



شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام)

ناشر پذیرفته شده در فرابورس

گزارش تفسیری مدیریت

شش ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱

فهرست مطالب

۱- ماهیت کسب‌وکار.....	۷
۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت	۸
۱-۱-۱- مواد اولیه	۱۱
۱-۱-۲- نحوه تامین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت	۱۱
۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت	۱۲
۳-۱- جزئیات فروش	۱۲
۲-۳-۱- مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت	۱۳
۳-۳-۱- جزئیات فروش صادراتی	۱۳
۴-۱- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی	۱۳
۵-۱- وضعیت رقابت	۱۳
۶-۱- اطلاعات بازارگردان شرکت	۱۶
۷-۱- لیست شرکت‌های فرعی مشمول تلفیق	۱۶
۲- اهداف و راهبردهای مدیریت	۱۹
۱-۲- اهداف کلان و برنامه‌های بلند مدت و کوتاه مدت:	۱۹
۲-۲- برنامه توسعه محصولات جدید و ورود به بازارهای جدید توزیع:	۲۰
۳-۲- رویه‌های مهم حسابداری	۲۱
۴-۲- سیاست‌های شرکت در ارتباط با راهبری شرکتی	۲۱
راهبری شرکتی و اقدامات صورت گرفته:	۲۳
۴-۲-۱- نمودار سازمانی	۲۴
جلسات برگزار شده هیئت مدیره در سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۲۴
تشریح اقدامات و نحوه اثربخشی هیئت مدیره (اصلی و فرعی)	۲۴
مشخصات هیئت مدیره، کمیته‌های تخصصی و مدیران اجرایی مطابق با حاکمیت شرکتی	۲۷
۳- منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط	۳۵
۱-۳- منابع	۳۵
۲-۳- مصارف:	۳۵
۳-۳- ریسک‌ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن:	۳۵

۴-۳- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته	۴۱
۵-۳- دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن	۴۱
۴- نتایج عملیات و چشم‌اندازها	۴۳
۱-۴- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی	۴۴
۲-۴- جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع	۴۸
۳-۴- تغییرات در پورتفوی سرمایه‌گذاری‌ها، ترکیب دارایی‌ها و وضعیت شرکت	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
۵- مهمترین معیارها و شاخص‌های عملکرد	۵۰
۱-۵- شاخص‌ها و معیارهای عملکردی	۵۰
۶- جمع‌بندی	۵۲

در اجرای مفاد ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه‌های بعدی هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار) شرکت‌هایی که سهام آن‌ها نزد بورس اوراق بهادار تهران و یا فرابورس ایران پذیرفته شده باشد، موظف به تهیه و افشای گزارش تفسیری مدیریت در مقاطع میان دوره‌ای ۳، ۶ و ۹ ماهه و همچنین مقطع سالانه هستند.

لذا گزارش تفسیری مدیریت اخیر مطابق با ضوابط گزارش تفسیری مدیریت (مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۰۴ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار) و راهنمای بکارگیری ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه و در تاریخ ۱۴۰۵/۴/۳۰ به تأیید هیئت مدیره شرکت رسیده است.

امضا	سمت	نماینده	اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
	رئیس هیئت مدیره	کاوش فناوری فرتاک	علی اکبر نامداری خلیل آباد
	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	بیشینه پی کیانا	محمد مظاهری
	نایب رئیس هیئت مدیره	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	سید کاظم دهقان
	عضو هیئت مدیره	بامدادکشت نارین	اصغر اکبرزاده
	عضو هیئت مدیره	رامان فناوری آبادیس	بهزاد چناقلو

مقدمه

گزارش تفسیری مدیریت، یک عنصر مهم در اطلاع‌رسانی به بازار سرمایه، متمم و مکمل صورت‌های مالی است و باید همراه با صورت‌های مالی ارائه شود. گزارش تفسیری مدیریت درباره چشم‌انداز واحد تجاری و «سایر اطلاعاتی که در صورت‌های مالی ارائه نشده‌اند»، فراهم می‌کند و همچنین به‌عنوان مبنایی برای درک اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف بکار می‌رود. در گزارش تفسیری مدیریت، همچنین باید عوامل و روندهای اصلی که احتمال دارد عملکرد، وضعیت و پیشرفت واحد تجاری را تحت تأثیر قرار دهند، تشریح شود.

بخش اول

ماهیت کسب‌وکار

۱- ماهیت کسب‌وکار

شرکت توسعه فن‌افزار توسن با نام تجاری توسن‌تکنو در تاریخ ۱۳۸۹/۱۲/۱۱ به صورت شرکت سهامی خاص تحت شماره ۳۹۸۵۰۴ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. در حال حاضر، شرکت توسعه فن‌افزار توسن جز شرکت‌های فرعی شرکت سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا است. مرکز اصلی شرکت در تهران، بلوار سعادت‌آباد، خیابان حق‌طلب غربی، پلاک ۲۵، ساختمان توسن‌تکنو، کد پستی ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶ واقع شده است. همچنین محل کارخانه قزوین، شهرک صنعتی کاسپین، خیابان عبید زاکانی، خیابان ملاصدرا است. کد اقتصادی شرکت به شماره ۴۱۱۳۸۷۳۸۹۳۱۸ است. دفاتر نمایندگی شرکت در تمامی مراکز استان‌ها و تعدادی از شهرستان‌های بزرگ کشور برای انجام خدمات گارانتی و پشتیبانی محصولات حوزه‌های پرداخت و بانکی دایر است. موضوعات فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساس‌نامه عبارت است از:

الف- موضوع اصلی

فعالیت در زمینه طراحی، تولید، مونتاژ، پشتیبانی، تعمیر، مشاوره، خرید و فروش، صادرات و واردات، نصب، بهره‌برداری تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و تمامی تجهیزات رایانه‌ای و بانکی از قبیل ای‌تی‌ام، پوز، کیوسک، سورت، نت صندوق‌های فروشگاهی، انواع چاپگرها، طراحی نرم‌افزاری سیستم‌های شخصی‌سازی کارت‌های بانکی، خوددریافت، ریسایکلر و کلیه تجهیزات مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون اداری، کلیه قطعات بکار رفته در تجهیزات سخت‌افزاری کامپیوتری الکترونیکی و کلیه اقلام سخت‌افزاری رایانه‌ای و راهکارهای نرم‌افزاری و خدمات ارزش افزوده مرتبط، خرید و فروش، صادرات و واردات تجهیزات رایانه‌ای و انفورماتیکی، طراحی، تولید، فروش، پشتیبانی و توسعه نرم‌افزارهای مورد نیاز مشتری و خدمات ارزش افزوده مرتبط و همچنین مرتبط با تجهیزات سخت‌افزاری و خدمات ارزش افزوده مرتبط، تأمین نیروی انسانی مورد نیاز شرکت؛ خرید و فروش سهام

ب- موضوع فرعی

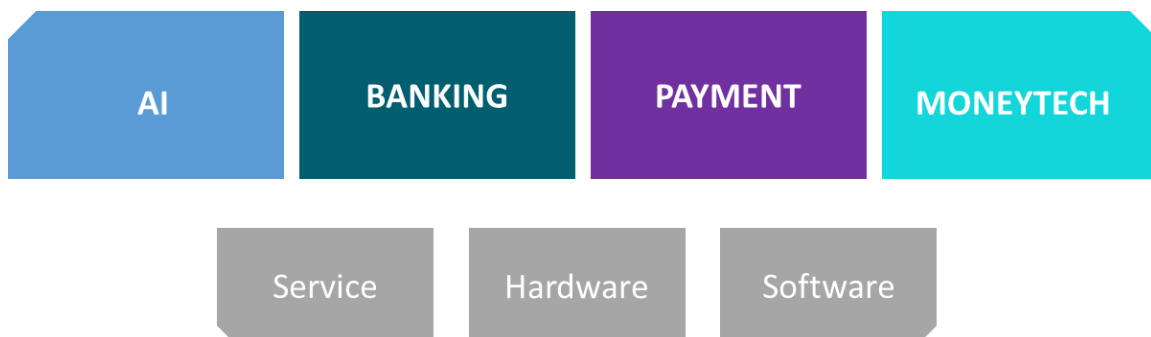
- مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی و تجهیز کلیه قطعات و تجهیزات سخت‌افزاری؛
- ارائه خدمات مشاوره، انتقال تکنولوژی و نظارت فنی در حوزه فعالیت شرکت؛
- اخذ و اعطای نمایندگی یا ایجاد شعب برای تأمین، فروش و بازاریابی مجاز با پشتیبانی فنی تجهیزات حوزه فعالیت شرکت؛
- صادرات و واردات کالاها در زمینه موضوع فعالیت شرکت؛
- اخذ وام و اعتبارات بانکی به صورت ارزی و ریالی، شرکت در مناقصات و مزایده دولتی و خصوصی در خصوص موضوع فعالیت شرکت در صورت لزوم پس از اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذیصلاح؛
- رهن و وثیقه قراردادن اموال شرکت اعم از منقول و غیرمنقول نزد بانک‌ها یا سایر موسسات مالی و اعتباری در قبال اخذ هر نوع وام، اعتبار، تسهیلات به هر مبلغ به نفع خود یا اشخاص ثالث و قبول تعهدات و ضمانت اشخاص ثالث در صورت ضرورت قانونی پس از اخذ مجوزهای لازم.

۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت

صنایع بانک‌داری و پرداخت از جمله صنایع مهم و تاثیرگذار در چرخه اقتصادی تمامی کشورهاست که به عنوان نیروی محرکه سایر صنایع برشمرده می‌شوند. در حال حاضر در ایران بیش از ۳۰ بانک و ۱۲ شرکت پرداخت الکترونیک در حال فعالیت هستند. شرکت‌های تأمین‌کننده تجهیزات الکترونیکی به عنوان بازوهای نظام بانکی و پرداخت کشور نقش اساسی در کاهش هزینه‌های عملیاتی داشته و انتقال تراکنش‌های این دو صنعت به فضای الکترونیکی را رقم زده‌اند و از این رو توانسته‌اند بهره‌وری این دو صنعت را به طرز چشمگیری بهبود ببخشند. شرکت توسعه فن‌افزار توسن با استفاده از تجربیات خود در حوزه‌های بانکی و پرداخت و همچنین با بهره‌گیری از دانش و فناوری‌های نوین توانسته است تا نقش پررنگی در گذار این صنایع از فضای سنتی به حوزه‌های نوین و تولید تجهیزات مد نظر این کسب‌وکارها داشته باشد. این شرکت با نام تجاری توسن‌تکنو در تاریخ ۱۳۸۹/۱۲/۱۱ به صورت شرکت سهامی خاص تحت شماره ۳۹۸۵۰۴ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. موضوع اصلی فعالیت شرکت، طراحی، ساخت و مونتاژ تجهیزات سخت‌افزاری، رایانه‌ای، الکترونیکی، اتوماسیون و قطعات به کار رفته در این تجهیزات، پشتیبانی فنی و تعمیر تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و اتوماسیون اداری و کلیه قطعات به کار رفته در تجهیزات سخت‌افزاری رایانه‌ای الکترونیکی و کلیه اقلام سخت‌افزاری رایانه‌ای، خرید و فروش، واردات و صادرات، نصب و راه‌اندازی، مشاوره در زمینه تعمیر و پشتیبانی فنی و راه‌اندازی تجهیزات مرتبط است. سبد محصولات و خدمات شرکت اصلی، شامل سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای پرداخت، بانکی و سرویس و پشتیبانی آن‌هاست که در قالب واحد کسب‌وکار «پوینت» فعالیت دارد. در کنار کسب‌وکارهای مذکور، واحد کسب‌وکار هوش مصنوعی شرکت، تحت عنوان «آرتین» افزودن قابلیت‌های هوش مصنوعی به محصولات شرکت را در دستور کار خود دارد. جهت حضور در بازار خرد و خلق ارزش افزوده برای صاحبان کسب‌وکار و مشتریان آن‌ها نیز، شرکت‌های شاپ، مانی‌تک و تکسا شکل گرفته و در حال فعالیت هستند.

دسته‌بندی محصولات و خدمات شرکت در نمایه ذیل قابل مشاهده است.

نمایه ۱: دسته‌بندی محصولات و خدمات اصلی شرکت



درنمایه ۲ برخی از مهم‌ترین محصولات شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه پرداخت به صورت خلاصه آورده شده‌اند.

نمایه ۲: برخی از مهم‌ترین محصولات شرکت در حوزه پرداخت

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	پایانه‌های پرداخت باسیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق سیم مقدور است و به پایانه‌های پرداخت رومیزی نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO Q۸۰ اشاره کرد.	
۲	پایانه‌های پرداخت بی‌سیم	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش POS که قابلیت انتقال اطلاعات در آن‌ها از طریق بی‌سیم مقدور است و به پایانه‌های پرداخت سیار نیز مشهور هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO D۲۳۰ و TECHNO S۹۱۵ اشاره کرد.	
۳	پایانه‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های فروش که با استفاده از سیستم‌عامل اندروید، قادر به انجام فرآیند پرداخت الکترونیک و همچنین برطرف کردن نیازهای نرم‌افزاری کسب‌وکارها هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO P۳، TECHNO P۱۰ و TECHNO A۹۲۰Pro، TECHNO D۳۰۰، TECHNO M۵۰۰ و A۸۹۰۰ اشاره کرد.	
۴	پایانه‌های PinPad	سخت‌افزار پرداخت	پایانه‌های PinPad به منظور افزایش امنیت تراکنش‌های پرداخت و جلوگیری از انتشار عمومی رمز کارت‌های بانکی طراحی و تولید شده‌اند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌ها می‌توان به TECHNO SP۲۰ اشاره کرد.	
۵	پایانه‌های پرداخت متصل	سخت‌افزار پرداخت	این نوع از پایانه‌ها امکان افزودن قابلیت پرداخت به سایر سخت‌افزارهای غیرپرداختی (همچون وندینگ ماشین یا دستگاه‌های پارک‌متر) به منظور بهبود فرآیند به صورت مازولار را دارا هستند. از جمله مدل‌های این نوع از پایانه‌های فروش می‌توان به TECHNO IM۳۰ اشاره نمود.	
۶	کیوسک‌های پرداخت اندرویدی	سخت‌افزار پرداخت	این سخت‌افزارهای پرداخت با بهره‌گیری از سیستم‌عامل اندروید می‌توانند تجربه کاربری متفاوتی برای مشتریان در حوزه پرداخت‌های الکترونیکی به وجود آورند. از جمله مدل‌های این نوع از سخت‌افزارها می‌توان به TECHNO AK۲۰۰ و TECHNO AK۷۰۰ اشاره کرد.	
۷	صندوق‌های فروشگاهی الکترونیک	سخت‌افزار پرداخت	محصولی نوین که به همراه راهکارهای نرم‌افزاری صندوق فروشگاهی، امکان مدیریت کسب‌وکارهای کوچک را فراهم می‌کند. این دستگاه‌ها با اتصال به صندوق‌های پول، بارکدخوان‌ها و اتصال بی‌سیم و باسیم به اینترنت، قابلیت‌های نوینی را به دارندگان فروشگاه عرضه می‌کند. از نمونه‌های این دستگاه می‌توان به TECHNO E۸۰۰ اشاره کرد.	

در نمایه ۳ برخی از مهم ترین محصولات شرکت در حوزه بانکی به صورت خلاصه آورده شده اند.

نمایه ۳: برخی از مهم ترین محصولات شرکت در حوزه بانکی

ردیف	محصول	طبقه	توضیحات	تصویر
۱	دستگاه خودگردان بانکی	سخت افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت انجام کلیه خدمات غیرنقدی و نقدی همانند دریافت پول نقد از مشتریان و واریز به حساب ایشان به صورت برخط است.	
۲	دستگاه خودپرداز بانکی	سخت افزار بانکی	دستگاهی با قابلیت کلیه خدمات غیرنقدی بانکی و همچنین امکان پرداخت پول نقد به مشتریان بر اساس مقادیر پیش فرض است.	
۳	دستگاه های خودبانک	سخت افزار بانکی	دستگاه های خودبانک که با نام VTM نیز شناخته می شوند، جدیدترین نسل سخت افزارهای بانکی هستند که امکان ارائه تمامی خدمات بانکی قابل ارائه در شعب فیزیکی را به صورت برخط به مشتریان ارائه می کنند. این دستگاه ها گستره مکانی و زمانی بانک ها را به صورت چشمگیری افزایش داده و خدمات متمایزی در اختیار مشتریان بانکی قرار می دهند.	
۴	کیوسک های بانکی	سخت افزار بانکی	کیوسک های بانکی دسته ای از سخت افزارهای بانکی هستند که امکان انجام بخش وسیعی از امور بانکی به جز امور مرتبط با وجه نقد را میسر می کنند.	
۵	کیوسک طلا	سخت افزار بانکی	کیوسک طلا امکان ارائه خدمات حضوری خرید پلمپ طلا و سکه را برای کاربران فراهم می کند. چنین رویکردی در بازارهای مالی که طلا همواره نقش پررنگی در سرمایه گذاری دارد، تحولی بزرگ محسوب می شود.	

تولیدات شرکت در دوره مورد گزارش به شرح جدول ذیل می‌باشد.

ردیف	نوع محصول (اصلی یا فرعی)	واحد اندازه‌گیری	تولید واقعی
۱	کیوسک‌های هوشمند	دستگاه	۲,۰۶۵
۲	پایانه‌های پرداخت	دستگاه	۲۵۹,۵۷۸
۳	ماشین‌های بانکی	دستگاه	۱۳۳

۱-۱-۱-۱ مواد اولیه

مواد اولیه شرکت از طریق بازار خارجی و داخلی در حال تأمین است. مواد اولیه شرکت که از طریق بازار خارجی تأمین شده است به شرح جدول زیر است. سایر مواد اولیه شرکت از طریق بازار داخلی در حال تأمین است که شرکت کوشیده با شکل دادن زنجیره تأمین مناسب، نسبت به خلق ارزش از طریق آن اقدام کند.

سایر تأمین‌کنندگان داخلی شرکت در زمینه تولید بدنه دستگاه و تجهیزات جانبی هستند که در زنجیره ارزش تولید تجهیزات بانکی و پرداخت شرکت قرار دارند.

ردیف	نام ماده اولیه	واحد اندازه‌گیری	میزان مصرفی
۱	Front housin	عدد	۲۵۹,۵۷۸
۲	Rear housing	عدد	۲۵۹,۵۷۸
۳	Printerhousing	عدد	۲۵۹,۵۷۸
۴	Battery cover	عدد	۲۵۹,۵۷۸
۵	Magnetic brack	عدد	۲۵۹,۵۷۸
۶	Metal body	عدد	۲,۱۹۸

۱-۱-۲ نحوه تأمین و وضعیت بازار مواد اولیه شرکت

مبلغ تأمین تجهیزات از تأمین‌کنندگان داخلی و خارجی به شرح ذیل است:
مجموع خرید داخلی و خارجی: ۲۸,۲۸۶,۴۶۳ میلیون ریال

سیاست شرکت در شرایط اضطرار و جنگ :

شرکت پیش از بروز بحران، اقدام به تأمین و ذخیره‌سازی قطعات و مواد اولیه نموده است. به همین دلیل، شرایط جنگ و بسته شدن تنگه هرمز تاکنون تأثیر معناداری بر فرآیند تأمین مواد اولیه و قطعات نداشته است. در صورت تداوم بحران، امکان بروز محدودیت در تأمین‌های آتی وجود دارد که شرکت در حال بررسی راهکارهای جایگزین برای تأمین نیازهای خود می‌باشد. بدیهی است در صورت مواجهه با هرگونه ریسک یا اختلال جدی در تأمین مواد اولیه و قطعات، مراتب به اطلاع سهامداران خواهد رسید.

۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت

شرکت در دوره مالی مورد گزارش در بین شرکت‌های فعال در این صنعت، با حجم فروش ۲۴,۹۲۱,۹۵۰ میلیون ریال در رده اول از لحاظ مبلغ فروش قرار دارد.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن با برند تجاری توسن‌تکنو، به عنوان بزرگترین تولیدکننده دانش‌بنیان پایانه‌های پرداخت الکترونیک و ماشین‌های بانکی کشور با سایر شرکت‌های این حوزه که عمدتاً به بانک‌های کشور وابسته هستند، رقابت می‌کند. در این بین شرکت‌های فناپ‌تک (وابسته به بانک پاسارگاد)، شرکت فرادیس (وابسته به خدمات انفورماتیک)، آدونیس (وابسته به سه بانک ملت، سامان و پاسارگاد)، شرکت ایران ارقام (وابسته به سرمایه‌گذاری فرهنگیان) و شرکت تجارت الکترونیک پارسیان کیش (وابسته به بانک پارسیان) از شرکت‌های مطرح در حوزه تولید راهکارهای بانکی و پرداخت هستند. شرکت‌های تاپیکش، ایران ارقام از رقبای بورسی شرکت هستند و شرکت‌های تندر نور، آدونیس، فرادیس و فناپ‌تک از رقبای غیربورسی شرکت هستند که به واسطه بورسی بودن شرکت‌های سهامدار آن‌ها، دیتای مالی در دسترس دارند.

۳-۱- جزئیات فروش

عمده فروش شرکت در بازار آزاد و رقابتی و خارج از بورس کالا عرضه می‌گردد. همچنین قیمت‌گذاری محصولات بر مبنای رقابت و خارج از روال دستوری است.

فروش محصولات و سهم از بازار آن‌ها در دوره مورد گزارش مطابق جدول زیر است.

ردیف	نوع محصول	کل مقدار فروش داخلی
۱	گروه محصولات پرداخت	۲۵۷,۶۲۰
۲	گروه محصولات بانکی	۲,۶۷۲
۳	گروه قطعات	۴,۳۴۰
	جمع	۲۶۴,۶۳۲

سیاست شرکت در شرایط اضطرار و جنگ :

با وجود شرایط جنگی حاکم بر منطقه و احتمال محدودیت یا انسداد تنگه هرمز، شرکت موفق شده است معادل حدود ۳۳ درصد از پیش‌بینی فروش سالانه خود را در سه ماهه نخست سال مالی خود محقق نماید. تحقق این میزان فروش، نتیجه اجرای تمهیدات، سیاست‌گذاری‌های کلان و تصمیمات راهبردی هیئت‌مدیره است. شرکت با توجه به شرایط اقتصادی کشور و ملاحظات مربوط به توان مالی مشتریان (اعم از مشتریان خرد و کلان در صنعت بانکی و پرداخت)، حداکثر ظرفیت عملیاتی خود را به کار گرفته و از زنجیره تأمین پایدار بهره‌برداری نموده است تا زمینه تحقق فروش پیش‌بینی‌شده سالانه فراهم گردد. بدیهی است در صورت تداوم شرایط فعلی کشور - شامل وضعیت جنگی، محدودیت‌های احتمالی در تردد از تنگه هرمز و سایر ریسک‌های مؤثر بر فعالیت‌های عملیاتی - هرگونه بازنگری یا اصلاح در برآورد فروش سالانه، مطابق مقررات و در اسرع وقت از طریق کدال به اطلاع سهامداران محترم خواهد رسید.

۲-۳-۱- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت

عمده مرادوات شرکت با شرکت‌های پرداخت و بانک‌های کشور است و به صورت مستقیم با دولت و نهادهای وابسته به آن مرادوات تجاری گسترده ای ندارد.

۱-۲-۳-۱- وضعیت پرداخت‌های به دولت

ردیف	شرح (مبالغ به میلیون ریال)	دوره سه ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	دلایل تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۳۴۲,۰۱۰	۱۱۶,۶۳۸	۲۹,۹۶۷	استفاده از معافیت (ماده ۱۳۲ ق.م.م) و مجوز دانش بنیان
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۳,۵۲۷,۹۵۷	۱,۶۵۵,۴۹۷	۱,۵۴۹,۶۹۰	شناسایی مالیات بر ارزش افزوده دوره پاییز ۱۴۰۴ لغایت بهار ۱۴۰۵
۳	بیمه سهم کارفرما	۷۹۳,۱۳۶	۱,۱۳۶,۵۰۵	۷۶۱,۸۸۲	پرداخت حق بیمه پرسنل
۴	حقوق و عوارض گمرکی	۸,۸۴۱,۵۳۱	۴,۶۰۶,۳۹۲	۵۰۸,۱۴۲	افزایش تولید و تامین مواد اولیه
۵	پرداختی بابت خوراک	۲۲۱,۱۷۴	۳۱۷,۸۴۶	۱۵۹,۴۸۹	افزایش تعرفه رستورانها
۶	پرداختی بابت انرژی	۲۰,۲۱۲	۲۹,۱۲۷	۱۴,۸۳۰	افزایش تولید و افزایش تعرفه دولتی
۷	حسابرسی بیمه از دفاتر شرکت	۳۲۰,۰۹۱			
۸	جمع	۱۴,۰۶۶,۱۱۱	۷,۸۶۲,۰۰۵	۳,۰۲۴,۰۰۰	
	جمع پرداختنی	۱۲,۰۲۵,۷۰۹	۶,۶۸۹,۳۴۴	۲,۳۵۱,۸۴۰	

۳-۳-۱- جزئیات فروش صادراتی

در سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۰۹/۳۰ با تمرکز بر بازار ایران، نیم‌نگاهی نیز به بازارهای منطقه‌ای داشته و به‌عنوان اولین گام، با حضور در نمایشگاه Seamless موفق به زمینه‌سازی صادرات هزار دستگاه کارت‌خوان اندرویدی TECHNO P۳ به یکی از بانک‌های خاورمیانه شد.

۴-۱- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی

به صورت کلی با توجه به فعالیت شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه فناوری‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری صنایع بانکی و پرداخت، عمده استانداردهای این حوزه در زمینه پرداخت الکترونیک و بانکداری بوده که توسط شرکت شاپرک و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورد تدوین قرار می‌گیرند. همچنین به دلیل تولید سخت‌افزارهای مورد نیاز در این دو حوزه، برخی از قوانین و مقررات حاکم بر تولید شرکت از نوع استانداردها و قوانین و مقررات الکترونیکی و مخابراتی بوده که این استانداردها توسط سازمان‌ها و مراکز رسمی و دولتی همچون وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران و یا مرکز تولید اسناد هویتی ایران (متیران) تدوین می‌شوند. سایر قوانین و مقررات حاکم بر عرضه‌ی محصولات و خدمات، با توجه به جنس مناقصاتی بودن معاملات و تبادلات در این صنعت، توسط مشتریان در اطلاعیه مناقصات درج شده که شرکت‌کنندگان در مناقصه موظف به رعایت این قوانین و مقررات هستند.

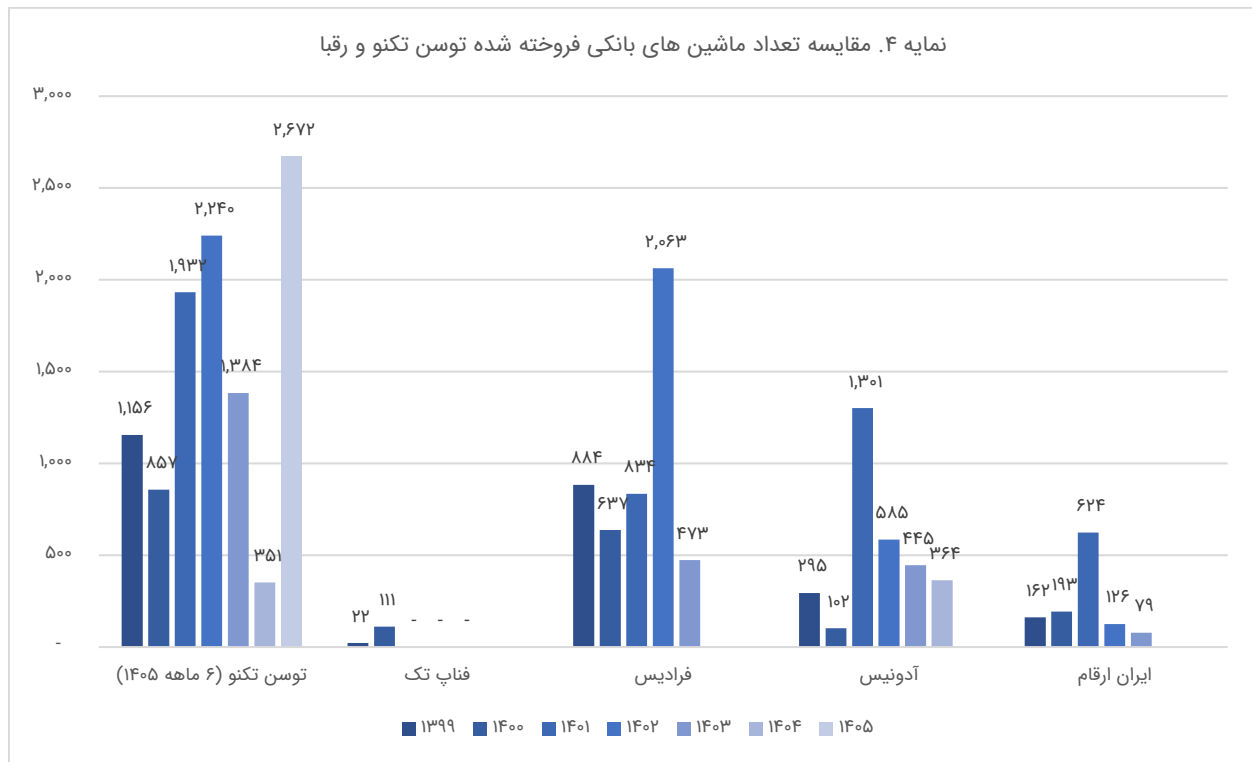
قانون تجارت، قانون مالیات‌های مستقیم، قانون کار و تأمین اجتماعی، قوانین و مقررات سازمان بورس اوراق بهادار و قوانین و مقررات بانک مرکزی از جمله مهمترین قوانین حاکم بر کسب‌وکار شرکت است.

۵-۱- وضعیت رقابت

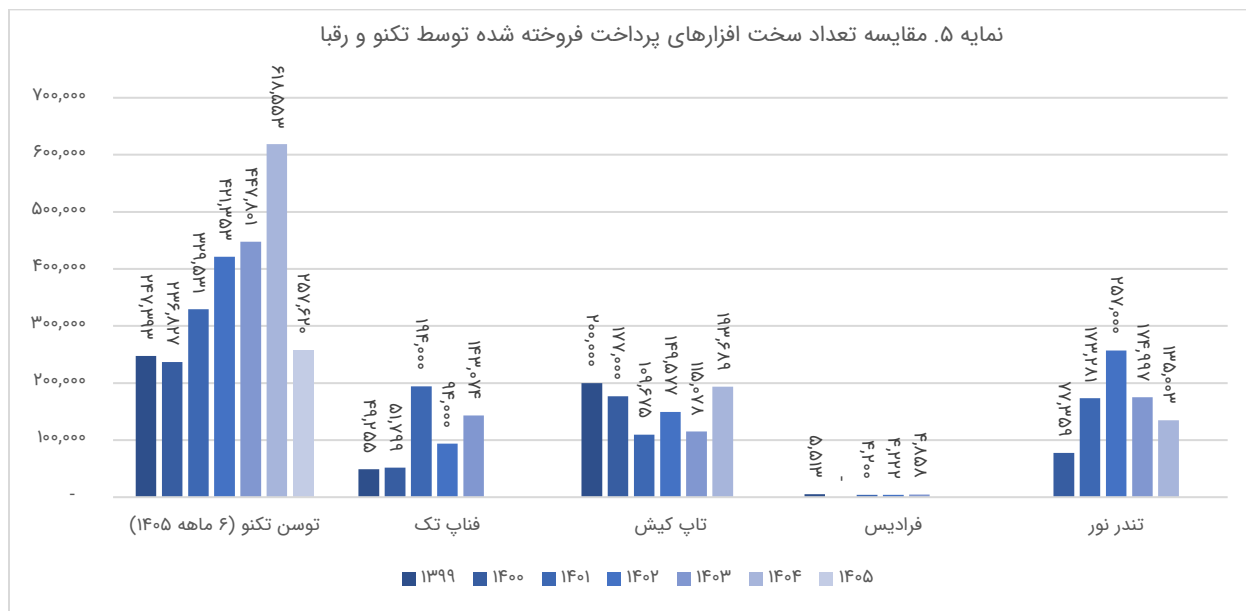
شرکت توسعه فن‌افزار توسن با برند تجاری توسن‌تکنو، به عنوان بزرگترین تولیدکننده دانش‌بنیان پایانه‌های پرداخت الکترونیک و ماشین‌های بانکی کشور با شرکت‌های وابسته به سایر بانک‌ها در حال رقابت است. در این بین شرکت‌های

فناپ‌تک (وابسته به بانک پاسارگاد)، شرکت فرادیس (وابسته به خدمات انفورماتیک)، آدونیس (وابسته به سه بانک ملت، سامان و پاسارگاد)، شرکت ارقام (وابسته به سرمایه‌گذاری فرهنگیان) و شرکت تجارت الکترونیک پارسیان کیش (وابسته به بانک پارسیان) از شرکت‌های مطرح در حوزه تولید راهکارهای بانکی و پرداخت هستند.

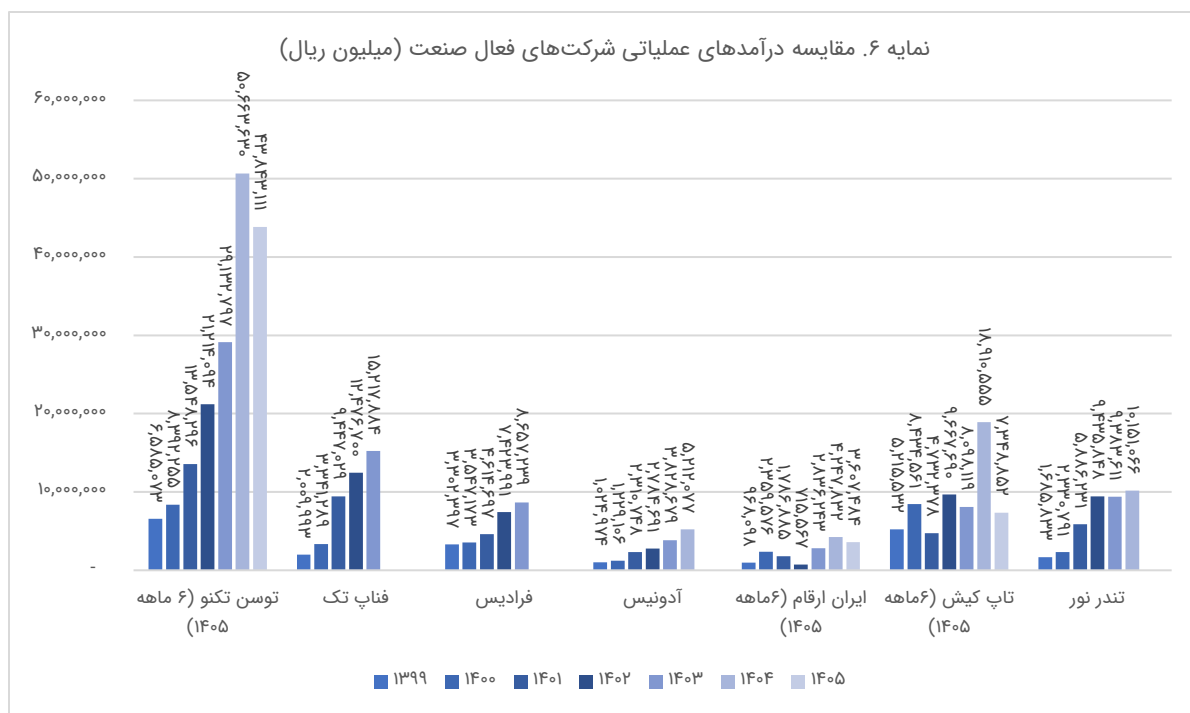
در نمایه ۴ میزان فروش شرکت توسعه فن‌افزار توسن در حوزه ماشین‌های بانکی در مقایسه با سایر رقبا قابل مقایسه است.



در نمایه ۵، می‌توان وضعیت فروش تعدادی سخت‌افزارهای پرداخت شرکت توسن‌تکنو و سایر رقبا را با یکدیگر مقایسه نمود.



در نمایه ۶، می‌توان مقایسه درآمدهای شرکت‌های رقیب و فعال در صنعت را نسبت به سال گذشته آن‌ها و همچنین درآمد توسن‌تکنو مقایسه نمود.



۶-۱- اطلاعات بازارگردان شرکت

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق سرمایه گذاری ا.ب. میزان داریک
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۴/۱۰/۰۱
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۵/۰۳/۳۱
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (تعداد سهم)	۷۱,۰۰۰,۰۰۰ سهم
۵	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۱۱,۰۷۱,۶۶۵,۶۵۶
۶	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۰
۷	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	NAV صندوق های بازارگردانی
۸	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۳,۴۲۲,۳۴۵
۹	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۰
۱۰	مانده سهام نزد بازارگردان	۶۱,۸۸۵,۴۹۰

۷-۱- لیست شرکت‌های فرعی مشمول تلفیق

در راستای تلفیق فناوری‌های نوین با بازارهای مالی، بانکی و پرداخت کشور، شرکت توسعه فن‌افزار توسن با سرمایه‌گذاری و تأسیس شرکت تراکنش همراه ایمن با نام تجاری شاپ در سال ۱۳۹۴ ارائه خدمات فروش خدمات ارزش افزوده در حوزه پرداخت را در دستور کار خود قرار داده است. این شرکت ارائه‌دهنده راهکار جامع و یکپارچه خرده‌فروشی در ایران بوده و به دنبال نهادینه کردن سبک هوشمند زندگی است. کسب‌وکار این شرکت به صورت مفهومی، ترکیبی از سه حوزه تجارت الکترونیک، پرداخت الکترونیک و خرده‌فروشی است.

شرکت توسعه فن‌افزار توسن همچنین موسس و سرمایه‌گذار اصلی شرکت تراکنش همراه مانی‌تک با نام تجاری مانی‌تک است. این شرکت شبکه‌ای امن و مستقل از ماشین‌های بانکی و پایانه‌های پرداخت است که در راستای ارائه خدمات فروش، خدمات ارزش افزوده و کاهش هزینه‌های بانکی و مطابق مدل کسب‌وکار شرکت‌های IAD شکل گرفته است. IAD مخفف عبارت Independent ATM Deployers یا شبکه توسعه‌دهندگان خودپردازهای مستقل است که در تمام نقاط جهان نمونه‌های موفق آن رشد کرده و در حال ارائه خدمت هستند.

شرکت «معتد هوشمند تکسا» با نام تجاری تکسا ارائه‌دهنده خدمات جامع و متنوع به مؤدیان مالیاتی است. کسب‌وکار تکسا که با سرمایه‌گذاری شرکت‌های توسن، توسن‌تکنو و شاپ در صنعت فناوری‌های مالی ایران شکل گرفته است با دریافت مجوز نوع اول معتمد مالیاتی از سازمان امور مالیاتی به عنوان بازوی مورد اعتماد این سازمان برای ارائه خدماتی از قبیل ایجاد بستر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم جهت صدور صورتحساب برای مؤدیان، نصب و راه‌اندازی تجهیزات مورد نیاز برای صدور صورتحساب الکترونیکی، آموزش مورد نیاز مؤدیان مالیاتی برای استفاده از تجهیزات، پشتیبانی و بروزرسانی نرم‌افزار و سخت‌افزار تجهیزات و تأمین زیرساخت تراکنشی در بستر امن، جهت خدمت‌رسانی به مؤدیان فعالیت می‌کند.

نام شرکت	نوع شرکت	سال مالی	درصد مالکیت
تراکنش همراه ایمن	سهامی خاص	۰۶/۳۱	۹۹،۹ درصد
تراکنش همراه مانی‌تک	سهامی خاص	۰۶/۳۱	۹۹،۹۶ درصد
معتد هوشمند تکسا	سهامی خاص	۰۶/۳۱	۱۶ درصد

بخش دوم

اهداف و راهبردهای مدیریت

۲- اهداف و راهبردهای مدیریت

۱-۲- اهداف کلان و برنامه‌های بلند مدت و کوتاه مدت:

با توجه به تحولات محیطی شامل تشدید تنش‌های ژئوپلیتیکی، آثار مستقیم و غیرمستقیم جنگ بر زیرساخت‌ها، محدودیت‌های فزاینده در تعاملات بین‌المللی، تحریم‌های اقتصادی و اختلال در زنجیره تأمین جهانی، شرکت توسن‌تکنو رویکرد راهبردی خود را از «رشد خطی» به «رشد تاب‌آور و چندمسیره» تغییر داده است. در این چارچوب، تمرکز اصلی بر کاهش وابستگی‌های پرریسک، توسعه ظرفیت‌های بومی، تنوع‌بخشی به بازارها و منابع درآمدی، و افزایش چابکی سازمانی قرار گرفته است.

در پاسخ به شرایط محیطی جدید، راهبردهای کلان شرکت به شرح زیر بازتعریف و تقویت شده‌اند:

- تبدیل شدن به تأمین‌کننده راهبردی و تاب‌آور صنعت پرداخت
 - با تمرکز بر ارائه راهکارهای بومی، قابل اتکا و مستقل از زنجیره‌های تأمین پرریسک خارجی، شرکت درصدد است نقش خود را به‌عنوان تأمین‌کننده کلیدی برای شرکت‌های پرداخت و شبکه فروشگاهی تثبیت نماید.
 - تعمیق همکاری با شبکه بانکی با محوریت تحول دیجیتال بومی
 - با توجه به محدودیت دسترسی به فناوری‌های بین‌المللی، شرکت تمرکز خود را بر توسعه راهکارهای بانکی بومی، خودکارسازی فرآیندها و راهکارهای مبتنی بر هوش مصنوعی بومی قرار داده است.
 - توسعه مدل‌های درآمدی پایدار مبتنی بر خدمات و سرویس
 - در شرایط کاهش حاشیه سود فروش سخت‌افزار و افزایش هزینه‌های تأمین، حرکت به سمت درآمدهای تکرارشونده از طریق توسعه سرویس، پشتیبانی و خدمات دیجیتال در اولویت قرار گرفته است.
 - نفوذ هدفمند در بازار خرد و کاهش وابستگی به مشتریان بزرگ
 - با توجه به افزایش ریسک تمرکز بازار، توسعه پلتفرم‌های فروشگاهی و ورود به بازار خرد به‌عنوان یکی از محورهای کلیدی رشد و توزیع ریسک درآمدی تعریف شده است.
 - ایجاد و توسعه اکوسیستم یکپارچه خدمات پرداخت و بانکی
 - با هدف افزایش سهم از زنجیره ارزش، شرکت به‌دنبال توسعه پلتفرم‌هایی است که علاوه بر فروش تجهیزات، امکان ارائه خدمات، مدیریت تراکنش و خلق ارزش افزوده را فراهم نماید.
 - افزایش عمق ساخت داخل و توسعه توانمندی‌های دانش‌بنیان
- در پاسخ به محدودیت‌های وارداتی و ریسک‌های تأمین، توسعه توان داخلی در حوزه‌های الکترونیک، نرم‌افزار و طراحی محصول به‌عنوان یک مزیت رقابتی پایدار دنبال می‌شود.

برنامه‌های عملیاتی در خطوط کسب‌وکار

حوزه پرداخت

با توجه به تغییر رفتار بازار و محدودیت‌های تأمین، راهبرد این حوزه بر بهینه‌سازی سبد محصول و افزایش ارزش افزوده نرم‌افزاری متمرکز شده است:

- تمرکز بر توسعه و عرضه کارتهایخوان‌های اندرویدی به‌عنوان پلتفرم‌های قابل توسعه و مستقل‌تر از محدودیت‌های سنتی
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری مکمل تجهیزات پرداخت با هدف ایجاد تمایز و کاهش وابستگی به سخت‌افزار
- بهره‌برداری هدفمند از بازار خرد برای افزایش حجم فروش و توزیع ریسک درآمدی
- حرکت به سمت مدل‌های ترکیبی و ایجاد جریان درآمدی پایدار و تکرارشونده از تراکنش

حوزه بانکی

در این حوزه، تمرکز از «فروش محصول» به «ارائه راهکار یکپارچه» تغییر یافته است:

- استفاده حداکثری از فرصت‌های بازار در نوسازی و بهینه‌سازی ماشین‌های بانکی
- توسعه راهکارهای نرم‌افزاری بومی برای افزایش طول عمر و کارایی تجهیزات موجود در شرایط محدودیت واردات
- گسترش شبکه خدمات و پشتیبانی به‌عنوان مزیت رقابتی کلیدی، به‌ویژه در بازارهای خارج از مراکز اصلی
- تمرکز بر افزایش رضایت مشتری و تنوع‌بخشی به درآمدها
- بازمهندسی فرآیندهای داخلی با هدف افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌های عملیاتی

حوزه آرتین

با توجه به محدودیت دسترسی به پلتفرم‌های بین‌المللی، توسعه راهکارهای بومی هوش مصنوعی به یک ضرورت راهبردی تبدیل شده است:

- تبدیل شدن به شریک راهبردی بانک‌ها در حوزه دستیارهای هوشمند بومی
- توسعه و عملیاتی‌سازی راهکارهای مرکز تماس هوشمند
- تمرکز بر خودکارسازی تعاملات مشتری و کاهش هزینه‌های عملیاتی بانک‌ها
- ایجاد زیرساخت‌های قابل توسعه برای ارائه خدمات AI در سایر حوزه‌های مالی

راهبردهای بلندمدت

در افق بلندمدت، شرکت مسیر حرکت خود را بر اساس «تاب‌آوری، استقلال نسبی و نوآوری مستمر» تعریف کرده است:

- انطباق مستمر با تحولات فناوری و ورود هدفمند به حوزه‌های نوظهور
- سرمایه‌گذاری در توسعه محصولات دانش‌بنیان بومی با قابلیت رقابت در شرایط محدودیت بین‌المللی
- کاهش وابستگی به تأمین‌کنندگان خارجی از طریق داخلی‌سازی و توسعه زنجیره تأمین بومی

- توسعه همکاری‌های هدفمند با شرکت‌های تخصصی داخلی و منطقه‌ای به منظور انتقال دانش و تسریع نوآوری
- طراحی و توسعه مدل‌های کسب‌وکار پلتفرمی به جای مدل‌های صرفاً محصول محور

۲-۲- برنامه توسعه محصولات جدید و ورود به بازارهای جدید توزیع:

در پاسخ به ریسک تمرکز بازار و محدودیت‌های بیرونی، شرکت راهبرد تنوع بخشی هوشمند را در پیش گرفته است:

- توسعه و تکمیل سبد محصولات دانش بنیان در حوزه پرداخت و بانکداری دیجیتال
- گسترش حضور در بازار خرد از طریق پلتفرم‌های فروشگاهی و شبکه توزیع گسترده‌تر
- طراحی محصولات با قابلیت انطباق بالا با شرایط محدودیت تأمین و زیرساختی
- تمرکز بر خلق ارزش افزوده از طریق نرم‌افزار، داده و خدمات و درآمد تراکنشی به جای اتکای صرف به سخت افزار

۳-۲- رویه‌های مهم حسابداری

در دوره مورد رسیدگی هیچگونه تغییری در رویه‌های حسابداری وجود نداشته است.

۴-۲- سیاست‌های شرکت در ارتباط با راهبری شرکتی

گزارش پایداری شرکتی

بعد مسئولیت‌پذیری اجتماعی:

شرکت در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴ مطابق مصوبه مجمع عمومی سالانه، حدوداً مبلغ ۱۷/۰۰۰ میلیون ریال در حوزه مسئولیت اجتماعی و موارد عام‌المنفعه هزینه نموده که عمده هزینه مربوط به مجتمع آموزشی گلبانگ شفق بوده است. همچنین در راستای مسئولیت‌های اجتماعی و براساس مصوبه مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۳۰ تا سقف ۲۲،۰۰۰ میلیون ریال برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰ به هیات مدیره تفویض نموده است.

- کارآفرینی مستقیم و غیرمستقیم برای بیش از هزار نیروی متخصص
- دریافت گواهی‌نامه‌های بهداشت و سلامت کارکنان از طریق انجام آزمایش‌های ادواری
- توسعه راهکارهای نوآورانه برای افراد کم‌توان یا ناتوان جسمی و حرکتی
- همیاری با موسسات خیریه برای کمک به نیازمندان و ازکارافتادگان
- مشارکت همدلانه و خیرخواهانه در حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله و...
- برگزاری مستمر دوره‌های آموزشی کارکنان به منظور جامعه‌پذیری سازمانی و ارتقاء جایگاه
- حمایت از برگزاری رویدادهای فرهنگی و هنری
- حمایت از کسب‌وکارهای بومی استان‌های مختلف کشور
- رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

بعد محیط زیست:

- برگزاری رویداد درختکاری
- توسعه راهکارهای مبتنی بر فناوری‌های دیجیتال برای کاهش مصرف کاغذ

- تفکیک ضایعات و پسماند خشک و تر
- انجام اقدامات لازم در راستای کاهش مصرف انرژی
- اقدامات لازم جهت کاهش آثار مخرب تنوع زیستی
- رعایت مسائل محیط‌زیستی از دید مشتریان
- شرکت توسن‌تکنو در طول فعالیت خود کوشیده است با تولید و توسعه ابزارهای بانکی و پرداخت از جمله کش‌لس و پایانه‌های پرداخت الکترونیک جهت کاهش استفاده از پول نقد و رواج پول الکترونیکی که اثر قابل توجهی در بهداشت عمومی و کاهش مصرف کاغذ دارد، از پیامدهای تخریب زیست‌محیطی جلوگیری کند.
- همچنین به کارگیری تجهیزات با استانداردهای بین‌المللی منطبق بر مصرف بهینه انرژی و حفظ محیط زیست از جمله اقداماتی است که در خصوص حفظ محیط زیست در شرکت صورت پذیرفته است.

بعد اقتصادی:

- تولید کیوسک‌های هوشمند
- پایانه‌های پرداخت
- ماشین‌های بانکی
- و سایر موارد مرتبط

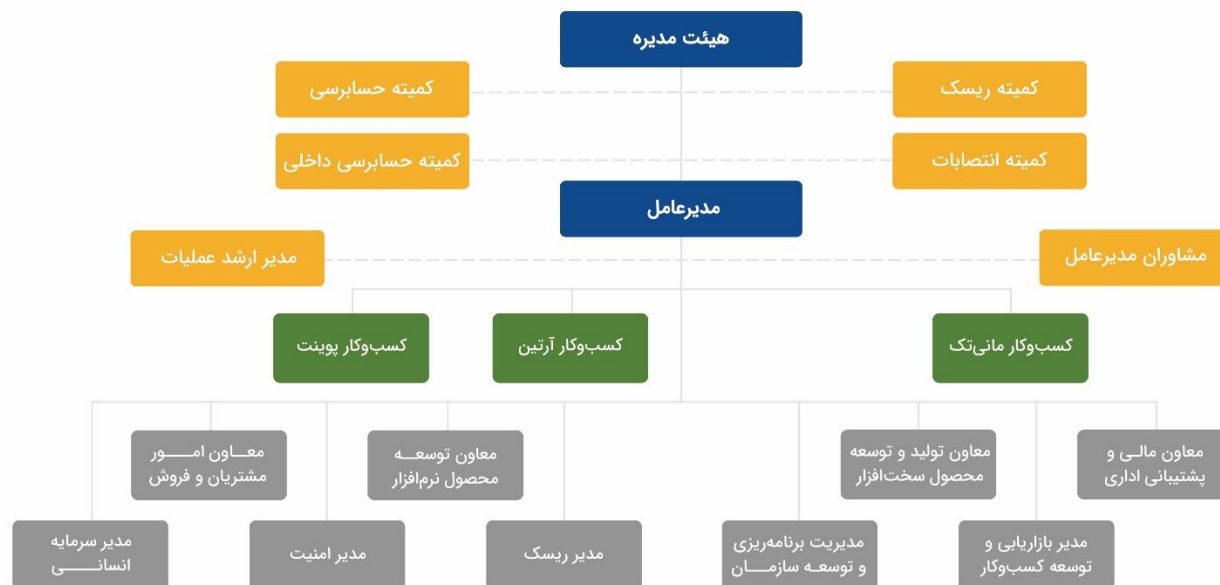
اقدامات در خصوص افزایش سطح رفاهی، بهداشت و آموزش کارکنان

- برگزاری دوره‌های آموزشی
- برگزاری جلسات تیمی مستمر با مدیرعامل
- برگزاری جلسات انفرادی پرسنل با سرمایه انسانی
- سیاست جبران خدمات براساس بهره‌وری و عملکرد
- سیاست ارتقا و جانشین‌پروری بر اساس عملکرد و کلیدی بودن افراد در تیم
- تأمین امکانات پزشکی و ورزشی برای کارکنان
- برگزاری رویدادهای سرگرمی و...

راهبری شرکتی و اقدامات صورت گرفته:

ردیف	اهم الزامات آیین‌نامه راهبری شرکتی	اقدام	ماده	توضیحات
۱	ترویج بازارهای شفاف، منصفانه، تخصیص کارای منابع، سازگاری با قانون و نظارت بر اجرای موثر حاکمیت شرکتی	✓	۳ بند ۱	به طور کامل رعایت شده است.
۲	حفاظت حقوق سهامداران، اعمال حق، برخورد یکسان با تمام سهامداران (اقلیت و خارجی) و فرصت احقاق موثر حقوق بطور منصفانه	✓	۳ بند ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۳	در نظر گرفتن حقوق ذینفعان طبق قوانین یا قراردادهای همکاری فعالانه با ذینفعان در ایجاد ثروت، اشتغال و پایداری	✓	۳ بند ۳	مطابق مفاد قراردادهای و قوانین جاری
۴	فراهم کردن انگیزه‌های روشن در سراسر زنجیره سرمایه‌گذاری و شرایط برای اجرای حاکمیت شرکتی توسط مشارکت کنندگان بازار سهام	✓	۳ بند ۴	به طور کامل رعایت شده است.
۵	افشا به موقع و صحیح موضوعات بااهمیت شرکت، شامل وضعیت مالی، عملکرد، جریان‌های نقدی، مالکیت و حاکمیت شرکتی	✓	۳ بند ۵	به طور کامل رعایت شده است.
۶	اطمینان هیئت مدیره از روابط موثر و هدایت راهبردی، نظارت اثربخش مدیریت و پاسخگویی به سرمایه‌گذاران، سهامداران و ذینفعان	✓	۱۷ و ۳ بند ۶	به طور کامل رعایت شده است.
۷	استقرار سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از محقق شدن اصول حاکمیت شرکتی در شرکت‌های فرعی	✓	۳ بند ۶ تبصره ۱	به طور کامل رعایت شده است.
۸	مستندسازی سازوکارهای مناسب جهت دستیابی به اهداف و ارزیابی تحقق برنامه‌های راهبردی و گزارش اقدامات شرکت در رابطه با رعایت مفاد و اصول حاکمیت شرکتی در در گزارش تفسیری مدیریت و گزارش فعالیت هیئت مدیره	✓	۳۸ و ۳ بند ۶ تبصره ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۹	اخذ تصمیم بصورت یکسان با حداکثر حسن نیت منافع تمامی سهامداران ازجمله سهامداران اقلیت و عدم ترجیح منفعت برخی سهامداران بر منفعت شرکت	✓	۳ بند ۶ تبصره ۳	به طور کامل رعایت شده است.
۱۰	تصمیم‌گیری در موضوعات با آثار مالی با اهمیت بر شرکت پس از استماع گزارش بالاترین مقام مالی و انعکاس در صورتجلسه هیئت مدیره	✓	۳ بند ۶ تبصره ۴	گزارشات به صورت دوره‌ای توسط بالاترین مقام مالی ارائه شده است.
۱۱	فقدان محکومیت قطعی کیفری یا انضباطی موثر موضوع قوانین و مقررات بازار سرمایه هیئت مدیره و ارائه اقرارنامه به کمیته انتصابات	✓	۴	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۱۲	تحصیلات و تجربه لازم برای ایفای مسئولیت‌ها در شرکت و در راستای رعایت ضوابط و الزامات قانونی از سوی هیئت مدیره	✓	۴	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۱۳	عدم عضویت هیئت مدیره در بیش از سه شرکت بورسی، نداشتن سمت در شرکت از سوی رئیس هیئت مدیره و نداشتن سمت اعضا موظف در دیگر شرکت بورسی و ارائه اقرارنامه به کمیته انتصاب	✓	۴ تبصره ۲	به طور کامل رعایت شده است.
۱۴	عضویت مالی غیر موظف یک نفر در هیئت مدیره	✓	۴ تبصره ۵	به طور کامل رعایت شده است.
۱۵	مسئولیت هیئت مدیره در تدوین و پیاده سازی اخلاق سازمانی (التزام به صداقت، درستکاری و پایبندی به ارزشهای اخلاقی سازمانی)	✓	۶	منشور اخلاقی سازمان تدوین شده است.
۱۶	اتخاذ رویه مناسب در چهارچوب قانون جهت حفظ حقوق و برخورد یکسان سهامداران (پرداخت سود سهام، پاسخگویی، اعمال حق رای و ...)	✓	۷	به طور کامل رعایت شده است.
۱۷	تأیید و اجرا معاملات با اشخاص وابسته با رعایت منافع شرکت و سهامداران با کنترل تضاد منافع و متعارف و منصفانه بودن معاملات	✓	۷	به طور کامل رعایت شده است.
۱۸	نظارت و افشا تضاد منافع، افشا منافع با اهمیت مدیران در یک معامله، رعایت دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران، استفاده از گزارش کارشناس رسمی جهت معاملات با اشخاص وابسته در رابطه با دارایی‌های ثابت مشهود، دارایی‌های نامشهود و سرمایه‌گذاری‌ها و اظهارنظر کمیته حسابرسی از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری	✓	۸ و ۹	به طور کامل رعایت شده است.
۱۹	استقرار کنترل داخلی مناسب به منظور اطمینان از حفاظت از دارایی‌ها، منابع، کارایی و اثربخشی عملیات و کیفیت گزارشگری و استقرار حسابرسی داخلی، تهیه گزارش کنترل داخلی هر سه ماه یکبار و بررسی گزارشات توسط هیئت مدیره، تهیه گزارش کنترل داخلی سالانه	✓	۱۰	به طور کامل رعایت شده است.
۲۰	طراحی و اجرای ساز و کار مناسب و اطمینان از رعایت کلیه قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی	✓	۱۱	لیست دارندگان اطلاعات نهایی به روزمی‌باشد.
۲۱	ساز و کار شناسایی عدم رعایت قوانین و نارسایی‌ها و رسیدگی به گزارشات	✓	۱۲	ارزیابی‌های فصلی بصورت مستمر در جریان می‌باشد.
۲۲	تعیین حقوق و مزایای مدیران براساس عملکرد آنان و همسو با منافع بلندمدت شرکت و سهامداران و انگیزه بخشی در این رابطه و عدم تخصیص پاداش برای هیئت مدیره خارج از مصوبه مجمع عمومی	✓	۱۳	به طور کامل رعایت شده است.
۲۳	تدوین اختیارات مدیرعامل و عدم تفویض اختیارات هیئت مدیره بشرح ماده ۱۳ دستورالعمل حاکمیت شرکتی	✓	۱۴	به طور کامل رعایت شده است.
۲۴	تشکیل کمیته‌های حسابرسی، ریسک و انتصابات بطور اثر بخش تحت نظر هیئت مدیره و رعایت الزامات مربوطه	✓	۱۴ تبصره ۶	به طور کامل رعایت شده است.
۲۵	عدم عضویت در بیش از سه کمیته شرکت‌های بورسی و ارائه اقرارنامه به کمیته انتصابات	✓	۱۵	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۲۶	ارزیابی اثربخشی هیئت مدیره و مدیرعامل (از جمله شرکت‌های فرعی و وابسته)، کمیته‌های تخصصی و ارائه در گزارش هیئت مدیره ارزیابی هیئت مدیره، و همچنین اعضای هیئت مدیره ذیربط در شرکت‌های فرعی و وابسته	✓	۱۶	شرکت‌های فرعی در دوره‌های منظم، گزارش عملکرد به هیئت مدیره ارائه می‌نمایند.
۲۷	اطلاع از مسئولیت و الزامات قانونی و بروزرسانی مهارت‌ها و آگاهی‌ها در زمینه کسب‌وکار و حاکمیت شرکتی و ارائه اقرارنامه	✓	۱۸ تا ۲۶	اقرارنامه مربوطه اخذ شده است.
۲۸	تدوین منشور هیئت مدیره، انتخاب دبیر هیئت مدیره، دبیرخانه مستقل، برگزاری جلسات ماهیانه، درج نظرات اعضا در صورتجلسه، درج دلیل خارج شدن موضوعی از دستور جلسه، تنظیم دستور جلسه و اولویت بندی طبق نظر رئیس هیئت مدیره و با اکثریت اعضا، اطمینان از درج مسائل راهبردی در دستور جلسه و گزارش دقیق و شفاف و به موقع از عملکرد توسط مدیرعامل	✓	۲۷، ۳۲ و ۳۵	منشور هیئت مدیره تدوین شده و جاری می‌باشد.
۲۹	صدور برگه ورود به مجمع قبل از تشکیل مجمع و حضور هیئت مدیره، مدیر مالی و رئیس کمیته حسابرسی در مجمع و فرصت کافی برای پرسش و پاسخ به سهامداران	✓	۲۸	در کلیه مجامع مطابق قوانین و مقررات به نحو احسن انجام پذیرفته است.
۳۰	عدم تملک سهام شرکت اصلی توسط شرکت فرعی	✓	۲۹	به طور کامل رعایت شده است.
۳۱	انتشار گزارشات مالی سالانه، حسابرس مستقل و بازرس قانونی، تفسیری مدیریت، فعالیت هیئت مدیره، کنترل‌های داخلی و زمانبندی پرداخت سود از طریق پایگاه اینترنتی شرکت	✓	۳۰	به طور کامل رعایت شده است.
۳۲	الزام حضور حسابرس مستقل و بازرس قانونی و دعوت کتبی جهت حضور در مجامع عمومی	✓	۳۱	به طور کامل رعایت شده است.
۳۳	عدم پرداخت سود سهامداران دارای سهام کنترلی پیش از سایر سهامداران	✓	۳۳ و ۳۴	به طور کامل رعایت شده است.
۳۴	درج تصمیمات در خصوص بندهای گزارش حسابرس و بازرس، حق حضور اعضای غیر موظف، نحوه جبران خدمات و پاداش هیئت مدیره در صورتجلسه مجمع و خلاصه مذاکرات	✓	۳۶	به طور کامل رعایت شده است.
۳۵	رعایت مقررات تغییر و انتخاب حسابرس مستقل و بازرس قانونی	✓	۳۷	به طور کامل رعایت شده است.
۳۶	درج اطلاعات مدیران شرکت در گزارش تفسیری، گزارش هیئت مدیره و پایگاه اینترنتی شرکت	✓	۳۹ و ۴۰	به طور کامل رعایت شده است.
۳۷	گزارشگری پایداری با رویکرد توسعه پایدار و ایجاد سازوکاری برای سنجش و ارزیابی توان ایجاد ارزش در کوتاه مدت و بلندمدت، در ابعاد محیط زیست، مسئولیت اجتماعی و اقتصادی و کمک‌های عام‌المنفعه در گزارش تفسیری و گزارش فعالیت هیئت مدیره و پایگاه اینترنتی	✓		به طور کامل رعایت شده است.

۴-۲-۱- نمودار سازمانی



جلسات برگزار شده هیئت مدیره در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰

تعداد جلسات هیئت مدیره	سمت	نماینده	اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
۱۲	رئیس هیئت مدیره	سرمایه‌گذاران فناوری تک‌وستا	روح‌الله لهرابیان
۱۲	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	بیشینه پی کیانا	محمد مظاهری
۱۲	نایب‌رئیس هیئت مدیره	تدبیرگران فناوری فردای ایرانیان	سید روح‌اله فاطمی اردکانی
۱۲	عضو هیئت مدیره	پیش‌تاز پردازش پارس	علی اکبر نامداری خلیل‌آباد
۱۲	عضو هیئت مدیره	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	سیدکاظم دهقان

ترکیب حقوقی هیات مدیره توسعه فن‌افزار توسن از تاریخ ۱۴۰۴/۱۱/۲۰، نمایندگان حقیقی از تاریخ ۱۴۰۴/۱۱/۲۸ و همچنین تعداد جلسات برگزار شده به شرح ذیل می‌باشد.

تعداد جلسات هیئت مدیره	سمت	نماینده	اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل
۶	رئیس هیئت مدیره	کاوش فناوری فرتاک	علی اکبر نامداری خلیل‌آباد
۶	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	بیشینه پی کیانا	محمد مظاهری
۶	نایب‌رئیس هیئت مدیره	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	سیدکاظم دهقان
۶	عضو هیئت مدیره	بامداد کشت نارین	اصغر اکبرزاده
۶	عضو هیئت مدیره	رامان فناوری آبادیس	بهزاد چناقلو

تشریح اقدامات و ارزیابی اثربخشی هیئت‌مدیره (شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی)

هیئت‌مدیره شرکت در دوره مالی مورد گزارش، در چارچوب مسئولیت‌های قانونی مقرر در قانون تجارت، الزامات سازمان بورس و اوراق بهادار و مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی ناشران ثبت‌شده، با رویکردی نظام‌مند و راهبردمحور، نسبت به

اعمال نظارت مؤثر، صیانت از منافع سهامداران و ارتقای شفافیت و پاسخگویی اقدام نموده است. اهم اقدامات و نحوه اثربخشی آن به شرح زیر ارائه می‌گردد:

۱- راهبری راهبردی و سیاست‌گذاری کلان

هیئت‌مدیره با تمرکز بر خلق ارزش پایدار و ارتقای جایگاه رقابتی شرکت:

- برنامه‌های راهبردی کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت را بررسی و تصویب نموده و میزان تحقق اهداف را به‌صورت مستمر پایش کرده است.
 - بودجه سالانه شرکت را تصویب و عملکرد را به‌طور منظم تحلیل و تصمیمات اصلاحی مقتضی در صورت نیاز اتخاذ نموده است.
 - طرح‌های توسعه‌ای و سرمایه‌گذاری‌های بااهمیت را پیش از تصویب، از منظر توجیه اقتصادی، ریسک‌های مترتب و آثار آن بر منافع سهامداران ارزیابی کرده است.
- اثربخشی:** این رویکرد منجر به انسجام در تصمیم‌گیری‌های کلان، هم‌راستایی عملیات با اهداف استراتژیک و بهبود کیفیت تخصیص منابع گردیده است.

۲- نظارت مالی، شفافیت و انضباط گزارشگری

در راستای ارتقای شفافیت و قابلیت اتکای اطلاعات مالی:

- عملکرد مالی و عملیاتی شرکت به‌صورت ماهانه مورد بررسی تحلیلی قرار گرفته است.
 - صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای و سالانه شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی پس از بررسی دقیق، تصویب گردیده است.
 - گزارش‌های تفسیری مدیریت با تأکید بر افشای منصفانه ریسک‌ها، فرصت‌ها و چشم‌انداز آتی بررسی و تصویب شده است.
 - افشاهای اطلاعاتی در سامانه کدال از حیث به‌موقع بودن، شفافیت و کفایت اطلاعات، تحت نظارت مستمر قرار داشته است.
 - معاملات با اشخاص وابسته با رعایت صرفه و صلاح شرکت و منافع کلیه سهامداران بررسی و تصویب شده است.
- اثربخشی:** ارتقای سطح شفافیت، کاهش عدم تقارن اطلاعاتی و تقویت اعتماد سرمایه‌گذاران به نظام گزارشگری شرکت.

۳- کنترل‌های داخلی، حسابرسی و مدیریت ریسک

هیئت‌مدیره با هدف استقرار نظام کنترلی اثربخش:

- بر طراحی، استقرار و کارایی سیستم کنترل‌های داخلی نظارت نموده است.
 - گزارش‌های دوره‌ای حسابرسی داخلی را دریافت و اقدامات اصلاحی را تا حصول نتیجه پیگیری کرده است.
 - گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی را بررسی و بر اجرای پیشنهادهای اصلاحی نظارت نموده است.
 - چارچوب مدیریت ریسک شرکت را تصویب و ریسک‌های راهبردی، عملیاتی، مالی و انطباقی را به‌صورت دوره‌ای پایش کرده است.
 - بر رعایت الزامات مرتبط با اطلاعات نهانی و پیشگیری از سوءاستفاده احتمالی نظارت مستمر داشته است.
- اثربخشی:** کاهش ریسک‌های کنترلی و عملیاتی، افزایش اطمینان از صحت فرآیندها و ارتقای انضباط سازمانی.

۴- حاکمیت شرکتی و ارزیابی عملکرد

در راستای نهادینه‌سازی اصول حاکمیت شرکتی:

- عملکرد کمیته‌های تخصصی هیئت‌مدیره به‌صورت دوره‌ای ارزیابی و مصوبات آن‌ها تا حصول نتیجه پیگیری شده است.
 - میزان اثربخشی هیئت‌مدیره بر اساس منشور مصوب و الزامات سازمان بورس مورد ارزیابی قرار گرفته است.
 - آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های داخلی متناسب با تغییرات مقرراتی بازنگری شده‌اند.
- اثربخشی: ارتقای سطح پاسخگویی، شفافیت در تصمیم‌گیری و تقویت ساختار نظارتی شرکت.

۵- نظارت بر شرکت‌های فرعی

هیئت‌مدیره با اعمال نظارت راهبردی بر شرکت‌های تابعه:

- گزارش‌های مالی و عملکردی شرکت‌های فرعی را به‌صورت دوره‌ای بررسی نموده است.
 - اجرای الزامات حاکمیت شرکتی در شرکت‌های تابعه را پایش کرده است.
 - موضوعات بااهمیت شرکت‌های فرعی را در کمیته‌های تخصصی شرکت اصلی طرح و تصمیم‌گیری نموده است.
- اثربخشی: هم‌راستایی عملکرد شرکت‌های فرعی با اهداف گروه و تقویت انسجام مدیریتی در سطح تلفیقی.

۶- صیانت از حقوق سهامداران و ذی‌نفعان

هیئت‌مدیره با رویکرد حمایت متوازن از حقوق ذی‌نفعان:

- منافع کلیه سهامداران، به‌ویژه سهامداران خرد، را در فرآیند تصمیم‌گیری مدنظر قرار داده است.
 - بر رعایت عدالت اطلاعاتی و دسترسی برابر به اطلاعات بااهمیت نظارت نموده است.
 - سیاست‌های تقسیم سود و تصمیمات بااهمیت را با نگاه بلندمدت و حفظ منافع پایدار شرکت اتخاذ کرده است.
- اثربخشی: تقویت اعتماد عمومی، افزایش رضایتمندی سهامداران و تحکیم جایگاه شرکت در بازار سرمایه.

جمع‌بندی ارزیابی هیئت‌مدیره

هیئت‌مدیره بر این باور است که مجموعه اقدامات انجام‌شده در دوره مالی مورد گزارش، منجر به:

- ارتقای سطح حاکمیت شرکتی و انضباط مدیریتی
 - بهبود کیفیت تصمیم‌گیری‌های راهبردی
 - افزایش شفافیت و قابلیت اتکای گزارشگری مالی
 - کاهش ریسک‌های عملیاتی و انطباقی
 - و تقویت اعتماد سرمایه‌گذاران و ذی‌نفعان
- گردیده و زمینه ایجاد ارزش پایدار و رشد متوازن شرکت را فراهم آورده است.

مشخصات هیئت مدیره، کمیته‌های تخصصی و مدیران اجرایی مطابق با حاکمیت شرکتی
هیئت مدیره

ردیف	تصویر	نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ انتصاب مجدد	نماینده	سوابق مهم اجرایی (۱۰ سال گذشته)
۱		علی اکبر نامداری خلیل‌آباد دکتری غیر موظف	رئیس هیئت مدیره	۱۴۰۴	کاوش فناوری فرتاک	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نائب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) سال ۸۷ تا ۹۵
۲		محمد مظاهری دکتری مدیریت اجرایی موظف	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۱۴۰۴	بیشینه پی کیانا	مدیرعامل شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از سال ۹۱ تاکنون، رئیس هیئت مدیره شرکت توسعه فن‌افزار توسن، از سال ۹۱ تا ۹۷، رئیس هیئت مدیره شرکت سامانه‌های مقیاس بزرگ توسن، از سال ۹۲ تا ۹۶، عضو هیئت مدیره شرکت سامانه‌های یکپارچه سیم‌رغ تجارت، از سال ۹۱ تا ۹۶، عضو هیئت مدیره شرکت پرداخت الکترونیک سامان، سال ۸۷، معاون امور مشتریان و بازاریابی شرکت سامانه‌های نرم‌افزاری نگین، از سال ۸۷ تا سال ۹۱
۳		سید کاظم دهقان کارشناسی ارشد موظف	نایب رئیس هیئت مدیره	۱۴۰۴	توسعه خدمات اقتصاد آرمان	مدیر عامل هلدینگ فن آوری اطلاعات بانک ایران زمین آبان ۱۴۰۲ تا به حال، مشاور بانکداری دیجیتال برخی از بانک‌ها و موسسات اعتباری اردیبهشت ۱۴۰۲ تا به حال، مدیر عامل شرکت شاپرک خرداد ۱۳۹۹ تا اردیبهشت ۱۴۰۲، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک نوین کیش فروردین ۱۳۹۵ تا خرداد ۱۳۹۹، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک فرادیس گستر کیش تیر ۱۳۹۳ تا فروردین ۱۳۹۵، مدیر عامل شرکت خدمات انفورماتیک کیش‌خرداد ۱۳۹۱ تا تیر ۱۳۹۳، عضو هیئت مدیره شرکت کارت اعتباری ایران کیش خرداد ۱۳۹۰ تا خرداد ۱۳۹۱، مدیریت عملیات شبکه فضایی شرکت خدمات انفورماتیک خرداد ۱۳۸۸ تا فروردین ۱۳۹۵
۴		اصغر اکبرزاده دانشجوی دکتری حسابداری غیر موظف	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۴	بامداد کشت نارین	عضو هیئت مدیره شرکت و معاون مالی و اقتصادی شرکت ونوس شیشه از ۱۴۰۳ تاکنون، معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسعه فن‌افزار توسن (توسن‌تکنو) از ۹۹ تا ۱۴۰۲، معاون مالی و تدارکاتی شرکت نقش اول کیفیت از ۹۷ تا ۹۹، قائم مقام شرکت صنعت پژوهان کیا از ۹۶، معاون مالی و اقتصادی گروه ایران ترانسفو از ۹۳ تا ۹۵، عضو هیئت‌مدیره وقائم مقام مدیر عامل واگن پارس از ۹۲ تا ۹۳، معاون مالی شرکت سایکو از ۸۹ تا ۹۰، مدیر مالی و اداری و معاون مالی و اداری در شرکت مهندسی صنعتی نصیرماشین از ۷۸ تا ۸۸، مدیر مالی در شرکت مجتمع کشت و صنعت دشت خرمدره از ۷۵ تا ۷۷، کمک ممیز و حسابدار در اداره کل امور اقتصادی و دارایی زنجان از ۷۲ تا ۷۵
۵		بهزاد چناقلو کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر غیر موظف	عضو هیئت مدیره	۱۴۰۴	رامان فناوری آبادیس	عضو هیئت‌مدیره شرکت تجهیز فناوری هوشمند آینده از ۱۴۰۲ تاکنون، عضو هیئت‌مدیره شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن) از ۱۴۰۳ تاکنون، قائم‌مقام مدیرعامل شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن از ۱۴۰۲ تاکنون، مدیر امور بین‌الملل شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن) از ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۳، مدیرعامل شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن از ۹۹ تا ۱۴۰۱، مدیر فروش شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (توسن) از ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۹، مدیر تولید شرکت داده‌کاوان هوشمند توسن از ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۶

مدیران ارشد سازمان



حمید بیگی

مدیر ارشد فناوری



کاظم دهقان

مدیر ارشد عملیات



امیرمسعود پورهاشم

مدیر اجرایی کسب‌وکار مانی‌تک



محمود آقاپور

مدیر اجرایی کسب‌وکار هوش‌مصنوعی (آرتین)



اقبال شهریاری

مدیر اجرایی کسب‌وکار بانکی (پوینت)



احسان بایندور

معاون توسعه محصول نرم‌افزار



امید شاهرخی

معاون توسعه محصول سخت‌افزار



مریم اسکندری

معاون مالی و پشتیبانی اداری

کمیته حسابرسی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی
اصغر اکبرزاده	رئیس کمیته	حسابداری/ دکتری (تدوین رساله)	۳	-
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت/ دکتری حرفه‌ای	۳	-
سیدمحمدنوریان رامشه	عضو کمیته	حسابداری/ کارشناسی ارشد	۳	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

کمیته ریسک

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته ریسک
علی اکبر نامداری خلیل آباد	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۳	-
محمد رضا دهقانی احمدآباد	عضو کمیته	مالی بانکداری/ دکتری	۳	-
غلامرضا پناهی	عضو کمیته	مالی بین‌المللی/ دانشجوی دکتری	۳	-

کمیته انتصابات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	دفعات حضور در جلسات کمیته در سال مالی منتهی به ۱۴۰۵/۰۹/۳۰	عضویت همزمان در کمیته انتصابات
سید کاظم دهقان	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۳	-
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۳	-
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی/ دانشجوی کارشناسی	۳	توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین

مدارک، سوابق و تجارب حرفه ای کمیته‌های تخصصی

کمیته حسابرسی

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی،	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
اصغر اکبرزاده	رئیس کمیته	حسابداری / دکتری (تدوین رساله)	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۳	-	عضو هیئت مدیره شرکت و معاون مالی و اقتصادی شرکت ونوس شیشه از ۱۴۰۳ تاکنون، معاون مالی و پشتیبانی اداری شرکت توسعه فن‌افزار توسن (توسن‌تکنو) از ۹۹ تا ۱۴۰۲، معاون مالی و تدارکاتی شرکت نقش اول کیفیت از ۹۷ تا ۹۹، قائم مقام شرکت صنعت پژوهان کیا از ۹۶، معاون مالی و اقتصادی گروه ایران ترانسفو از ۹۳ تا ۹۵، عضو هیئت‌مدیره وقائم مقام مدیر عامل واگن پارس از ۹۲ تا ۹۳، معاون مالی شرکت سایکو از ۸۹ تا ۹۰، مدیر مالی و اداری و معاون مالی و اداری در شرکت مهندسی صنعتی نصیرماشین از ۷۸ تا ۸۸، مدیر مالی در شرکت مجتمع کشت و صنعت دشت خرمدره از ۷۵ تا ۷۷، کمک ممیز وحسابدار در اداره کل امور اقتصادی و دارائی زنجان از ۷۲ تا ۷۵
فرهاد استرآبادی	عضو کمیته	مدیریت/دکتری حرفه‌ای	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	۳	-	۲ دهه فعالیت به عنوان حسابرس در شرکت‌های بین‌المللی نفتی انی ایتالیا، الترا انرژی ایتالیا، شرکت چند ملیتی جی ال و ... حسابرسی سازمان برنامه و بودجه، وزارت علوم، طراح و تحلیل گر سیستم‌های جامع مکانیزه مالی، بازرگانی و صنعتی، رئیس هیئت مدیره پتروشیمی سرمایه‌گذاران؛ خدمات گردشگری آریا سرشت هیرکان
سید محمد نوریان رامشه	عضو کمیته	کارشناسی ارشد/حسابداری	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۳	-	مؤسسه حسابرسی هوشیار ممیز(حسابداران رسمی)از سال ۱۳۸۶ مدیر حسابرسی-شریک موسسه الف-همکاری در انجام پروژه های حسابرسی در سطح مدیر فنی و سرپرست اجرای پروژه . ب-عضویت در کمیته حسابرسی شرکت های بورسی و تابعه شرکت های بورسی.

کمیته انتصابات

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در کمیته حسابرسی،	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته حسابرسی	خلاصه سوابق
علی اکبر نامداری خلیل آباد	رئیس کمیته	مهندسی فناوری اطلاعات/کارشناسی ارشد	۱۴۰۵/۰۲/۰۵	۳	-	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نائب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) سال ۸۷ تا ۹۵
سودابه تیمورزاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	۱۴۰۱/۰۷/۲۵	۳	-	مدیرمنابع انسانی توسعه سامانه های نرم افزاری نگین
امیر مهرانی نژاد	عضو کمیته	مدیریت اجرایی/ کارشناسی	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۳	-	مدیرعامل شرکت همرو تدبیر ایده

کمیته ریسک

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	تاریخ عضویت در ریسک	دفعات حضور در جلسات کمیته	عضویت همزمان در کمیته ریسک	خلاصه سوابق
علی اکبر نامداری خلیل آباد	رئیس کمیته	مهندسی کامپیوتر / کارشناسی ارشد	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۳	-	معاون فناوری اطلاعات بانک سامان، سال ۹۵، شرکت توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری نگین (مدیر ارشد فنی، نائب رئیس هیئت مدیره، رئیس کمیته کنترل تغییرات، معاونت خدمت، مدیرعامل) سال ۸۷ تا ۹۵
محمدرضا دهقانی احمدآباد	عضو کمیته	مالی بانکداری / دکتری	۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۳	-	عضو هیات علمی دانشگاه خوارزمی، رئیس هیات مدیره سبدگردان ره سود، مدیرعامل و نائب رئیس هیات مدیره شرکت مدیریت سرمایه گذاری ملی ایران، عضو هیات مدیره هلدینگ سرمایه گذاری ایرانیان، عضو هیات مدیره آوای اطمینان، عضو کمیته تحقیق و بررسی تخلفات شرکت بورس اوراق بهادار تهران، عضو کمیته تحقیق و بررسی تخلفات شرکت فرابورس ایران، عضو کمیسیون تامین مالی کارآفرینی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران و ...
غلامرضا پناهی	عضو کمیته		۱۴۰۴/۱۲/۰۴	۳	-	معاون بین الملل بانک گردشگری از ۱۴۰۳ تاکنون- مشاور رئیس کل بانک مرکزی از ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ - عضو هیات مدیره بانک ملی ایران، مدرس اداره کل آموزش بانک ملی، رئیس کمیته عالی مبارزه با پولشویی، عضو کمیته عالی اعتباری (ارزی-ریالی)، عضو کمیته عالی ریسک، عضو اتاق بازرگانی و صنایع ایران و فرانسه و

اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک:

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته حسابرسی: (اصلی و فرعی)

نظارت، بررسی، تایید صورت‌های مالی و اطلاعات مالی گزارش تفسیری دوره‌های ۳، ۶، ۹ ماهه و سالانه و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره

نظارت، بررسی، تایید گزارشات حسابرس مستقل و بازرس قانونی دوره ۶ ماهه و سالانه و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره

نظارت، بررسی، تایید صورت‌های مالی و گزارش‌های حسابرس مستقل و بازرس قانونی دوره ۶ ماهه و سالانه شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا» و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
نظارت، بررسی، تایید گزارش فعالیت هیئت مدیره و ارسال جهت تصویب نهایی در هیئت مدیره
پیشنهاد سود تقسیمی و تاریخ توزیع سود به هیئت مدیره

پیشنهاد تاریخ جلسات هیئت مدیره، در سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۴ به هیئت مدیره
نظارت، بررسی، تایید گزارش‌های حسابرسی داخلی و ارسال جهت تایید نهایی در هیئت مدیره
نظارت، بررسی و اظهارنظر درخصوص افزایش سرمایه از محل سود انباشته تا ثبت نهایی افزایش سرمایه
دریافت گزارش دوره‌ای (۳ ماهه و ۶ ماهه) جهت نظارت بر فعالیت شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

دعوت و اخذ اظهارات و پیشنهادها نماینده حسابرس مستقل و بازرس قانونی مطابق قوانین و مقررات دستورالعمل حاکمیت شرکتی و منشور کمیته حسابرسی

پیگیری اقدامات انجام شده در خصوص افزایش سرمایه و اخذ مجوزهای مربوطه جهت برگزاری مجمع
بررسی اثر بخشی هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

بررسی و نظارت بر اثربخشی کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی به صورت دوره‌ای (۳ ماهه) در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

کمیته حسابرسی تمام معاملات اشخاص وابسته از جنبه‌های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای‌گیری با در نظر گرفتن کلیه مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته (اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامان افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران بورسی و فرابورسی و استانداردهای حسابداری شماره ۱۲) به طور کامل بررسی و بر کلیه امور نظارت کرده است. نهایتاً کلیه موارد معاملات با اشخاص وابسته را (با منع ذینفع از شرکت در رای‌گیری) جهت تصویب نهایی به هیئت مدیره ارائه نموده است.

و سایر مواردی که بر اساس منشور کمیته حسابرسی بر عهده این کمیته می‌باشد.

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته انتصابات: (اصلی و فرعی)

انجام امور و تصویب کلیه انتصابات در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

اخذ کلیه اقرار نامه‌های هیات مدیره مطابق دستورالعمل حاکمیت شرکتی
بررسی و انجام کلیه پیشنهادات (در صورت تایید) ارتقا کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

تصویب طبقه‌بندی مشاغل در اداره کار
تصویب برنامه‌های آموزشی برای کارکنان
تصویب رفاهیات کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

تهیه منشور اخلاقی سازمان و نظارت کامل بر اجرای آن
رسیدگی به امور انضباطی کارکنان در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

سایر مواردی که بر اساس آئین‌نامه کمیته انتصابات و جبران خدمات بر عهده این کمیته می‌باشد.

مختصری از اقدامات و مصوبات کمیته ریسک: (اصلی و فرعی)

تشکیل مدیریت ریسک در سازمان و انعقاد قرارداد در این خصوص
پایش شاخص‌های لان در حوزه نقدینگی و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

پایش شاخص‌های کلان در حوزه بازار و ریسک‌های مربوطه به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

پایش ریسک‌های کلان سازمان به صورت دوره‌ای در شرکت اصلی و شرکت‌های فرعی «تراکنش همراه مانی‌تک، تراکنش همراه ایمن، معتمد هوشمند تک‌سا»

سایر مواردی که بر اساس آئین‌نامه کمیته ریسک بر عهده این کمیته می‌باشد.

بخش سوم

منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط

۳- منابع، مصارف، ریسک‌ها و روابط

۱-۳- منابع

مهمترین منابع

- منابع حاصل از مبالغ دریافتی از مشتریان از محل درآمدها
- منابع حاصل از دریافت تسهیلات بانکی
- منابع حاصل از اجاره دفاتر
- منابع حاصل از تامین مالی صندوق های سرمایه گذاری

۲-۳- مصارف:

بخش عمده مصارف مالی شرکت شامل موارد زیر است:

- پرداخت بابت هزینه های جاری شامل هزینه حقوق و دستمزد و سایر هزینه های رفاهی کارکنان می باشد.
- پرداخت بابت دیون دولتی از جمله مالیات (عملکرد و تکلیفی و ارزش افزوده) بیمه و ...
- پرداخت سود سهام
- بازپرداخت اصل و سود تسهیلات دریافتی
- پرداخت بابت خرید دارایی ها عمدتاً مشهود
- پرداخت بابت تامین مواد اولیه و قطعات و تجهیزات بابت خط تولید
- پرداخت بابت سرمایه گذاری در سهام شرکت ها

۳-۳- ریسک‌ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن:

شرکت توسن‌تکنو در فضایی فعالیت می‌کند که تحت تأثیر هم‌زمان نوسانات اقتصادی، محدودیت‌های ارزی و تجاری، تحریم‌های بین‌المللی، اختلال در زنجیره‌های تأمین، بی‌ثباتی‌های سیاسی و آثار مستقیم و غیرمستقیم جنگ و تخریب‌های زیرساختی قرار دارد. این شرایط، سطح ریسک‌های کسب‌وکار، عملیاتی، مالی و حاکمیتی را افزایش داده و ضرورت طراحی و اجرای سیاست‌های چابک، پیش‌نگر و تاب‌آور در حوزه مدیریت ریسک را دوچندان کرده است. شرکت با اتکا به رویکردی نظام‌مند، تلاش می‌کند اثرات منفی این ریسک‌ها را بر تداوم عملیات، کیفیت خدمت‌رسانی، رشد فروش و حفظ ارزش برای سهامداران به حداقل برساند.

ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار و صنعت

حفاظت از علامت تجاری و مقابله با سوءاستفاده از برند

در شرایطی که به واسطه محدودیت‌های تجاری، ورود کالای قاچاق، تقلبی یا مشابه با برند شرکت افزایش می‌یابد، حفاظت از اعتبار تجاری و علامت ثبت شده «توسن‌تکنو» به یکی از اولویت‌های راهبردی شرکت تبدیل شده است. هرگونه استفاده غیرمجاز از برند، علاوه بر تهدید سهم بازار و درآمد، می‌تواند به اعتماد مشتریان و جایگاه کیفی شرکت آسیب وارد کند.

سیاست شرکت:

شرکت با بهره‌گیری از ظرفیت‌های حقوقی، ثبتی و نظارتی، نسبت به صیانت از برند اقدام می‌کند. این اقدامات شامل ثبت و حفاظت حقوق مالکیت فکری، پیگیری حقوقی موارد سوءاستفاده، همکاری با نهادهای نظارتی و گمرکی برای جلوگیری از ورود کالاهای جعلی، و ارتقای آگاهی مشتریان نسبت به ضرورت خرید محصولات اصیل و دارای اصالت است. همچنین، شرکت با تقویت شبکه فروش رسمی و کانال‌های مجاز توزیع، مسیر دسترسی به محصولات اصلی را برای بازار شفاف‌تر و قابل‌اعتمادتر می‌سازد.

نگهداشت مشتریان فعلی و تأمین‌کنندگان و توسعه پایگاه فروش در لایه خرد و سازمانی

در محیطی که اختلال در واردات، نوسانات قیمت و محدودیت دسترسی به قطعات و خدمات بین‌المللی وجود دارد، نگهداشت مشتریان و تأمین‌کنندگان فعلی و در عین حال توسعه بازار، اهمیت مضاعف می‌یابد. از سوی دیگر، فشارهای اقتصادی و تغییر الگوی خرید مشتریان، ضرورت ورود هدفمند به بازارهای خرد و سازمانی جدید را افزایش داده است.

سیاست شرکت:

توسن‌تکنو با تمرکز بر افزایش رضایت مشتری، بهبود تجربه کاربری، ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش، تقویت روابط با تأمین‌کنندگان کلیدی و توسعه سبد محصولات، تلاش می‌کند پایداری درآمدی خود را حفظ کند. شرکت همچنین با توسعه شبکه عاملین مجاز، ورود فعال‌تر به بازار خرد، و اجرای برنامه‌های بازاریابی و فروش مبتنی بر داده، درصدد گسترش سهم بازار و افزایش تاب‌آوری تجاری است. این رویکرد، ضمن حفظ مشتریان فعلی، زمینه جذب مشتریان جدید در سطوح سازمانی و مصرفی را فراهم می‌کند.

توسعه سریع محصولات پرداخت و بانکی در برابر تحولات فناورانه

شتاب تحولات فناورانه، ظهور راهکارهای پرداخت نوین و جایگزین، و دگرگونی مدل‌های کسب‌وکار در صنعت پرداخت و بانکی، ریسک عقب‌ماندگی فناورانه را برای شرکت افزایش می‌دهد. در شرایط محدودیت واردات و عدم دسترسی به فناوری‌های خارجی ناشی از جنگ، این ریسک از اهمیت بیشتری برخوردار است.

سیاست شرکت:

شرکت با تقویت تحقیق و توسعه، پایش مستمر روندهای فناوری، توسعه توانمندی‌های بومی، همکاری هدفمند با بازیگران نوآور، و استفاده از معماری‌های چابک در طراحی محصول، سرعت پاسخ‌گویی خود به تغییرات بازار را افزایش داده است. تمرکز بر داخلی‌سازی دانش فنی، توسعه زیرساخت‌های طراحی و مهندسی، و بهره‌گیری از مدل‌های مشارکتی با استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های فناور، از مهم‌ترین ابزارهای شرکت برای حفظ مزیت رقابتی در این حوزه است.

رقابت در صنعت

رقابت فشرده در صنعت پرداخت و تجهیزات بانکی، همراه با محدودیت‌های اقتصادی و فشارهای ناشی از تحریم، شرکت‌ها را ناگزیر از افزایش بهره‌وری، نوآوری و تمایز در ارزش پیشنهادی می‌کند. در چنین فضایی، صرف حفظ وضعیت موجود برای پایداری بلندمدت کافی نیست.

سیاست شرکت:

شرکت با تکیه بر نوآوری در محصول و خدمت، بهبود کیفیت، افزایش سرعت پاسخگویی، توسعه خدمات پس از فروش، قیمت‌گذاری رقابتی و تقویت برند، در برابر رقبا موقعیت خود را حفظ و تقویت می‌کند. همچنین توسعه همکاری‌های راهبردی، گسترش شبکه توزیع و ارتقای اثربخشی کانال‌های فروش، به شرکت کمک می‌کند تا سهم بازار خود را در شرایط رقابتی و ناپایدار تثبیت نماید.

تملیک، سرمایه‌گذاری راهبردی و ورود به بازارهای جدید

ورود به بازارهای جدید، انجام سرمایه‌گذاری‌های استراتژیک و بررسی فرصت‌های تملیک، در شرایط پریسک سیاسی و اقتصادی نیازمند دقت مضاعف است. هر تصمیم شتاب‌زده در این حوزه می‌تواند منجر به هدررفت منابع و افزایش ریسک عملیاتی و مالی شود.

سیاست شرکت:

شرکت پیش از هرگونه سرمایه‌گذاری، تملیک یا ورود به بازار جدید، ارزیابی جامع بازار، تحلیل ریسک، بررسی الزامات حقوقی و عملیاتی، و سنجش قابلیت اجرا را در دستور کار قرار می‌دهد. همچنین اجرای پروژه‌های آزمایشی، ورود مرحله‌ای، و بهره‌گیری از شرکای محلی یا تخصصی برای کاهش ریسک و افزایش شانس موفقیت، از سیاست‌های اصلی شرکت در توسعه‌های جدید به شمار می‌رود. در شرایط جنگی تمام تلاش‌ها در این حوزه با رعایت جانب احتیاط و بصورت پایلوت انجام می‌گیرد.

توسعه بین‌المللی کسب‌وکار

توسعه بین‌المللی در شرایط تحریم، محدودیت بانکی، اختلالات حمل‌ونقل بین‌المللی و تنش‌های ژئوپلیتیک، با ریسک‌های مضاعفی همراه است. در چنین محیطی، ورود به بازارهای خارجی مستلزم تطبیق‌پذیری بالا و شناخت دقیق از مقررات، فرهنگ و ساختار رقابتی هر کشور است.

سیاست شرکت:

شرکت با تحلیل دقیق بازارهای هدف، انطباق محصولات و خدمات با نیازهای محلی، انتخاب شرکای تجاری قابل اتکا، مدیریت ریسک‌های ارزی و حقوقی، و استفاده از الگوهای همکاری انعطاف‌پذیر، مسیر توسعه بین‌المللی را با احتیاط و مرحله‌بندی و با اولویت کشورهای دوست و همسایه در صورت بروز فرصت‌های مناسب پیش می‌برد. هدف از این رویکرد، کاهش ریسک ورود، حفظ پایداری عملیاتی و ایجاد مزیت رقابتی در بازارهای منتخب است.

ریسک‌های عملیاتی

سوءاستفاده از داده‌های حساس، افشا یا دسترسی غیرمجاز

در فضای کنونی که حملات سایبری، نشت داده و سوءاستفاده از اطلاعات حساس می‌تواند آسیب‌های مالی، حقوقی و اعتباری جدی ایجاد کند، حفاظت از داده‌ها به یکی از الزامات بنیادین شرکت تبدیل شده است.

سیاست شرکت:

توسن‌تکنو با استقرار سازوکارهای امنیت اطلاعات، کنترل دسترسی مبتنی بر نقش، رمزنگاری داده‌های حساس، پایش تهدیدات، آموزش مستمر کارکنان و تدوین رویه‌های واکنش به رخداد در مستندات مدیریت بحران، از اطلاعات مشتریان، شرکا و دارایی‌های دانشی خود صیانت می‌کند. همچنین شرکت با بازنگری مستمر در سیاست‌های امنیتی و انطباق با الزامات حاکمیتی و مقرراتی، احتمال رخدادهای امنیتی را به حداقل می‌رساند.

خطا یا نقص انسانی در مدیریت نرم‌افزار، سخت‌افزار و سیستم‌ها

بخشی از ریسک‌های عملیاتی ناشی از خطاهای انسانی در اجرا، نگهداری، پیکربندی یا بهره‌برداری از سیستم‌هاست. در شرایط فشار عملیاتی و محدودیت نیروی متخصص، این ریسک می‌تواند تشدید شود.

سیاست شرکت:

شرکت با آموزش مستمر نیروهای انسانی، استانداردسازی فرآیندها، تعریف سطوح دسترسی، استقرار نظام کنترل و نظارت، ثبت و تحلیل خطاها، و تقویت فرآیندهای بازبینی و تأیید، احتمال بروز خطاهای انسانی را کاهش می‌دهد. همچنین با توسعه مستندات فنی، دستورالعمل‌های اجرایی و سازوکارهای پشتیبان، پایداری عملکردی خود را حفظ می‌کند.

خرابی سیستم‌ها، وقفه در خدمات و عدم دسترسی به محصولات یا خدمات

خرابی سامانه‌ها، تأخیر در خدمت‌رسانی، توقف‌های ناخواسته یا عدم دسترسی به خدمات ناشی از اختلال در زیرساخت داخلی یا فروشندگان، می‌تواند به تداوم عملیات و رضایت مشتری لطمه وارد کند. این موضوع در شرایط محدودیت قطعات، اختلال در تأمین و آسیب‌پذیری زیرساخت‌ها اهمیت بیشتری دارد.

سیاست شرکت:

شرکت با استقرار برنامه‌های تداوم کسب‌وکار، نگهداری پیشگیرانه، پشتیبان‌گیری منظم، طراحی مسیرهای جایگزین، بهبود سطح توافق‌نامه‌های خدماتی با فروشندگان، و برنامه‌ریزی برای بازیابی بحران، تاب‌آوری عملیاتی خود را افزایش داده است. این اقدامات به کاهش زمان توقف، حفظ دسترس‌پذیری خدمات و تداوم رضایت مشتریان کمک می‌کند.

نگهداشت سرمایه انسانی و نیروهای کلیدی

از دست رفتن نیروهای کلیدی، به‌ویژه در حوزه‌های فنی، فروش، پشتیبانی و مدیریت محصول، می‌تواند فرآیند توسعه و تحویل خدمات را با اختلال مواجه کند. در شرایط مهاجرت نیروی انسانی، فشار اقتصادی و رقابت بازار کار، این ریسک برجسته‌تر می‌شود.

سیاست شرکت:

شرکت با به‌کارگیری سیاست‌های رقابتی در جبران خدمات، ایجاد مسیرهای رشد حرفه‌ای، تقویت فرهنگ سازمانی، طراحی برنامه‌های انگیزشی، جانشین‌پروری و توسعه مهارت‌های درون‌سازمانی، درصدد حفظ و توانمندسازی سرمایه انسانی خود است. هدف از این اقدامات، کاهش وابستگی به افراد کلیدی و ارتقای پایداری سازمانی است.

کمبود، افزایش قیمت، تعرفه، تأخیر یا توقف اجزای کلیدی در زنجیره تولید

در شرایط تحریم و جنگ، محدودیت‌های حمل‌ونقل، نوسانات جهانی و اختلال‌های منطقه‌ای، زنجیره تأمین با ریسک‌های جدی مواجه است. هرگونه کمبود یا تأخیر در قطعات کلیدی می‌تواند بر تولید، تحویل و کیفیت نهایی محصولات اثرگذار باشد.

سیاست شرکت:

شرکت با تنوع‌بخشی به تأمین‌کنندگان، ایجاد سبد تأمین چندمنبعی، نگهداری موجودی ایمنی، رصد مستمر بازار تأمین، بهره‌گیری از مسیرهای جایگزین لجستیک دریایی مانند حمل و نقل زمینی و هوایی، افزایش عمق ساخت داخل، و استفاده از راه‌حل‌های جایگزین برای قطعات حیاتی، زنجیره تأمین خود را تاب‌آورتر کرده است. همچنین با برنامه‌ریزی برای سناریوهای بحران و شناسایی قطعات جایگزین یا قابل داخلی‌سازی، امکان استمرار تولید را در شرایط اختلال حفظ می‌کند. در حوزه بازرگانی خارجی نیز تغییرات نرخ عوارض و تعرفه‌های گمرکی، به‌عنوان یکی از مهم‌ترین ریسک‌ها شناسایی شده و شرکت با توسعه ساخت داخل، کاهش وابستگی به واردات و افزایش انعطاف‌پذیری تأمین، درصدد کنترل این ریسک است.

ریسک‌های اقتصادی، مالی و مالیاتی

ریسک ارزی

با توجه به این‌که بخشی از مواد اولیه و قطعات مورد نیاز شرکت از خارج از کشور تأمین می‌شود، نوسانات نرخ ارز به‌طور مستقیم بر بهای تمام‌شده و حاشیه سود تأثیر می‌گذارد. همچنین حتی برخی از اقلام تأمین‌شده از داخل نیز به‌واسطه وابستگی زنجیره تأمین داخلی به مؤلفه‌های ارزی، از این نوسانات اثر می‌پذیرند.

سیاست شرکت:

شرکت با لحاظ‌کردن متغیرهای ارزی در قیمت‌گذاری، تحلیل حساسیت نرخ ارز، مدیریت موجودی، و هم‌راستاسازی سیاست‌های تأمین و فروش با واقعیت‌های ارزی، تلاش می‌کند اثر نوسانات نرخ ارز را بر سود و زیان خود کنترل کند. همچنین تنوع‌بخشی به تأمین، افزایش عمق داخلی‌سازی، و استفاده از سازوکارهای کمیته‌ای در تصمیم‌سازی، از مهم‌ترین ابزارهای شرکت برای مدیریت این ریسک است. در همین راستا، کمیته‌های تخصصی نظیر کمیته ریسک، کمیته قیمت‌گذاری، کمیته سفارش‌گذاری، کمیته فروش و وصول، و کمیته راهبرد بازار به‌صورت مستمر در شرکت فعال هستند تا تصمیمات عملیاتی و مالی بر پایه تحلیل منسجم اتخاذ شود.

افزایش نرخ بهره بانکی

افزایش نرخ بهره بانکی، هزینه تأمین مالی را بالا برده و می‌تواند بر سرمایه‌گذاری، گردش نقدینگی و هزینه‌های عملیاتی شرکت اثر منفی بگذارد.

سیاست شرکت:

شرکت با تحلیل مستمر اثرات تغییر نرخ بهره بر ساختار مالی، ارتقای کارایی عملیاتی، کنترل هزینه‌ها، متنوع‌سازی منابع تأمین مالی، و حفظ سطح مناسب نقدینگی، اثرات این ریسک را مدیریت می‌کند. همچنین برنامه‌ریزی مالی محتاطانه و حفظ ذخایر نقدی کافی، به شرکت امکان می‌دهد در دوره‌های افزایش نرخ بهره نیز تعادل مالی خود را حفظ کند.

ریسک سیاسی و حاکمیتی

تغییرات نظام کارمزد

تغییرات در نظام کارمزد و سیاست‌گذاری‌های حوزه پرداخت، به‌ویژه در شرایطی که الگوهای پرداخت و تعاملات بازار در حال تحول است، می‌تواند بر تقاضا برای برخی محصولات شرکت اثرگذار باشد. در صورت تغییر ساختارهای کارمزدی یا کاهش وابستگی به دستگاه‌های پرداخت نقطه فروش، بخشی از بازار فعلی ممکن است با افت تقاضا مواجه شود.

سیاست شرکت:

توسن تکنو با سرمایه‌گذاری در زنجیره پرداخت و توسعه راهکارهای مکمل و جایگزین تا سطح مصرف‌کننده نهایی، از جمله مشارکت در طرح‌ها و محصولات نوآورانه در حوزه پرداخت و فین‌تک، تلاش می‌کند وابستگی خود را به یک مدل درآمدی خاص کاهش دهد. این رویکرد، ضمن افزایش تنوع منابع درآمد، ریسک ناشی از تغییرات نظام کارمزد را مهار کرده و به شرکت کمک می‌کند در برابر تحولات سیاستی و مقرراتی، انعطاف‌پذیری بیشتری داشته باشد.

جمع‌بندی

با توجه به شرایط پیچیده و متغیر محیطی، شامل جنگ و آثار آن بر زیرساخت‌ها، محدودیت‌های بین‌المللی، تحریم‌ها، نوسانات ارزی، اختلال در تأمین قطعات و تغییرات سیاستی، شرکت توسن تکنو راهبرد مدیریت ریسک خود را بر سه محور اصلی استوار کرده است: **تاب‌آوری سازی زنجیره تأمین و تولید، تقویت توان فناوری و سرمایه انسانی، و تنوع‌بخشی به بازارها و سبد محصولات**. این رویکردها به شرکت امکان می‌دهد ضمن حفظ پایداری عملیاتی، از فرصت‌های رشد نیز بهره‌برداری کرده و ارزش پایدار برای ذی‌نفعان خود ایجاد کند.

۴-۳- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	هزینه انجام شده برای اشخاص وابسته	فروش دارایی ثابت	فروش و تعمیر دستگاه کارخوان	فروش و پشتیبانی دستگاه بانکی	هزینه / خرید	وجوه دریافتی	وجوه پرداختی
شرکت های فرعی	شرکت تراکنش همراه ایمن	✓	۰	-	-	-	۱,۱۸۳	-	۱۷,۷۳۰
	شرکت تراکنش همراه مانی تک	✓	-	-	-	-	-	-	-
	شرکت معتمد هوشمند تکسا	✓	۰	۵۲,۲۰۰	۸	-	-	-	۱۰۴,۲۳۳
سایر اشخاص وابسته	شرکت بامداد رویان کیان	✓	-	-	-	۴,۹۵۶	-	-	-

۵-۳- دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن دعاوی حقوقی با اهمیتی له یا علیه شرکت وجود ندارد.

بخش چهارم

نتایج عملیات و چشم‌اندازها

۴- نتایج عملیات و چشم‌اندازها
مفروضات پیش بینی و چشم انداز سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۵

مفروضات فروش و بهای تمام شده به تفکیک لاین درآمدی

دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۵		دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۹/۳۰			شرح خدمات/ قراردادهای
برآورد بهای تمام شده دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۵	برآورد درآمد دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۵	سود(زیان) ناخالص	بهای تمام شده محقق شده در دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۴	درآمد محقق شده دوره ۱۲ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۴	
(۳۷,۵۰۵,۹۴۸)	۵۰,۰۴۴,۶۶۴	۱۰,۰۰۷,۴۸۲	(۳۰,۴۶۲,۱۸۰)	۴۰,۴۶۹,۶۶۲	کسب و کار پرداخت
(۸,۰۸۰,۵۶۹)	۱۰,۵۸۴,۳۰۰	۸۷۸,۷۳۶	(۲,۵۱۶,۱۰۵)	۳,۳۹۴,۸۴۱	کسب و کار پوینت
(۱۷,۱۲۱,۷۵۹)	۱۹,۸۸۴,۰۸۰	۱,۱۸۰,۴۴۵	(۵,۵۹۷,۴۶۱)	۶,۷۷۷,۹۰۶	کسب و کار مانی تک
(۱۰۱,۷۳۷)	۱۵۰,۰۰۰	۶,۷۴۳	(۱۴,۴۷۸)	۲۱,۲۲۱	کسب و کار آرتین
(۶۲,۸۱۰,۰۱۳)	۸۰,۶۶۳,۰۴۴	۱۲,۰۷۳,۴۰۶	-۳۸,۵۹۰,۲۲۴	۵۰,۶۶۳,۶۳۰	جمع

شرایط جنگ و اضطراز:

با عنایت به میزان فروش محقق شده در سه ماهه نخست سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۵، و با توجه به اقدامات به موقع هیئت مدیره و مدیرعامل در زمینه ترخیص به موقع مواد اولیه و مدیریت ریسک های ارزی، به استحضار می‌رساند شرکت، علی‌رغم شرایط حاکم بر کشور و نوسانات ناشی از تنش های منطقه ای، توانسته است بیش از ۳۳ درصد از فروش پیش بینی شده سال مالی منتهی به ۳۰ آذرماه ۱۴۰۵ را محقق نماید. این موضوع مؤید آن است که شرکت فن‌افزار با اتکا بر حداکثر توان عملیاتی و بدون استفاده از مفروضات خوش بینانه، برنامه فروش مصوب خود را به طور جدی و مستمر دنبال می‌کند.

تمامی تلاش مجموعه معطوف به تحقق کامل پیش بینی فروش مصوب قبلی است. با این وجود، شرکت ممکن است از ناحیه توان خرید مشتریان، که خارج از حدود اختیارات و تصمیمات هیئت مدیره و شرکت است، تحت تأثیر قرار گیرد.

بدیهی است هرگونه اصلاح احتمالی در پیش بینی فروش، مطابق مقررات و در اسرع وقت از طریق کدال به اطلاع سهامداران محترم خواهد رسید.

۱-۴- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی

شرکت توسعه فن‌افزار توسن (سهامی عام) صورت سود و زیان جداگانه دوره شش ماهه منتهی به ۳۱ خردادماه ۱۴۰۵		
۶ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۶ ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	
۲۰,۶۵۰,۴۵۱	۴۳,۸۴۳,۱۱۲	درآمدهای عملیاتی
(۱۵,۷۷۹,۸۵۶)	(۳۵,۱۹۴,۱۲۳)	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۴,۸۷۰,۵۹۵	۸,۶۴۸,۹۸۹	سود ناخالص
(۹۰۴,۰۸۹)	(۱,۶۴۸,۴۵۶)	هزینه‌های فروش، اداری و عمومی
(۱۵,۶۶۴)	(۵,۹۷۹)	سایر درآمدها و هزینه‌ها
۳,۹۵۰,۸۴۲	۶,۹۹۴,۵۵۴	سود عملیاتی
(۱,۷۳۶,۷۹۳)	(۲,۱۷۸,۳۲۱)	هزینه‌های مالی
۱۷,۸۴۹	۷۴,۱۰۱	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۲,۲۳۱,۸۹۸	۴,۸۹۰,۳۳۴	سود عملیات قبل از مالیات
(۳۸,۶۶۰)	(۱۲۲,۲۵۸)	هزینه مالیات بر درآمد:
۲,۱۹۳,۲۳۸	۴,۷۶۸,۰۷۵	سود خالص
سود پایه هر سهم:		
۵۸۱	۱,۰۵۹	عملیاتی (ریال)
(۲۱۵)	(۲۶۵)	غیر عملیاتی (ریال)
۳۶۵	۷۹۵	سود پایه هر سهم (ریال)

شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام)
صورت وضعیت مالی جداگانه
در تاریخ ۳۱ خردادماه ۱۴۰۵

۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۱۴۰۵/۰۳/۳۱	دارایی ها
میلیون ریال	میلیون ریال	دارائیهایی غیر جاری :
۵,۳۲۰,۴۹۵	۵,۸۷۱,۹۱۸	دارایی های ثابت مشهود
۴۲,۵۶۸	۴۰,۷۳۱	سرمایه گذاری در املاک
۱,۷۱۷,۳۰۸	۲,۱۸۶,۴۱۰	دارایی های نامشهود
۶۳۱,۹۶۰	۱,۱۸۸,۳۰۹	سرمایه گذاری در شرکت های فرعی
۱۰	۱۰	سایر سرمایه گذاری های بلند مدت
۱,۱۱۱,۰۶۲	۳,۶۵۰,۷۷۶	دریافتنی های بلند مدت
۲۰۸	۲۰۸	سایر دارایی ها
۸,۸۲۳,۶۱۱	۱۲,۹۳۸,۳۶۲	جمع دارایی های غیر جاری
		دارایی های جاری :
۳,۳۷۳,۱۹۹	۵,۷۵۷,۹۲۹	پیش پرداخت ها
۹,۴۶۷,۹۱۳	۲۲,۰۱۴,۹۹۰	موجودی قطعات و کالا
۱۳,۷۶۹,۴۸۷	۱۰,۴۵۷,۵۳۶	دریافتنی های تجاری و سایر دریافتنی ها
۶,۳۱۲	۳,۵۴۱,۴۶۲	سرمایه گذاری کوتاه مدت
۳۵۲,۳۰۴	۲,۱۰۲,۱۵۶	موجودی نقد
۲۶,۹۶۹,۲۱۵	۴۳,۸۷۴,۰۷۴	جمع دارایی های جاری
۳۵,۷۹۲,۸۲۶	۵۶,۸۱۲,۴۳۶	جمع دارایی ها
		حقوق مالکانه و بدهی ها
۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه
۶۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	اندوخته قانونی
۶,۹۹۳,۱۹۸	۷,۲۶۱,۲۷۳	سود انباشته
۱۳,۵۹۳,۱۹۸	۱۳,۸۶۱,۲۷۳	جمع حقوق مالکانه
		بدهی ها
-	۴,۲۰۷,۵۳۰	بدهی های غیر جاری
۷۷۹,۱۳۲	۱,۳۶۱,۴۴۵	تسهیلات مالی بلند مدت
۷۷۹,۱۳۲	۵,۵۶۸,۹۷۵	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
		جمع بدهی های غیر جاری
		بدهی های جاری
۶,۴۳۶,۹۹۶	۲۳,۹۳۱,۰۹۷	پرداختنی های تجاری و سایر پرداختنی ها
۱۱۶,۵۲۸	۱۲۲,۶۹۸	مالیات پرداختنی
۵۲۱,۲۶۰	۴,۱۹۰,۱۰۳	سود سهام پرداختنی
۱۳,۷۱۱,۷۱۲	۵,۳۷۲,۸۴۰	تسهیلات مالی
۶۳۴,۰۰۰	۳,۷۶۵,۴۵۵	پیش دریافت ها
۲۱,۴۲۰,۴۹۶	۳۷,۳۸۲,۱۸۷	جمع بدهی های جاری
۲۲,۱۹۹,۶۲۸	۴۲,۹۵۱,۱۶۳	جمع بدهی ها
۳۵,۷۹۲,۸۲۶	۵۶,۸۱۲,۴۳۶	جمع حقوق مالکانه و بدهی ها

شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام)
صورت تغییرات در حقوق مالکانه جداگانه
دوره شش ماهه منتهی ۳۱ خردادماه ۱۴۰۵

مبالغ (میلیون ریال)				
جمع کل	سود انباشته	اندوخته قانونی	سرمایه	
۱۳,۵۹۳,۱۹۸	۶,۹۹۳,۱۹۸	۶۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۴۰۴/۱۰/۰۱
				تغییرات در حقوق مالکانه در دوره شش ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱
۴,۷۶۸,۰۷۵	۴,۷۶۸,۰۷۵	-	-	سود خالص دوره شش ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱
-	-	-	-	تخصیص به اندوخته قانونی
(۴,۵۰۰,۰۰۰)	(۴,۵۰۰,۰۰۰)	-	-	سود سهام مصوب
-	-	-	-	افزایش سرمایه
۱۳,۸۶۱,۲۷۳	۷,۲۶۱,۲۷۳	۶۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۴۰۵/۰۳/۳۱
				شش ماهه منتهی به ۳۱ خرداد ۱۴۰۴
۹,۲۹۸,۹۱۹	۴,۹۴۲,۸۹۷	۳۵۶,۰۲۲	۴,۰۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۴۰۳/۱۰/۰۱
				تغییرات در حقوق مالکانه در دوره شش ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱
۲,۱۹۳,۲۳۸	۲,۱۹۳,۲۳۸	-	-	سود خالص شش ماه منتهی به ۱۴۰۴/۰۴/۳۱
-	(۴۳,۹۷۸)	۴۳,۹۷۸	-	تخصیص به اندوخته قانونی
(۲,۰۰۰,۰۰۰)	(۲,۰۰۰,۰۰۰)	-	-	سود سهام مصوب
۹,۴۹۲,۱۵۷	۵,۰۹۲,۱۵۷	۴۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۴۰۴/۰۳/۳۱

شرکت توسعه فن‌افزار توسن (سهامی عام)
صورت جریان‌های نقدی جداگانه
دوره شش ماهه منتهی به ۳۱ خردادماه ۱۴۰۵

۶ ماهه منتهی به ۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۶ ماهه منتهی به ۱۴۰۵/۰۳/۳۱	
میلیون ریال	میلیون ریال	جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای عملیاتی:
۵۴,۸۸۵	۱۰,۵۰۰,۴۶۴	نقد حاصل از عملیات
(۹۷,۶۰۱)	(۱۱۶,۰۸۹)	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
(۴۲,۷۱۶)	۱۰,۳۸۴,۳۷۶	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
		جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری :
(۳۴۱,۲۰۶)	(۸۲۷,۴۸۵)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
(۶۲۳,۳۰۳)	(۷۰۴,۸۹۸)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های نامشهود
۱,۲۶۹	۱۱,۶۱۹	دریافت های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاری ها
(۹۶۳,۲۴۰)	(۱,۵۲۰,۷۶۴)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
(۱,۰۰۵,۹۵۶)	۸,۸۶۳,۶۱۲	جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت های تامین مالی
	-	جریان های نقدی حاصل از فعالیتهای تامین مالی :
		دریافت های نقدی حاصل از افزایش سرمایه
۱۰,۳۸۲,۳۲۷	۸,۶۲۶,۵۷۱	دریافت های نقدی حاصل از تسهیلات
(۸,۴۲۹,۶۶۹)	(۱۲,۶۰۵,۰۰۰)	پرداختهای نقدی بابت اصل تسهیلات
(۱,۵۹۰,۹۷۵)	(۲,۳۳۱,۲۳۵)	پرداختهای نقدی بابت سود و کارمزد تسهیلات
(۹۰,۴۸۱)	(۸۳۱,۱۵۷)	پرداختهای نقدی بابت سود سهام
۲۷۱,۲۰۲	(۷,۱۴۰,۸۲۱)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی
(۷۳۴,۷۵۳)	۱,۷۲۲,۷۹۱	خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد
۱,۶۵۴,۵۱۲	۳۵۲,۳۰۴	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
۴,۳۱۲	۲۷,۰۶۰	تاثیر تغییرات نرخ ارز
۹۲۴,۰۷۱	۲,۱۰۲,۱۵۶	مانده موجودی نقد در پایان سال
۱۶۵,۴۰۰	۰	معاملات غیرنقدی

۲-۴- جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق مصوبه آخرین مجمع:

سود تقسیمی در سال‌های ۱۴۰۰ الی ۱۴۰۴ به شرح جدول ذیل است:

سال مالی	سود تقسیمی به ازای هر سهم (ریال)
۱۴۰۰	۶۶۶
۱۴۰۱	۱,۱۰۰
۱۴۰۲	۱,۱۰۰
۱۴۰۳	۵۰۰
۱۴۰۴	۷۵۰

بخش پنجم

مهمترین معیارها و شاخص‌های عملکرد

۵- مهمترین معیارها و شاخص‌های عملکرد

۵-۱- شاخص‌ها و معیارهای عملکردی

با توجه به انتشار صورت‌های مالی، نسبت‌های مالی دوره شش ماهه منتهی به ۳۱ خردادماه ۱۴۰۵ در جدول زیر ارائه شده است.

جدول ۱۱: نسبت‌ها و شاخص‌های مهم عملکردی مالی

۱۴۰۴/۰۳/۳۱	۱۴۰۵/۰۳/۳۱	شاخص
۲۰,۶۵۰,۴۵۱	۴۳,۸۴۳,۱۱۲	جمع درآمد (میلیون ریال)
۱,۱۴	۱,۱۷	نسبت جاری
۰,۷۳	۰,۴۳	نسبت آنی
۱,۹	۱,۷	نسبت حقوق صاحبان سهام به دارایی ثابت
۰,۶۸	۰,۷۶	نسبت بدهی
۹%	۸%	ROA نرخ بازده دارایی
۲۸%	۳۴%	ROE نرخ بازده حقوق صاحبان سهام
۳۲%	۲۴%	نسبت مالکانه

بخش ششم

جمع‌بندی

۶- جمع‌بندی

شرکت توسعه فن‌افزار توسن، به عنوان بزرگترین تولید کننده تجهیزات بانکی و پرداخت کشور با چشم‌انداز پیشرو بودن در شکل‌دهی تجربه خوشایند مردم از جامعه دیجیتال، پیوسته کوشیده تا با طراحی و عرضه محصولات جدید به بازار، گامی موثر در پیشبرد این صنایع در کشور بردارد.

شرکت توسن‌تکنو در افق پیش‌رو، راهبرد خود را بر پایه تقویت تاب‌آوری، افزایش چابکی و توسعه مزیت‌های رقابتی پایدار بنا کرده است. در شرایطی که محیط کسب‌وکار تحت‌تأثیر بی‌ثباتی‌های سیاسی، تنش‌های ژئوپولیتیکی، تحریم‌ها، محدودیت‌های بین‌المللی و اختلال در زنجیره تأمین قرار دارد، تمرکز اصلی شرکت بر داخلی‌سازی تدریجی، توسعه محصولات دانش‌بنیان، تعمیق همکاری با شبکه بانکی و پرداخت، و حرکت از مدل‌های صرفاً محصول‌محور به سمت مدل‌های ترکیبی محصول-خدمت و درآمدهای تکرارشونده است. این رویکرد، مبنای اصلی برنامه‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت شرکت برای حفظ رشد و استمرار خلق ارزش محسوب می‌شود.

از منظر عملیاتی و تجاری، شرکت در پی آن است که با تنوع‌بخشی به بازارها، تقویت حضور در بازار خرد، توسعه راهکارهای نرم‌افزاری و مبتنی بر هوش مصنوعی، و گسترش شبکه سرویس و پشتیبانی، وابستگی خود را به عوامل پریسک محیطی کاهش دهد. هم‌زمان، افزایش عمق ساخت داخل، تقویت توان طراحی و تولید بومی، و توسعه همکاری‌های راهبردی داخلی و منطقه‌ای، به‌عنوان ابزارهای کلیدی برای کاهش آسیب‌پذیری در برابر محدودیت‌های تأمین، نوسانات ارزی و اختلالات ناشی از شرایط خاص کشور دنبال می‌شود. این جهت‌گیری، شرکت را در مسیر ارتقای سهم بازار، بهبود بهره‌وری و تثبیت جایگاه در صنعت قرار می‌دهد.

در حوزه مدیریت ریسک نیز شرکت با شناسایی نظام‌مند ریسک‌های کسب‌وکار، عملیاتی، مالی و حاکمیتی، سازوکارهای کنترلی و جبرانی متناسبی را به‌کار گرفته است. صیانت از برند، حفظ مشتریان و تأمین‌کنندگان، مدیریت ریسک فناوری و نوآوری، حفاظت از داده‌ها، پایداری زنجیره تأمین، کنترل ریسک ارزی و مالی، و آمادگی برای تغییرات مقرراتی و سیاست‌گذاری از مهم‌ترین محورهای این رویکرد هستند. بر این اساس، شرکت با اتکا به برنامه‌ریزی پیش‌نگر، تصمیم‌گیری مبتنی بر تحلیل و اجرای اقدامات اصلاحی مستمر، تلاش می‌کند اثرات ریسک‌های محیطی را به حداقل رسانده و زمینه تداوم رشد پایدار و خلق ارزش برای ذی‌نفعان را فراهم آورد.

امیدواریم با تلاش تمامی کارکنان مجموعه، این موفقیت‌ها پایدار بوده و در سال مالی ۱۴۰۵ شاهد موفقیت‌های بیش از پیش باشیم.