاه‌های خود دریافت مدیریت می‌شود. دستگاه خودپرداز یا دستگاه خودکار بانکی (ATM) نیم قرن پیش توسط یک اسکاتلندی بنام جان شفر اختراع شد و اولین بار در ۲۷ ژوئن سال ۱۹۶۷ میلادی بوسیله بانک بارکلیز در شهر انفیلد تاون در شمال لندن به کار گرفته شد. هرچند بانک بارکلیز اولین بانک و مؤسسه مالی در جهان بود که برای نخستین بار از اولین دستگاه خودپرداز استفاده کرد اما گسترش و موفقیت خود را در آمریکا بدست آورد. سال‌ها پس از عرضه محصول خودپرداز، محصولات دیگر مانند خودگردان و خودبانک به بازار اضافه شد که علاوه بر قابلیت پرداخت وجه، قابلیت دریافت وجه و حتی افتتاح حساب را دارا می‌باشد.

شرکت توسن‌تکنو از سال ۱۳۸۹ در زمینه تامین تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پرداخت و بانکی فعال بوده و از سال ۹۵ تولید محصولات در این صنعت را آغاز نموده است.

دسته‌بندی محصولات و خدمات اصلی شرکت در نمایه ذیل قابل مشاهده است.

AI

BANKING

PAYMENT

MONEYTECH

Service

Hardware

Software



در نمایه زیر برخی از مهمترین محصولات شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه پرداخت به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

برخی از مهمترین محصولات شرکت در حوزه پرداخت

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	پایانه‌های پرداخت باسیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق بی‌سیم مقدور می‌باشد و به پایانه‌های پرداخت رومیزی نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO Q80 اشاره کرد.	
۲	پایانه‌های پرداخت بی‌سیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق بی‌سیم مقدور می‌باشد و به پایانه‌های پرداخت سیار نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO D230 و TECHNO S915 اشاره کرد.	
۳	پایانه‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش که با استفاده از سیستم‌عامل اندروید، قادر به انجام فرآیند پرداخت الکترونیک و همچنین برطرف کردن نیازهای نرم‌افزاری کسب‌وکارها هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO P3, TECHNO P10 و TECHNO M500, TECHNO D300, TECHNO A920Pro و TECHNO A8900 اشاره کرد.	
۴	پایانه‌های PinPad	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های PinPad به منظور افزایش امنیت تراکنش‌های پرداخت و جلوگیری از انتشار عمومی رمز کارت‌های بانکی طراحی و تولید شده‌اند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌ها می‌توان به TECHNO SP20 اشاره کرد.	
۵	پایانه‌های پرداخت متصل	سخت‌افزار پرداخت	این نوع از پایانه‌ها امکان افزودن قابلیت پرداخت به سایر سخت‌افزارهای غیرپرداختی (همچون وندینگ ماشین یا دستگاه‌های پارک‌متر) به منظور بهبود فرآیند به صورت ماژولار را دارا هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO IM30 اشاره نمود.	
۶	کیوسک‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	این سخت‌افزارهای پرداخت با بهره‌گیری از سیستم‌عامل اندروید می‌توانند تجربه کاربری متفاوتی برای مشتریان در حوزه پرداخت‌های الکترونیکی به وجود آورند. از جمله مدل‌های این نوع از سخت‌افزارها می‌توان به TECHNO AK200 اشاره کرد.	
۷	صندوق‌های فروشگاهی الکترونیک	سخت‌افزار پرداخت	محصولی نوین که به همراه راهکارهای نرم‌افزاری صندوق فروشگاهی، امکان مدیریت کسب‌وکارهای کوچک را فراهم می‌کند. این دستگاه‌ها با اتصال به صندوق‌های پول، بارکدخوان‌ها و اتصال بی‌سیم و باسیم به اینترنت، قابلیت‌های نوینی را به دارندگان فروشگاه عرضه می‌کند. از نمونه‌های این دستگاه می‌توان به TECHNO E800 اشاره کرد.	

TECHNO G25



در نمایه زیر برخی از مهمترین محصولات شرکت در حوزه بانکی به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

برخی از مهمترین محصولات شرکت در حوزه بانکی

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	دستگاه خودگردان بانکی	سخت افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت انجام کلیه خدمات غیرنقدی و نقدی همانند دریافت پول نقد از مشتریان و واریز به حساب ایشان به صورت برخط است.	
۲	دستگاه خودپرداز بانکی	سخت افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت کلیه خدمات غیرنقدی بانکی و همچنین امکان پرداخت پول نقد به مشتریان بر اساس مقادیر پیش‌فرض است.	
۳	دستگاه‌های خودبانک	سخت افزار بانکی	دستگاه‌های خودبانک که با نام VTM نیز شناخته می‌شوند، جدیدترین نسل سخت‌افزارهای بانکی هستند که امکان ارائه تمامی خدمات بانکی قلیل ارائه در شعب فیزیکی را به صورت برخط به مشتریان ارائه می‌کنند. این دستگاه‌ها گستره مکانی و زمانی بانک‌ها را به صورت چشمگیری افزایش داده و خدمات متمایزی در اختیار مشتریان بانکی قرار می‌دهند.	
۴	کیوسک‌های بانکی	سخت افزار بانکی	کیوسک‌های بانکی دسته‌ای از سخت‌افزارهای بانکی هستند که امکان انجام بخش وسیعی از امور بانکی به جز امور مرتبط با وجه نقد را میسر می‌کنند.	
۵	کیوسک طلا	سخت افزار بانکی	کیوسک طلا امکان ارائه خدمات حضوری خرید پلمپ طلا و سکه را برای کاربران فراهم می‌کند. چنین رویکردی در بازارهای مالی که طلا همواره نقش پررنگی در سرمایه‌گذاری دارد، تحولی بزرگ محسوب می‌شود.	



۸-۱- پروسه تولید هر یک از محصولات شرکت:

تولید سخت‌افزار

شرکت توسعه فن‌افزار توسن در ابتدای سال ۱۳۹۵ با تدوین استراتژی تولید و افزایش عمق ساخت داخل به عرصه تولید سخت‌افزارهای صنعت بانکی و پرداخت ورود نمود. خطوط تولید محصولاتی از قبیل خودپرداز (ATM)، خودبانک (VTM)، خودگردان (Recycler)، پایانه‌های فروش با سیم و بی سیم و صندوق فروشگاهی هوشمند در انتهای سال ۱۳۹۶، در سایت تولید شرکت توسعه فن‌افزار توسن واقع در شهرک صنعتی کاسپین در مساحت ۸,۰۰۰ متر مربع راه‌اندازی و به بهره‌برداری رسید.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن جهت تولید محصولات خود با ایجاد زنجیره تامین مناسب در داخل و خارج از کشور، هم اکنون ظرفیت تولید ۴۰۰,۰۰۰ دستگاه پایانه‌های فروش، ۱,۰۰۰ دستگاه خودگردان، ۶۰۰ دستگاه خودپرداز، ۱۲,۰۰۰ دستگاه صندوق فروشگاهی هوشمند و ۱۰,۰۰۰ دستگاه تشخیص هویت را دارا می‌باشد.

پروسه تولید بر اساس فرایندهای تدوین شده در شرکت به این صورت می‌باشد که در ابتدا نیازمندی‌های تولید که شامل قطعات ساخت داخل، قطعات ارسالی پارت‌نرهای داخلی و خارجی است به خط تولید دستگاه منتقل می‌گردد. پس از تامین کلیه نیازمندی‌ها، پروسه تولید آغاز می‌گردد که شامل کنترل کیفیت اولیه بر اساس استاندارد Military آمریکا، سریال‌گذاری قطعات، تولید دستگاه، کنترل کیفیت حین تولید، تست عملکردی دستگاه در دمای مختلف، کنترل کیفیت نهایی و در نهایت بسته‌بندی و تحویل به انبار جهت ارسال به مشتریان می‌باشد.

تولید نرم‌افزار

تولیدات نرم‌افزاری شرکت در دسته بانکی و پرداخت گستره‌ی وسیعی از محصولات را در بر می‌گیرد. ارائه نرم‌افزار ماشین‌های بانکی از جمله خودگردان و خودبانک برای اولین بار در بازار ایران توسط شرکت توسعه فن‌افزار توسن صورت پذیرفت.

سوییچ پرداخت سیپا اولین سوییچ ارائه دهنده خدمات پرداخت در بازار ایران و تنها سوییچ پرداخت دارنده گواهینامه PCI در کشور است.

ارائه نرم‌افزارهای پایش و رصد، نرم‌افزار درگاه پرداخت اینترنتی و نرم‌افزارهای پایانه‌های پرداخت از دیگر نرم‌افزارهای ارائه شده توسط شرکت توسعه فن‌افزار توسن به بازار می‌باشد.

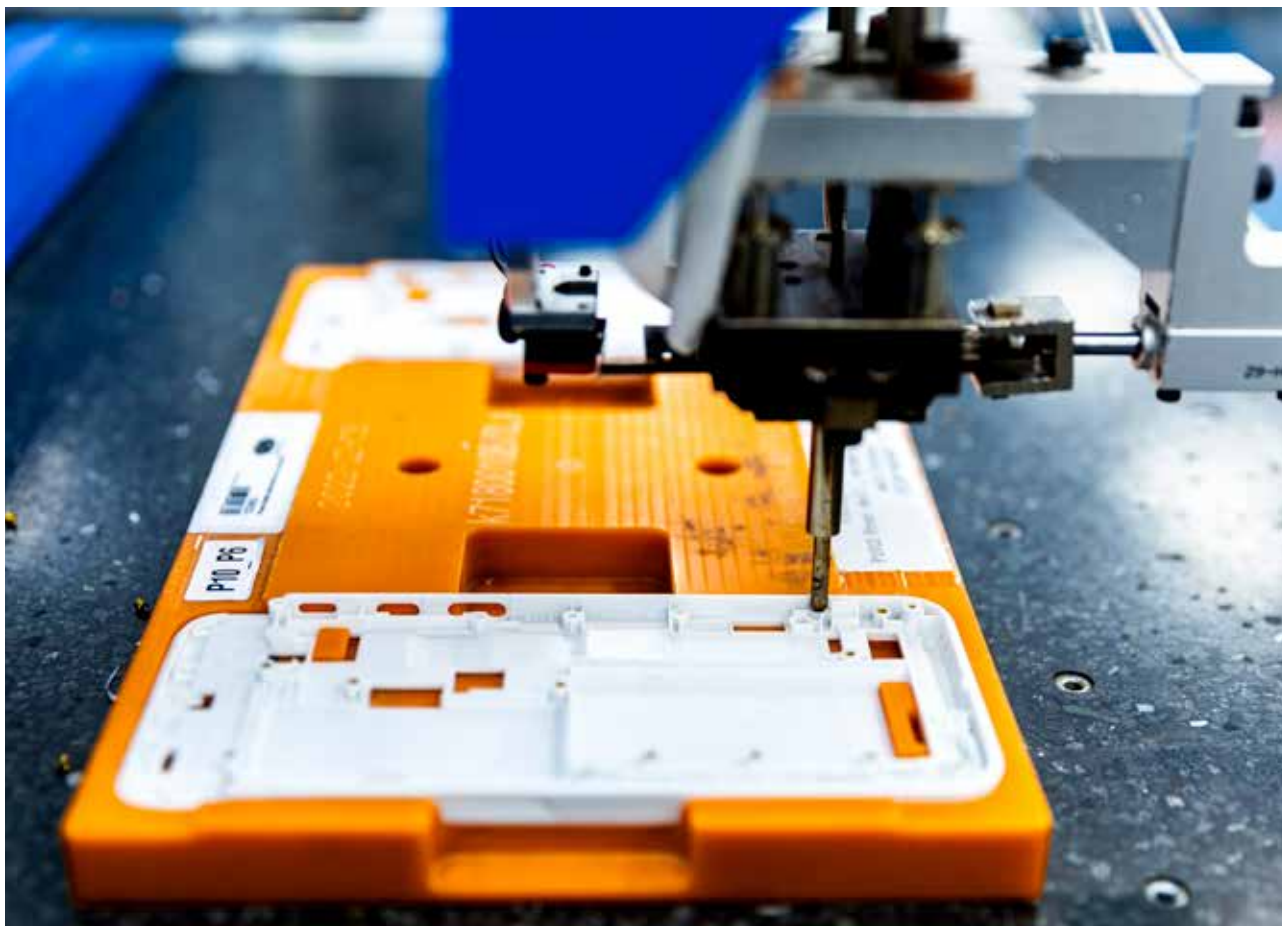
ارائه راهکار جامع سوخت‌گیری و پرداخت الکترونیک روی پمپ‌های سوخت، توسعه و راه‌اندازی پلتفرم باز مدیریت اپلیکیشن‌های پرداخت الکترونیک با نام TECHSTORE در راستای خدمت‌رسانی به کسب‌وکارها بر بستر پایانه‌های پرداخت اندرویدی از جدیدترین اقدامات این شرکت برای کاربردی‌کردن فناوری‌های جدید در حوزه‌ها بانکی و پرداخت می‌باشد.

۹-۱- روش تولید مورد استفاده شرکت:

طراحی خط تولید به صورت روش ترکیبی دستی، نیمه اتوماتیک و به صورت بدون وقفه پس از زمانسنجی و حرکت در ایستگاه‌های کاری مختلف و به صورت موازنه شده می‌باشد همچنین به منظور تولید و تست در ایستگاه‌های کاری تبیین شده از ابزارهای سخت افزاری و نرم افزاری مختلف از جمله دستگاه‌های اتوماتیک و نیمه اتوماتیک برای فرآیندهای مکانیکی و دستگاه‌های تست دارای تکنولوژی سطح بالا به منظور ایجاد و تست فرآیندهای مخابراتی استفاده می‌شود.

۱۰-۱- مقایسه تکنولوژی تولید شرکت با تکنولوژی موجود در سطح کشور و جهان:

فرآیندهای تولیدی و خطوط تولید به گونه‌ای است که دارای مشخصه‌های اصلی زیر می‌باشد. انعطاف‌پذیری در تولید محصولات مختلف در حوزه پرداخت وجود سیستم‌های اطلاعاتی در خط تولید به منظور مدیریت فرآیند تولید و چرخه محصول امکان تولید محصول برای مناطق جغرافیایی مختلف (با توجه به امکان کالیبراسیون) استفاده از فرآیند تزریق نات در بدنه محصولات که افزایش طول عمر را به دنبال دارد پیاده‌سازی فرآیندهای مکانیزه کنترل کیفیت در خط تولید ایجاد زنجیره تامین چابک و قوی با قابلیت تامین بالا از بین مشخصه‌های فوق وجود انعطاف‌پذیری در تولید محصولات مختلف، وجود سیستم‌های اطلاعاتی بومی و ایجاد زنجیره تامین از ویژگی‌های کم نظیر خط تولید کارخانه می‌باشد. در مقایسه با شرکت‌های تولیدکننده خارجی در این حوزه، فرآیندهای تولید ایجاد شده در کارخانه قابل رقابت و مقایسه می‌باشد.



۱۱-۱- مواد اولیه مورد استفاده شرکت:

با توجه به عمق تولیدی بالای ۵۳ درصد در حوزه محصولات پرداخت و همچنین بیش از ۵۸ درصد در حوزه محصولات بانکی، بخش اعظمی از مواد اولیه مورد نیاز تولید سخت‌افزارهای بانکی و پرداخت توسط کارشناسان ایرانی و در داخل کشور تولید می‌گردد. مواد اولیه شرکت که در سال جاری از طریق بازار خارجی تامین شده است به شرح جدول زیر می‌باشد. سایر مواد اولیه شرکت از طریق بازار داخلی در حال تامین است که شرکت کوشیده با شکل دادن زنجیره تامین مناسب، نسبت به خلق ارزش از طریق آن اقدام کند.

سایر تامین‌کنندگان داخلی شرکت در زمینه تولید بدنه دستگاه و تجهیزات جانبی می‌باشند که در زنجیره ارزش تولید تجهیزات بانکی و پرداخت شرکت قرار دارند.

ردیف	نام ماده اولیه	واحد اندازه‌گیری	میزان مصرفی
۱	Front housing	عدد	۶۷۹,۲۳۲
۲	Rear housing	عدد	۶۷۹,۲۳۲
۳	Printer housing	عدد	۶۷۹,۲۳۲
۴	Battery cover	عدد	۶۷۹,۲۳۲
۵	Magnetic brack	عدد	۶۷۹,۲۳۲
۶	Metal body	عدد	۱,۳۱۱

۱۲-۱- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت:

مبلغ تأمین تجهیزات از تأمین‌کنندگان داخلی و خارجی به شرح ذیل است:

مجموع خرید داخلی و خارجی: ۳۰,۳۷۷,۷۳۷ میلیون ریال

۱۳-۱- برنامه‌های توسعه کسب‌وکار شرکت:

شرکت دارای سه واحد کسب‌وکاری (SBU) با نام «آرتین» (فعال در حوزه هوش مصنوعی)، پوینت (کسب‌وکار بانکی)، مانی‌تک (کسب‌وکار فعال در بازار خرد محصولات پرداخت و شبکه مستقل ماشین‌های بانکی) است. همچنین شرکت سهامدار مجموعه تکسا (شرکت معتمد مالیاتی) است.

تداوم تمرکز بر حوزه فروش خرد محصولات پرداخت و فعال کردن تعداد زیادی نمایندگی و کارگزار فروش در شهرهای مختلف کشور از جمله اقدامات سال گذشته شرکت بوده که در سال جاری نیز بصورت جدی ادامه خواهد داشت. بهره‌برداری از محصولات سخت‌افزاری جدید مانند D600 و گلد کیوسک، تست بازار در خصوص محصولات دیگر (مانند لوازم جانبی کارتخوان و بارکد اسکنر) و نیز تحقیق و توسعه در مورد محصولات جدید مانند صندوق فروشگاهی مقرون بصره و کیوسک اقتصادی از دیگر اقداماتی است که در راستای تقویت حضور در بازار خرد صورت گرفته است.

آرتین بعنوان واحد استراتژیک کسب‌وکار هوش مصنوعی توسن‌تکنو تمرکز خود را بر هوشمندسازی ارتباط با مشتریان گذاشته تا با ارتقای سطح دقت، کیفیت و ایجاد سهولت در ارائه خدمات و محصولات خود تجربه‌ای متفاوت برای سازمان‌ها و کسب‌وکارهای خرد و متوسط در زمینه کاهش هزینه‌ها، افزایش رضایت، بهبود عملیات، دریافت بازخورد و کسب بینش از مشتریان ایجاد نماید. سرویس‌های اصلی آرتین شامل کنترل کیفیت مرکز تماس (CCQC)، پاسخگوی تلفنی مشتریان (آرتین‌تل)، چت‌بات هوشمند و سایر سرویس‌های مبتنی بر تشخیص چهره است.

پوینت، کسب‌وکار بانکی توسن‌تکنو است که در قالب یک تیم مستقل فروش و خدمات پس از فروش دستگاه‌های بانکی را در بیش از ۸۵ نقطه سرویس در سراسر ایران دنبال می‌کند. فروش و تعمیر طیف وسیعی از دستگاه‌های بانکی، نصب و آموزش و ارائه خدمات میدانی از جمله فعالیت‌های پوینت هستند. ارائه سرویس نگهداری و تعمیرات انواع برندهای ماشین‌های بانکی نظیر NCR و ATEC AP، GWI، HYOSUNG، GRG BANKING، KING TELLER، LG CNS و پشتیبانی نرم‌افزارهای مرتبط با آن‌ها از جمله خدمات پوینت است. از برنامه‌های آتی این واحد می‌توان به عرضه کیوسک‌های بانکی مقرون بصره با کارکردهای مختلف نام برد.

واحد کسب‌وکارمانی‌تک دو مأموریت مهم دارد. از یک سو این واحد بعنوان شبکه امن و مستقل ماشین‌های بانکی در راستای ارائه خدمات ارزش افزوده و کاهش هزینه‌های بانکی مطابق مدل کسب و کار IAD فعالیت دارد. از سوی دیگر، مانی‌تک بعنوان شبکه فروش خرد محصولات پرداخت، تعداد زیادی نمایندگی و کارگزار فروش در کشور ایجاد کرده است تا با عرضه دستگاه‌های بروز پرداخت تجهیز و نوسازی زیرساخت سازمان‌ها و واحدهای صنفی مختلف را میسر نماید.

شرکت «معتمد هوشمند تکسا» با نام تجاری تکسا ارائه‌دهنده خدمات جامع و متنوع به مؤدیان مالیاتی است. کسب و کار تکسا که با سرمایه‌گذاری شرکت‌های توسن، توسن‌تکنو و شاپ در سال مالی ۱۴۰۲ شکل گرفته است. با دریافت مجوز نوع اول معتمد مالیاتی از سازمان امور مالیاتی به عنوان بازوی مورد اعتماد این سازمان برای ارائه خدماتی از قبیل ایجاد بستر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم جهت صدور صورتحساب برای مؤدیان، نصب و راه‌اندازی تجهیزات مورد نیاز برای صدور صورتحساب الکترونیکی، آموزش مورد نیاز مؤدیان مالیاتی برای استفاده از تجهیزات،

پشتیبانی و بروزرسانی نرم‌افزار و سخت‌افزار تجهیزات و تأمین زیرساخت تراکنشی در بستر امن، جهت خدمت رسانی به مودیان فعالیت می‌کند.

۱۴-۱- تأثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت:

تحلیل شرایط اقتصاد جهانی و منطقه‌ای نشان می‌دهد که تورم جهانی و نوسانات بازار قطعات الکترونیکی، به ویژه در سال‌های اخیر، تأمین مواد اولیه برای محصولات بانکی و پرداخت را با چالش‌های قابل توجهی روبرو کرده است. این عوامل می‌توانند هزینه‌های تولید را افزایش دهند و در نتیجه بر سودآوری شرکت تأثیر منفی بگذارند. با این حال، افزایش تلاش‌ها برای گسترش بازارهای صادراتی و استفاده از فرصت‌های رشد اقتصادی در منطقه می‌تواند زمینه‌های جدیدی برای توسعه و افزایش درآمد فراهم آورد. استراتژی‌های موثر مانند تنوع‌بخشی تأمین‌کنندگان، مدیریت هزینه‌ها و بهینه‌سازی زنجیره تأمین ضروری است تا شرکت بتواند با نوسانات بازار مقابله و از فرصت‌های صادراتی ناشی از بهبود شرایط اقتصادی منطقه بهره‌برداری کند. در این میان، توسن‌تکنو با تمرکز بر نوآوری و کارایی عملیاتی، خود را برای مواجهه با این چالش‌ها و استفاده از فرصت‌های پیش رو آماده می‌کند، تا اطمینان حاصل شود که پایداری و رشد طولانی‌مدت در دستور کار قرار دارد.

۱۵-۱- اختراعات، علائم تجاری، حق چاپ، پروانه بهره‌برداری، پروانه تولید، گواهینامه‌ها و ...:

پروانه بهره‌برداری					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	توضیحات	طرفیت (دستگاه)
۱	۱۳۹۰/۰۲/۰۸	۱۲۷/۲۵۱۸	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- دستگاه‌های خودپرداز (ATM) (دستگاه کارتخوان)	۱,۵۰۰
				۲- دستگاه پایانه فروش بانکی، فروشگاه‌های Pos-Pinpad (دستگاه کارتخوان)	۱۰۰,۰۰۰
				۳- رایانه‌های بانکی (Server-Client-Gateway) (انواع کامپیوتر)	۵,۰۰۰
۲	۱۳۹۲/۱۲/۲۷	۱۲۷/۴۶۶۰۵	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- رایانه سرور	۳۰۰
				۲- خودپرداز	۶۰۰
				۳- پایانه‌های فروش آنلاین با سیم	۵,۰۰۰
				۴- پایانه‌های فروش آنلاین بی سیم	۵,۰۰۰
۳	۱۳۹۷/۰۳/۱۲	۱۲۷/۹۰۰۱	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- رایانه سرور	۳۰۰
				۲- دستگاه فروشگاه‌های دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداز	۶۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۵- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت/دریافت	۵۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۱۰۰,۰۰۰
				۷- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۱۰۰,۰۰۰
۴	۱۳۹۸/۰۷/۱۷	۲۷/۳۵۸۶۰	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- سرور	۳۰۰
				۲- صندوق فروشگاه‌های دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداز	۶۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۵- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت/دریافت	۱,۰۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۷- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۸- دستگاه تشخیص هویت (تطبیق اثر انگشت با کارت ملی)	۱۰,۰۰۰
۵	۱۴۰۳/۰۲/۰۱	۲۵۳۸۲۷۴	با صدور مجوز جدید این مجوز باطل می‌گردد.	۱- صندوق فروشگاه‌های دیجیتالی	۱۲,۰۰۰
				۲- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خودپرداز	۶۰۰
				۳- دستگاه خودکار خدمات بانکی - خوددریافت	۵۰۰
				۴- دستگاه خودکار خدمات بانکی - پرداخت/دریافت	۱,۰۰۰
				۵- پایانه‌های فروش آنلاین باسیم (POS)	۲۰۰,۰۰۰
				۶- پایانه‌های فروش آنلاین بی‌سیم (POS)	۶۰۰,۰۰۰
				۷- دستگاه تشخیص هویت (تطبیق اثر انگشت با کارت ملی)	۱۰,۰۰۰
				۸- دستگاه ارائه خدمات خودکار بانکی بدون دریافت و پرداخت	۴,۰۰۰

گواهی رتبه‌بندی شورای عالی انفورماتیک شرکت و تاریخچه آن به شرح جدول ذیل می‌باشد.

گواهی رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	زمینه فعالیت	رتبه (بالاترین یک و پایین‌ترین هفت)
۱	۱۳۹۳/۰۸/۱۸	۹۷۳۹۵	۱۳۹۷/۰۸/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۲	۱۳۹۵/۰۲/۲۱	۵۰۳۲۶۲	۱۳۹۶/۰۳/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۳	۱۳۹۶/۰۵/۰۱	۱۲۹۱۷۲۸	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۴	۱۳۹۷/۰۶/۲۰	۳۱۴۲۶۳	۱۳۹۹/۰۷/۰۱	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۵	۱۳۹۹/۱۰/۲۰	۵۵۷۴۵۲	۱۴۰۱/۱۰/۲۰	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	
۶	۱۴۰۲/۰۶/۰۵	۲۸۳۹۱۱	۱۴۰۴/۰۶/۰۵	۱- تولید و ارائه دستگاه‌های جانبی	رتبه یک در همه رشته‌ها
				۲- تولید و ارائه قطعات و ملزومات	
				۳- خدمات پشتیبانی	
				۴- ارائه و پشتیبانی نرم‌افزارهای پایه، سیستم و ابزارها	
				۵- ارائه و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری یا بسته‌های نرم‌افزاری حامل محتوا	
				۶- تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری	

سایر گواهینامه‌ها و مجوزهای فعالیت شرکت به شرح ذیل می‌باشد.

شرکت دانش‌بنیان					
ردیف	تاریخ	شماره	استعلام اعتبار	حوزه فناوری	نوع دانش‌بنیان
۱	۱۴۰۲/۱۰/۲۰	-	تا اعتبارسنجی مجدد	فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم‌افزارهای رایانه‌ای	-

پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی (افتا)					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	گرایش	توضیحات
۱	۱۲/۰۵/۱۴۰۰	ITO-NAMA-TS-0460	۱۴۰۵/۱۲/۰۵	نصب و پشتیبانی محصولات افتا (محصول مورد پشتیبانی: پایانه فروش (دستگاه کارتخوان))	-

مجوز فعالیت نظام صنفی رایانه‌ای					
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	زمینه پوشش سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور	توضیحات
۱	۱۳۹۴/۰۹/۲۲	۱۳۲۵/ص ت ۹۴	۱۳۹۵/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۲	۱۳۹۶/۰۹/۲۲	۸۰۱/ص ت/۱۳۹۶	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۳	۱۳۹۷/۰۹/۲۲	۱۵۰۲/ص ت/۹۷	۱۳۹۸/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۴	۱۳۹۸/۰۹/۲۲	۲۵۲۸/ص ت ۹۸	۱۳۹۹/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۵	۱۳۹۹/۰۹/۲۲	۲۰۳۱/ص ت ۹۹	۱۴۰۰/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۶	۱۴۰۰/۰۹/۲۲	۲۶۲۱/ص ت ۱۴۰۰	۱۴۰۱/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۷	۱۴۰۱/۰۹/۲۲	۲۵۴۲/ص ت ۱۴۰۱	۱۴۰۲/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۸	۱۴۰۲/۰۹/۲۲	۲۸۲۴/ص ت ۱۴۰۲	۱۴۰۳/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-
۹	۱۴۰۳/۰۹/۲۲	۲۱۰۲۱۹۳	۱۴۰۴/۰۹/۲۲	فناوری اطلاعات و ارتباطات	-

انجمن انفورماتیک ایران				
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ	توضیحات
۱	۱۳۹۱/۰۷/۱۱	-	اعتبار دائم	-

گواهی عضویت در انجمن تخصصی مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن			
ردیف	تاریخ	شماره	اعتبار تا تاریخ
۱	۱۴۰۲/۰۸/۰۱	۲۳۴۴	۵ ساله

۱۶-۱- خدمات پس از فروش محصولات:

همان طور که پیش‌تر اشاره شد، شرکت توسعه فن‌افزار توسن بدنبال ارائه خدمات متمایز و مطلوب به شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک و بانک‌های ایرانی است. ارائه خدمات پس از فروش در حوزه جداگانه پرداخت و بانکی د واحدهای کسب و کاری مربوطه انجام می‌گردد.



۱۷-۱- تعداد کارکنان شرکت:

آخرین ترکیب نیروی انسانی شرکت تا تاریخ ۱۴۰۴/۰۹/۳۰ به شرح ذیل می‌باشد.

شرح	سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳															سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴														
	متوسط تعداد کارکنان (نفر)															تخصیصات														
	دایم	موقت	برون سپاری	جمع	کمتر از دینام	دینام و فوق دینام	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری	دایم	موقت	برون سپاری	جمع	کمتر از دینام	دینام و فوق دینام	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری												
کارکنان بخش عملیاتی	۵۹۰	-	-	-	-	-	-	-	۶۷۰	-	-	-	-	۴	۳۰۲	۳۱۸	۴۵	۱												
کارکنان اداری	۱۸۲	-	-	-	-	-	-	-	۱۴۰	-	-	-	-	۸	۴۳	۶۷	۲۰	۲												
کارکنان فروش	۲۰	-	-	-	-	-	-	-	۳۷	-	-	-	-	۵	۱۱	۲۰	۶	۵												
جمع	۷۹۲	-	-	-	-	-	-	-	۸۴۷	-	-	-	-	۱۲	۳۵۶	۴۰۵	۷۱	۳												

۱۸-۱- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت:

۱-۱۸-۱- فهرست زمین و ساختمان:

زمین									
شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	مترائز	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
							متر مربع		
علامه	۳۷۹,۵۶۲	-	۳۷۹,۵۶۲	اداری	۶ دانگ ۱۴ سند تک برگ	تهران، بلوار سعادت‌آباد، حقی‌طلب غربی (۲۶)، پلاک ۲۵	۹۵۰	۳ سند رهن بانک رفاه ۳ سند رهن بانک ملت ۴ سند رهن بانک اقتصاد نوین ۱ سند رهن بانک شهر	ندارد
فلامک	۳۰,۷۰۸	-	۳۰,۷۰۸	اداری	۶ دانگ ۵ سند تک برگ	تهران، خیابان دامن، خیابان فلامک شمالی، نیش حیدریان	۲۰۴,۷۲	-	ندارد
بهشتی	۱,۴۳۰,۰۰۰	-	۱,۴۳۰,۰۰۰	-	۶ دانگ ۱ سند تک برگ	تهران، عباس‌آباد، آبان شهید دکتر بهشتی، بین اندیشه و سهروردی، پلاک ۷۰	۲۵۵,۳۸	-	ندارد
ملک ۱ قزوین	۱۲,۵۰۰	-	۱۲,۵۰۰	تولیدی	۶ دانگ دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۴,۹۶۸	-	ندارد
ملک ۲ قزوین	۵,۲۵۰	-	۵,۲۵۰	تولیدی	۶ دانگ دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۳,۰۰۴	-	ندارد
ملک ۳ قزوین	۴۸۸,۷۱۷	-	۴۸۸,۷۱۷	تولیدی	۶ دانگ دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۵۰۰۰	-	ندارد
ساختمان									
شرح دارایی	بهای تمام شده	استهلاک انباشته	ارزش دفتری	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	مترائز	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌های حقوقی
							متر مربع		
علامه	۶۹۶,۴۸۳	۲۳۱,۹۳۵	۴۶۴,۵۴۸	اداری	۶ دانگ ۱۴ سند تک برگ	تهران، بلوار سعادت‌آباد، حقی‌طلب غربی (۲۶)، پلاک ۲۵	۳۱۶۳,۰۱	۳ سند رهن بانک رفاه ۳ سند رهن بانک ملت ۴ سند رهن بانک اقتصاد نوین ۱ سند رهن بانک شهر	ندارد
فلامک	۵۶,۲۲۶	۴۰,۶۱۷	۱۵,۶۰۹	اداری	۶ دانگ ۵ سند تک برگ	تهران، خیابان دامن، خیابان فلامک شمالی، نیش حیدریان	۶۰۵	-	ندارد
بهشتی	۲۲۰,۰۰۰	۲۸۱	۲۱۹,۷۱۹	تجاری	۶ دانگ ۱ سند تک برگ	تهران، عباس‌آباد، آبان شهید دکتر بهشتی، بین اندیشه و سهروردی، پلاک ۷۰	۱۵۲,۵	-	ندارد
				اداری			۸۳۲,۸۸	-	ندارد
ملک ۱ قزوین	۱۳۶,۱۳۱	۳۷,۸۷۶	۹۸,۲۵۵	تولیدی	۶ دانگ دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۴۰۸۲	-	ندارد
ملک ۲ قزوین	۸۷,۹۲۲	۱۲,۱۳۶	۷۵,۷۸۶	تولیدی	۶ دانگ دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۴۳۰۲	-	ندارد
ملک ۳ قزوین	۵۰۱,۲۸۳	۳۵,۱۵۹	۴۶۶,۱۲۵	تولیدی	۶ دانگ دفترچه‌ای شهرک صنعتی	شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا	۳۵۹۲	-	ندارد

۱۹-۱- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:

دعای حقوقی با اهمیتی له یا علیه شرکت وجود ندارد.

۲۰-۱- بازار فروش شرکت و جایگاه شرکت در صنعت:

شرکت در دوره مالی مورد گزارش در بین شرکت‌های فعال در این صنعت، با حجم فروش ۵۰,۶۶۳,۶۳۰ میلیون ریال در رده اول از لحاظ مبلغ فروش قرار دارد.

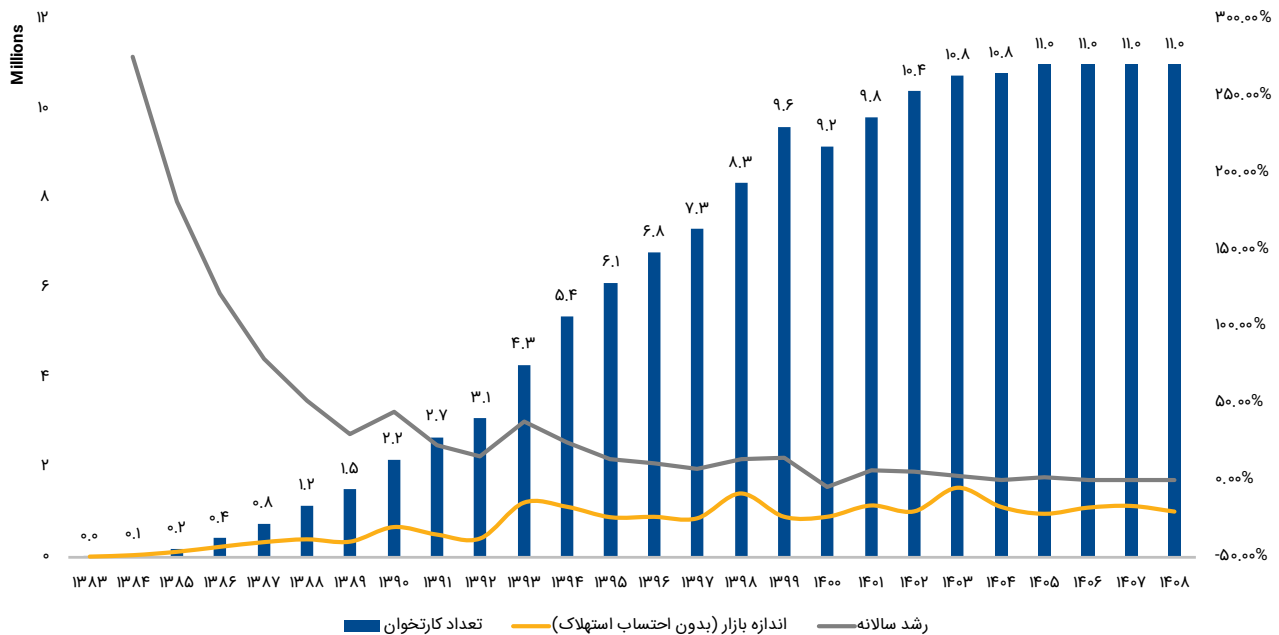
شرکت توسعه فن‌افزار توسن با برند تجاری توسن‌تکنو، به عنوان بزرگترین تولیدکننده دانش‌بنیان پایانه‌های پرداخت الکترونیک و ماشین‌های بانکی کشور با سایر شرکت‌های این حوزه که عمدتاً به بانک‌های کشور وابسته هستند، رقابت می‌کند. در این بین شرکت‌های فناپ‌تک (وابسته به بانک پاسارگاد)، شرکت فرادیس (وابسته به خدمات انفورماتیک)، آدونیس (وابسته به سه بانک ملت، سامان و پاسارگاد)، شرکت ایران ارقام (وابسته به سرمایه‌گذاری فرهنگیان) و شرکت تجارت الکترونیک پارسیان کیش (وابسته به بانک پارسیان) از شرکت‌های مطرح در حوزه تولید راهکارهای بانکی و پرداخت هستند. شرکت‌های تاپ‌کیش، ایران ارقام از رقبای بورسی شرکت هستند و شرکت‌های تندر نور، آدونیس، فرادیس و فناپ‌تک از رقبای غیربورسی شرکت هستند که به واسطه بورسی بودن شرکت‌های سهامدار آن‌ها، دیتای مالی در دسترس دارند.

عمده فروش شرکت در بازار آزاد و رقابتی و خارج از بورس کالا عرضه می‌گردد. همچنین قیمت‌گذاری محصولات بر مبنای رقابت و خارج از روال دستوری است.

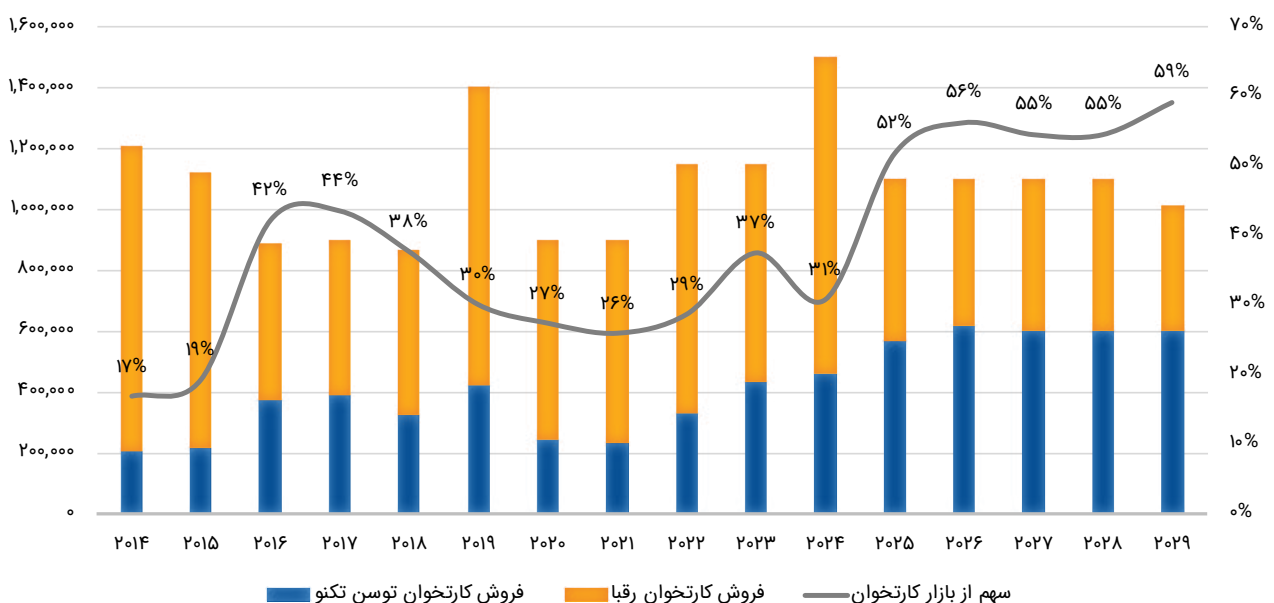
فروش محصولات و سهم از بازار آن‌ها در دوره مورد گزارش مطابق جدول زیر است:

ردیف	نوع محصول	کل مقدار فروش داخلی
۱	گروه محصولات پرداخت	۶۱۸,۵۵۳
۲	گروه محصولات بانکی	۳۵۱
۳	گروه قطعات	۹,۵۶۲
	جمع	۶۲۸,۴۶۶

نمودار زیر برآوردی از اندازه بازار کارتخوان در طول سال‌های گذشته و برآوردی از آینده را به نمایش گذاشته است.

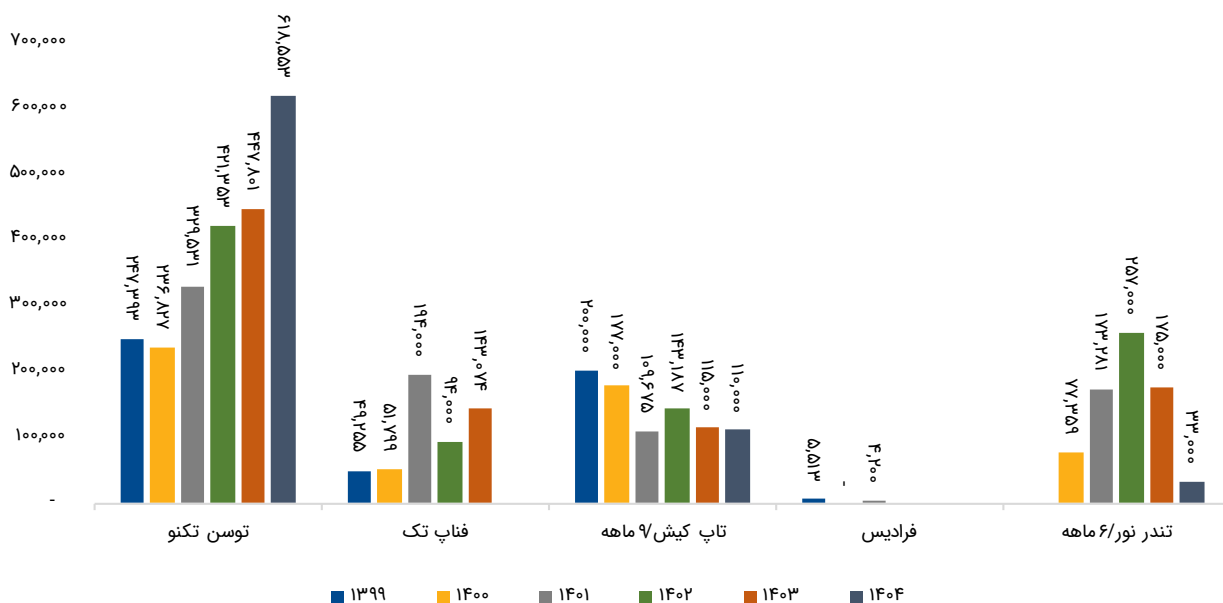


بصورت کلی در طول سال‌های گذشته، شرکت توانسته بعنوان رهبر بازار، سهم حداکثری از فروش راهکارهای پرداخت را در سبد خود داشته باشد. در سال گذشته نیز شرکت با کسب سهم بازار ۵۲ درصدی بیشترین میزان فروش را در بین رقبا داشته است.



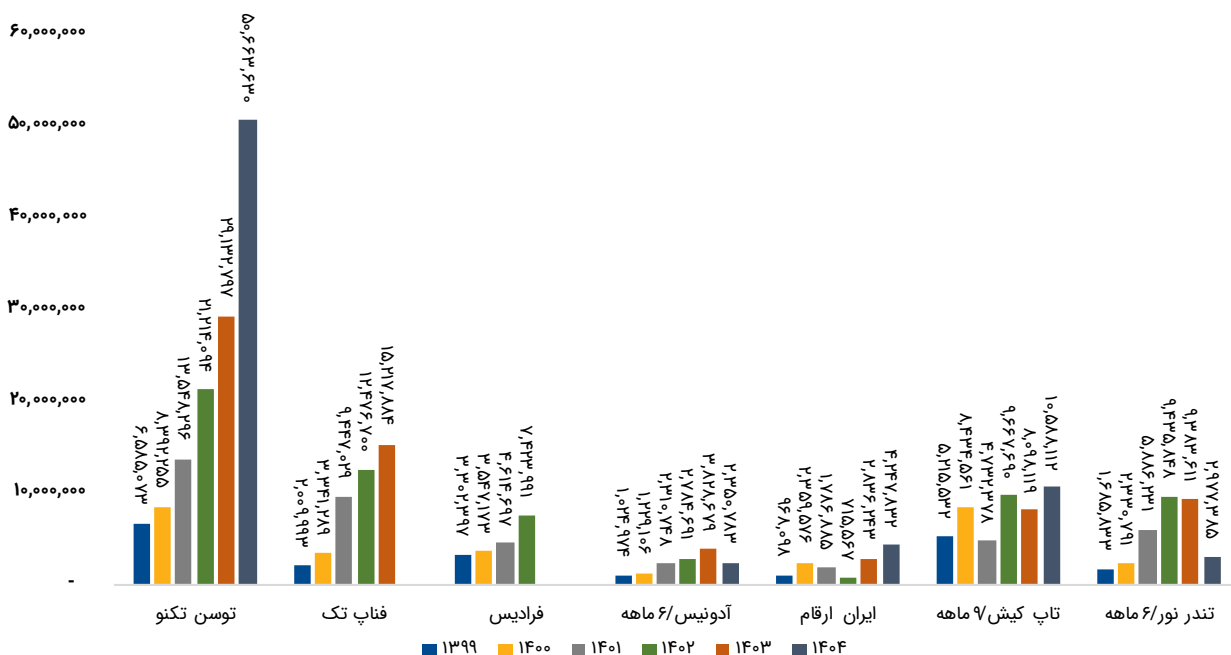
در نمایه زیر می‌توان وضعیت فروش تعدادی سخت‌افزارهای پرداخت شرکت توسن‌تکنو و سایر رقبا را با یکدیگر مقایسه نمود.

مقایسه تعداد سخت‌افزارهای پرداخت فروخته شده توسط تکنو و رقبا



در نمایه زیر می‌توان مقایسه درآمدهای شرکت‌های رقیب و فعال در صنعت پرداخت را نسبت به سال گذشته آن‌ها و همچنین درآمد توسن‌تکنو مقایسه نمود.

مقایسه درآمدهای عملیاتی شرکت‌های فعال صنعت (میلیون ریال)



۲۱-۱- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۱-۲۱-۱- وضعیت پرداخت‌های به دولت:

ردیف	شرح (مبالغ به میلیون ریال)	سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	دلایل تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۱۱۶,۶۳۷	۲۹,۹۶۷	۴۲,۲۸۷	استفاده از معافیت (ماده ۱۳۲ ق.م.م) و مجوز دانش‌بنیان
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۱,۶۵۵,۴۹۷	۱,۵۴۹,۶۹۰	۴۲۹,۲۹۲	شناسایی مالیات بر ارزش افزوده دوره زمستان ۱۴۰۳، بهار، تابستان و پاییز ۱۴۰۴
۳	بیمه سهم کارفرما	۱,۱۳۶,۵۰۵	۷۶۱,۸۸۲	۳۷۱,۸۰۸	پرداخت حق بیمه پرسنل
۴	حقوق و عوارض گمرکی	۴,۶۰۶,۳۹۲	۵۰۸,۱۴۲	۱,۲۹۱,۱۴۴	افزایش تولید و تامین مواد اولیه
۵	پرداختی بابت خوراک	۳۱۷,۸۴۶	۱۵۹,۴۸۹	-	افزایش تعرفه
۶	پرداختی بابت انرژی	۲۹,۱۲۷	۱۴,۸۳۰	۱,۱۶۶	افزایش تولید و تعرفه دولتی
۷	جمع	۷,۸۶۲,۰۰۴	۳,۰۲۴,۰۰۰	۲,۱۳۵,۶۹۷	
۹	جمع پرداختنی	۶,۶۸۹,۳۴۳	۲,۳۵۱,۸۴۰	۳۷۲,۹۷۴	

۲۲-۱- کیفیت سود شرکت:

سال مالی منتهی به	سود (زیان) خالص	سود (زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود (زیان) حاصل از منابع غیرعملیاتی	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود (زیان) عملیاتی
۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۶,۲۹۴,۲۷۹	۱۰,۲۷۶,۸۷۳	۹۰۵۴۶	۴۵%
۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۴,۱۲۰,۴۴۱	۴,۲۰۲,۱۵۵	۱,۸۴۵,۷۸۳	۲۴%
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۳,۸۱۹,۹۶۸	۴,۴۷۰,۸۵۵	۶۳۰,۴۴۸	۹۵%

۲۳-۱- نسبت‌های مالی:

شرح	۱۴۰۴	۱۴۰۳	۱۴۰۲
جمع درآمد (میلیون ریال)	۵۰,۶۶۳,۶۳۰	۲۹,۱۳۲,۷۹۷	۲۰,۹۰۸,۸۷۲
نسبت جاری	۱.۲۵	۱.۱۱	۱.۲۸
نسبت آتی	۰.۶۴	۰.۶۵	۰.۵۵
نسبت بدهی	۰.۶۲	۰.۶۲	۰.۵۷
نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام	۱.۶	۱.۶	۱.۳
نسبت گردش موجودی دارایی‌ها	۱.۷	۱.۴	۱.۵
نسبت گردش موجودی مواد و کالا	۶	۵	۴
دوره وصول مطالبات	۸۶	۸۶	۶۴
ROA نرخ بازده دارایی	۲۱%	۲۰%	۲۸%
ROE نرخ بازده حقوق صاحبان سهام	۵۵%	۵۱%	۶۷%
نسبت بازده فروش	۱۲%	۱۴%	۱۸%
نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم	۱.۵	۲.۳	۲.۹
نسبت p/e - (نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم)	۳.۳	۵.۱	۵.۲
نسبت p/s	۰.۴	۰.۷	۰.۹
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تهیه گزارش (۳ اسفند)	۲,۹۵۷	۰	۰

۲۴-۱- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت:

ردیف	ماده قانونی موضوع معافیت قانونی	درصد معافیت مالیاتی	تاریخ شروع معافیت	تاریخ اتمام معافیت
۱	ماده ۱۳۲ قانون مالیات مستقیم	۱۰۰٪	۱۳۹۷/۱۰/۰۱	۱۴۱۷/۰۹/۳۰

۲۵-۱- پرداخت سود:

سال مالی	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی *	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	دلایل عدم پرداخت کامل سود سهام
۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	٪۹۲	۶۱۲,۳۱۴,۴۷۶,۰۰۰	۱,۸۳۴,۳۹۵,۵۲۴,۰۰۰	سود توزیع نشده مربوط به اشخاص حقیقی، حقوقی، صندوق‌ها و سیدگردان‌هایی می‌باشد که به دلیل مشکلات حقوقی، سجامی، شماره حساب، وثیقه، مسدودی سهام و عدم و ارائه مدارک اقدامی به دریافت سود خود ننموده‌اند.
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	٪۹۷	۳۰۳,۰۴۶,۸۹۲,۵۰۰	۱,۵۹۸,۶۵۵,۱۹۳,۵۰۰	
۱۴۰۱/۰۹/۳۰	۱,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	٪۱۰۰	-	۱,۶۵۰,۰۰۰	
۱۴۰۰/۰۹/۳۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	٪۱۰۰	-	۱,۶۵۰,۰۰۰	
۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰	٪۱۰۰	-	۱,۶۵۰,۰۰۰	

۲۶-۱- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته:

نام شرکت	درصد مالکیت	سود خالص (میلیون ریال)	سود عملیاتی (میلیون ریال)	سود غیر عملیاتی (میلیون ریال)**	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع*	نام حسابرس شرکت	نماینده/نمایندگان سهامدار عمده در شرکت فرعی
تراکنش همراه مانی‌تک	۹۹.۶٪	۵۶,۱۲۴	۸۰,۹۶۲	۳۰۰	۵,۶۱۲	۵,۶۱۰	آرمان نوین رسیدگی	محمد مظاهری





۲- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

۱-۲- وضعیت معاملات و قیمت سهام:

شرکت در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۲ در فرابورس ایران در گروه رایانه و فعالیت های وابسته با نماد فن‌افزار درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۶ مورد معامله قرار گرفته است.

پایان سال مالی								
سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	درصد سهام شناور آزاد	ارزش بازار	قیمت سهام	سرمایه
۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۸۶۸,۹۱۱,۰۸۴	۱۲,۲۶۰,۸۴۰	۹۱	۹۱	۲۷.۳۰	۱۹,۹۹۵,۰۰۰	۱۳,۳۳۰	۱,۵۰۰,۰۰۰
۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۶,۱۳۳,۹۱۶,۳۱۹	۳۸,۶۳۴,۹۷۴	۲۲۶	۲۲۶	۵۰.۲۲	۲۰,۸۴۴,۰۰۰	۵,۲۱۱	۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۵,۲۲۱,۹۹۱,۵۳۶	۲۲,۴۳۸,۰۹۰	۲۲۶	۲۲۶	۳۸.۴۳	۱۳,۸۰۰,۰۰۰	۳,۴۵۰	۶,۰۰۰,۰۰۰

۲-۲- امتیاز و رتبه ناشر در بازار سرمایه و صنعت:

پس از ابلاغ و لازم الاجرا شدن دستورالعمل رتبه‌بندی ناشران پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، ناشر موظف به تکمیل و ارائه جدول ذیل است.

وضعیت رتبه‌بندی شرکت در دوره یکساله مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۶/۳۱ بر اساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

شرح	دوره یکساله منتهی به ۱۴۰۴/۰۶/۳۱	دوره یکساله منتهی به ۱۴۰۳/۰۶/۳۱
امتیاز شفافیت اطلاعاتی	۹۰.۳۵	۸۸.۹۵
امتیاز حاکمیت شرکتی	۹۲.۹۸	۹۷.۷۱
امتیاز نقش آفرینی در توسعه بازار سرمایه	۰.۳۹	۱۹.۴۷
امتیاز کلی ناشر	۷۷.۳۸	۸۰.۲۸
رتبه ناشر در بازار سرمایه	۳۹۸	۲۵۹
رتبه ناشر در صنعت	۱۵	۱۴

۲-۳- بازارگردانی:

صندوق سرمایه‌گذاری ا.ب.میزان داریک (مبنای محاسبات ابتدای دوره بازارگردانی تا پایان سال مالی لحاظ شده است).

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان (اول)	صندوق سرمایه‌گذاری اختصاصی بازارگردانی کارون
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۸/۰۵
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۴/۰۹/۳۰
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهام)	۷۱,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۲۳۹,۹۶۷,۲۸۶,۳۳۲
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۴۳۵,۸۳۴,۵۵۱,۰۰۸
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	NAV صندوق‌های بازارگردانی
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۱۶۴,۲۱۷,۸۴۲
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۰۲,۹۳۲,۳۵۲
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۶۱,۲۸۵,۴۹۰

به استناد بند ۲ صورتجلسه ۹۲۶ هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۲۷ درخصوص خصوص مقررات بازارگردانی، معرفی بازارگردان و انعقاد قرارداد بازارگردانی برای ناشران پذیرفته شده در بازار دوم (تابلو اصلی و فرعی) از ابتدای مهرماه سال ۱۴۰۳ اختیاری می باشد.

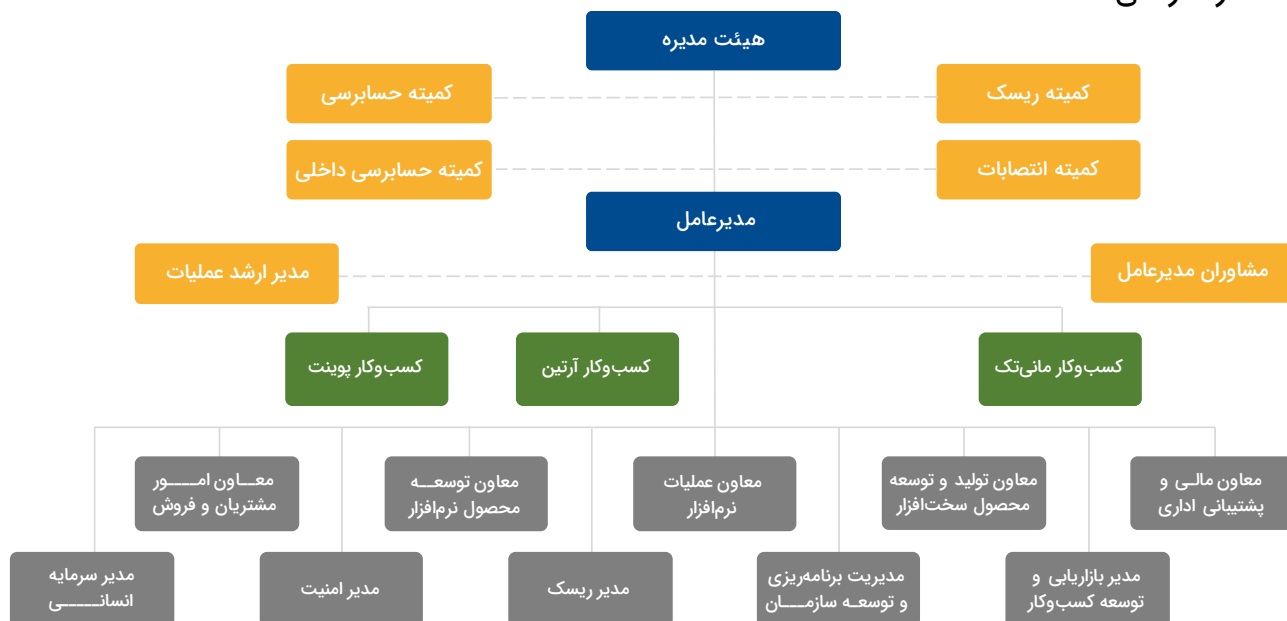




۳- حاکمیت شرکتی

۱-۳- نظام راهبری شرکت:

ساختار سازمانی:



جلسات برگزار شده هیئت مدیره در سال مالی منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۴

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل	نماینده	سمت	تعداد جلسات هیئت مدیره
روح‌الله لهریابیان	سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا	رئیس هیئت مدیره	۱۲
محمد مظاهری	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۲
سید روح‌اله فاطمی اردکانی	تدبیرگران فردای ایرانیان	نائب رئیس هیئت مدیره	۱۲
علی اکبر نامداری خلیل‌آباد	پیش‌تاز پردازش پارس	عضو هیئت مدیره	۱۲
سید کاظم دهقان	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	عضو هیئت مدیره	۱۲

ترکیب حقوقی هیئت مدیره توسعه فن‌افزار توسن از تاریخ ۱۴۰۴/۱۱/۲۰ و نمایندگان حقیقی از تاریخ ۱۴۰۴/۱۱/۲۸ به شرح ذیل می‌باشد.

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل	نماینده	سمت
علی اکبر نامداری خلیل‌آباد	کاوش فناوری فرتاک	رئیس هیئت مدیره
محمد مظاهری	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره
سید کاظم دهقان	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	نایب رئیس هیئت مدیره
اصغر اکبرزاده	بامداد کشت نارین	عضو هیئت مدیره
بهزاد چنقلو	رامان فناوری آبادیس	عضو هیئت مدیره

تشریح اقدامات و نحوه اثربخشی هیئت مدیره:

تشریح اقدامات و ارزیابی اثربخشی هیئت مدیره: (شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی)

هیئت مدیره شرکت در دوره مالی مورد گزارش، در چارچوب مسئولیت‌های قانونی مقرر در قانون تجارت، الزامات سازمان بورس و اوراق بهادار و مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی ناشران ثبت شده، با رویکردی نظام‌مند و راهبردمحور، نسبت به اعمال نظارت مؤثر، صیانت از منافع سهامداران و ارتقای شفافیت و پاسخگویی اقدام نموده است. اهم اقدامات و نحوه اثربخشی آن به شرح زیر ارائه می‌گردد:

۱- راهبری راهبردی و سیاست‌گذاری کلان

هیئت مدیره با تمرکز بر خلق ارزش پایدار و ارتقای جایگاه رقابتی شرکت:

- برنامه‌های راهبردی کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت را بررسی و تصویب نموده و میزان تحقق اهداف را به صورت مستمر پایش کرده است.
- بودجه سالانه شرکت را تصویب و عملکرد را به طور منظم تحلیل و تصمیمات اصلاحی مقتضی در صورت نیاز اتخاذ نموده است.
- طرح‌های توسعه‌ای و سرمایه‌گذاری‌های بااهمیت را پیش از تصویب، از منظر توجیه اقتصادی، ریسک‌های مترتب و آثار آن بر منافع سهامداران ارزیابی کرده است.
- اثربخشی: این رویکرد منجر به انسجام در تصمیم‌گیری‌های کلان، هم‌راستایی عملیات با اهداف استراتژیک و بهبود کیفیت تخصیص منابع گردیده است.

۲- نظارت مالی، شفافیت و انضباط گزارشگری

در راستای ارتقای شفافیت و قابلیت اتکای اطلاعات مالی:

- عملکرد مالی و عملیاتی شرکت به صورت ماهانه مورد بررسی تحلیلی قرار گرفته است.
- صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای و سالانه شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی پس از بررسی دقیق، تصویب گردیده است.
- گزارش‌های تفسیری مدیریت با تأکید بر افشای منصفانه ریسک‌ها، فرصت‌ها و چشم‌انداز آتی بررسی و تصویب شده است.
- افشاهای اطلاعاتی در سامانه کدال از حیث به موقع بودن، شفافیت و کفایت اطلاعات، تحت نظارت مستمر قرار داشته است.
- معاملات با اشخاص وابسته با رعایت صرفه و صلاح شرکت و منافع کلیه سهامداران بررسی و تصویب شده است.
- اثربخشی: ارتقای سطح شفافیت، کاهش عدم تقارن اطلاعاتی و تقویت اعتماد سرمایه‌گذاران به نظام گزارشگری شرکت.

۳- کنترل‌های داخلی، حسابرسی و مدیریت ریسک

هیئت مدیره با هدف استقرار نظام کنترلی اثربخش:

- بر طراحی، استقرار و کارایی سیستم کنترل‌های داخلی نظارت نموده است.
- گزارش‌های دوره‌ای حسابرسی داخلی را دریافت و اقدامات اصلاحی را تا حصول نتیجه پیگیری کرده است.
- گزارش حسابررس مستقل و بازرس قانونی را بررسی و بر اجرای پیشنهادهای اصلاحی نظارت نموده است.
- چارچوب مدیریت ریسک شرکت را تصویب و ریسک‌های راهبردی، عملیاتی، مالی و انطباقی را به صورت دوره‌ای پایش کرده است.

○ بر رعایت الزامات مرتبط با اطلاعات نهانی و پیشگیری از سوءاستفاده احتمالی نظارت مستمر داشته است.
اثربخشی: کاهش ریسک‌های کنترلی و عملیاتی، افزایش اطمینان از صحت فرآیندها و ارتقای انضباط سازمانی.

۴- حاکمیت شرکتی و ارزیابی عملکرد

در راستای نهادینه‌سازی اصول حاکمیت شرکتی:

○ عملکرد کمیته‌های تخصصی هیئت‌مدیره به‌صورت دوره‌ای ارزیابی و مصوبات آن‌ها تا حصول نتیجه پیگیری شده است.

○ میزان اثربخشی هیئت‌مدیره بر اساس منشور مصوب و الزامات سازمان بورس مورد ارزیابی قرار گرفته است.

○ آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های داخلی متناسب با تغییرات مقرراتی بازنگری شده‌اند.

اثربخشی: ارتقای سطح پاسخگویی، شفافیت در تصمیم‌گیری و تقویت ساختار نظارتی شرکت.

۵- نظارت بر شرکت‌های فرعی

هیئت‌مدیره با اعمال نظارت راهبردی بر شرکت‌های تابعه:

○ گزارش‌های مالی و عملکردی شرکت‌های فرعی را به‌صورت دوره‌ای بررسی نموده است.

○ اجرای الزامات حاکمیت شرکتی در شرکت‌های تابعه را پایش کرده است.

○ موضوعات بااهمیت شرکت‌های فرعی را در کمیته‌های تخصصی شرکت اصلی طرح و تصمیم‌گیری نموده است.

اثربخشی: هم‌راستایی عملکرد شرکت‌های فرعی با اهداف گروه و تقویت انسجام مدیریتی در سطح تلفیقی.

۶- صیانت از حقوق سهامداران و ذی‌نفعان

هیئت‌مدیره با رویکرد حمایت متوازن از حقوق ذی‌نفعان:

○ منافع کلیه سهامداران، به‌ویژه سهامداران خرد، را در فرآیند تصمیم‌گیری مدنظر قرار داده است.

○ بر رعایت عدالت اطلاعاتی و دسترسی برابر به اطلاعات بااهمیت نظارت نموده است.

○ سیاست‌های تقسیم سود و تصمیمات بااهمیت را با نگاه بلندمدت و حفظ منافع پایدار شرکت اتخاذ کرده است.

اثربخشی: تقویت اعتماد عمومی، افزایش رضایتمندی سهامداران و تحکیم جایگاه شرکت در بازار سرمایه.

جمع‌بندی ارزیابی هیئت‌مدیره

هیئت‌مدیره بر این باور است که مجموعه اقدامات انجام‌شده در دوره مالی مورد گزارش، منجر به:

○ ارتقای سطح حاکمیت شرکتی و انضباط مدیریتی

○ بهبود کیفیت تصمیم‌گیری‌های راهبردی

○ افزایش شفافیت و قابلیت اتکای گزارشگری مالی

○ کاهش ریسک‌های عملیاتی و انطباقی

○ و تقویت اعتماد سرمایه‌گذاران و ذی‌نفعان

گردیده و زمینه ایجاد ارزش پایدار و رشد متوازن شرکت را فراهم آورده است.

۲-۳- کمیته‌های تخصصی و مدیران اجرایی مطابق با حاکمیت شرکتی مدیران ارشد و ستادی شرکت:

مدیران ارشد سازمان:



حمید بیگی

مدیر ارشد فناوری



کاظم دهقان

مدیر ارشد عملیات



فرشاد فاطمی

مدیر ارشد نوآوری و تحول



امیرمسعود پورهاشم

مدیر اجرایی کسب‌وکار مالی‌تک



محمود آقاپور

مدیر اجرایی کسب‌وکار هوش مصنوعی (آرتین)



اقبال شهرباری

مدیر اجرایی کسب‌وکار بانکی (پوینت)



علی جهان‌شاهلو

معاون عملیات نرم‌افزار



احسان بایندور

معاون توسعه محصول نرم‌افزار



امید شاهرخی

معاون توسعه محصول سخت‌افزار



مریم اسکندری

معاون مالی و پشتیبانی اداری

کمیته حسابرسی: (در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی
روح‌الله لهرابیان	رئیس کمیته	مدیریت مالی کارشناسی ارشد	۱۲	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت دکتری حرفه‌ای	۸	-
سیدمحمدنوریان رامشه	عضو کمیته	حسابداری/کارشناسی ارشد	۷	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته حسابرسی: (در تاریخ تهیه گزارش تفسیری)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی
اصغر اکبرزاده	رئیس کمیته	حسابداری/دکتری (تدوین رساله)	۱	-
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت/دکتری حرفه‌ای	۱	-
سیدمحمدنوریان رامشه	عضو کمیته	حسابداری/کارشناسی ارشد	۱	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته ریسک: (در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۳	عضویت همزمان در کمیته ریسک
سیدکاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۶	-
احمد پویان فر	عضو کمیته	مدیریت مالی / دکتری	۶	-
فرهاد نیلی	عضو کمیته	اقتصاد/دکتری	۶	-

کمیته ریسک: (در تاریخ تهیه گزارش تفسیری)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته ریسک
علی اکبر نامداری خلیل آباد	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۱	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
محمدرضا دهقانی احمدآباد	عضو کمیته	مالی بانکداری / دکتری	۱	-
غلامرضا پناهی	عضو کمیته	مالی بین‌المللی / دانشجوی دکتری	۱	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته انتصابات: (در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته انتصابات
سید روح‌اله فاطمی اردکانی	رئیس کمیته	مدیریت کسب و کار / دکتری	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۶	-
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی / دانشجوی کارشناسی	۶	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته انتصابات: (در تاریخ تهیه گزارش تفسیری)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته ریسک
سید کاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۱	-
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۱	-
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی / دانشجوی کارشناسی	۱	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

مدارک، سوابق و تجارب حرفه ای کمیته‌های تخصصی

کمیته حسابرسی: (در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
روح‌الله لهرابیان	رئیس کمیته	مدیریت مالی/ کارشناسی ارشد	۱۳۹۹/۱۲/۰۳	۱۲	-	معاون و رئیس شعب درجه ۳ و یک، معاون ریالی شعب ممتاز، رئیس اداره امور شعب درجه ۱، مدیر امور مالی و معاون مدیر عامل بانک ملی ایران به مدت ۳۰ سال، عضو هیئت مدیره شرکت توسن به مدت ۵ سال
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت/دکتری حرفه‌ای	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	۸	-	۲۰دهه فعالیت به عنوان حسابرس در شرکت‌های بین‌المللی نفتی ایتی ایتالیا، الترا انرژی ایتالیا، شرکت چند ملیتی جی ال و ... حسابرسی سازمان برنامه و بودجه، وزارت علوم، طرح و تحلیل گر سیستم‌های جامع مکانیزه مالی، بازرگانی و صنعتی، رئیس هیئت مدیره پتروشیمی سرمایه‌گذاران، خدمات گردشگری آریا سرشت هیرکان
سید محمد نوریان رامشه	عضو کمیته	کارشناسی ارشد/حسابداری	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۷	-	مؤسسه حسابرسی هوشیار ممیز(حسابداران رسمی)از سال ۱۳۸۶ مدیر حسابرسی-شریک موسسه الف-همکاری در انجام پروژه های حسابرسی در سطح مدیر فنی و سرپرست اجرای پروژه . ب-عضویت در کمیته حسابرسی شرکت های بورسی و تابعه شرکت های بورسی

کمیته حسابرسی: (در تاریخ تهیه گزارش تفسیری)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
اصغر اکبرزاده	رئیس کمیته	حسابداری/ دکتری (تدوین رساله)	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۱	-	عضو هیئت مدیره شرکت و معاون مالی و اقتصادی شرکت ونوس شیشه از ۱۴۰۳ تاکنون، معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسعه فن‌افزار توسن (توسن‌تکنو) از ۹۹ تا ۱۴۰۲، معاون مالی و تدارکاتی شرکت نقش اول کیفیت از ۹۷ تا ۹۹، قائم مقام شرکت صنعت پژوهان کیا از ۹۶، معاون مالی و اقتصادی گروه ایران ترانسفو از ۹۳ تا ۹۵، عضو هیئت‌مدیره وقائم مقام مدیر عامل واگن پارس از ۹۲ تا ۹۳، معاون مالی شرکت سایکو از ۸۹ تا ۹۰، مدیر مالی و اداری و معاون مالی و اداری در شرکت مهندسی صنعتی نصیرماشین از ۷۸ تا ۸۸، مدیر مالی در شرکت مجتمع کشت و صنعت دشت خرمدره از ۷۵ تا ۷۷، کمک ممیز و حسابدار در اداره کل امور اقتصادی و دارائی زنجان از ۷۲ تا ۷۵
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت/دکتری حرفه‌ای	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	۱	-	۲۰دهه فعالیت به عنوان حسابرس در شرکت‌های بین‌المللی نفتی ایتی ایتالیا، الترا انرژی ایتالیا، شرکت چند ملیتی جی ال و ... حسابرسی سازمان برنامه و بودجه، وزارت علوم، طرح و تحلیل گر سیستم‌های جامع مکانیزه مالی، بازرگانی و صنعتی، رئیس هیئت مدیره پتروشیمی سرمایه‌گذاران، خدمات گردشگری آریا سرشت هیرکان
سید محمد نوریان رامشه	عضو کمیته	کارشناسی ارشد/حسابداری	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۱	-	مؤسسه حسابرسی هوشیار ممیز(حسابداران رسمی)از سال ۱۳۸۶ مدیر حسابرسی-شریک موسسه الف-همکاری در انجام پروژه های حسابرسی در سطح مدیر فنی و سرپرست اجرای پروژه . ب-عضویت در کمیته حسابرسی شرکت های بورسی و تابعه شرکت های بورسی

کمیته انتصابات: (در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
سید روح‌اله فاطمی اردکانی	رئیس کمیته	مدیریت کسب‌وکار/دکتری	۱۳۹۹/۱۲/۰۳	۶	-	مدیرعامل شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۵ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت اعتماد هوشمند آینده، از سال ۹۵ تاکنون، عضو هیئت مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۳ تاکنون، معاون خدمت شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین توسن، از سال ۹۲ تا ۹۵، رئیس هیئت مدیره شرکت داده کاوان، از سال ۹۱ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت پیش‌تاز پردازش پارس، فروردین ۹۰ تاکنون
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	۶	-	مدیرمنابع انسانی توسعه سامانه های نرم افزاری نگین
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی/ کارشناسی	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۶	-	مدیرعامل شرکت همرو تدبیر ایده

کمیته انتصابات: (در تاریخ تهیه گزارش تفسیری)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
سید کاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی فناوری اطلاعات/کارشناسی ارشد	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۱	-	مدیر عامل هلدینگ فن‌آوری اطلاعات بانک ایران زمین آبان ۱۴۰۲ تا به حال، مشاور بانکداری دیجیتال برخی از بانک‌ها و موسسات اعتباری اردیبهشت ۱۴۰۲ تا به حال، مدیر عامل شرکت شاپرک خرداد ۱۳۹۹ تا اردیبهشت ۱۴۰۲، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش فروردین ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۹، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک فرادیس کستر کیش تیر ۱۳۹۳ تا فروردین ۱۳۹۵، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک کیش‌خرداد ۱۳۹۱ تا تیر ۱۳۹۳، عضو هیئت مدیره شرکت کارت اعتباری ایران کیش خرداد ۱۳۹۰ تا خرداد ۱۳۹۱، مدیریت عملیات شبکه فضایی شرکت خدمات انفورماتیک خرداد ۱۳۸۸ تا فروردین ۱۳۹۵
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۱۴۰۷/۰۷/۲۵	۱	-	مدیر منابع انسانی توسعه سامانه های نرم افزاری نگین
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی/ کارشناسی	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۱	-	مدیرعامل شرکت همرو تدبیر ایده

کمیته ریسک: (در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته ریسک	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته ریسک	خلاصه سوابق
سید کاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی فناوری اطلاعات/کارشناسی ارشد	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۶	-	مدیر عامل هلدینگ فن‌آوری اطلاعات بانک ایران زمین آبان ۱۴۰۲ تا به حال، مشاور بانکداری دیجیتال برخی از بانک‌ها و موسسات اعتباری اردیبهشت ۱۴۰۲ تا به حال، مدیر عامل شرکت شاپرک خرداد ۱۳۹۹ تا اردیبهشت ۱۴۰۲، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش فروردین ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۹، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک فرادیس کستر کیش تیر ۱۳۹۳ تا فروردین ۱۳۹۵، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک کیش‌خرداد ۱۳۹۱ تا تیر ۱۳۹۳، عضو هیئت مدیره شرکت کارت اعتباری ایران کیش خرداد ۱۳۹۰ تا خرداد ۱۳۹۱، مدیریت عملیات شبکه فضایی شرکت خدمات انفورماتیک خرداد ۱۳۸۸ تا فروردین ۱۳۹۵
احمد پویان فر	عضو کمیته	مدیریت مالی/دکتری	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۶	-	مشاور اقتصادی هلدینگ توسعه ترابری ایرانیان (وابسته به بنیاد تعاون نیروی انتظامی)، مشاور مالی تامین سرمایه نوین، مشاور اقتصادی هلدینگ صنعتی کاوه، مشاور اقتصادی هلدینگ سیمانی امیر (وابسته به بنیاد مستضعفان)، عضو هیات مدیره گروه اقتصادی بصیر، عضو هیات مدیره مدیره فرابورس ایران، عضو کمیته عالی ریسک تامین سرمایه امین، سرپرست مجله مدلسازی ریسک و مهندسی مالی، معاون دبیر علمی اولین و دومین همایش ملی مدیریت ریسک و مهندسی مالی ۸، رئیس هیات مدیره سرمایه‌گذاری توسعه صنایع پشه‌هر، رئیس هیات مدیره شرکت نرم‌افزاری داتکس، راه‌اندازی لابراتوار ریسک دانشگاه خاتم، عضو کمیته راهبری پژوهش سازمان بورس اوراق بهادار، مدیر عامل شرکت استاندارد متاثر (در انگلیس به مدت ۵ سال)، مدیر گروه مالی دانشگاه خاتم، مدیر عامل اسبق شرکت استاندارد متاثر انگلیس
فرهاد نیلی	عضو کمیته	اقتصاد/دکتری	۱۴۰۳/۰۲/۰۱	۶	-	سال ۱۳۷۳ تا ۱۳۷۶ به عنوان پژوهشگر پژوهشکده پولی و بانکی و سازمان برنامه و بودجه، از سال ۱۳۸۱ تاکنون به عنوان مدرس میهمان در دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه صنعتی شریف، از سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۸۷ مدیر اداره بررسی بانک مرکزی و تا ۱۳۸۹ مدیر کل اقتصادی بانک مرکزی ایران، از ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۴ به عنوان مشاور رئیس بانک مرکزی و رئیس پژوهشکده پولی و بانکی (وابسته به بانک مرکزی)، از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۸ با حکم حسن روحانی (رئیس‌جمهور وقت) نماینده ایران در بانک جهانی

کمیته ریسک: (در تاریخ تهیه گزارش تفسیری)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته ریسک	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته ریسک	خلاصه سوابق
علی اکبر نامداری خلیل آباد	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۱	-	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نایب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیریتعامل) سال ۸۷ تا ۹۵
محمدرضا دهقانی احمدآباد	عضو کمیته	مالی بانکداری /دکتری	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۱	-	عضو هیات علمی دانشگاه خوارزمی، رئیس هیات مدیره سیدگردان ره سود، مدیرعامل و نائب رئیس هیات مدیره شرکت مدیریت سرمایه گذاری ملی ایران، عضو هیات مدیره هلدینگ سرمایه گذاری ایرانیان، عضو هیات مدیره آوای اطمینان، عضو کمیته تحقیق و بررسی تخلفات شرکت بورس اوراق بهادار تهران، عضو کمیته تحقیق و بررسی تخلفات شرکت فرابورس ایران، عضو کمیسیون تامین مالی کارفرینی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران و ...
غلامرضا پناهی	عضو کمیته		۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۱	-	معاون بین الملل بانک گردشگری از ۱۴۰۳ تاکنون- مشاور رئیس کل بانک مرکزی از ۱۴۰۰الی ۱۴۰۲ - عضو هیات مدیره بانک ملی ایران، مدرس اداره کل آموزش بانک ملی، رئیس کمیته عالی مبارزه با پولشویی، عضو کمیته عالی اعتباری(ارزی-ریالی)، عضو کمیته عالی ریسک، عضو اتاق بازرگانی و صنایع ایران و فرانسه و

۳-۱۲- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته:

اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک:

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته حسابرسی: (در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی)

- نظارت، بررسی، تایید صورت‌های مالی و اطلاعات مالی گزارش تفسیری دوره‌های ۳، ۶، ۹ ماهه و سالانه و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید گزارشات حسابرس مستقل و بازرس قانونی دوره ۶ ماهه و سالانه و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید صورت‌های مالی و گزارش‌های حسابرس مستقل و بازرس قانونی دوره ۶ ماهه و سالانه شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا» و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید گزارش فعالیت هیئت مدیره و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
- پیشنهاد سود تقسیمی و تاریخ توزیع سود به هیئت مدیره
- پیشنهاد تاریخ جلسات هیئت مدیره، در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴ به هیئت مدیره
- نظارت، بررسی، تایید گزارش‌های حسابرسی داخلی و ارسال جهت تایید نهایی در هیئت مدیره
- نظارت، بررسی و اظهارنظر درخصوص افزایش سرمایه از محل سود انباشته تا ثبت نهایی افزایش سرمایه
- دریافت گزارش دوره‌ای (۳، ۶، ۹ ماهه و سالانه) جهت نظارت بر فعالیت شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- دعوت و اخذ اظهارات و پیشنهادها نماینده حسابرس مستقل و بازرس قانونی مطابق قوانین و مقررات دستورالعمل حاکمیت شرکتی و منشور کمیته حسابرسی
- پیگیری اقدامات انجام شده در خصوص افزایش سرمایه و اخذ مجوزهای مربوطه جهت برگزاری مجمع
- بررسی اثر بخشی هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- بررسی و نظارت بر اثربخشی کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی به صورت دوره‌ای (۳ماهه) در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- کمیته حسابرسی تمام معاملات اشخاص وابسته از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری با در نظر گرفتن کلیه مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته (اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامان افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران بورسی و فرابورسی و استانداردسازی حسابداری شماره ۱۲) به طور کامل بررسی و بر کلیه امور نظارت کرده است. نهایتاً کلیه موارد معاملات با اشخاص وابسته را (با منع ذینفع از شرکت در رای‌گیری) جهت تصویب نهایی به هیئت مدیره ارائه نموده است.
- ارائه گزارشات دوره‌ای به هیئت مدیره مطابق دستورالعمل حاکمیت شرکت در راستای بررسی اثربخشی کمیته در هیئت

مدیره و سایر مواردی که بر اساس منشور کمیته حسابرسی بر عهده این کمیته می‌باشد.

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته انتصابات: (در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی)

- انجام امور و تصویب کلیه انتصابات در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- اخذ کلیه اقرار نامه‌های هیئت مدیره مطابق دستورالعمل حاکمیت شرکتی
- بررسی و انجام کلیه پیشنهادات (در صورت تایید) ارتقا کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- تصویب طبقه‌بندی مشاغل در اداره کار
- تصویب برنامه‌های آموزشی برای کارکنان
- تصویب رفاهیّت کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- تهیه منشور اخلاقی سازمان و نظارت کامل بر اجرای آن
- رسیدگی به امور انضباطی کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- ارائه گزارشات دوره‌ای به هیئت مدیره مطابق دستورالعمل حاکمیت شرکت در راستای بررسی اثربخشی کمیته در هیئت مدیره
- و سایر مواردی که بر اساس آئین‌نامه کمیته انتصابات و جبران خدمات بر عهده این کمیته می‌باشد.

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته ریسک: (در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی)

- تشکیل مدیریت ریسک در سازمان
- پایش شاخص‌های کلان در حوزه نقدینگی و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- پایش شاخص‌های کلان در حوزه بازار و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- پایش ریسک‌های کلان سازمان به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»
- ارائه گزارشات دوره‌ای به هیئت مدیره مطابق دستورالعمل حاکمیت شرکت در راستای بررسی اثربخشی کمیته در هیئت مدیره

و سایر مواردی که بر اساس آئین‌نامه کمیته ریسک بر عهده این کمیته می‌باشد.

۳-۳- اصول حاکمیت شرکتی:

ردیف	اهم الزامات آیین‌نامه راهبری شرکتی	اقدام	ماده	توضیحات
۱	ترویج بازارهای شفاف، منصفانه، تخصیص کارای منابع، سازگاری با قانون و نظارت بر اجرای موثر حاکمیت شرکتی	✓	۳ بن‌ا	به طور کامل رعایت شده است.
۲	حفاظت حقوق سهامداران، اعمال حق، برخورد یکسان با تمام سهامداران (اقلیت و خارجی) و فرصت احقاق موثر حقوق بطور منصفانه	✓	۳ بند ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۳	در نظر گرفتن حقوق ذینفعان طبق قوانین یا قراردادهای همکاری فعالانه با ذینفعان در ایجاد ثروت، اشتغال و پایداری	✓	۳ بند ۳	مطابق مفاد قراردادهای و قوانین جاری
۴	فراهم کردن انگیزه‌های روشن در سراسر زنجیره سرمایه‌گذاری و شرایط برای اجرای حاکمیت شرکتی توسط مشارکت کنندگان	✓	۳ بند ۴	به طور کامل رعایت شده است.
۵	افشا به موقع و صحیح موضوعات بااهمیت شرکت، شامل وضعیت مالی، عملکرد، جریان‌های نقدی، مالکیت و حاکمیت شرکتی	✓	۳ بند ۵	به طور کامل رعایت شده است.
۶	اطمینان هیئت مدیره از روابط موثر و هدایت راهبردی، نظارت اثربخش مدیریت و پاسخگویی به سرمایه‌گذاران، سهامداران و ذینفعان	✓	۱۷ و ۳ بند ۶	به طور کامل رعایت شده است.
۷	استقرار سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از تحقق شدن اصول حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی	✓	۳ بند ۶ تبصره ۱	به طور کامل رعایت شده است.
۸	مستندسازی سازوکارهای مناسب جهت دستیابی به اهداف و ارزیابی تحقق برنامه‌های راهبردی و گزارش اقدامات شرکت در رابطه با رعایت مفاد و اصول حاکمیت شرکتی در گزارش تفسیری مدیریت و گزارش فعالیت هیئت مدیره	✓	۳۸ و ۳ بند ۶ تبصره ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۹	اخذ تصمیم بصورت یکسان با حداکثر حسن نیت منافع تمامی سهامداران از جمله سهامداران اقلیت و عدم ترجیح منفعت برخی سهامداران بر منفعت شرکت	✓	۳ بند ۶ تبصره ۳	به طور کامل رعایت شده است.
۱۰	تصمیم‌گیری در موضوعات با آثار مالی با اهمیت بر شرکت پس از استماع گزارش بالاترین مقام مالی و انعکاس در صورتجلسه هیئت مدیره	✓	۳ بند ۶ تبصره ۴	گزارشات به صورت دوره‌ای توسط بالاترین مقام مالی به هیئت مدیره ارائه شده است.
۱۱	فقدان محکومیت قطعی کیفری یا انضباطی موثر موضوع قوانین و مقررات بازار سرمایه هیئت مدیره و ارائه اقرارنامه به کمیته انتصابات	✓	۴	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۱۲	تحصیلات و تجربه لازم برای ایفای مسئولیت‌ها در شرکت و در راستای رعایت ضوابط و الزامات قانونی از سوی هیئت مدیره	✓	۴	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۱۳	عدم عضویت هیئت مدیره در بیش از سه شرکت بورسی، نداشتن سمت در شرکت از سوی رئیس هیئت مدیره و نداشتن سمت اعضا موظف در دیگر شرکت بورسی و ارائه اقرارنامه به کمیته انتصاب	✓	۴ تبصره ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۱۴	عضویت مالی غیر موظف یک نفر در هیئت مدیره	✓	۴ تبصره ۵	به طور کامل رعایت شده است.
۱۵	مسئولیت هیئت مدیره در تدوین و پیاده سازی اخلاق سازمانی (الزام به صداقت، درستکاری و پایبندی به ارزشهای اخلاقی سازمانی)	✓	۶	منشور اخلاقی سازمان تدوین شده است.
۱۶	اتخاذ رویه مناسب در چهارچوب قانون جهت حفظ حقوق و برخورد یکسان سهامداران (پرداخت سود سهام، پاسخگویی، اعمال حق رای و ...)	✓	۷	به طور کامل رعایت شده است.
۱۷	تایید و اجرا معاملات با اشخاص وابسته با رعایت منافع شرکت و سهامداران با کنترل تضاد منافع و متعارف و منصفانه بودن معاملات	✓	۷	به طور کامل رعایت شده است.
۱۸	نظارت و افشا تضاد منافع، افشا منافع با اهمیت مدیران در یک معامله، رعایت دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران، استفاده از گزارش کارشناس رسمی جهت معاملات با اشخاص وابسته در رابطه با دارایی‌های ثابت مشهود، دارایی‌های نامشهود و سرمایه‌گذاری‌ها و اظهار نظر کمیته حسابرسی از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری	✓	۸ و ۹	به طور کامل رعایت شده است.
۱۹	استقرار کنترل داخلی مناسب به منظور اطمینان از حفاظت از دارایی‌ها، منابع، کارایی و اثربخشی عملیات و کیفیت گزارشگری و استقرار حسابرسی داخلی، تهیه گزارش کنترل داخلی هر سه ماه یکبار و بررسی گزارشات توسط هیئت مدیره، تهیه گزارش کنترل داخلی سالانه	✓	۱۰	به طور کامل رعایت شده است.
۲۰	طراحی و اجرای ساز و کار مناسب و اطمینان از رعایت کلیه قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی	✓	۱۱	لیست دارندگان اطلاعات نهایی به روز می‌باشد.
۲۱	ساز و کار شناسایی عدم رعایت قوانین و نارسایی‌ها و رسیدگی به گزارشات	✓	۱۲	ارزیابی‌های فصلی بصورت مستمر انجام می‌پذیرد.
۲۲	تعیین حقوق و مزایای مدیران براساس عملکرد آنان و همسو با منافع بلندمدت شرکت و سهامداران و انگیزه بخشی در این رابطه و عدم تخصیص پاداش برای هیئت مدیره خارج از مصوبه مجمع عمومی	✓	۱۳	به طور کامل رعایت شده است.
۲۳	دربین اختیارات مدیرعامل و عدم تفویض اختیارات هیئت مدیره بشرح ماده ۱۴ دستورالعمل حاکمیت شرکتی	✓	۱۴	به طور کامل رعایت شده است.
۲۴	تشکیل کمیته‌های حسابرسی، ریسک و انتصابات بطور اثربخش تحت نظر هیئت مدیره و رعایت الزامات مربوطه	✓	۱۴ تبصره ۶	به طور کامل رعایت شده است.
۲۵	عدم عضویت در بیش از سه کمیته شرکت‌های بورسی و ارائه اقرارنامه به کمیته انتصابات	✓	۱۵	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۲۶	ارزیابی اثربخشی هیئت مدیره و مدیرعامل (از جمله شرکت‌های فرعی و وابسته)، کمیته‌های تخصصی و ارائه در گزارش هیئت مدیره ارزیابی هیئت مدیره، و همچنین اعضای هیئت مدیره ذیربط در شرکت‌های فرعی و وابسته	✓	۱۶	گزارش عملکرد به هیئت مدیره ارائه می‌نماید.
۲۷	اطلاع از مسئولیت و الزامات قانونی و بروزرسانی مهارت‌ها و آگاهی‌ها در زمینه کسب‌وکار و حاکمیت شرکتی و ارائه اقرارنامه	✓	۱۸ تا ۲۶	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۲۸	تدوین منشور هیئت مدیره، انتخاب دبیر هیئت مدیره، دبیرخانه مستقل، برگزاری جلسات ماهانه، درج نظرات اعضا در صورتجلسه، درج دلیل خارج شدن موضوعی از دستور جلسه، تنظیم دستور جلسه و اولویت بندی طبق نظر رئیس هیئت مدیره و یا اکثریت اعضا، اطمینان از درج مسائل راهبردی در دستور جلسه و گزارش دقیق و شفاف و به موقع از عملکرد توسط مدیرعامل	✓	۲۷، ۳۲ و ۳۵	منشور هیئت مدیره تدوین شده و جاری می‌باشد.
۲۹	صور برگه ورود به مجمع قبل از تشکیل مجمع و حضور هیئت مدیره، مدیر مالی و رئیس کمیته حسابرسی در مجمع و فرصت کافی برای پرسش و پاسخ به سهامداران	✓	۲۸	در کلیه مجامع مطابق قوانین و مقررات به نحو احسن انجام پذیرفته است.
۳۰	عدم تملک سهام شرکت اصلی توسط شرکت فرعی	✓	۲۹	به طور کامل رعایت شده است.
۳۱	انتشار گزارشات مالی سالانه، حسابرس مستقل و بازرس قانونی، تفسیری مدیریت، فعالیت هیئت مدیره، کنترل‌های داخلی و زمانبندی پرداخت سود از طریق پایگاه اینترنتی شرکت	✓	۳۰	به طور کامل رعایت شده است.
۳۲	الزام حضور حسابرس مستقل و بازرس قانونی و دعوت کتبی جهت حضور در مجامع عمومی	✓	۳۱	به طور کامل رعایت شده است.
۳۳	عدم پرداخت سود سهامداران دارای سهام کنترلی بیش از سایر سهامداران	✓	۳۳ و ۳۴	به طور کامل رعایت شده است.
۳۴	درج تصمیمات در خصوص بندهای گزارش حسابرس و بازرس، حق حضور اعضای غیر موظف، نحوه جبران خدمات و پاداش هیئت مدیره در صورتجلسه مجمع و خلاصه مذاکرات	✓	۳۶	به طور کامل رعایت شده است.
۳۵	رعایت مقررات تغییر و انتخاب حسابرس مستقل و بازرس قانونی	✓	۳۷	به طور کامل رعایت شده است.
۳۶	درج اطلاعات مدیران شرکت در گزارش تفسیری، گزارش هیئت مدیره و پایگاه اینترنتی شرکت	✓	۳۹ و ۴۰	به طور کامل رعایت شده است.
۳۷	گزارشگری پایداری با رویکرد توسعه پایدار و ایجاد سازوکاری برای سنجش و ارزیابی توان ایجاد ارزش در کوتاه مدت و بلندمدت، در ایجاد محیط زیست، مسئولیت اجتماعی و اقتصادی و کمک‌های عام‌المنفعه در گزارش تفسیری و گزارش فعالیت هیئت مدیره و پایگاه اینترنتی	✓		به طور کامل رعایت شده است.

در بهداشت عمومی و کاهش مصرف کاغذ دارد، از پیامدهای تخریب زیست‌محیطی جلوگیری کند.

○ همچنین به کارگیری تجهیزات با استانداردهای بین‌المللی منطبق بر مصرف بهینه انرژی و حفظ محیط زیست از جمله اقداماتی است که در خصوص حفظ محیط زیست در شرکت صورت پذیرفته است.

بعد اقتصادی:

- تولید کیوسک‌های هوشمند
 - پایانه‌های پرداخت
 - ماشین‌های بانکی
 - و سایر موارد مرتبط
- اقدامات در خصوص افزایش سطح رفاهی، بهداشت و آموزش کارکنان:
- برگزاری دوره‌های آموزشی
 - برگزاری جلسات تیمی مستمر با مدیرعامل
 - برگزاری جلسات انفرادی پرسنل با سرمایه انسانی
 - سیاست جبران خدمات براساس بهره‌وری و عملکرد
 - سیاست ارتقا و جانشین‌پروری بر اساس عملکرد و کلیدی بودن افراد در تیم
 - تأمین امکانات پزشکی و ورزشی برای کارکنان
 - برگزاری رویدادهای سرگرمی و...

۳-۴-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت‌های اجتماعی:

مطابق مصوبه مجمع عمومی سالانه مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۰۴، به مبلغ ۱۸,۰۰۰ میلیون ریال، شرکت در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴ مبلغ ۱۷,۰۱۰ میلیون در حوزه مسئولیت اجتماعی و موارد عام‌المنفعه هزینه نموده است که بخش عمده آن مربوط به گلبانگ شفق بوده است.

ردیف	موضوع	مبلغ (میلیون ریال)	جزئیات اقدام انجام شده
۱	هزینه‌های خیریه و عام‌المنفعه	۱۷,۰۱۰	بخش عمده آن مربوط به مجتمع آموزشی گلبانگ شفق می‌باشد.
	جمع	۱۷,۰۱۰	

۵-۳- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته:

بند گزارش حسابرس مستقل بازرس قانونی	تکلیف مجمع	اقدامات انجام شده	نتایج اقدامات
بند ۱	پرداخت سود سهامداران در مهلت مقرر قانونی	کلیه اقدامات لازم جهت پرداخت سود سهامداران مطابق مهلت مقرر قانونی انجام شده بود لذا به دلیل تحمیل جنگ ۱۲ روزه امکان پرداخت در مهلت مقرر قانونی میسر نشد لذا تا پایان سال مالی سود کلیه سهامداران به جز سهامدارانی که به دلیل مشکلات حقوقی، سجامی، شماره حساب، وثیقه، مسدودی سهام و عدم و ارائه مدارک اقدامی به دریافت سود خود ننموده‌اند، پرداخت گردید.	پرداخت ۹۲ درصدی سود
بند ۲	اجرای مقررات مبارزه با پولشویی و تامین مالی ترورسیم	اقدامات لازم جهت تامین نظر حسابرس انجام پذیرفت.	انجام شد.

۶-۳- تشریح برنامه‌های راهبردی:

راهبردهای کلان شرکت در سال جاری به شرح زیر است:

- تأمین‌کننده کلیدی راهکارهای مورد نیاز شرکت‌های پرداخت و فروشگاه‌ها در پوشش روندهای جدید صنعت پرداخت الکترونیک
- شریک اصلی بانک‌ها در توسعه راهکارهای تحول شعب و راهکارهای هوش مصنوعی با محوریت دستیار هوشمند
- نفوذ در بازار سرویس و پشتیبانی از طریق بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و توسعه دیجیتال سرویس
- توسعه پلتفرم فروشگاه‌های برای نفوذ در بازار خرد پرداخت الکترونیک و کسب درآمد تراکنشی با نوآوری در خلق ارزش
- ایجاد بزرگترین شبکه پایانه‌های بانکی مستقل از طریق توسعه پلتفرم‌های ارائه سرویس، برای کسب درآمد تراکنشی از این حوزه
- استفاده از ظرفیت‌های تولید دانش‌بنیانی (الکترونیک، نرم‌افزار) برای ورود به بازارهای جدید
- در راستای راهبردهای تعریف شده و ذیل هر یک از خطوط کسب‌وکاری شرکت برنامه‌های اصلی شرکت تعریف شده که به شرح زیر است.

برنامه‌ها:

پرداخت الکترونیک

- استفاده از ظرفیت‌های بازار خرد برای فروش محصولات سخت‌افزاری
- تمرکز بر کارتهای اندرویدی
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری مرتبط با دستگاه‌های پرداخت الکترونیک

بانکی (پوینت)

- استفاده حداکثری از فرصت‌های بازار در ماشین‌های بانکی

- استفاده از ظرفیت‌های بازار خرد برای فروش محصولات سخت‌افزاری
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری برای ایجاد مزیت رقابتی در زمینه ماشین‌های بانکی
- گسترش شبکه سرویس و ورود به بازار سرویس خرد
- رضایت مشتری و ایجاد تنوع و رشد پایدار در سبد درآمدها
- اصلاح و ارتقا عملیات داخلی با هدف افزایش بهره‌وری

آرتین

- تبدیل شدن به شریک اصلی بانک‌ها در ارائه راهکار دستیار هوشمند
- عملیاتی کردن راهکار مرکز تماس هوشمند
- برنامه‌های بلندمدت شرکت نیز به شرح ذیل است:
- همگام شدن شرکت با تغییرات تکنولوژیکی در صنعت و ورود به حوزه‌های کسب‌وکاری جدید
- سرمایه‌گذاری و توسعه محصولات دانش‌بنیان مبتنی بر فناوری‌های روز دنیا
- همکاری با شرکت‌های مشاوره مدیریت در خصوص روندهای جدید تکنولوژیک و ورود به حوزه‌های جدید کسب‌وکار
- در حال حاضر شرکت به منظور متنوع‌سازی سبد محصولات و خدمات، همچنین گسترده نمودن دامنه فعالیت‌های تجاری خود محصولات دانش بنیان پرداخت را به سبد محصولات خود اضافه نموده است.
- همچنین توسعه بازار خرد در دستور کار قرار دارد.



۴- اطلاعات تماس با شرکت

○ اطلاعات مربوط به آدرس پستی، شماره تلفن، شماره فکس، آدرس پست الکترونیکی و سایت اینترنتی شرکت:

دفتر مرکزی: ایران، تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵ | (کد پستی: ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶)
سایت تولید: ایران، قزوین، شهرک صنعتی کاسپین، خیابان زاکانی، خیابان ملاصدرا | (کد پستی: ۳۴۴۵۱۸۱۸۵۷)

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۰۰۰

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: info@tosantechno.com

آدرس وبسایت: https://www.tosantechno.com

○ اطلاعات مربوط به امور روابط سرمایه‌گذاران با شرکت شامل:

الف) آدرس پستی، شماره تلفن، شماره فکس، آدرس پست الکترونیکی و سایت اینترنتی واحد امور سهامداران / روابط سرمایه‌گذاران

دفتر مرکزی: ایران، تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵ | (کد پستی: ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶)

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۰۰۰

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: z.mehrjoo@tosantechno.com

آدرس سایت اینترنتی واحد امور سهامداران | روابط سرمایه‌گذاران:

https://www.tosantechno.com/fa/shareholders-portal

ب) اشخاص مسئول پاسخگویی به سهامداران

زیا مهرجو

شماره تلفن: ۰۲۱۴۲۰۶۱۴۲۷

شماره فکس: ۰۲۱۴۲۰۶۱۲۱۰

آدرس پست الکترونیک: z.mehrjoo@tosantechno.com

پیوست‌ها:

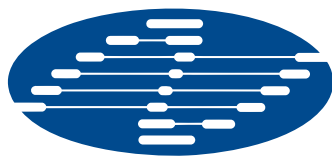
پیوست شماره ۱: اطلاعات مربوط به هیئت مدیره

جدول مربوط به مشخصات و سوابق اعضای هیئت مدیره

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ انتصاب	نماینده	سوابق مهم اجرایی (۱۰ سال گذشته)
۱	علی اکبر نامداری خلیل‌آباد کارشناسی ارشد غیر موظف	رئیس هیئت مدیره	۱۴۰۴	کاوش فناوری فرتاگ	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نائب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) سال ۸۷ تا ۹۵
۲	محمد مظاهری دکتری مدیریت اجرایی موظف	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۴۰۴	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از سال ۹۱ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از سال ۹۱ تا ۹۷، رئیس هیئت مدیره شرکت توسن، سال ۹۳، رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن، از سال ۹۲ تا ۹۶، عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیم‌رغ تجارت، از سال ۹۱ تا ۹۶، عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان، سال ۸۷، معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین، از سال ۸۷ تا سال ۹۱
۳	سید کاظم دهقان کارشناسی ارشد موظف	نایب رئیس هیئت مدیره	۱۴۰۴	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	مدیر عامل هلدینگ فن آوری اطلاعات بانک ایران زمین آبان ۱۴۰۲ تا به حال، مشاور بانکداری دیجیتال برخی از بانک‌ها و موسسات اعتباری اردیبهشت ۱۴۰۲ تا به حال، مدیر عامل شرکت شاپرک خرداد ۱۳۹۹ تا اردیبهشت ۱۴۰۲، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش فروردین ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۹، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش تیر ۱۳۹۳ تا فروردین ۱۳۹۵، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک کیش‌خرداد ۱۳۹۱ تا تیر ۱۳۹۳، عضو هیئت مدیره شرکت کارت اعتباری ایران کیش خرداد ۱۳۹۰ تا خرداد ۱۳۹۱، مدیریت عملیات شبکه فضایی شرکت خدمات انفورماتیک خرداد ۱۳۸۸ تا فروردین ۱۳۹۵
۴	اصغر اکبرزاده دکتری حسابداری (تدوین رساله) غیر موظف	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۴	بامداد کشت نارین	عضو هیئت مدیره شرکت و معاون مالی و اقتصادی شرکت ونوس شیشه از ۱۴۰۳ تاکنون، معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسعه فن‌افزار توسن (توسن‌تکنو) از ۹۹ تا ۱۴۰۲، معاون مالی و تدارکاتی شرکت نقش اول کیفیت از ۹۷ تا ۹۹، قائم مقام شرکت صنعت پژوهان کیا از ۹۶، معاون مالی و اقتصادی گروه ایران ترانسفو از ۹۳ تا ۹۵، عضو هیئت مدیره و قائم مقام مدیر عامل واگن پارس از ۹۲ تا ۹۳، معاون مالی شرکت سایکو از ۸۹ تا ۹۰، مدیر مالی و اداری و معاون مالی و اداری در شرکت مهندسی صنعتی نصیرماشین از ۷۸ تا ۸۸، مدیر مالی در شرکت مجتمع کشت و صنعت دشت خرمرده از ۷۵ تا ۷۷، کمک ممیز و حسابدار در اداره کل امور اقتصادی و دارایی زنجان از ۷۲ تا ۷۵
۵	بهزاد چنقلو کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر غیر موظف	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۴	رامان فناوری آبادیس	عضو هیئت مدیره شرکت تجهیز فناوری هوشمند آینده از ۱۴۰۲ تاکنون، عضو هیئت مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن) از ۱۴۰۳ تاکنون، قائم مقام مدیرعامل شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن از ۱۴۰۲ تاکنون، مدیر امور بین‌الملل شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن) از ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۳، مدیرعامل شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن از ۹۹ تا ۱۴۰۱، مدیر فروش شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن) از ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۹، مدیر تولید شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن از ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۶

پیوست شماره ۲: جدول مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت (غیر عضو هیئت مدیره)

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات و مدارک حرفه‌ای	سابقه اجرایی در شرکت (ماه)	سوابق مهم اجرایی
محمد مظاهری	مدیرعامل	دکتر	۱۴۷	مدیرعامل شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۱ تاکنون رئیس هیئت مدیره شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۷ رئیس هیئت مدیره شرکت توسن، سال ۱۳۹۳ رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن، از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیم‌رغ تجارت، از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۶ عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان، سال ۱۳۸۷ معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین، از سال ۱۳۸۷ تا سال ۱۳۹۱
حمید بیگی	مدیر ارشد فناوری	دکتر	۱۴۷	مدیر ارشد فناوری شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۸۹ معاون توسعه محصول نرم‌افزار شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۰ تا سال ۱۴۰۱ عضو هیئت مدیره شرکت سرمایه‌گذاری فناوری‌ها توسن سال ۱۳۹۲ عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن سال ۱۳۹۲ عضو هیئت مدیره شرکت سها تو از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۱ معاونت آموزشی دانشکده مهندسی کامپیوتر دانشگاه صنعتی شریف از سال ۱۳۸۷ تا سال ۱۳۹۱ مدیر یکپارچه‌سازی پروژه کارت هوشمند سوخت شرکت صنایع مخابراتی ایران (۱۳۸۵-۱۳۸۷) دکتر
سیدفرشاد فاطمی اردستانی	مدیر ارشد نوآوری و تحول	دکتر	۲۴	دانشیار اقتصاد، دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه صنعتی شریف مهر ۱۳۸۸ تا کنون مشاور اقتصادی رئیس دانشگاه دی ۱۴۰۱ تاکنون معاون اداری و مالی دانشگاه آذر ۱۳۹۷ تا دی ۱۴۰۱ رئیس پژوهشکده مطالعات اقتصادی و صنعتی شریف آذر ۹۳ تاکنون مدیر گروه اقتصاد آذر ۹۲ تا آذر ۹۶ معاون تحصیلات تکمیلی اردیبهشت ۹۰
اقبال شهریار	مدیر اجرایی کسب و کار پویین	فوق لیسانس	۷۴	اجرایی کسب و کار سرویس شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون معاون خدمت شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۱ نایب رئیس هیئت مدیره شرکت تراکشن همراه توسن (مانی تک) از سال ۱۴۰۰ تا کنون معاون پشتیبانی مشتریان شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۸ مدیر عملیات مرکز شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۵ مدیر عملیات شمال شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۹۳ تا سال ۱۳۹۴ مدیر آمار و کنترل کیفیت شرکت ایران ارقام از سال ۱۳۸۵ تا سال
محمود آقاپور آهنگر	مدیر اجرایی کسب و کار آرتین	فوق لیسانس	۷۵	مدیر اجرایی واحد کسب و کار هوش مصنوعی (آرتین) شرکت توسن تکنو، از سال ۱۴۰۱ تا کنون مدیر واحد هوش مصنوعی شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۸ تا سال ۱۴۰۱ برنامه نویسنده شرکت نگین تجارت آی‌ماه از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۸ مدیر سیستم سلامت شرکت پویان کوثر ۱۳۹۶ مدیرعامل شرکت مهندسی امکا پردازش از سال ۱۳۸۴ تا سال ۱۳۹۶ مدیر فنی شرکت توسعه ارتباطات کلیک آسان از سال ۱۳۸۲ تا سال ۱۳۸۴ برنامه‌نویس ارشد دانشگاه صنعتی امیرکبیر از سال ۱۳۷۶ تا سال ۱۳۸۲
امید شاهرخی	معاون توسعه محصول سخت افزار	لیسانس	۱۴۷	معاون توسعه محصول سخت افزار شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۸ تا کنون مدیر تولید سخت‌افزار شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۳۹۸ مدیر تحقیق و توسعه شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۷ مدیر خدمات پس از فروش شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۳
احسان بایندور	معاون توسعه محصول نرم افزار	لیسانس	۱۱۰	معاون توسعه محصول نرم افزار شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۱ تا کنون مدیر توسعه نرم‌افزار شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۴۰۰ مدیر توسعه نرم‌افزار شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۶ تا سال ۱۳۹۷ کارشناس ارشد توسعه جاوا شرکت آتیه داده‌پرداز از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۶ کارشناس توسعه نرم‌افزار شرکت پردازشگران سامان از سال ۱۳۹۲ تا سال ۱۳۹۵
علی جهانشاهلو	معاون عملیات نرم افزار	فوق لیسانس	۱۵	شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۳ معاون عملیات فنی شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد سال ۱۴۰۳ - ۶ ماه معاون شبکه و زیر ساخت شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی از سال ۹۰ تا ۱۴۰۳ (معاون فناوری اطلاعات، معاون فناوری اطلاعات و مدیر شبکه و زیر ساخت، مدیر واحد شبکه و زیر ساخت مدیر امنیت شرکت مدیر افتا و پروژه ISMS، مدیر عملیاتی و تحقیقاتی پروژه سوخت، نماینده شرکت در کمیته SOC بانک ملت، نماینده شرکت در کمیته مدیریت رخدادهای بانک ملت، مدیر ستادی پروژه چک اسکنر و پرینتر، ناظر فنی خرید تجهیزات فناوری اطلاعات، عضو کارگروه امنیت اطلاعات شرکت، مدیر تیم فنی در نظارت و طراحی دیتا سنتر سازمان مالیاتی، مدیر فنی طراحی دیتا سنتر بانک سرمایه، عضو کمیته پرداخت یاری (شرکت سهامی بیمه ایران شرکت نمایندگی کریمی سال ۸۷-۹۰ و...)
مریم اسکندری	معاون مالی و پشتیبانی اداری	فوق لیسانس	۱۴۰	معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۲ تا کنون مدیر مالی شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۴۰۲ سرپرست حسابداری از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۷ رئیس حسابداری شرکت داماش از سال ۱۳۸۹ تا سال ۱۳۹۳ کارشناس حسابداری شرکت جهان سپهر از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۸۹
علی عزیزی برزکی	مدیر بازاریابی و توسعه کسب و کار	فوق لیسانس	۱۱۴	مدیر بازاریابی و توسعه کسب و کار شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۰ تا کنون مدیر توسعه محصول و بازار شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۹ تا سال ۱۴۰۰ سرپرست بازاریابی شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۸ تا سال ۱۳۹۹ کارشناس توسعه کسب و کار شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۵ تا سال ۱۳۹۸ تحلیلگر کسب و کار شرکت مشاوره سرمایه‌گذاری معیار از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۵
مهدی عابدی	مدیر سرمایه انسانی	دکتری	۳	بهبود سازمان ملت - مدیر ارشد سرمایه انسانی از ۱۴۰۲ تا ۱۴۰۴ - تاپ (تجارت الکترونیک پارسیان) - مدیر ارشد سرمایه انسانی از ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ - گروه انتخاب (استوا) - مدیر جذب ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۰ - تپسی - سرپرست جذب ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۹ - سامسولگ - سرپرست جذب و آموزش ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۶ - اکتشاف نفت - مدیر منابع انسانی از ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۰ - اکتشاف نفت - کارشناس منابع انسانی ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۰
سمیه ربیعی	مدیر برنامه ریزی و توسعه	لیسانس	۱۲۷	مدیر برنامه ریزی و توسعه سازمانی شرکت توسن تکنو از سال ۱۴۰۱ تاکنون سرپرست توسعه راهبردی و مدیریت ریسک شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۹ تا سال ۱۴۰۰ کارشناس برنامه ریزی و توسعه شرکت توسن تکنو از سال ۱۳۹۴ تا سال ۱۳۹۹ کارشناس برنامه ریزی و کنترل پروژه شرکت تجارت الکترونیک سرمایه از سال ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۴



TOSAN TECHNO
Smart Innovation